

# Notas pedagógicas para un taller de acompañamiento para preparar exámenes finales

Mercedes Frassinelli<sup>1</sup>; Rodolfo Dematte<sup>2</sup>, Josefina Huespe<sup>1</sup>, Sandra Segura<sup>1</sup>, y Eugenia Panella<sup>1</sup>

**Resumen:** Se presentan las notas acerca de un trabajo pedagógico de acompañamiento destinado a toda la comunidad estudiantil de la UTN FRM, en instancias de preparación de un examen final. Se propone este espacio de diálogo y reflexión para propiciar el desarrollo de estrategias de estudio y planificación y poder así encarar las instancias finales de evaluación. El taller, con un enfoque interdisciplinar, pretende ampliar y diferenciar la perspectiva del alumno al momento de rendir instancias finales de exámenes, tanto escritas como orales, fomentando siempre su autonomía; acompañando y promoviendo su aprendizaje. Sabiendo que “el estudiante universitario aprende mejor cuando se parte de su vida y de su experiencia, cuando son movilizados sus conocimientos y sus maneras de percibir y de enfrentar situaciones” se reflexiona sobre técnicas de planificación del tiempo de estudio, la organización de la bibliografía y los apuntes. Se analizarán también estrategias generales para el abordaje del estudio y para la preparación de un examen final, que involucran desde variables anímicas y emocionales hasta la preparación y administración de los tiempos de estudio.

**Palabras claves:** pedagogía universitaria, preparación de exámenes finales, instancias de evaluación

## INTRODUCCIÓN:

La evaluación a través de un examen final se trata de “*un proceso de acreditación que realiza un reconocimiento institucional de los aprendizajes adquiridos por los alumnos/as, constatados a través del uso de ciertos instrumentos*”. El

---

<sup>1</sup> Universidad Tecnológica Nacional- Facultad Regional Mendoza- Departamento de Materias Básicas. E-mail: mercedes.frassinelli@gmail.com.

<sup>2</sup> IENAR, CENIIT, Universidad Nacional de La Rioja.

resultado es una calificación, “*instancia de la acreditación en la que el docente o equipo docente comunica al alumno/a a través de una escala convencional sus apreciaciones y su juicio valorativo en relación con los aprendizajes realizados*” (Steiman, 2008, p160).

Carlino (2005) explica que la evaluación es necesaria para certificar saberes y acreditar el dominio disciplinar de la materia, también sirve para retroalimentar el aprendizaje y la enseñanza del docente al alumno y viceversa.

Para Anjovich y Cappelletti (2017) “se evalúan los aprendizajes en tanto conocimientos construidos acerca del dominio de información relevante, la comprensión, relación e integración de contenidos, uso de los conocimientos para resolver problemas, analizar situaciones, tomar decisiones, crear productos y el uso de estrategias cognitivas generales (comunicación clara y precisa) y específicas de cada dominio disciplinar” (p 19). Es función “tácita la de señalar a los alumnos qué es importante dentro de una materia y sus contenidos” (Carlino, 2005, p 107).

En este contexto se reflexiona acerca de cómo se llegan a acreditar tales conocimientos cuando la instancia de evaluación se ve afectada por múltiples factores que inciden no solamente en la situación per se sino en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

Entre tales variables que influyen en la mencionada situación, se destacan los factores sociales, personales, institucionales, tecnológicos y académicos (Navarro Blandón Navarro, 2018) sumado a factores epistemológicos, éticos e ideológicos (Steiman, 2008).

Desde luego que algunas de estas variables están relacionadas entre sí, por lo que precisa un abordaje múltiple, en palabras de Campoy (2016, p 1) “Muchos estudiantes cometen errores en las técnicas de estudio, haciendo que su forma de estudiar sea un método poco efectivo (...), generando inseguridad al momento de presentarse a rendir”.

Como sostiene Anjovich y Cappelletti (2017) el error se convierte en problema, en angustia y de algún modo el miedo al error se hace presente (p 19).

