

La Usabilidad a Través del Modelo de Negocios.

Juan Carlos Moreno; Marcelo Martín Marciszack; Juan Pablo Fernandez Taurant
Departamento Ingeniería en Sistemas de Información
Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba
Maestro López esq. Av. Cruz Roja Argentina, Ciudad Universitaria – (5016) Córdoba
jmoreno33@gmail.com, marciszack@gmail.com, jtaurant@gmail.com

Abstract

Esta es una propuesta para la identificación de Especificaciones de Usabilidad en forma temprana en un dominio modelado de procesos de negocios (BPMN), utilizando Léxico Extendido del Lenguaje. Las especificaciones serán mapeadas a una estructura denominada “Requirements Baseline” (Línea Base de Requerimientos), que describe el vocabulario del sistema utilizando el léxico extendido del lenguaje, y a los escenarios para describir su comportamiento. Las especificaciones de usabilidad serán introducidas dentro de los escenarios, utilizando transformaciones, y serán especificadas formando parte del vocabulario de LEL (Léxico extendido del lenguaje). El uso de LEL permitirá la generación de diccionarios, que contendrán especificaciones de usabilidad, para que a posterior el analista pueda integrar y evaluar las especificaciones de usabilidad en las aplicaciones que desarrolle.

Palabras Clave: Léxico Extendido del Lenguaje; LEL; BPMN; Transformación de Modelos, Usabilidad.

1. Resumen

Se desarrolló un procedimiento sistematizado que, a partir de la incorporación de aspectos de usabilidad en etapas tempranas del ciclo de desarrollo del software, se permitiera contar con especificaciones de usabilidad antes de que el desarrollo del mismo se encuentre terminado. El proceso se lleva a cabo en dos etapas:

La primera etapa consiste en el modelado del negocio en BPMN usando la herramienta Bizagi. Se deberá tener en cuenta lo siguiente:

Las especificaciones de usabilidad forman parte del conjunto de requerimientos no funcionales a satisfacer. Para ello, BPMN cuenta con un estereotipo aplicable a las actividades denominado “Regla de Negocio” que permite modelarlos. Las reglas de negocio se definen por única vez y son aplicables a todas las actividades que quieran utilizarlas. En función de esto, el analista deberá generar una actividad con el estereotipo “Regla de Negocio” para cada especificación de usabilidad y asociarla a las actividades donde debe aplicarse. Luego serán mapeadas a una estructura denominada Requirements Baseline. La Requirements Baseline utiliza

el Léxico extendido del lenguaje (LEL) para representar el dominio del sistema, y los escenarios para su comportamiento. Las actividades de tipo “Regla de Negocio” se mapearán como entradas de LEL y restricciones de escenarios.

Luego se deberá generar un archivo con formato de tipo XPDL con las definiciones del modelo.

La segunda etapa consiste en realizar las transformaciones necesarias para introducir en la Requirements Baseline todas las definiciones contenidas en el archivo XPDL generado en la etapa anterior.

Para esta etapa se utilizará como soporte la herramienta Baseline Mentor Workbench (BMW), a la que se le agregaron las siguientes funcionalidades: 1). Incorporar el elemento “Restricciones” en la definición de los escenarios, que contendrá las asociaciones a las entradas de LEL con las especificaciones de usabilidad; 2). Crear las reglas necesarias para la generación de escenarios y entradas de LEL a partir de las definiciones contenidas en el archivo de tipo XPDL.

Los escenarios y las entradas de LEL deberán describirse en forma manual. Las descripciones de los escenarios serán utilizadas por el analista para la generación de las interfaces de usuario del sistema. Los requisitos de usabilidad de la interfaz de usuario a construir se obtendrán a partir de las restricciones contenidas en cada escenario.

2. Publicación

El presente trabajo fue presentado y aceptado en CISTI 2016: 11ª Conferencia Ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información que fue llevado a cabo entre el 15 y el 18 de junio de 2016, organizado por la AISTI (Asociación Ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información) y la Universidad de las Palmas de Gran Canaria, en Gran Canaria, Islas Canarias, España.

El artículo fue publicado en las páginas 960 a 965 del libro electrónico del Congreso: “Sistemas y Tecnologías de Información”, Volumen I, editado por Álvaro Rocha, Luís Paulo Reis, Manuel Pérez Cota, Octavio Santana Suárez, Ramiro González, ISBN: 978-989-98434-6-2. Artículo disponible al 29/07/2016 en en la librería digital IEEE Xplore en <http://ieeexplore.ieee.org/xpl/mostRecentIssue.jsp?punumber=7511893>