

Efectos del trabajo virtual en el personal no docente de la UTN-San Francisco

Effects of virtual work on non-teaching staff at the San Francisco National Technological University

Germán Yennerich

Universidad Tecnológica Nacional, Argentina / Universidad Nacional de Villa María, Argentina
gyennerich@frc.utn.edu.ar

Alberto Toloza

Universidad Tecnológica Nacional, Argentina
atoloza@frsfco.utn.edu.ar

César Mina

Universidad Tecnológica Nacional, Argentina
cesarmina65@gmail.com

Myriam Bengtson

Universidad Tecnológica Nacional, Argentina
myriambengtson@hotmail.com

Resumen

En octubre de 2020, surgió la necesidad de realizar un análisis exploratorio, sobre cómo la cuarentena afectaba a los trabajadores no docentes de la Facultad Regional San Francisco. Se decidió hacer un estudio a través de una encuesta, en el marco del Proyecto de Investigación 7889 de la Universidad Tecnológica Nacional: “Clima Organizacional y Ergonomía en la Industria y la Escuela”. Resultados de la misma fueron, en la parte laboral, la mayoría ansía retornar al puesto presencial y una minoría preferiría seguir con el trabajo virtual. En la parte afectiva, la mayoría tiene sentimientos depresivos, atribuibles al aislamiento, pero con un porcentaje por debajo de la población argentina. En la parte física, aumentaron los dolores, sobre todo en cabeza, cuello y columna, la mayoría piensa que por malas posturas. Para mejorar la situación, solicitan mayor capacitación y mejorar los canales de comunicación institucionales.

Palabras clave: Trabajadores – Virtualidad – Universidad Fuente: Open Sans/Arial, 10pt. Se deberá incluir de tres a cinco palabras clave

Abstract

In October 2020, the need arose for an exploratory analysis on how the quarantine affected non-teaching workers at the San Francisco Regional Faculty. It was decided to carry out a study through a survey, within the framework

of the Research Project 7889 of the National Technological University: “Organizational Climate and Ergonomics in Industry and at School”. Results of the same were, in the labor part, the majority yearn to return to the face-to-face position and a minority would prefer to continue with virtual work. In the affective part, the majority have depressive feelings, attributable to isolation, but with a lower percentage than the Argentine population. In the physical part, the pain increased, especially in the head, neck and spine, most think that it was due to bad posture. To improve the situation, they request more training and improve institutional communication channels.

Keywords: Workers – Virtuality – University

Introducción

Por el Decreto N° 297/20, el Gobierno Nacional dispuso el aislamiento social, preventivo y obligatorio, desde el 20 de marzo del 2020 y que se extendió prácticamente, con algunas variantes, durante todo el 2020 y gran parte del 2021. Desde el punto de vista laboral esto significó un imprevisto y urgente cambio de situación, los trabajadores debían permanecer en sus domicilios, y en aquellos puestos donde la actividad se podía realizar a distancia, debieron implementar el teletrabajo con sus equipos desde sus hogares. En el caso de los trabajadores de la Facultad Regional San Francisco de la Universidad Tecnológica Nacional, los docentes recibieron múltiples propuestas de capacitación en la enseñanza virtual, además de contar ya desde antes con un Campus Virtual, para conectarse con el alumnado de manera virtual. En cambio, los trabajadores no docentes manifiestan no haber recibido suficiente capacitación, ni contaban con una práctica previa en el trabajo virtual. Es por ello que el sector no docente comenzó a manifestar desmotivación con la nueva situación, lo que llevó a realizar el presente estudio. Se trata de establecer las causas de dicho malestar, qué consecuencias tiene en el aspecto laboral, afectivo y físico, y qué cambios podría realizar la institución para mejorar la situación. Sobre la Universidad argentina, existen estudios sobre el efecto de la cuarentena en estudiantes (Godoy et al., 2020), y en docentes y estudiantes (Yennerich et al., 2021: 259-266), pero no sobre los no docentes, por lo que este informe aporta la novedad de estudiar un segmento de la población universitaria que en general no es objeto de estudio.