Por ello, es necesario apoyar a los estudiantes a sobrepasar las etapas de exámenes finales, como parte del acompañamiento de toda su trayectoria académica. A veces los exámenes finales carecen de un andamiaje específico porque quedan implícitas en la preparación de las asignaturas, pero por todo lo expuesto es preciso aportar a esta instancia, interpelarnos como docentes, autoridades, integrantes de la comunidad universitaria acerca de esta situación específica y su contexto en el panorama completo de la vida universitaria de una persona.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

Los autores de este trabajo, identifican distintos aspectos a abordar a la hora de contribuir con el estudiante con diversas herramientas que pretenden hacerlo identificar la ausencia de la planificación de los horarios, las metas, etc y el impacto que tal planificación tiene en el corto y largo plazo. También se aborda la importancia de estrategias para mejorar la concentración, la capacidad para seleccionar la información, y fomentar la utilización de apuntes propios (resúmenes, mapas conceptuales).

En los aspectos no vinculados a lo académico, acorde a Serafini (2007), se apuntó el diálogo sobre el control de las propias emociones, y el incremento de la confianza en lo estudiado y en uno mismo.

A partir de estas consideraciones y en contexto del aula virtual del Departamento de Materias Básicas de la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Mendoza se realizó un “Taller de acompañamiento para rendir exámenes finales”.

El objetivo general del taller fue acompañar a estudiantes en la preparación y estudio para poder enfrentar las instancias de un examen final. El público objetivo fue el alumnado en general, con una carga horaria de 10 horas en total repartidas en 2

clases virtuales sincrónicas de 3 horas cada una y 2 encuentros virtuales asincrónicos de 2 horas cada uno.

El trabajo de técnicas de organización, planificación y eficiencia de los tiempos y los recursos de estudio, cursos, ocio, y diferenciando y contabilizando exactamente el tiempo dedicado a preparar exámenes finales con el objeto de identificar primero la importancia de tal estrategia de planificación y luego concienciar sobre el empleo de aplicaciones que contribuyen a tal organización.

Esta actividad se llevó a cabo sincrónica como asincrónicamente, para luego en una puesta en común reflexionar sobre el empleo y organización de los tiempos de cada estudiante.

Además, se abordaron técnicas de subrayado de ideas principales, resumen del texto y realización de esquemas. Repartida en dos instancias: asincrónica con un texto aportado por el propio taller en donde los estudiantes podían luego contrastar con alguna propuesta de resolución. Mientras que en el encuentro sincrónico los participantes del taller trabajaron en pequeños grupos de acuerdo a la materia que estaban interesados en preparar el examen final (se pretendía con este motivo incentivar la formación de la comunidad de estudio). Estos pequeños grupos trabajaron sobre textos que ellos mismos habían seleccionado de la materia que preparan para el examen final para finalmente reunirse en una puesta en común de todos los grupos en donde se compararon las producciones realizadas y poner en común las dificultades encontradas y las soluciones planteadas.

Cabe destacar que se realizó una encuesta diagnóstica a los estudiantes inscritos en el taller. Los encuestados fueron los estudiantes inscritos en el taller pertenecientes a las carreras de Ingeniería Civil, Ingeniería Electromecánica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Química e Ingeniería en Sistemas de Información. La herramienta utilizada para recopilar la información fue un formulario autoadministrado de Google Form®. En total se encuestaron 39 estudiantes inscritos en el taller.

Al finalizar el taller, se realizó una encuesta en los estudiantes a fin de relevar información sobre la importancia de los factores que afectan la preparación de un examen final y sobre los cambios de conducta y estrategias que implementarán a futuro.

