

# VI JORNADAS NACIONALES Y II LATINOAMERICANAS DE INGRESO Y PERMANENCIA EN CARRERAS CIENTÍFICO – TECNOLÓGICAS

## DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE TUTORÍAS DE PARES EN LA FACULTAD REGIONAL SANTA FE DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL: SU IMPORTANCIA E IMPACTO.

FEMIA, Eliana; FERRANDO, Romina; HERITIER, Virginia; ACEVEDO, Caren  
Área de Tutorías, Facultad Regional Santa Fe, Universidad Tecnológica Nacional  
Lavaisse 610 – 3000 – Santa Fe  
tutorias@frsf.utn.edu.ar

**Resumen.** El ingreso a la universidad plantea numerosos cambios y genera diversos miedos, ansiedades y expectativas. Los estudiantes universitarios deben revisar sus hábitos y adaptarse a nuevas rutinas. Es importante desde la Universidad acompañarlos en dicha transición y así fortalecer acciones en torno a la política de ingreso y permanencia. El presente trabajo describe las características y el funcionamiento del sistema de tutorías de pares académicas, motivacionales y disciplinares en la Facultad Regional Santa Fe de la Universidad Tecnológica Nacional, sus principales beneficios y algunos de los resultados obtenidos.

**Palabras Clave:** Ingreso a la universidad, Programas de acompañamiento, Tutoría de pares.

### 1 Introducción

El trabajo con jóvenes representa un verdadero desafío: comprenderlos, acompañarlos y ayudarlos constituyen necesidades a las que la Universidad busca dar respuesta. Desde nuestra realidad institucional, concebimos al alumno como una persona con características propias que lo diferencian del resto, con virtudes, potencialidades y dificultades particulares que requieren ser atendidas. A fin de detectar, prevenir y atender las dificultades que pueden presentarse durante los primeros pasos y/o en el transcurso de la carrera, desde el Área de Orientación Educativa de nuestra Facultad se han generado dispositivos de acompañamiento a los estudiantes. Entre ellos se encuentra el programa de Tutorías de Pares.

El Proyecto de Tutorías de Pares iniciado en 2003 -y actualmente consolidado en un Área de Tutorías- está destinado a alumnos que se encuentran cursando algunas de las asignaturas dependientes del Departamento Materias Básicas del primer y segundo nivel de todas las carreras de Ingeniería que se dictan en la UTN Facultad Regional Santa Fe. El mismo pretende atender a las dificultades que representan dichas asignaturas, en aspectos disciplinares, relacionados con conocimientos previos, así como en aspectos actitudinales, vinculados a la organización en el estudio y el cursado, y en todo lo referido a la adaptación al nuevo ámbito social. Para ello, se cuenta con el acompañamiento de un equipo de alumnos-tutores que junto a profesionales del Área de Orientación Educativa realizan un seguimiento de los alumnos, no sólo en lo disciplinar sino también en lo académico y motivacional. Se entiende al programa de tutorías como *“un proceso sistemático de acompañamiento, seguimiento, orientación y enseñanza - aprendizaje enfocado en la promoción del desarrollo saludable de los alumnos”*. [1]

A lo largo del presente trabajo se describirán las características del sistema de Tutorías de Pares en la UTN Facultad Regional Santa Fe, sus principales beneficios y algunos de los resultados obtenidos como evidencia de su impacto.

### 2 Características del sistema de Tutorías de Pares en la UTN - FRSF

El Proyecto Tutorías de Pares surgió con el propósito de que estudiantes de niveles superiores puedan apoyar y acompañar, en base a sus experiencias vividas, a los que recién llegan, tanto en lo académico y disciplinar,

como en aspectos actitudinales y motivacionales. Dada la escasa diferencia de edad y por haber experimentado recientemente el ingreso a la universidad, los alumnos tutores brindan su apoyo y orientación facilitando a sus pares la adecuación al mundo universitario con todas las vicisitudes que conlleva.

