

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL
FACULTAD REGIONAL BUENOS AIRES
29 y 30 DE ABRIL DE 2014

Alfabetización académica y la necesaria mejora en la comunicación interpersonal

Alicia Angélica Malatesta
Dra. en Historia por la Universidad Católica de Córdoba
Profesora Titular Ingeniería y Sociedad
Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional San Francisco

Con frecuencia en nuestro tiempo la docencia universitaria, como actividad profesional, se desarrolla frente a nuevos sujetos que muchas veces nos desencantan con su escasa participación, u otras brindan respuestas y poseen actitudes muy lejanas de lo que los adultos esperamos de ellos.

De igual modo, a diario observamos las dificultades que los estudiantes universitarios tienen para comprender las consignas de trabajo áulico o bien extra áulico. Por ello, resulta importante atender las demandas de los alumnos que estudian en nuestra universidad y realizar una correcta lectura de la nueva realidad educativa, esto es atender especialmente a quien aprende: nuestro alumno.

Haciendo propias los análisis efectuados por Paula Carlino, en su estudio acerca de la alfabetización académica, desde la Asignatura *Ingeniería y Sociedad*, Especialidad Electromecánica, se procura brindar espacio, actividades y estrategias para la progresiva incorporación de los jóvenes al aula universitaria y, desde luego, favorecer aprendizajes significativos y relevantes.

En ese sentido, al concebir al alumno como protagonista de su propio aprendizaje, una mejor y más adecuada comunicación interpersonal propicia en él un mayor conocimiento y desarrollo de habilidades necesarias en la formación universitaria.

Por ello, al sustentarnos en la concepción del rol docente como orientador y facilitador del aprendizaje, las actividades que desarrollamos abarcan tanto el trabajo individual cuanto en pequeños grupos o equipos para facilitar el intercambio, la colaboración, la autonomía, la autorrealización y la creatividad.

En consecuencia, luego de interpelar mi propia práctica docente con el claro objetivo de contribuir en la compleja alfabetización académica de mis alumnos, hago mías las palabras de Paula Carlino, que sostiene que aprender en las aulas universitarias no es una adquisición asegurada sino que resulta de una pertinente y adecuada interacción entre alumnos, docentes e instituciones. De este modo, adquiere gran importancia lo que realice el estudiante, pero sin

lugar a dudas, es consecuencia de las condiciones que ofrecemos los docentes y las que brindan las propias instituciones para que el alumno desarrolle su actividad cognitiva.

Ese enfoque, adquiere mayor significación en la Asignatura *Ingeniería y Sociedad* dado que se trata de alumnos de Primer Nivel, que se desarrolla en el primer semestre del cursado de las carreras de Ingeniería en la Universidad Tecnológica Nacional; vale añadir que en ella se inscriben un importante número de estudiantes.

En consecuencia, en mis clases procuro no sólo atender a lo que expreso, o realizo y al cómo lo hago, en cada una de ellas, sino muy especialmente me preocupo por centrar mi mirada en diseñar actividades de aprendizaje para que realicen los estudiantes, que los guíen en la propia construcción del conocimiento: es decir, se trata de enseñarles los modos de indagar, de aprender, de pensar y de comunicar en el campo interdisciplinar de la Asignatura que abarca las múltiples y crecientes articulaciones entre la Ingeniería y las Ciencias Sociales.

Experiencia didáctica:

Seguidamente, se enuncian las experiencias de aula efectuadas:

- se ha favorecido la paulatina incorporación de los estudiantes al nivel universitario, para que se apropien de los procedimientos fundamentales del nuevo trayecto de estudios. Procuré explicitar reiteradamente qué se espera de ellos, en qué plazos, con qué materiales, de qué modo y en qué tiempo y lugar.

Como, no basta con una única mención verbal, fue necesaria la repetición y anotación de indicaciones en pizarrón en cada instancia importante. En efecto, me propuse evitar las consecuentes desorientaciones que proceden del carácter implícito que prevalece en las clases universitarias, y acompañar la inserción en el nuevo espacio con orientaciones al respecto; en síntesis, se trató de combatir la percepción de la nueva situación como excluyente, como algo para pocos, y crear puentes para que los estudiantes se introduzcan en el nuevo universo cultural.

- al tomar en cuenta que muchos de los estudiantes no están en poder de elementos claves para introducirse en la vida universitaria, fue imprescindible acordar normas de convivencia en el aula, intercambiar opiniones acerca de la importancia del camino que emprenden, de las habilidades que deben poner en marcha, de actividades de aprendizaje propuestas y de las que ellos mismos pueden hacer.

- se estimuló el diálogo responsable, solidario y enriquecedor en un contexto áulico que invite a participar y sea generador del interés por aprender, invitando a los estudiantes a compartir el banquete del conocimiento.

- en todas las clases se dirigió a los alumnos a ubicar en el Programa, y en cada una de las Unidades, los temas a desarrollar; se presentó globalmente cada unidad didáctica en sus temas centrales. De igual modo, se destinó tiempo a aclarar el vocabulario propio de la

asignatura, apoyar explicaciones empleo de PowerPoint, de cuadros en pizarra, cartografía, imágenes.

- para facilitar el acceso de los estudiantes a la cultura escrita universitaria, se planificaron tareas de lectura comprensiva, selección de ideas claves, repuestas a consignas, preparación de una pequeña presentación sobre temas del Programa para exposición verbal frente al curso.
- en cuanto a los exámenes parciales, se precisaron claramente los temas con tres semanas de anticipación, se ofreció una clase de consulta colectiva para repasar los aspectos esenciales y explicar la organización de la evaluación como así también cómo y qué se evalúa.

Respuesta de los alumnos:

La respuesta de los alumnos fue satisfactoria, pues a lo largo del cursado se registraron importantes avances en la adecuación a los estudios universitarios.

Ello queda demostrado en que la mayoría advierte la importancia de un contexto áulico respetuoso y lograron expresar sus dudas, se los observó menos desorientados y venciendo el temor inicial a dialogar con la docente y también las inhibiciones a expresarse frente a compañeros desconocidos, incorporaron hábitos positivos de estudio.

En menor grado, demostraron deseos e interés en ser protagonistas de su aprendizaje y, no son pocos, los que esperan todo del docente y, tal vez, aprender automáticamente, con sólo cursar.

Resultados obtenidos en función de los objetivos y contenidos propuestos:

De acuerdo con lo expresado, en amplio porcentaje los alumnos alcanzan los objetivos señalados. Y esto es así, porque el grupo mayoritario adopta una actitud dialogal más abierta y responsable, evitando las respuestas y actitudes inconvenientes, se muestran menos agresivos o bien intimidados para requerir respuesta a sus interrogantes o demandas. De igual modo, en gran número comprenden consignas y responden positivamente a las mismas, cumplen las normas acordadas como así también la participan más responsable en las tareas.-

BIBLIOGRAFÍA

- Alfabetización académica ¿mero neologismo o killer application?
www.ilhn.com/filosofitis/lexias/archives/003550.php
- CARLINO Paula (2002) Alfabetización académica: un cambio necesario, algunas alternativas posibles. Comunicación libre en el tercer encuentro *La universidad como objeto de investigación*, Universidad Nacional de La Plata.
- NORO Jorge E., (2006) *Maestría en Docencia Universitaria. Material de trabajo. Qué pasa con los alumnos que ingresan al nivel superior. Material para el debate.*