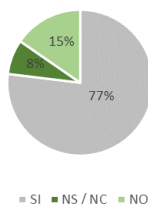
## RESULTADOS

### Análisis diagnóstico antes del taller

#### 1- Problemática detectada

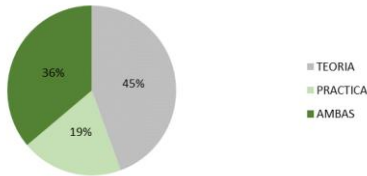
Ante la pregunta: ¿Tienes problemas en aprobar el examen final de una materia? El 77% de los estudiantes consultados respondió afirmativamente (Figura 1)

**Figura 1** Alumnos con problemas para aprobar exámenes finales.  
Fuente elaboración propia.



Se identificó que el 61% de los estudiantes tiene dificultades a la hora de aprobar los exámenes en forma escrita y el 13% en exámenes orales.

**Figura 2** ¿Qué representa más dificultad a la hora de estudiar?



El 45% considera que representa más dificultad el estudio de la parte teórica, el 36% la parte práctica y el 19% ambas. (Figura 2).

## **2- Estrategias para preparar un examen final**

### *2.1 Tiempo*

Se estableció el uso del tiempo promedio de preparar un examen, el 79.5% considera que el tiempo de preparación de un examen final ronda entre una semana y un mes, sólo el 20% estudia más de un mes.

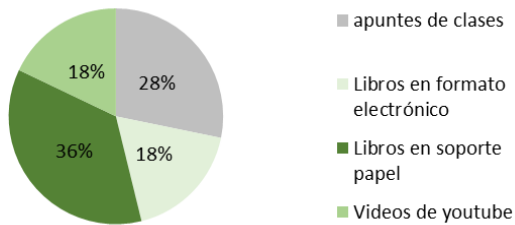
En cuanto a la organización del tiempo para el estudio, sólo el 38% de los estudiantes tiene horarios para estudiar.

### *2.2 Recursos para el estudio*

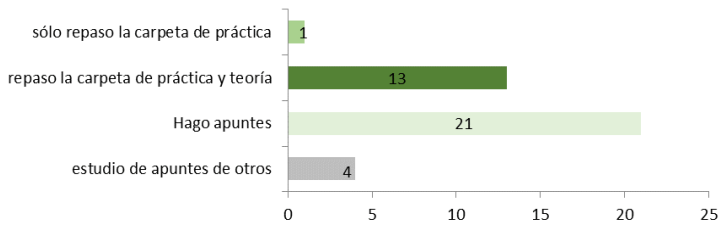
Entre los recursos para preparar exámenes, el 64% utiliza libros en su versión digital o en soporte papel (Figura 3). El 53,8% de los estudiantes prepara sus propios apuntes para estudiar, y el 33% solo repasa de la carpeta de teoría y de práctica (Figura 4).

El 82% consulta al diccionario cuando no comprende alguna definición o término y sólo el 20% de los estudiantes no relacionan lo aprendido entre materias

**Figura 3.** Principales métodos de provisión de información para el estudio.



**Figura 4.** Modalidad de estudio elegida por los estudiantes



### 2.3 Ambiente de estudio

En cuanto al lugar de estudio, el 77% estudia fuera del horario de clases, y el lugar preferido para estudiar es en su casa, el 15.4% no tiene lugar predefinido para estudiar.

**Tabla 1** Lugar de estudio elegido por los estudiantes

Lugar para estudiar	%
Sin lugar	15.4
Facultad	10.2
En casa	71.7
En el trabajo	2.5

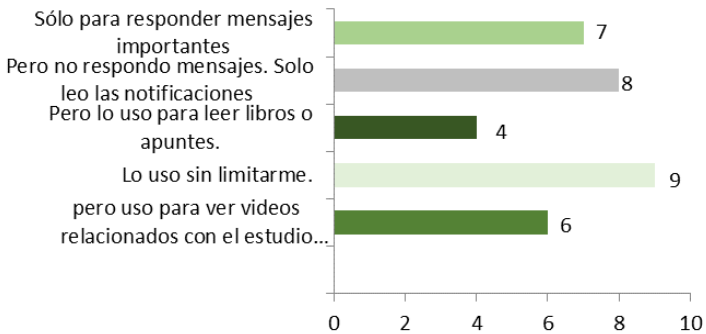
Se les consultó a los estudiantes sobre el ambiente de estudio el 85% de los estudiantes posee buena iluminación en el lugar donde estudia, pero el 10% no lo había considerado como importante.