La tutoría de pares constituye así una estrategia pedagógica y de formación que pretende aliviar los obstáculos y dificultades que puedan tener los ingresantes y construir comunidades de aprendizaje. Entre sus principales objetivos, pueden destacarse los siguientes:

- Fortalecer instancias de atención y acompañamiento a alumnos del primer y segundo año de la facultad, buscando contribuir en el desarrollo de las habilidades intelectuales, sociales y afectivas que favorecen el aprender en la universidad.
- Promover el vínculo entre pares, a través de la socialización de experiencias y construcción de contenidos disciplinares.
- Disminuir los índices de abandono y lentificación de las carreras de ingeniería.
- Brindar a los alumnos tutores instancias de formación inicial para la Carrera Docente Universitaria.

En relación a la modalidad y metodología en que funcionan las tutorías en la FRSF puede mencionarse que las mismas son académicas, disciplinares y motivacionales -en el sentido de que el tutor favorece la reflexión y la metacognición de los tutorados, entendida como “*el conocimiento y regulación de nuestras propias cogniciones y de nuestros procesos mentales*” [2], a fin de que tengan conciencia real de sus potencialidades y dificultades y logren gestionar su aprendizaje-.

Son tutorías grupales, en las cuales se genera un vínculo de confianza entre el tutor y un grupo reducido de tutorados, y en donde se trabajan contenidos disciplinares o cuestiones vinculadas a aspectos académicos.

Los tutores son alumnos de los niveles superiores (a partir del tercer nivel) que tienen aprobadas las asignaturas del segundo nivel correlativas a la tutorada.

Siguiendo a Rodríguez Espinar (2012), “*la tutoría es un componente inherente de la formación universitaria. Comparte sus fines y contribuye a su logro, a través de facilitar la adaptación a la universidad, el aprendizaje y el rendimiento académicos, la orientación curricular y la orientación profesional*” [3].

El rol del tutor se basa en complementar la tarea del docente a través de diversas actividades de apoyo, recibiendo una formación previa en estrategias de enseñanza y habilidades para andamiar los procesos de aprendizaje de los alumnos. El tutor debe a su vez, favorecer la organización personal de los alumnos en relación a sus estudios, orientarlos, acompañarlos y estar atento a las dificultades sociales, de aprendizaje y personales que puedan presentar para intervenir buscando el asesoramiento adecuado.

Cada tutor dicta 4 horas de clases de tutorías semanales a 2 grupos de 10 estudiantes cada uno. En ellas se resuelven y ejercitan problemas prácticos de la asignatura. Además, debe asistir semanalmente a una de las clases de práctica de la asignatura que tutorea.

El tutor se encarga de acompañar los procesos de aprendizaje de los alumnos, mediante el seguimiento, la preparación y el desarrollo de habilidades educativas, la planificación y organización en el estudio y la revisión de contenidos disciplinares, respetando los tiempos de cada alumno. Se busca que el tutor no realice los ejercicios por ellos, ni que les resuelva todos los obstáculos, sino que los acompañe y contenga desde la escucha, promoviendo la libertad en la toma de decisiones, en vistas a lograr un aprendizaje autónomo y reflexivo.

Desde esta base, la tutoría se presenta como una estrategia para sostener, acompañar y orientar los procesos de aprendizaje, a fin de tornar significativa la experiencia académica.

## **2.1 Historia de la tutoría en la UTN Facultad Regional Santa Fe**

El Área de Tutorías se inició en el año 2003 como experiencia piloto para los alumnos de primer año en la asignatura Análisis Matemático I, de las carreras de Ingeniería que se dictan en esta casa de estudios. Los tutores eran alumnos de los niveles superiores (a partir del tercer nivel) que tenían aprobadas las asignaturas correlativas a la tutoreada, y su función era complementar la tarea del docente a través de diversas actividades de apoyo, para andamiar los procesos de aprendizaje de los alumnos.

A partir del Proyecto de Mejoramiento de la Enseñanza en Ingeniería (PROMEI), el Área de Tutorías adquiere la capacidad de financiar a los tutores a través de becas, lo cual posibilitó la incorporación de un mayor número de tutores, llegando a 19 desde principios del 2008. De esta forma, se ampliaron las asignaturas tutoradas agregándose: Álgebra y Geometría Analítica, Física I y posteriormente, Análisis Matemático II de las cinco carreras de Ingeniería que se dictan en la Facultad Regional Santa Fe. Por otro lado, en virtud de los resultados positivos que pudieron observarse, se decidió implementar el programa de tutorías para Matemática y Física de la Tecnicatura Superior en Mecatrónica.

