

25. La Integración de las Fases del Proceso de Decisión en el Aprendizaje Organizacional

Esteban Anzoise, Cristina Scaraffia, Julio Cuenca

Resumen

Desde una perspectiva Neo Darwiniana el aceleramiento de los procesos de aprendizaje organizacional ayuda a las organizaciones a crecer y sobrevivir en un contexto altamente volátil. Esto demandaría mejorar el proceso de decisión en todo nivel. Para ello, se realiza un estudio comparativo de los procesos de decisión y su relación con el grado de estructuración de los problemas a resolver, tipo de decisores y su relación con el nivel de incertidumbre. Como principales resultados, se correlaciona las fases del proceso de decisión con la metodología para la resolución de problemas, así como el tipo de decisión en relación con la complejidad del problema y el nivel de incertidumbre. Como principal conclusión se establece la relación entre las fases del proceso de decisión y los procesos de aprendizajes del Modelo Extendido de Aprendizaje Organi-

zacional. Esto permitiría establecer acciones de mejora y consolidación del aprendizaje organizacional. También se halla que el registro de las decisiones requiere la implementación de Herramientas de Apoyo al Proceso de Decisión para sostener el aprendizaje organizacional en forma sistemática. Finalmente, surge el requerimiento del uso de modelos orientados a distintos tipos de análisis para resolver el creciente número de problemas no estructurados.

Palabras claves

Aprendizaje organizacional, incertidumbre, modelos de decisión, herramientas de apoyo al proceso de decisión.

* * *