

SAMECO

SOCIEDAD ARGENTINA PRO MEJORAMIENTO CONTINUO

13^o Encuentro Argentino de mejora continua

16 y 17 de octubre
2008



SE AGRADECE TENGAN A BIEN TRATAR LOS LIBROS
CON CUIDADO, ASÍ COMO NO ESCRIBIR SOBRE LOS MISMOS
(NI CON BIROME, LAPIZ, RESALTADOR, ETC.)



Biblioteca FRCh

Libro de Ponencias

Salón Aula Magna UADE - Lima 717
Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

 **COMISION ORGANIZADORA.***Presidente*

Silvio Fitzen -YPF- Dirección Marketing Argentina

Vicepresidente

Susana Spasaro - PAN AMERICAN ENERGY

Miembros

Héctor Formento - UNIV. NACIONAL GRAL. SARMIENTO
Pablo Corradini - UNIV. TECNOLÓGICA NACIONAL Gral. Pacheco
Analía Elhaug - ORIGENES AFJP
Adrián Salichs - ACINDAR
Norberto Alvarez - FATE
Karina Marcos - YPF
Miguel Roggero - BUSA CONSULTORES
Juan Rico - TELEFONICA ARG.
Oscar Fernández - CARBOCLOR
Analía Barbieri - ORIGENES AFJP
Daniel Magariños - DAPSA
Hernán Solveira - LATINPLAST
Osman Montaña Quezada - UADE

Secretaria Técnica

Marina Segura

Secretaria Administrativa

Daniela Bauman

COMITÉS TÉCNICOS

Comité Técnico de Evaluación de Grupos de Mejora

Presidente

Miguel Roggero

Miembros

Norberto Alvarez
Pablo Corradini
Oscar Fernández
Karina Marcos
Adrian Salichs
Osman Montaña Quezada

Comité Técnico de Evaluación de Trabajos Técnicos

Presidente

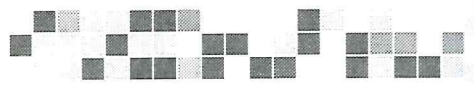
Susana Spasaro

Miembros

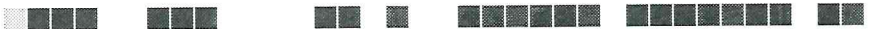
Héctor Formento
Daniel Magariños
Hernán Solveira
Osman Montaña Quezada
Analía Barbieri
Carlos Comercio
Silvio Fisten

INDICE DE TRABAJOS TÉCNICOS.

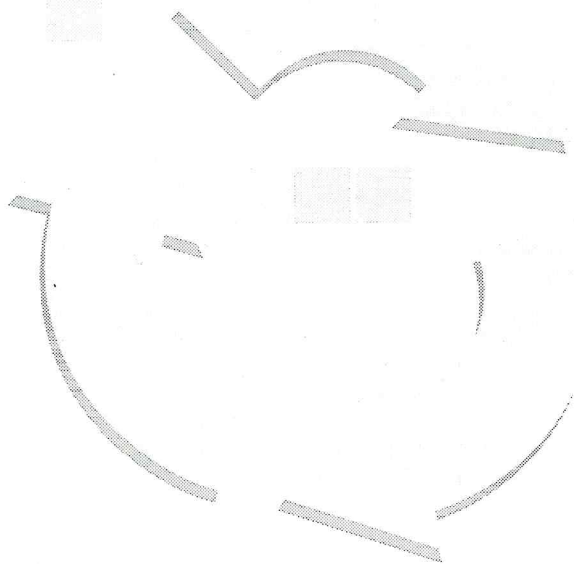
"Gestión de la Inocuidad de los Alimentos en Empresas Pesqueras Marplatenses. Hacia la ISO 22000"	49
Bernardo O. Pascual, Mariela Ambrústolo, Marina Migueles	
"Gestión de Calidad Total: Cambios en los Procesos Dinámicos de las Organizaciones"	50
Nélida Del Carmen Castellano	
"Los Modelos de Excelencia en la Gestión como Impulsores de la Mejora Continua"	51
Pablo Kanterewicz	
"Evolución de Seis Sigma. Estudios de Caso"	52
Daniel Firka	
"Acciones de Mejora para la Consolidación de un Sistema de Posgrado. El Caso de la Facultad de Derecho de la UNR"	53
Alejandro Perez Bigot, Silvana Calvo	
"Análisis Ergonómico de Puestos de Trabajo"	54
Lucas Pagola	
"Metodología de Diseño de un Sistema de Trazabilidad para la Producción Primaria de Carne Aviar"	55
Victor Barrionuevo, Silvina Mabel Faillaci, Marcela Carignani	
"Utilización y Gestión de la Información y del Conocimiento en Pymes del Norte del Gran Buenos Aires"	56
Jorge Pittaluga, Carlos Monti, Pablo Corradini, Alejandro Esmerado	
"Monitoreo Participativo"	57
José Fornés, Roberto Caso, Sabrina Bórbore, Oscar Sagardía, Adrián Barrios	
"La Mejora Continua Y El Desarrollo Organizacional Sustentable: Relaciones Posibles"	58
Héctor Formento, Claudio Fardelli, Néstor Braidot, Ricardo Zalazar, Natalia Gonzalez, Franco Chiodi, Fernando Cusolito, Cecilia Chosco Díaz, Daiana Díaz (IDEI - UNGS)	
"Sistema de Aseguramiento y Control de la Calidad de Proveedores y Contratistas"	59
Carlos Francisco Chaparro, Horacio Grillo, Agustín Fernandez, Mariano Olima, Sergio Dangela, Lorena Miranda	
"Programa Evolutivo"	60
María Lorena Miranda, Jorge Djaparidze, Jorge Frydlewicz, Martín Larrondo	



