

RECUPERACIÓN DE ESTUDIANTES AVANZADOS, DE PLANES DE ESTUDIOS NO VIGENTES, QUE HAN ABANDONADO LA CARRERA

Marcelo M. Marciszack¹, Roberto M. Muñoz² y Claudia S. Castro³

1: Departamento Ingeniería en Sistemas de Información
Facultad Regional Córdoba
Universidad Tecnológica Nacional
Maestro Marcelo López esq. Cruz Roja Argentina – Ciudad Universitaria - Córdoba
e-mail: marciszack@gmail.com

2: Departamento Ingeniería en Sistemas de Información
Facultad Regional Córdoba
Universidad Tecnológica Nacional
Maestro Marcelo López esq. Cruz Roja Argentina – Ciudad Universitaria - Córdoba
e-mail: robertmunioz@gmail.com

3: Departamento Ingeniería en Sistemas de Información
Facultad Regional Córdoba
Universidad Tecnológica Nacional
Maestro Marcelo López esq. Cruz Roja Argentina – Ciudad Universitaria - Córdoba
e-mail: ingclaudiacastro@gmail.com

Resumen. *La Universidad Tecnológica Nacional modificó su plan de estudios de Ingeniería en Sistemas de Información en el año 1995 y posteriormente en el 2008. Los cambios implicaron: reducción del ciclo de formación, asignaturas que se dejaron de dictar, agrupamiento temático, modificación del régimen de cursado, cambios en sistema de correlativas y contenidos.*

El escenario era: importante cantidad de estudiantes del plan 85 y 95 que no concretaban el cambio de plan, alumnos temerosos de los exámenes y alejados del ambiente de estudio, docentes y directivos que no conocían la situación de los estudiantes, los estudiantes que, estando alejados de la información institucional, no podían acceder a beneficios obtenidos por reclamos estudiantiles.

En el año 2007, el Departamento de Sistemas, implementa el Programa “Culminación de Estudios para Estudiantes del Plan 85” y en el 2008 el Programa “Terminá tu Carrera – Plan 95”.

Dichos programas permitieron alcanzar los objetivos planteados con resultados sumamente positivos. Se presentan las acciones desarrolladas para la implementación y desarrollo de ambos.

Palabras clave: Cambio de plan, Deserción, Gestión Académica, Recuperación de estudiantes.

1. INTRODUCCIÓN

Las temáticas asociadas al desarrollo de actividades de retención de estudiantes se encuentran instaladas dentro de los ámbitos universitarios públicos y en especial dentro del grupo de carreras de ingeniería. Existen programas de tutorías, becas, clases de apoyo, asesoramiento pedagógico y ciclos de nivelación, entre otros. Quizás por la baja en el interés de los jóvenes al momento de elegir una carrera universitaria o por la existencia de sistemas de evaluación y acreditación de carreras, se colocan a estas prácticas como estándares deseables.

En el seno de la Carrera de Ingeniería en Sistemas de Información, de la Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba, desde el año 2007 se desarrollan distintas acciones tendientes a reintegrar a estudiantes avanzados que, correspondiendo a un plan de estudios no vigente, deseen completar sus estudios.

El primer Plan de Estudios de la Carrera se denominó Plan 85 y tuvo plena vigencia en el período 1985-1995. Este período se caracterizó por una fuerte explosión demográfica en las universidades públicas en general y, en lo que respecta a esta carrera, el surgimiento de la informática como una disciplina ingenieril que lograba cada vez más adeptos entre los jóvenes [1].

En el año 1995, la carrera sufre un cambio de plan de estudios y es este el que se encuentra en vigencia hasta el año 2007.

El plan 95 se caracterizó fundamentalmente por acortar la duración de la carrera, de seis a cinco años, y la incursión de un régimen de cursado cuatrimestral/anual. En el aspecto plenamente disciplinar, la carrera se hizo más cercana a la Ingeniería que a la Administración de Empresas, incluyéndose asignaturas de física y química, e imponiendo en las asignaturas una mayor rigurosidad técnica.

Luego de implementado el Plan 95, y por distintas disposiciones académicas emanadas de los órganos directivos de la universidad, se estimó apropiado que los estudiantes se cambiaran de plan de estudios y por ende, se dejará de brindar a los estudiantes la posibilidad de cursar asignaturas en el antiguo plan. Ambas modalidades convivieron hasta el año 2000. La no presencia de oferta de cursado en el antiguo plan llevó a muchos estudiantes a tramitar el cambio de plan de estudios, mientras que otros directamente abandonaron sus estudios.

A comienzos del año 2007 el escenario que se presentaba incluía: una importante cantidad de estudiantes que no habían concretado el cambio de plan, o habiéndolo realizado no lograban avanzar en sus estudios, alumnos reacios y temerosos de presentarse a rendir exámenes, y docentes desinformados de la problemática. Sumado a esto, muchos estudiantes alejados de la información que se emana de la institución y no pueden acceder a determinados beneficios obtenidos por los reclamos estudiantiles organizados (extensiones de regularidades, prórrogas en el cumplimiento de aspectos administrativo-académicos, y otros).