Desarrollo

Al realizarse el presente estudio en el marco de la citada cuarentena, la encuesta se realizó de manera virtual. Se dividieron las preguntas en cuatro partes: datos personales, situación laboral, afectiva, física y propuestas de mejoras:

ENCUESTA SOBRE EFECTOS DE LA CUARENTENA EN NO DOCENTES

Marque la opción o las opciones correctas cuando pueden ser más de una.

Edad:

18 a 28: 28 a 38: 38 a 48: 48 a 58: 58 a 68: 68 a 78:

Sexo:

Masculino:

Femenino:

Qué es lo que más extraña del tiempo anterior a la cuarentena (puede más de una):

Trabajar presencialmente: Visitar familiares: Visitar amigos: La actividad física: La
actividad recreativa: La actividad escolar: No extraño nada: Otra:

Qué le gusta de la cuarentena (puede más de una):

Trabajar a distancia: Tener la familia en casa:
Fijar los horarios: Tener más tiempo libre:
No me gusta nada: Otra:

¿Recibió capacitación para trabajar a distancia?

Sí: No:

¿Dispone de un lugar tranquilo y cómodo para trabajar y concentrarse?

Sí: No:

¿Dispone de tecnología con aplicaciones y conexión satisfactorias para trabajar?

Sí: No:

¿Considera que tiene los conocimientos suficientes para trabajar a distancia?

Sí: Medianamente: No:

Durante la cuarentena:

¿Mantiene los mismos horarios de las comidas?:

Sí: No:

¿Aumentó de peso?

Sí: No: No lo sabe:

Realiza actividad física:

Más que antes: Menos que antes: Igual: Nunca hice:

Tiene problemas para conciliar o mantener el sueño durante 7/8 horas:

Sí: No: Siempre los tuve:

¿Ha tenido o tiene algún/os problema/s nuevos de salud?

Sí: No:

¿Ha tenido o tiene dolores en alguna parte del cuerpo?

Sí: No:

Si los ha tenido, podría indicar el lugar o los lugares:

Cabeza: Cuello: Tronco: Brazos: Piernas: Otro/s:

¿Podría relacionar esos dolores con malas posturas?

Sí: En parte: No:

¿Se emociona más frecuentemente?

Sí: No:

¿Se puede conectar frecuentemente con sus afectos más importantes?

Sí: No:

Considera que hay demasiadas discusiones en su familia:

Sí: No:

¿Le cuesta más trabajo iniciar actividades? ¿Se siente desmotivado?

Sí: No:

¿Fuma?

Sí: No:

Si fuma. ¿Aumentó su consumo de tabaco?

Sí: No:

¿Bebe frecuentemente alcohol?

Sí: No:

Si bebe. ¿Aumentó su consumo de alcohol?

Sí: No:

Según su opinión, cómo podría ayudar la Institución a mejorar su trabajo y su vida en la cuarentena (puede ser más de uno):

Implementar capacitaciones:

Organizar espacios de reflexión:

Mejorar los canales de comunicación:

Otro/s, describa cuál/es:

Esta encuesta fue enviada a través de la Plataforma Google Forms, a los 44 trabajadores no docentes de la Facultad Regional San Francisco de la UTN. Fue respondida por 36 lo que constituye una muestra representativa del total de trabajadores no docentes de la Facultad.

Conclusiones

La mayoría de los encuestados tiene entre 38/48 años, y un 70 % pertenece al sexo femenino.

Situación laboral

Respecto a las nuevas condiciones de trabajo impuestas por la cuarentena en este año 2020, la mayoría (60%) extraña el trabajo presencial y, fuera de lo laboral, visitar familiares y amigos. En cuanto a la positivo de la nueva situación, la mitad de los encuestados remarca el tener a la familia en la casa, y respecto a lo laboral, un 30 % prefiere el trabajo en casa. Esto es importante porque a la hora de retomar el trabajo presencial, puede haber tareas que se puedan realizar en el domicilio y se cuenta entonces con personal predisposto a trabajar en la casa.

Dificulta el trabajo en la casa, el hecho de que la mayoría (80%) manifiesta no haber recibido capacitación al respecto, dato que se relaciona con el hecho de que también la mayoría considera que no tiene suficientes conocimientos para trabajar a distancia.