### 2.4 Factores que afectan a la concentración

El 55% de los encuestados estudia en ambientes libre de distracciones y de ruidos pero el 87% de los estudiantes utiliza el teléfono en el horario de estudio por diferentes motivos (Figura 5)



**Figura 5** Modos de uso del teléfono en el tiempo de estudio.

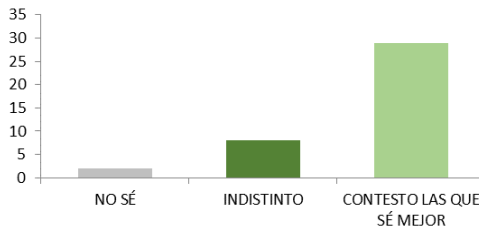


### 3- Estrategias para resolver exámenes finales

El 67% de los estudiantes presenta nerviosismo antes de un examen. El 26% recurre a cábalas o amuletos que incrementan su confianza.

Para establecer cómo es la estrategia de resolución del examen se les preguntó: *¿contestas primero las preguntas que sabes mejor?*, el 74% contesta a las preguntas que considera que sabe bien y luego el resto de las preguntas (Figura 6).

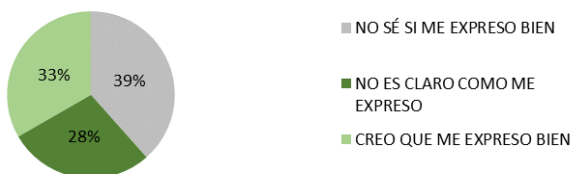
**Figura 6** *¿contestas primero las preguntas que sabes mejor?*



Para identificar otras estrategias de resolución de exámenes se consultó *¿Sueles ordenar mentalmente el contenido de las preguntas antes de empezar a responderlas?* El 43.6% se organiza antes de responder el examen.

Otro punto importante fue determinar cómo perciben su forma de comunicación en la instancia de evaluación, tanto en forma como en contenido, el 67% tiene poca confianza en la manera en que se expresan en un examen (Figura 7).

**Figura 7** percepción de la expresión oral y escrita en un examen



En cuanto a la duración de los exámenes el 67% de los estudiantes consultados se queda hasta finalizar el tiempo asignado para responder el examen

## RESULTADOS POST TALLER

Al finalizar el taller, se realizó una encuesta en los estudiantes a fin de relevar información sobre la importancia de los factores que afectan la preparación de un examen final y sobre los cambios de conducta y estrategias que implementarán a futuro.

Los estudiantes después del taller reconocen que la organización real de los tiempos es importante, destacan que la organización del calendario y técnicas de organización del tiempo para estudiar son herramientas importantes que no utilizaban hasta el momento.

Consideran que es un aspecto significativo combinar modalidades de estudio, no centrarse en un solo recurso (Figura 8) y es necesario estudiar más allá del horario de clases, porque no basta solo con escuchar al profesor, es importante tomarse un momento para estudiar y practicar el tema visto interrelacionándolo con conocimientos de otras materias.

Los estudiantes destacan la relevancia de hacer esquemas y resúmenes porque nos ayuda a entender mucho mejor la información, encuentran practicidad al momento de estudiar y porque tienen a la vista lo más importante.

Después de haber realizado el taller comprenden que el ambiente y el lugar es un factor influyente al momento de estudiar, ya que ayuda a la relajación y concentración. Infieren que se logran mejores resultados, además consideran que el teléfono móvil es un elemento distractor durante las horas de estudio, en todos los casos buscarán un lugar libre de distracciones para estudiar.

El tiempo promedio de estudio para preparar un examen final, será entre un mes o un tiempo mayor a éste.

Ante la pregunta: después de haber realizado este taller, ¿te sentís un poco más seguro respecto a las técnicas y herramientas para estudiar? Los estudiantes afirman que sí, y consideran que no tendrían dificultades en aprobar el examen final de una materia.

