

Una dependencia de:



Facultad Regional La Plata

2015 – Grupo: 06 - Acta de Constitución del Proyecto

---

# **Acta de Constitución del Proyecto Sistema de Gestión y Seguimiento en Tiempo Real de Mercadería Vacuna**

*23/04/2015*

Una dependencia de:



**Facultad Regional La Plata**

**2015 – Grupo: 06 - Acta de Constitución del Proyecto**



## **Tabla de contenido**

- Datos de la Empresa/Organización.**
  
- Visión y Misión**
  
- Situación Actual – Problemática Encontrada**
  
- Objetivo**
  
- Alcances**
  
- Riesgos de Alto Nivel**
  
- Principales Stakeholders**

## Información del Proyecto

### Datos de la empresa/organización

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Empresa / Organización</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Reparto 38</li></ul>             |
| <b>Proyecto</b>               | Sistema de Gestión y Seguimiento en Tiempo Real de Mercadería Vacuna     |
| <b>Lugar</b>                  | Berazategui Provincia de Buenos Aires                                    |
| <b>Responsable</b>            | Julio Scagnetti  |
| <b>Rubro</b>                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Abastecedores de Carne</li></ul> |
| <b>Patrocinador</b>           | Reparto 38   |

## Visión y misión

Visión: Ser una distribuidora líder en zona sur, abarcando la mayor parte del mercado, siempre buscando extenderse hacia la Capital Federal.

Misión: Proveer a los clientes con carne vacuna de primera calidad. Asegurar un servicio puntual, que satisfaga las necesidades de los clientes en calidad, tiempo y forma.

## Situación actual - Problemática encontrada

### Situación Actual

El trabajo que realiza la **oficina usuario** es cumplir con la misión de proveer, a distintos comercios de mercadería vacuna. La misma se encuentra formada por un operador y un usuario del frigorífico.

Se cuenta con un ordenador que controla todos los procesos administrativos que se llevan a cabo en el transcurso del día, desde el momento en que se compra la mercadería sin procesar, hasta que se reparte a los clientes.

## 2015 – Grupo: 06 - Acta de Constitución del Proyecto

Una vez concluido este proceso, se realiza un balance en donde se detalla la cantidad de mercadería que quedó almacenada y la cantidad de mercadería que se vendió y/o rechazo. También se actualiza el estado de las cuentas de los respectivos clientes.

**El operador** actualmente maneja la parte administrativa, y además se ocupa de la venta de la mercadería, siendo también el responsable de recibir los pagos (debe visitar a los respectivos clientes)

**El usuario** del frigorífico se encarga de seleccionar el ganado para luego llevarlo a sus campos. Una vez concluido el engorde adecuado para cada animal, ordena el traslado del mismo hacia el matadero. Para luego comercializar la mercadería final.

**El frigorífico** brinda el lugar en donde se almacena por lote la mercadería dentro de las heladeras. Además provee a la empresa con una oficina.

**La mercadería** final es la media res que incluye la estructura ósea y muscular del animal dejando el resto en poder del frigorífico. La misma se puede vender de a pares o por partes según las preferencias del cliente.

Para transportar la mercadería se contrata un servicio, especializado y habilitado por el SE.NA.SA. Este servicio se lleva a cabo en camiones con la refrigeración adecuada para que la mercadería llegue en condiciones, logrando mantener la cadena de frío adecuada, y establecida por Bromatología.

Actualmente para gestionar todos los procesos, el usuario se encuentra trabajando con un sistema llamado COW no homologado por AFIP, que resulta inadecuado al negocio ya que solamente contempla la gestión de la mercadería, dejando de lado el resto de las aristas del proyecto.

## 2015 – Grupo: 06 - Acta de Constitución del Proyecto

### Problemática:

El sistema actual que administra los recursos, solamente tiene en cuenta una parte de todo el proceso del negocio, sumado a la imposibilidad de manejar grandes volúmenes de información.

Por otro lado, debido a que la interfaz es confusa la carga de los datos en el sistema resulta conflictiva. Esto lleva a que se cometan errores y aparezcan inconvenientes a la hora de cerrar los balances de la semana semana produciendo a largo plazo grandes pérdidas de dinero e información.

Como consecuencia se deberá afrontar las siguientes problemáticas:

- - Imposibilidad de manejar grandes volúmenes de información por ausencia de una base de datos.
- - Imposibilidad de manejar el stock en tiempo real de la mercadería, debido a que actualmente tienen en cuenta solo la parte final del proceso (Sin incluir el alojamiento del ganado en los campos, y el seguimiento de la mercadería transportada)
- - Imposibilidad de gestionar cuentas de productores
- - Imposibilidad de establecer rutas de reparto de la mercadería
- - Pérdida de información a causa de cálculos erróneos presentes en el sistema actual
- - Ausencia de controles de seguridad respecto de la información.

### Objetivos

- Implementar un sistema con capacidad de gestionar grandes volúmenes de datos y una performance adecuada a la requerida por el negocio Proporcionando una solución a todas las tareas referentes a la gestión de

cuentas correspondientes al proceso en su totalidad, brindando confiabilidad al usuario final.

## Alcance

Teniendo en cuenta los objetivos planteados, debemos abarcar varios puntos del negocio actual en donde se presentan las principales problemáticas, en base a las características del sistema solicitado procederemos a realizar los siguientes puntos:

### Alcance del producto:

- Sistema de gestión de la mercadería.
- Sistema de gestión de pedidos.
- Sistema de gestión de clientes.
- Sistema de gestión de Cuenta Corriente de Clientes
- Sistema de gestión de productores
- Sistema de seguimiento y control de stock en tiempo real de la mercadería.
- Módulo de logística y distribución (Con la posibilidad de elegir la ruta más óptima posible, para ahorrar tiempos y costos de los fletes)
- Módulo de estadística Mensual, Semanal, Anual e Histórico.

### Alcance del proyecto:

- Definir una línea base para la constitución del proyecto
- Facilitar una clara asignación de roles a los responsables del proyecto
- Gestionar el tiempo que durara el proyecto
- Gestionar los costos que llevara el proyecto

## 2015 – Grupo: 06 - Acta de Constitución del Proyecto

- Adquirir el personal necesario para la elaboración del proyecto
- Llevar a cabo la Implantación del software
- Gestionar la calidad del proyecto

### Riesgos iniciales de alto nivel

- Ausencia de los empleados responsables del proyecto
- Clientes con fuerte oposición al nuevo software se niegan a liberar el conocimiento del negocio necesario para tal desarrollo
- Crisis económica
- Cambios constantes en los pedidos del cliente acerca de lo que desea que el software realice

### Principales stakeholders

- Operadores
- Productores
- Usuario del frigorífico
- Clientes
- Transportadores

Una dependencia de:



Facultad Regional La Plata

2015 – Grupo: 06 - Acta de Constitución del Proyecto

## Cronograma De Hitos

| <b>Inicio</b>                        | <b>Fecha</b>      |
|--------------------------------------|-------------------|
| <i>Toma de requerimientos</i>        | <i>14/05/2015</i> |
| <i>Análisis del Proyecto</i>         | <i>26/06/2015</i> |
| <i>Diseño del Proyecto</i>           | <i>10/07/2015</i> |
| <i>Validación del Proyecto</i>       | <i>24/07/2015</i> |
| <i>Implementación del Proyecto</i>   | <i>07/08/2015</i> |
| <i>Implantación del Proyecto</i>     | <i>25/09/2015</i> |
| <i>Puesta en Marcha del Proyecto</i> | <i>02/10/2015</i> |
| <i>Evaluación del proyecto</i>       | <i>27/11/2015</i> |