“Los Equipos de Mejora y la Madurez de la Organización” Juan José Vaccaro	61
“¿Cuánto Cuesta la No Calidad? Implementación De Un Sistema De Cuantificación De Costos De Calidad” Liliana Vazquez, Soraya Corvalan, Luis Novoa	62
“Como Superar las Barreras de la Implementación de la Gestión Orientada a Procesos” Andrés Menini, Sergio Iván Sánchez Sánchez, Liliana Reyes Arciprete	63
“Mejoras en el Consumo Energético de Sistemas de Generación de Vapor” Gustavo Díaz, Mauricio Urraburu, Damián Serra, Omar Reinoso	64
“SGI; Un Sistema que Promueve el Cambio y la Mejora Continua” Alejandro Peris, Roberto Poi, Claudio Bortolini, Hernán Montenegro, Carlos Imhof	65
¿Lean versus Seis Sigma? Adrián Sergio Gabriele, Constanza Torres Sanmarco	66



TRABAJO TÉCNICO



¿Cuánto cuesta la no calidad? implementación de un sistema de cuantificación de costos de calidad.

Liliana Vazquez
Soraya Corvala
Luis Novoa

RESUMEN EJECUTIVO:

En la industria pesquera se presentan problemas de calidad originados en productos que no cumplen con la calidad sanitaria reglamentaria o que no se ajustan a las especificaciones del cliente.

A pesar de ser un problema común a todas las empresas, son escasos los estudios que permiten evaluar el impacto de los reclamos sobre los resultados económicos. Los costos de la calidad se dividen en costos de prevención y evaluación, (planificación, capacitación, seguridad industrial, inspecciones y auditorías, registros, análisis de laboratorios) y costos de no calidad por fallas, ya sea internas o externas, (reprocesamientos, mermas, reclasificación, pérdida de clientes, demandas).

Los costos preventivos y de fallas compiten entre si, minimizándose uno cuando se maximiza el otro, por lo que se presenta la oportunidad de encontrar el punto operativo óptimo cuando la suma de ambos sea mínima.

El estudio de optimización se plasmó a través de un modelo de datos estructurado en una hoja de cálculo, para cuyo desarrollo se usaron técnicas de recolección de datos, de tratamiento estadístico y de análisis, propias del entorno de calidad.

Se modeló sobre el caso de filet de merluza sin piel poca espina interfoliado, por ser un típico commodity de las exportaciones argentinas. Los escenarios elegidos fueron casos de incumplimiento de la calidad sanitaria (altos valores de Nitrógeno Básico Volátil), y de problemas de calidad comercial (tolerancia en peso, etiquetado, hematomas).

Dadas las características propias de cada producto y empresa, se analizaron las complejidades, ventajas y limitaciones de usar un sistema de cálculo como herramienta para cuantificar los costos relacionados a la calidad.

Este sencillo modelo teórico-práctico, basado en herramientas informáticas y operativas de uso común en la industria, tiene la capacidad de orientar las decisiones de las empresas pesqueras sobre las inversiones en calidad, a través del contraste entre estos costos y los producidos por la no calidad, al tiempo que facilita su visión por medio de indicadores sencillos.

DATOS DE CONTACTO:

Regional Académica Chubut (RACH)
Universidad Tecnológica Nacional
Puerto Madryn, Chubut.

Ing Liliana Vázquez,
vazquez@madryn.com.ar
Regional Académica Chubut
Universidad Tecnológica Nacional
Puerto Madryn - Chubut



fr Grifería de
alta tecnología

Pan American
ENERGY

Organizan:

SAMECO
SOCIEDAD ARGENTINA PRO MEJORAMIENTO CONTINUO

UADE

Realización integral:

INTER
eventos

www.sameco.org.ar - sameco@frgp.utn.edu.ar