

SITUACIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN EN LAS EMPRESAS DE SAN FRANCISCO Y ZONA

YENNERICH, Germán, CERUTTI, Gabriel, PONCE, Valeria, BRUNO, Javier, TOLOSA, Alberto, FUSERO, Ezequiel, PIRIS, Yamila.

Facultad Regional San Francisco, U.T.N.

yennerich_grillo@yahoo.com.ar

Resumen

En este Proyecto se entrevistarán los miembros de diez industrias, para establecer cómo influyen en la satisfacción de los trabajadores, los siguientes factores:

- Edad.
- Nivel de estudios.
- Puesto de trabajo y su tecnología.
- Sugerencias de cambios.

La satisfacción laboral es un estado de bienestar a partir de la percepción subjetiva que se tienen de las experiencias laborales. Con las respuestas de los empleados se ha diseñado un índice de satisfacción, para comparar las empresas.

Hasta ahora se entrevistaron 59 empleados de cinco industrias, con estos resultados:

- Correlación positiva entre la satisfacción laboral, con la edad de los empleados y su antigüedad en la empresa.
- La relación entre el nivel de estudios y la satisfacción no se ha podido establecer.
- El puesto informatizado genera satisfacción cuando es un desafío para el operario, no así entre el personal con estudios superiores. Informatizar el puesto para automatizar el trabajo, es una de las propuestas más nombradas.
- Las propuestas de mejoras las hacen tanto los empleados satisfechos como los que no, los primeros nombran más cantidad de actividades placenteras.

La empresa se debe considerar como un sistema socio-técnico, donde las características de la tecnología utilizadas tienen que ser coordinadas con las características de los empleados, a través de la gestión, para lograr eficacia en la producción y satisfacción en el trabajo.