**Figura 8** principales recursos que utilizan para estudiar



## **DISCUSIÓN**

Se discutió sobre cómo todos estos factores no tenidos en cuenta impactan y hacen que el rendimiento académico no sea el esperado.

Las estrategias compartidas en el taller aumentaron la sensación de confianza en los estudiantes destacando que aprovecharán las herramientas antes no utilizadas muy frecuentemente como las clases de consulta que ofrecen los profesores en sus distintas cátedras y estudiar en grupos.

Se piensa que una comunidad de práctica, entendida como un grupo de personas que comparten una preocupación o una pasión o se desarrollan en torno a aquello que es importante para sus miembros y aprenden cómo hacerlo mejor en tanto que interactúan regularmente, (Wenger-Trayner, 2015) ayudará a fomentar la internalización de hábitos y la construcción de aprendizajes con el otro.

Para nuevas ediciones del taller comentaron "nos gustaría que incluyeran técnicas de memorización, de estudio, y otras estrategias diferentes a las comentadas ahora".

## **CONCLUSIONES**

En base a los datos analizados inicialmente el 77% de los estudiantes tienen problemas para rendir exámenes finales y la asistencia e interés en este taller demostró la necesidad de la comunidad universitaria ante esta situación.

El 67% de los estudiantes tiene poca confianza en la forma como se comunican en la instancia de evaluación, tanto en forma (oral y escrita) como en contenido disciplinar.

En promedio los estudiantes tienen un tiempo de estudio menor al necesario para preparar un examen final, en cuanto a las técnicas de estudio son variables entre los estudiantes consultados, por ello se no solamente estrategias sino el empleo de aplicaciones específicas para colaborar con el control del tiempo de estudio y la estructuración y planificación de los tiempos de curso, estudio y ocio.

Esto se observó claramente en el hecho de que menos de la mitad de los encuestados tiene organizado el tiempo y el espacio para estudiar.

Si bien, el 87% de los estudiantes utiliza el teléfono en el horario de estudio por diferentes motivos siempre fue como un elemento distractor y como conclusión importante fue remarcar que es posible emplearlo como herramienta de acompañamiento en el estudio mediante aplicaciones específicas y redes sociales de softwares educativos.

## **AGRADECIMIENTOS**

A la Facultad Regional Mendoza, Universidad Tecnológica Nacional que nos permite desarrollar estas actividades pedagógicas libremente.

Al Departamento de Materias Básicas, por apoyar siempre este tipo de iniciativas y permitirnos desarrollar este taller.

A los estudiantes que voluntariamente participaron en el taller.

## REFERENCIAS

- Anijovich, R. y Cappelletti, G. (2017) La evaluación como oportunidad Paidós, Voces de la Educación, pp 19-25
- Campoy, P. (2016) Carrera de obstáculos. El miedo a los exámenes y el desempeño académico. UNICEN difusión. Disponible en <https://www.unicen.edu.ar/content/miedo-los-ex%C3%A1menes-dimensi%C3%B3n-psicol%C3%B3gica-de-la-problem%C3%A1tica-y-su-abordaje> Consulta 3/9/22
- Carlino, P. (2005). Escribir, leer y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica. Buenos Aires: FCE
- Navarro Hudiel, Sergio & Blandón Navarro, Sandra. (2018). Determinantes que inciden en la calidad de rendimiento académico de los estudiantes de ingeniería. Revista Científica de FAREM-Estelí. 126. 10.5377/farem.v0i24.5556.
- Steiman, J. (2008). Más Didáctica -en la educación superior. 2008-UNSAM editora de la Universidad Nacional de General San Martín.
- Serafini, M. T. (2007) Cómo se estudia. La organización del trabajo intelectual Trad. Francisco Rodríguez de Lecea. Paidós Bolsillo, Barcelona 2007, 389 pp. ISBN: 978-84-493-1959-4
- Wenger-Trayner, E.; Wenger-Trayne, B. (2015). Comunidades de práctica una breve introducción Govea Aguilar, D., trad.

\* \* \*