Más de 2200 alumnos asistieron a clases de tutorías, desde que se comenzó con la actividad. En ellos pudieron evidenciarse algunas de las siguientes competencias adquiridas a partir de la experiencia:

- participación en los encuentros de tutorías en forma activa, preguntando ante alguna duda o aportando ciertos problemas.
- Solidaridad con sus compañeros del grupo, impactando en el estudio en forma grupal.
- Confianza en el tutor como referente.
- Interés por la docencia y deseo de convertirse en tutores a medida que avanzan en sus carreras, a fin de ayudar a otros alumnos de niveles inferiores.

## **2.2 Metodología de selección de alumnos a tutorear y de alumnos tutores**

La selección de alumnos tutelados se realiza en base a una inscripción voluntaria, previa descripción de la actividad, sus compromisos y la presentación del tutor asignado a la cátedra. Los alumnos inscriptos se ordenan para ir conformando los grupos que se asignarán a cada tutor, de acuerdo a los siguientes criterios: resultados obtenidos en el ingreso, lugar de residencia y tipo de formación obtenida en el nivel secundario.

Por otro lado, la selección de los alumnos tutores se realiza a través de un registro de aspirantes donde se inscriben los interesados. De cada alumno inscripto se evalúa su historia académica, su desempeño en un coloquio disciplinar -en el que junto a un docente de la asignatura se evalúa la resolución por parte del aspirante de un conjunto de problemas-, y finalmente se realiza una entrevista personal para evaluar sus condiciones e intereses.

## **2.3 Rol y responsabilidades del tutor**

La actividad del tutor se enmarca dentro de un ámbito académico que es la universidad y constituye para los tutores un trabajo que, como tal, conlleva responsabilidades e implica el desempeño de roles.

La función de los tutores se encuentra supervisada y orientada por el Equipo Coordinador y por los docentes de las cátedras.

Respecto de los tutores, su rol principal es acompañar, orientar y apoyar al alumno a lo largo del proceso de aprendizaje. Pero este rol, debe ser complementado con ciertas actividades y actitudes personales que aportan a la tarea.

Entre las responsabilidades implícitas en dicho rol pueden mencionarse las siguientes:

- Asistir a la clase de práctica de la materia una vez por semana (1:30 hora).
- Dictar 2 clases de tutoría semanales de 2 horas de duración (una para cada grupo de alumnos a su cargo).
- Mantenerse en contacto permanente con sus alumnos, con los docentes, con los demás tutores y con el Equipo Coordinador.
- Participar en los ateneos, cursos o reuniones a los que sean convocados por desde el Área de Tutorías.
- Respetar la cantidad máxima de alumnos por grupo de tutoría: 10.
- El primer día de asistencia a clase el tutor debe presentarse con el docente del curso y con los alumnos.
- Coordinar con los alumnos los días y horarios en que se realizarán las clases de tutorías y avisar al Equipo Coordinador para la destinación de un aula
- Informar a los docentes sobre el listado de alumnos que asisten a tutorías.
- Avisar al Equipo Coordinador si se producen cambios en los grupos de alumnos asignados (altas y bajas, modificación en el horario de clases, etc.).
- Si se presentan alumnos que no forman parte del grupo asignado, derivarlos con los docentes de la cátedra.
- La metodología para las clases es personal, principalmente centrándose en los contenidos prácticos de la materia. Los tutores pueden consultar al Equipo Coordinador o al Área de Orientación Educativa sobre estrategias y modalidades de trabajo a utilizar. Del mismo modo, pueden asistir a clases de consultas con los docentes de la cátedra tutelada si tienen dudas sobre la asignatura.
- El tutor puede colaborar con el docente en la clase de práctica y resolver algún ejercicio en el pizarrón, siempre que esto sea previamente acordado entre ambos.
- Si se desea incorporar nuevos alumnos durante el año (respetando el máximo de 10 alumnos por grupo) deberá hacerse la propuesta al Equipo Coordinador, indicando las razones de la elección.