Situación afectiva

El principal problema de la nueva situación desde el punto de vista emocional, es la depresión por la falta de contacto personal con familiares, amigos o compañeros de trabajo. Si bien es importante remarcar que se mantienen las relaciones vía electrónica. Gran parte de los encuestados manifiestan sensaciones de depresión, sentimiento lógico por el aislamiento. Durante la pandemia, en la Argentina el malestar psicológico afecta al 75 % de la población (Etchevers et al, 2020: 24), mientras que, de los encuestados, el 56 % dice estar más deprimido. Como ya se dijo el aislamiento favorece la depresión, en el caso de personas con predisposición a deprimirse, el efecto es más grave y sería bueno buscar ayuda profesional para estos casos. En los casos menos graves, planificar actividades, hablar con amigos o familiares, realizar juegos con la familia, limitar los noticieros, y no contar los días como los presos, realizar actividad física, ayuda a combatir la depresión. También un 30% se siente desmotivado para trabajar, a nivel nacional la desmotivación laboral en cuarentena, se encuentra en un 60 % de los empleados (Grant Thornton, 2020) Esto también se relaciona con la falta de capacitación en el manejo de la nueva situación laboral

Situación física

La mayoría manifiesta haber aumentado de peso, sin embargo, un 70 % dice hacer igual o más ejercicio físico con el trabajo no presencial. Puede ser que esto se explique por el aumento de la ingesta de alimentos. El 70 % de la población argentina padece problemas para dormir (Royal Philips, 2021), entre los encuestados sólo el 36 %. Si hay quejas por dolores físicos, un 80 % los padece. La mayoría en cabeza, cuello y columna

El 70 % lo atribuye a malas posturas. La cuarentena aumentó el sedentarismo, de ahí los dolores por malas posturas, debería haber un diseño ergonómico del puesto y recreos (5 minutos cada hora) donde el trabajador se pare y camine. No se nota excesivo consumo de tabaco y alcohol, que están por debajo de los valores de la población general, que para el tabaco es del 22% (INDEC, 2018), y para el alcohol, el consumo aumentó con la cuarentena, en un 45 % ,(Camarotti et al., 2020), en la población general.

Propuestas de mejoras

Los encuestados reclaman mayor capacitación, para enfrentar la nueva situación. También que se implementen canales de comunicación nuevos, de forma tal que se puedan expresar rápidamente los problemas y sugerencias que surjan de las presentes condiciones tan cambiantes. Con capacitación aumentará ese 30 % que disfruta de trabajar a distancia.

Referencias

Camarotti, A., & Jones, D., (2020). El consumo de alcohol en tiempos de cuarentena. Buenos Aires, Argentina: Área de Salud y Población. Instituto Gino Germani. Recuperado de: <https://www.conicet.gov.ar> > el-cons...

- Etchevers, M., Garay, C., Putrino, N., Grasso, J., Natalí, V., & Helmich, N., (2020). Salud Mental en Cuarentena. Relevamiento del impacto psicológico a los 7-11, 50-55, y 115-124 días de cuarentena en población argentina. Buenos Aires, Argentina: Observatorio de Psicología Social Aplicada, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. Recuperado de: <http://www.psi.uba.ar/opsa/#informes>
- Godoy, J., & López Steinmetz, L., (2020). El impacto de la cuarentena en la salud mental de los estudiantes. Córdoba, Argentina: Instituto de Investigaciones Psicológicas, Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Córdoba. Recuperado de: www.unciencia.unc.edu.ar
- Grant Thornton, (2020). International Business Report. Recuperado de: <https://www.forbesargentina.com>
- INDEC, (2018). IV Encuesta Nacional de Factores de Riesgo. Recuperado de: <https://indec.gob.ar> > ftp
- Royal Philips, (2021). En busca de soluciones: Cómo el COVID 19 modificó el sueño en todo el mundo. Recuperado de: <https://www.philips.com.ar> > press
- Yennerich, G., Toloza, A., Cerutti, G., Pogliano, N., & Castellano, I. (2021). Consecuencias ergonómicas en la evolución de la interfaz persona-máquina. Congreso de Investigaciones y Desarrollos en Tecnología y Ciencia, IDETEC 2021. Recuperado de: <http://idetec.frvn.utn.edu.ar/#/libroActas/>