

Sistema unificado de clínicas y hospitales

Autores: Begher, Leonardo; Luciano, Marcos; Mieggi, Ivone; Rende, Augusto.

Tutor: Antonini, Sergio

Palabras clave: Gestión, Hospitales, Clínicas, Calidad, Costos, Tiempos, Legislación, Sistemas.

Abstract:

El Sistema Unificado de Clínicas y Hospitales, de ahora en más denominado SUCyH, nace con las falencias que encontró el grupo de trabajo al entrevistar a varios profesionales de la salud, secretarios y estudiar el estado del arte de software relacionados con la gestión de clínicas, tratamiento de datos sensibles de pacientes y la propia institución, creación de estadísticas, unificación de centros de información, entre otros.

Entre las soluciones que trae la herramienta SUCyH, uno de los módulos creados en el sistema fue historias clínicas, siendo pioneros en la digitalización de las mismas, acortando así tiempos y distancias para compartirlas entre los profesionales. En este punto el equipo tuvo que tomar medidas ante la legalidad, ya que no es posible mostrar públicamente las historias clínicas y datos de los pacientes; la solución fue acortar el alcance, las personas que tienen permisos para ver y crear historias clínicas son los médicos de la institución.

La plataforma fue desarrollada en compatibilidad con html 5 y css 3 para que pueda funcionar en un gran porcentaje de exploradores de internet, mySQL, jquery y PHP como lenguaje del lado del servidor. Entre los patrones de diseño utilizados se usó MVC (modelo, vista controlador) visto en la cátedra de diseño de sistemas, con una arquitectura cliente-servidor. Se utilizaron buenas prácticas en el análisis, modelado e implementación con el fin de realizar un sistema modular, escalable y transparente y priorizando la experiencia de usuario (UX).

El desarrollo modular de SUCyH permite la implantación por partes a la institución, ya que uno de los riesgos que tenía el grupo fue la resistencia al cambio por parte de personas de administración, hecho que disminuyó con el paso de las capacitaciones. Permite escalabilidad y reutilización dando un modelo de negocio muy importante al permitir la personalización de módulos a medida del cliente.

El proyecto se basó en el ciclo de desarrollo y pruebas de la metodología SCRUM, lo que facilita la detección temprana de errores, nuevos riesgos y permite conocer las diferencias con lo creado, así como el rápido ajuste del cronograma y presupuesto a las necesidades del proyecto.

Como nombramos anteriormente, el entregable es presentado con un servicio de capacitación completa sobre el software producido para todos los usuarios y clientes del producto. Entre los temas abordados en nuestras capacitaciones se encuentra el buen uso del sistema, definiciones, procesos y mucho más.

Ofrecemos el mantenimiento del sistema, que incluye el testeado de posibles errores en el mismo, creación de nuevos módulos, optimización de procesos, etc.

Como conclusión el grupo quedó más que conforme con el desarrollo del proyecto, crear un alcance, objetivo, dividir en hitos, hacer seguimientos, estimar riesgos y costos, integraciones, conocer los marcos legales de nuestra profesión e incumbencias; fue muy importante para el desarrollo y preparación para el día a día como ingenieros en sistemas de información, experiencias de trabajo en grupo, exposiciones y prácticas con metodologías de trabajo y planificación.