## **2.4 Otras funciones del Equipo Coordinador de alumnos tutores**

Además de seleccionar los tutores y realizar el seguimiento de su actividad, el Equipo Coordinador se ocupa de conformar los grupos de alumnos para cada tutor, gestionar las aulas para los encuentros, controlar la asistencia de los tutores, coordinar las reuniones con tutores y docentes, realizar cursos de capacitación y ateneos profesionales para los tutores y docentes, observar las clases de los tutores, pedir retroalimentación a los docentes sobre el desempeño de los tutores, administrar a los alumnos tutorados las encuestas sobre el desempeño del tutor, etc., como parte de un proceso de mejora continua. El Equipo Coordinador utiliza un espacio en el campus virtual de la Facultad para estar en comunicación permanente con los tutores y docentes, informando las novedades y subiendo información importante.

Una vez seleccionados los tutores, se busca distribuirlos en las comisiones de alumnos a tutorear en base a las carreras de pertenencia y a las disponibilidades horarias de cada uno para asistir a las clases de práctica de la asignatura.

Se intenta asignar un tutor por carrera, preferiblemente que sean alumnos de la misma, a fin de que puedan aconsejar y guiar a los alumnos según su propia experiencia (materias a las que deben dedicar más tiempo de estudio, las exigencias de cada profesor que deben tener en cuenta, la complejidad de los exámenes, la forma de corregir de los docentes, etcétera).

## **2.5 Encuesta sobre el desempeño de los tutores**

Los alumnos tutorados también evalúan al tutor y contribuyen al progreso del Área de Tutorías, mediante una encuesta destinada a tal fin, y mediante sus comentarios al Equipo Coordinador y al propio tutor.

En la encuesta se recaba información respecto a los siguientes puntos:

- Disponibilidad y capacidad para escuchar y resolver inquietudes.
- Comprensión del alumno en el aspecto humano, como persona.
- Responsabilidad.
- Generación de confianza.
- Disposición para explicar los temas.
- Asistencia y puntualidad a las clases.
- Nivel de exigencia hacia los alumnos.
- Forma de explicar los temas.
- Comunicación con los alumnos.
- Metodología de enseñanza y aprendizaje implementada en las clases.
- Asistencia en el aprendizaje de los diferentes temas: orientando sobre estrategias de comprensión, organización del estudio, resolución de problemas, etc.

Una vez tabulados los datos obtenidos, se realizan entrevistas individuales con cada tutor y se les da una devolución sobre su desempeño, entregándole a cada uno un gráfico con los resultados, comentarios y sugerencias de los alumnos que completaron la encuesta. En dicha entrevista los tutores presentan un informe final sobre sus actividades realizadas en el año, describiendo cómo fueron los alumnos, los grupos, su propia auto-evaluación como tutor, comentarios y sugerencias al área, etc.

## **3 Principales beneficios obtenidos a partir de la implementación del Sistema de Tutorías de Pares en la UTN Facultad Regional Santa Fe**

A partir de los resultados obtenidos, la Facultad Regional Santa Fe ha decidido incluir en su política educativa el Programa de Tutorías como una actividad íntimamente vinculada al acompañamiento de alumnos durante el primer y segundo año de la carrera.

Entre los principales beneficios del programa pueden mencionarse los siguientes:

- el acercamiento e integración paulatina entre el plantel docente y los tutores de las respectivas asignaturas, coordinando actividades de reconocimiento y seguimiento de alumnos.
- Para los tutores, la experiencia es considerada como un primer paso hacia la carrera docente, favoreciendo el desarrollo profesional en esa área.
- Los alumnos tutorados se ven beneficiados con la modalidad de trabajo en pequeños grupos, junto a la guía del tutor, ya que la misma favorece una mejor interpretación de los contenidos y la resolución de

ejercicios sobre los contenidos de la asignatura. A su vez, los alumnos que asisten a tutorías refieren que los tutores no sólo los ayudan con los temas de cada materia, sino que también los aconsejan sobre cómo organizarse con el estudio, adaptarse a las nuevas exigencias de la universidad, llevar al día las materias, etc.

