

DISEÑO DE UN MODELO DE CALIDAD BASADO EN ISO/IEC 25000 COMO SOPORTE AL PROCESO DE LICITACIÓN DE SOFTWARE EN EL ÁMBITO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Javier Saldarini * (1), Claudio Carrizo (1), Ivan Chiapero (1), Carlos Salgado (2), Alberto Sanchez (2), Mario Peralta (2)

(1) UTN FR San Francisco, San Francisco, Córdoba, Argentina

(2) Universidad Nacional de San Luis - Facultad de Ciencias Físico-Matemáticas y Naturales, San Luis, San Luis, Argentina

*saldarinijavier@gmail.com

Palabras Clave: Modelos de calidad, ISO, Licitación, Administración Pública

La Administración Pública Nacional (APN) no está ajena a los cambios tecnológicos en general y de manera particular a la automatización de sus procesos a través de la implementación de aplicaciones de software. El software que se adquiere e implemente en el ámbito de la APN, no solo deberá cumplir con las funciones requeridas, sino que también, estas funciones, las deberá realizar de manera correcta. La adquisición y/o contratación de distintos tipos de bienes y servicios en el ámbito de la APN están normados por lo dispuesto en el Régimen de contrataciones de la administración nacional a través del proceso del llamado a licitación. El principal objetivo que persigue este trabajo es el de diseñar un modelo de calidad de producto de software basado en la familia de Normas ISO/IEC 25000, el cual pueda dar soporte a los procesos de licitación de software que se lleven a cabo en el ámbito de la APN. Los Modelos de Calidad, son instrumentos o artefactos específicamente diseñados y contruidos para soportar la evaluación y selección de componentes de software. Permiten la definición estructurada de criterios de evaluación, la especificación de requerimientos, facilitando el proceso de evaluación y selección del software. Dado que la perspectiva a adoptar será la perspectiva de un adquirente (un Organismo perteneciente a la APN), el enfoque que se adopta para el desarrollo del modelo de calidad será aquel que permita luego evaluar las propiedades de calidad externa del software, o sea, midiendo el comportamiento del código en ejecución, lo cual proporciona una vista de caja negra. El modelo de calidad propuesto para este trabajo es un modelo de calidad del producto de software y se desarrolla a partir de la especificación de los requerimientos de calidad de software, tal como lo define ISO/IEC 25030, a lo cual se asocia el modelo de calidad de productos de software definido a través de ISO/IEC 25010 y se complementa con las medidas de calidad a través del estándar ISO/IEC 25023. Se define también un

proceso de evaluación a través de ISO/IEC 25041 (requisitos, recomendaciones y guías para llevar a cabo el proceso de evaluación del producto software). Este proceso de evaluación deberá tener en cuenta las especificaciones de calidad de producto requeridas en el marco establecido por la ISO/IEC 25030 y apoyado en el modelo de calidad de producto de software definido a través del estándar ISO/IEC 25010 y la definición de las medidas de calidad a través de ISO/IEC 25023. El diseño de este tipo de modelos de calidad de producto de software basado en un estándar internacional, como lo es la familia de normas ISO/IEC 25000, permitirá incluir en los procesos licitatorios de la APN aspectos referidos a la calidad del software a adquirir y de esta manera no solo estar seleccionando un software por sus propiedades inherentes a las funcionales y de dominio, sino que también se estarán incluyendo las propiedades inherentes a la calidad del producto de software.