

# ORGANIZACIÓN, SUJETOS y PROCESOS EN LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA FORMAR UN “TECNÓLOGO”

**Marta Ceballos Acasuso**

Facultad Regional Resistencia UTN, French 414 – (H3500CHJ) Resistencia (Chaco)

Correo electrónico: [macebac@gmail.com](mailto:macebac@gmail.com) – [macebac@frre.utn.edu.ar](mailto:macebac@frre.utn.edu.ar)

**Palabras clave:** institución local, cultura organizativa, análisis organizacional

El presente trabajo se enmarca en el Proyecto: *Estudio del proceso de creación de la Facultad Regional Resistencia UTN*, que dirige la autora, y cuyos integrantes son Carlos A. Lovey, Lucas Oviedo y Natalia de los Ángeles Benítez.

## Objetivos del Proyecto

- General:  
Estudiar el proceso instituyente de fundación y organización de la FRRe /UTN, analizando tanto la génesis del sistema de normas, valores y creencias, como el perfil de formación resultante y su estimación social de época, para las ingenierías tecnológicas.
- Específicos:
  - a) Analizar la representación social de las especializaciones tecnológicas a partir de la perspectiva de época, con respecto a los graduados habilitados para ejercerla
  - b) Caracterizar la memoria social de los partícipes del proceso de creación de la Facultad (autoridades, docentes, estudiantes, graduados, personal administrativo o de maestranza) durante la etapa fundacional
  - c) Evaluar la consistencia de la inserción profesional de los graduados con los requerimientos de la demanda laboral del sistema socio-productivo de la época

## Descripción

Esta investigación plantea articular los aspectos de comunidad, procesos de hegemonía y usos del pasado, con el propósito de entender la creación de la Facultad Regional Resistencia (FRRe) de la Universidad Tecnológica Nacional (UTN), más conocida como “La Tecnológica” del Chaco, en el contexto de su época y localización. Se apunta a develar la construcción de poder y la influencia relativa a través de los que esta comunidad ha venido estableciendo las condiciones de formación e instaurando la identidad profesional del *tecnólogo* durante los últimos 50 años, en su ámbito de acción.

La temática elegida toma en cuenta -y viene a profundizar- algunos trabajos previos realizados sobre la inserción profesional de los graduados de la FRRe y sus trayectorias en el medio regional.

Partimos del reconocimiento de que el *tecnólogo* representa al sujeto productivo proveniente de una especialidad ingenieril, y que su papel se conformó a partir de fuerzas

históricas impulsadas por la industrialización, el modo de acumulación capitalista y los idearios de la modernidad. Pero aún se desconocen los impactos de los determinantes culturales y la institución imaginaria de la tecnología, al interior de la organización académica donde ocurren las intermediaciones disciplinares y las situaciones de aprendizaje que lo forman como experto.

Con esta finalidad, se estudia el proceso instituyente que originó a la actual comunidad tecnológica de la UTN en Resistencia, desde un enfoque transdisciplinar. En el imaginario de la época de fundación (década de los '60) había un modelo de formación profesional, que valoraba positivamente lo "tecnológico". Esta representación social suponía que los ingenieros tecnólogos cumplirían una función mediadora entre el dominio de los avances científicos y la transferencia y gestión de los mismos, en el sistema productivo de bienes y servicios.

El problema de investigación se plantea identificar y caracterizar la compleja naturaleza de las interacciones entre las políticas de desarrollo, el proceso de demanda educativa local, y las iniciativas socio-culturales en torno a la construcción de este espacio académico. Se hace especial énfasis en comprender el desenvolvimiento de la comunidad a lo largo del tiempo, considerando el fenómeno en estudio, con especial referencia a sus impactos en la profesión de ingeniería y a su papel en la sociedad local y regional.

La perspectiva de abordaje parte del análisis del pasado reciente, usando como criterio de delimitación del campo historiográfico el hito de la fundación de la FRRe/UTN por Ley Nacional Nº 15.509 del 29.09.1960. Y debido a que el fenómeno en estudio (el proceso fundacional de la FRRe) comenzó a manifestarse hacia finales de los años '50 del Siglo XX, es posible analizarlo desde esta perspectiva, con su coetaneidad manifiesta, por la presencia de actores y protagonistas en condiciones de aportar testimonios. Esa dimensión temporal vincula sus implicaciones de corto, mediano y largo plazo con nuestro presente, al haberse cumplido 50 años de funcionamiento.

Epistemológicamente, la problematización del objeto se realiza desde una mirada transdisciplinar que permite estudiar sus significados culturales, sus efectos socio-económicos y sus alcances políticos; así como el impacto del fenómeno en las trayectorias laborales de los graduados, y su influencia generacional sobre el funcionamiento de otras instituciones locales, a partir de las mutuas interacciones.

Los supuestos operativos hipotetizan: 1º) que la interrelación entre los dispositivos estatales de intervención y ciertos procesos de demanda e iniciativas sociales, resultaron determinantes de las formas de construcción del espacio organizativo generado para atender esas demandas; y 2º) que las características de tales procesos organizativos, así como los sentidos que adquirieron para los sujetos involucrados, moldearon el carácter de la identidad profesional del ingeniero tecnológico.

La estrategia metodológica implica una aproximación etnográfica al fenómeno en estudio. Esto nos permite articular distintos niveles de análisis, ya que resulta fundamental para la investigación estudiar la memoria colectiva sobre el suceso histórico, y registrar los testimonios de graduados, docentes, personal administrativo y auxiliares de maestría, funcionarios y autoridades, que hayan sido partícipes del proceso fundacional en cualquiera de esos roles. Se emplean simultáneamente técnicas de análisis historiográfico, análisis organizacional, y análisis documental, entrevista autobiográfica y observación participante.

Cabe señalar que este proyecto se plantea en el marco de la investigación doctoral que viene realizando la directora del mismo en el programa de Posgrado en Antropología Social (PPAS) de la Universidad Nacional de Misiones (UNaM) - categoría "A" CONEAU -

acerca de las relaciones entre *Sociedad, Organización y Cultura* en el espacio de articulación entre la ciencia y la tecnología, con especial referencia al campo profesional de las ingenierías tecnológicas.

#### Resultados hasta el momento

- Dos (2) presentaciones al **II Congreso Internacional del Conocimiento: Ciencias, Tecnologías y Culturas**. Universidad de Santiago de Chile, 29 de Octubre al 01 de Noviembre 2010.
  1. "Actualización y obsolescencia del conocimiento experto desde la perspectiva de tecnólogos graduados en la UTN" – Autores: Ceballos Acasuso, Marta y Massaro, Ricardo – Presentado al **Simposio 46: La Globalización del Conocimiento. Una exploración sobre sus efectos económicos, tecnológicos, sociales y culturales en nuestra América Latina**
  2. "Cambio organizacional y gestión de la calidad en la acreditación de carreras de ingeniería tecnológica. El caso de la UTN-FRRe (Chaco-Argentina)" – Autores: Lovey, Carlos A. y Ceballos Acasuso, Marta – Presentado al **Simposio 60: Organizaciones Públicas y Privadas en América Latina y el Caribe: Su impacto y desarrollo en la región y el mundo**