- Según datos estadísticos, un elevado porcentaje de los estudiantes tutorados logra alcanzar la regularidad/promoción en las asignaturas, en comparación con los alumnos que no asisten a clases de tutorías. A continuación se presenta un gráfico con los porcentajes de alumnos que regularizaron las 3 asignaturas de primer nivel que contaban con alumnos tutores entre los años 2006 y 2012:

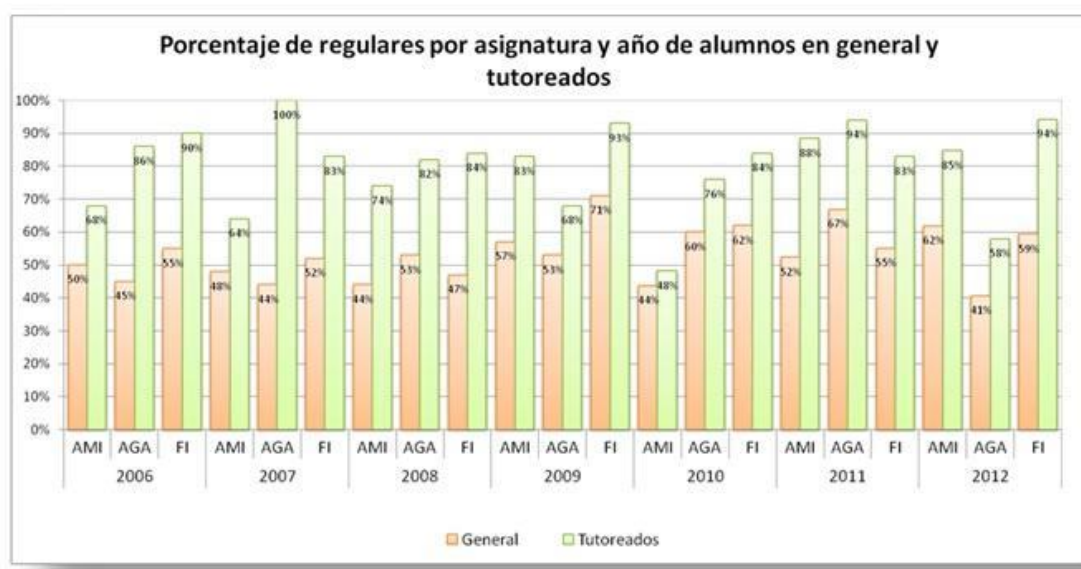


Fig. 1. Porcentaje de alumnos regulares generales y tutorados por asignatura desde el año 2006 al 2012

## 4 Conclusiones

La Universidad tiene una función pedagógica - formativa sobre quienes allí ingresan, a fin de que los mismos sean capaces de acceder al nivel de conocimiento requerido para poder ejercer eficazmente su profesión en la sociedad con criterios de ciudadanía.

Dado que el ingreso a la Universidad constituye un desafío e impone la necesidad de adaptarse a un nuevo ámbito, reorganizar los tiempos y adquirir nuevas responsabilidades, es importante acompañar a los ingresantes en este proceso. En la Facultad Regional Santa Fe de la Universidad Tecnológica Nacional, existen distintos dispositivos de acompañamiento a los aspirantes, ingresantes y estudiantes a fin de favorecer el ingreso, permanencia y graduación de los mismos, orientados por una clara política educativa basada en la inclusión y la equidad. Uno de dichos programas es el de Tutorías de Pares académicas, motivacionales y disciplinarias.

En el presente trabajo se describieron las principales características del sistema de tutorías, su funcionamiento y metodología de implementación, las funciones de los participantes (alumnos tutores, alumnos tutorados, equipo coordinador y docentes de la asignatura tutorada) y, finalmente, se sintetizaron algunos beneficios y resultados obtenidos a partir de su implementación en la UTN - FRSF.

Como proyecciones a futuro, se espera poder brindar a los tutores más instancias de capacitación en didáctica y en conceptos disciplinares. Para ello el equipo coordinador se plantea como desafío armar cursos, talleres, ateneos, seminarios y encuentros entre los tutores y con los docentes de las materias, como así también con especialistas en educación, que puedan brindar herramientas y conceptos fundamentales para la tarea docente.

## 5 Referencias

1. Jungman, E.: *Adolescencia, Tutoría y escuela*. Col. Ensayos y Experiencias (2007).
2. Buron, O. J.: *Enseñar a Aprender: Introducción a la Metacognición*. Mensajero. (1996).
3. Rodríguez Espinar, S. (coord.): *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Ediciones Octaedro, S.L. (2012).