



MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL de los docentes universitarios de la UTN con el enfoque de la teoría de Herzberg.

Ing. Zabala C. Fernando¹, Ing. Giovannone Pablo¹, Ing. Lesiuk Analia¹, Ing. Lanciotti Antonela¹, Srta. Nicolini Julieta¹, Srta. Bonora Antonela¹,

(¹)Universidad Tecnológica Nacional-Facultad Regional La Plata.
fczabala@frlp.utn.edu.ar

Palabras clave: MOTIVACION, SATISFACCION DOCENTE, TEORIA DE HERZBERG

1

Objetivo General:

Evaluar la satisfacción laboral de los docentes universitarios de la UTN y determinar la vigencia de los factores motivacionales, buscando una actualización de los mismos, y proponer un modelo de aplicación para la gestión universitaria.

Objetivos Específicos:

- La existencia o no de nuevos factores de motivación
- En que porcentaje se siguen cumpliendo la teoría analizada.
- Que factores son mas importantes hoy en la motivación.
- Conocer el grado de satisfacción de los docentes respecto a su trabajo en la universidad.
- Informar a los interesados, los resultados obtenidos.
- Proponer un modelo de trabajo a la universidad para su implementación

2

Metodología:

ESTUDIO Y ANÁLISIS DEL TEMA EN LA ACTUALIDAD

Comprensión y análisis de las principales teorías de motivación. Estudios preliminares, exploratorios y formulativos en que se precisarán los fundamentos teóricos de todo el trabajo.

DISEÑO DE METODOLOGÍA DE TRABAJO DE CAMPO

Búsqueda y análisis de diferentes metodologías para la medición de la satisfacción laboral. Diseño y construcción del cuestionario de validación de los factores motivacionales de Herzberg.

TESTEO DE LA METODOLOGÍA.

Consulta con psicólogos y/o expertos en el tema sobre el cuestionario a utilizar. Correcciones y ajustes del cuestionario.

DISEÑO DEL PLAN DE MUESTREO

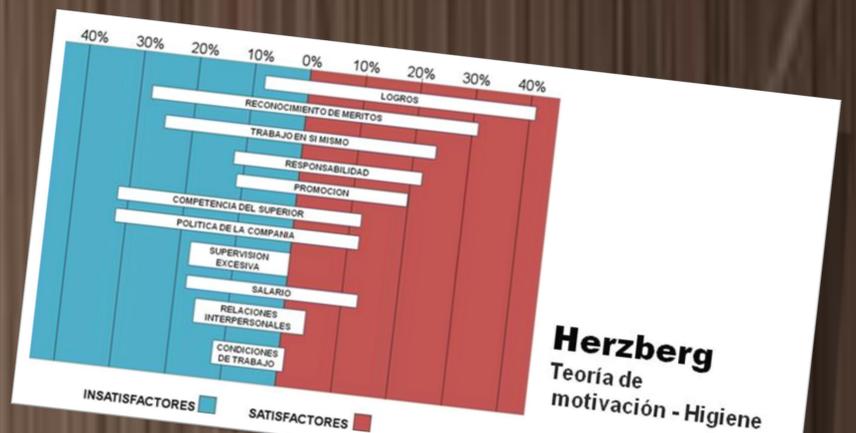
Selección de metodología para el muestreo de docentes de la UTN-FRLP definiendo la unidad de muestreo y tamaño de la muestra. Criterios de Exclusión e Inclusión.

EJECUCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO

Envío de notificaciones a los docentes. Coordinación de entrevistas con cada docente. Ejecución de las encuestas.

ANÁLISIS DE DATOS

Carga de los datos recolectados en sistema informático. Análisis de la información recolectada, cruzando variables. Descripción de nuevos hallazgos.



CUESTIONARIO MODELO

Cuestionario:
El cuestionario utilizado fue elaborado a partir del instrumento original de Herzberg, también considerando otros cuestionarios de satisfacción laboral.

Habitualmente nuestro trabajo y los distintos aspectos del mismo, nos producen ciertas inquietudes. Califique de acuerdo con las siguientes alternativas el grado de satisfacción o insatisfacción que le producen los distintos aspectos de su trabajo.

Motivos	Satisfecho	Indiferente	Insatisfecho
1. Las satisfacciones que le produce la actividad docente en nuestra facultad	Muy Basteante	Algo Indiferente	Algo Basteante
2. Las oportunidades que le ofrece la facultad de realizar las cosas en las que Ud. se destaca	Muy Basteante	Algo Indiferente	Algo Basteante
3. Las oportunidades que le ofrece la facultad de realizar las cosas que le gustan	Muy Basteante	Algo Indiferente	Algo Basteante
4. Las posibilidades de innovar en materia pedagógica que le ofrece la actividad docente en nuestra facultad	Muy Basteante	Algo Indiferente	Algo Basteante
5. El alcance de su dedicación respecto de la actividad docente requerida	Muy Basteante	Algo Indiferente	Algo Basteante
6. Los objetivos y metas que le propone alcanzar el departamento	Muy Basteante	Algo Indiferente	Algo Basteante
7. La organización para el desarrollo de la actividad académica	Muy Basteante	Algo Indiferente	Algo Basteante

4

Referencias Bibliográficas:

- Herzberg F. (1971), Le travail et la nature de l'homme. París, EME.
- Melia, J. y Peiro, J. (1989). "El cuestionario de Satisfacción S 10/12: Estructura factorial, fiabilidad y validez". Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones". Vol. 4, nº 11.
- Rodríguez, Susana; Núñez, José; Valle, Antonio; Blas, Rebeca; Rosario, Pedro. (2009) "Autoeficacia Docente, Motivación del Profesor y Estrategias de Enseñanza". Escritos de Psicología, Vol. 3, Nº1, pp.1-7. España.

- Añez, Sileniz. (2006). "Cultura Organizacional y Motivación Laboral de los Docentes Universitarios". Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales, (CICAG). Universidad Rafael Belloso Cacin, Venezuela.

3

Grado de avance:

- 50 % de encuestas ejecutadas
- Se armó la base de carga de datos
- Se están analizando con el SPSS.

Por el momento: los factores motivadores evaluados, son considerados por nuestros docentes, factores causantes de satisfacción. Esto resultados, estarían validando la vigencia de la teoría de Herzberg.