

Proyecto

*Desarrollo de Sistema de Gestión
para Empresa de Logística
Año 2012*

Grupo Q9

Integrantes:

Andrúsh , Carlos Ezequiel - Legajo: 05-16230-3


Lopumo, Facundo José - Legajo: 05-16983-3

Mangano, Matías - Legajo: 05-20353-2

Pascualín, Muriel Cecilia - Legajo: 05-19447-4

Usuario

Smart Bridge S.R.L.

	Modelo Ambiental	Q9
Smart Bridge SRL	Descripción	Andriush, Carlos Ezequiel Lopumo, Facundo José Mangano, Matías Pascualín, Muriel Cecilia

Descripción de la organización

Smart Bridge S.R.L. Es una empresa dedicada a la logística de grandes y pequeñas cargas. Cuenta con dos áreas principales de trabajo:


El área de carga y descarga; situada en el Puerto de La Plata, el Mercado Regional de Frutas y Hortalizas de Tolosa y los Astilleros Río Santiago, entre otras.

El área de almacenamiento y distribución, donde se operan tres galpones de almacenamiento de mercadería en la zona de “Cuatro Bocas” en el puerto de La Plata para la empresa Petrokén-PESA .

Las cargas y descargas se pueden realizar manualmente o con ayuda de maquinarias para trabajar la mercadería a granel, según la naturaleza del trabajo particular.

En cuanto a los recursos humanos la empresa cuenta con personal con diversos tipos de regímenes laborales, de acuerdo al trabajo que realice.


Los empleados que llevan a cabo tareas eventuales, están dentro del régimen de contrato por jornales. Los capataces y empleados administrativos, así como los empleados que están asignados a tareas estables y continuas, se encuentran en relación de dependencia.

	Modelo Ambiental	Q9
Smart Bridge SRL	Problemática	Andriush, Carlos Ezequiel Lopumo, Facundo José Mangano, Matías Pascualfn, Muriel Cecilia

Problemática

La Gestión Administrativa de la empresa se realiza en la actualidad de manera manual y no estructurada. Si bien hay procedimientos más o menos formales para realizar cada proceso interno, éstos no se encuentran documentados, ni son bien conocidos por el resto de la organización.


A ésta problemática se le agrega el inconveniente de que se estima un aumento en la actividad del orden del 500% para mediados del 2015 debido a la construcción de la playa de contenedores TechPlata que incrementaría el caudal de mercadería considerablemente en el ámbito de operaciones de la empresa. Dicho aumento de la actividad traería aparejados inconvenientes con los métodos actuales del área administrativa debido al volumen de datos a manipular. Por estos motivos resulta indispensable la aplicación de una correcta gestión de procesos, así como también la implantación de un sistema informático.

	Modelo Ambiental	Q9
Smart Bridge SRL	Propuesta	Andriush, Carlos Ezequiel Lopumo, Facundo José Mangano, Matías Pascualfn, Muriel Cecilia

Propuesta

A partir de lo planteado en los apartados anteriores creemos que es menester examinar minuciosamente la metodología actual de los procesos, para luego redefinirlos en forma detallada, precisa y unificada; logrando de esta manera un accionar específico para cada tarea a desarrollar, incrementando su eficiencia y posibilitando un control más riguroso que permita una mejora continua.

Respecto de las características del sistema, contemplamos en un principio la implementación de módulos de soporte que faciliten a la jerarquía superior la toma de decisiones referidas a satisfacer necesidades de futura mano de obra y recursos financieros. Esto último podría alcanzarse manteniendo un registro de las fluctuaciones en el uso de dichos recursos a lo largo de las diversas temporadas y haciendo análisis y progresiones estadísticas.


	Modelo Ambiental	Q9
Smart Bridge SRL	Objetivos	Andriush, Carlos Ezequiel Lopumo, Facundo José Mangano, Matías Pascualfn, Muriel Cecilia

Objetivos

Se requiere para fin del año en curso, un proceso de control del flujo de dinero para eliminar completamente la incertidumbre acerca de la disponibilidad del capital de la empresa.

Se requiere establecer un proceso transparente y equitativo de reparto de jornales para mejorar el ambiente laboral al eliminar disconformidades y suspicacias entre los empleados con respecto a la forma de selección.

Brindar un análisis que determine los requerimientos en materia de procesos internos para poder abordar el crecimiento previsto por la empresa para el año 2015.

	Modelo Ambiental	Q9
Smart Bridge SRL	Entrevistas	Andrüş, Carlos Ezequiel Lopumo, Facundo José Mangano, Matías Pascualín, Muriel Cecilia

Alcance


Redefinición y control de procesos:

Se relevarán los siguientes procesos para su posterior análisis y optimización:

- Control de presentismo por sector y tipo de empleado en cada lugar de trabajo. Se relevarán datos acerca de las actividades que realizó cada empleado jornalizado, así como también el salario aproximado a percibir por dichas actividades.
- Control del flujo diario de dinero: seguimiento de los pagos adelantados a empleados.
- Seguimiento y Gestión de la información para el pago de sueldos.
- Seguimiento de pagos de bienes y servicios. Gestión de los datos utilizados para efectuar los balances.
- Control de cobros por servicios prestados: seguimiento de los datos para la facturación para cada área de negocio de la empresa.
- Módulo de Gestión y Asignación de Órdenes de trabajo: Un módulo para, en primer lugar, optimizar el registro de los trabajos realizados, a los fines de maximizar la disponibilidad de datos acerca de beneficios y costos por trabajo e información sobre los clientes a quien se prestó el servicio; y en segundo lugar mejorar la organización de los turnos de las cuadrillas de descarga, logrando el objetivo de eliminar disconformidades y suspicacias entre los empleados.

Implementación de módulos estadísticos y de apoyo a la toma de decisiones:

- Módulo de estadística de clientes: Un módulo que registre los históricos de contrataciones, tipos de trabajo, métodos de trabajo e historiales de pagos de cada cliente de la empresa, en función de poder generar información que muestre de manera detallada y concisa las probables necesidades en el comienzo de cada período contable permitiendo una mejor planificación estratégica de la empresa.
- Módulo de estadísticas de empleados: Un módulo que registre el historial de cada empleado teniendo en cuenta productividad, presentismo, historial de

	Modelo Ambiental	Q9
Smart Bridge SRL	Entrevistas	Andrüş, Carlos Ezequiel Lopumo, Facundo José Mangano, Matías Pascualín, Muriel Cecilia

accidentes de trabajo, antecedentes penales, antecedentes de adelantos de sueldos, etc. Dicho módulo es particularmente útil a la hora de ponderar diferentes empleados temporarios o jornalizados para ocupar un puesto en planta permanente en la empresa.

- Módulo estadístico de trabajo estacional: Un módulo que permita predecir la demanda laboral de una temporada particular basándose en datos históricos proporcionados por la empresa de acuerdo a distintos parámetros que la dirección considere de importancia.
- Módulo de estadística de ingresos: Un módulo que sistematice la recopilación de datos históricos sobre la entrada de dinero y permita analizarlos según distintos criterios que la empresa considere de importancia.