

HACIA UN MODELO DE EVALUACIÓN DE CALIDAD PARA DATOS BASADO EN LA NORMA ISO/IEC 25012

Carrizo Claudio (1), Javier Saldarini (1), Carlos Salgado (2), Alberto Sánchez (2), Mario Peralta (2)

(1) UTN Facultad Regional San Francisco, San Francisco, Córdoba, Argentina.

(2) Facultad de Ciencias Físico-Matemáticas y Naturales Universidad Nacional de San Luis, Argentina.

cjcarrizo77@gmail.com, saldarinijavier@gmail.com, csalgado@unsl.edu.ar, alfanegounsl.edu.ar, mperalta@unsl.edu.ar

Palabras Clave: Modelo de Calidad, ISO 25012, Métricas, Indicadores, Calidad de Datos.

Los datos representan el activo corporativo más importante, ya que a través del procesamiento de los mismos, permiten generar información de gran valor para las empresas en lo que respecta a las actividades de gestión, operación y toma de decisiones. Uno de los problemas principales al que se enfrentan las empresas en general está relacionado con la falta de calidad de los datos que gestionan. Esto tiene un impacto directo en el desempeño de la empresa debido a que, al no contar con datos fiables, se cometen errores al tomar decisiones, se pierde competitividad y se daña la imagen corporativa. Por este motivo, se considera un factor clave poder garantizar la calidad de los datos. Según la norma ISO/IEC 25012, la calidad de datos es el "grado en que las características de los datos satisfacen necesidades implícitas y establecidas cuando son usados en condiciones específicas", esto determina la relevancia que tiene la participación del usuario a la hora de definir si un conjunto de datos es de calidad. En consecuencia, se puede concluir que el término "calidad de datos" es un concepto relativo ya que, al variar las expectativas de los usuarios respecto a los mismos, varían también las características que éstos deben tener para ser considerados adecuados. Esto significa que, la calidad de los datos está asociada a un conjunto de características que permiten, por un lado, establecer un lenguaje común y, por otro lado, focalizar los problemas de calidad de los datos y las oportunidades de mejora. La norma ISO/IEC 25012 que proporciona un modelo de calidad de datos en donde se establecen las características de calidad de datos que se deben tener en cuenta a la hora de evaluar las propiedades de un producto de datos determinado. La Calidad del Producto de Datos se puede entender como el grado en que los datos satisfacen los requisitos definidos por la organización a la que pertenece el producto. Son precisamente estos requisitos los que se encuentran reflejados en el modelo de calidad de datos mediante 15 características, las cuales están

clasificadas en 2 grandes categorías: Calidad de Datos Inherente: y Calidad de Datos Dependientes del Sistema. El propósito de este trabajo consiste en elaborar un modelo basado en la Norma ISO/IEC 25012, el cual estará compuesto por características y sub-características de calidad de datos, las cuales deberán ser evaluadas a través de la aplicación de métricas e indicadores para un caso en concreto en el dominio de las empresas. Con el modelo de datos propuesto se pretende brindar un aporte a la investigación científica y a las empresas que deseen evaluar la calidad de sus datos en post de mejorar la gestión de los mismos.

Este Trabajo fue aprobado para presentación de poster en el XIX Workshop de Investigadores en Ciencias de la Computación (WICC 2017) - Instituto Tecnológica de Buenos Aires.