Ante esta situación, en el año 2007, el Departamento de Ingeniería en Sistemas de Información, de la Facultad Regional Córdoba, inicia acciones tendientes a que los estudiantes del plan 85 completen sus estudios dando lugar al Programa de culminación de estudios para estudiantes del plan 85.

Luego, en el año 2008 y por ordenanza N° 1150, se aprueba el nuevo diseño curricular para la Carrera de Ingeniería en Sistemas de Información de la Universidad Tecnológica

Nacional.

Este nuevo plan de estudios, que modifica al entonces vigente plan 1995, se caracteriza por una organización curricular más flexible, nueva distribución de asignaturas correlativas y nuevos espacios para asignaturas electivas. Todas estas características hacen de éste un plan de estudios más favorable para el estudiante, apreciándose un impacto satisfactorio por la incorporación de nuevos espacios curriculares.

El Programa “Terminá tu carrera-Plan 95” surge, en el año 2008, para favorecer la culminación de los estudios de aquellos alumnos que, habiendo aprobado un alto porcentaje de asignaturas, se encuentran en situación de abandono y solicitan la reinserción en el nuevo plan de estudios. El programa ofrece el asesoramiento y la guía necesaria para la efectiva reincorporación del estudiante, dando posibilidades concretas de finalizar la carrera.

El grupo destinatario es variado, pero en general lo constituyen estudiantes con más de tres años de abandono de sus estudios. Ellos encuentran una carrera que ha modificado sus contenidos y prácticas, en base a la creciente actualización tecnológica, lo cual adquiere nuevo atractivo y motivación profesional.

2. OBJETIVOS DE LOS PROGRAMAS

Los objetivos que el Departamento se fijó al analizar la implementación de estos programas fueron:

- Detectar casos de estudiantes que hayan abandonado la carrera y que estén próximos a recibirse, al menos con el título intermedio.
- Brindar apoyo administrativo para realizar todos los trámites necesarios para continuar y terminar la carrera.
- Ofrecer apoyo académico, instándolos a rendir los exámenes de las pocas asignaturas que adeudaban.
- Concretar acciones que permitan a los estudiantes insertarse nuevamente en el ámbito universitario para que logren terminar sus estudios.
- Analizar los factores que incidieron en el abandono.

3. FACTORES DETERMINANTES DE CONTINUAR O NO LOS ESTUDIOS

En este apartado se analizan aquellos factores que se presentan como determinantes al momento en que un estudiante decide continuar o no sus estudios universitarios [2].

3.1 Los factores desde la institución

Los aspectos generales que guían las actividades académicas de la Universidad Tecnológica Nacional y que se encuentran presentes en la problemática de los dos planes de estudios son los siguientes:

- No existe la condición de alumno libre, por ende todas las asignaturas deben regularizarse como condición previa a examen final.
- No existe la posibilidad de regularizar una asignatura sin completar el requisito de asistencia regular a clases.
- Todas las asignaturas regularizadas con fecha anterior al año 2000 no poseen caducidad en su regularidad.

- Los estudiantes que reprueban cuatro veces una asignatura pierden la regularidad y deben volver a cursarla.
- Los estudiantes deben aprobar dos asignaturas por año para mantener la condición de alumno regular.
- Todas las asignaturas se encuentran habilitadas para rendir, pero la evaluación se realiza en base al programa vigente.
- En los aspectos especiales de las Carreras de Informática se observa que el avance tecnológico modifica con alta frecuencia los contenidos de las asignaturas, más allá de los cambios de plan de estudios. Es decir que para los estudiantes que dejan de rendir una asignatura por un período mayor a los dos años de regularizada, los contenidos a abordar son comúnmente muy diferentes.
- Docentes que ya no conforman el plantel de la cátedra, y si ellos establecieron determinadas condiciones para este grupo de estudiantes ya no están vigentes.

El plan más afectado con el cambio de planes curriculares fue el 85, dado la cantidad de años que pasaron desde que se puso en funcionamiento el plan 95, ya que tuvo implementación progresiva.

El plan 95 no fue tan afectado, por el hecho de que el cambio se produjo en todos los años, no fue progresivo como en el anterior.

La carrera vigente en el plan 85 tenía una relación importante con disciplinas orientadas al desarrollo de sistemas de información y, por ende, más cercanas a las problemáticas de la administración de empresas; en contrapartida la carrera vigente a partir del plan de estudios 1995 se torna cercana a la ingeniería por lo tanto incluye conocimientos más duros.

En general el plan de estudios 85 y el plan de estudios 95 fueron exigentes en referencia a los prerrequisitos académicos necesarios para cursar y rendir asignaturas.

3.2 Los factores desde el mundo del trabajo

En este segundo apartado se avanza sobre aquellos aspectos laborales que distinguen a la Carrera de Ingeniería en Sistemas de Información de otras presentes en la Universidad.

Es una disciplina que incrementa, a ritmo sostenido, la demanda de recursos humanos y por ende emplea jóvenes que no han cubierto sus trayectos académicos.

Además, esta actividad se desarrolló durante la década del 80 y 90 con gran cantidad de trabajadores técnicos, incluso sin titulación, que cubrían fundamentalmente los puestos de programadores. Según el Ministerio de Economía y Producción de la Nación, a mediados de los años '90 había aproximadamente 300 empresas activas en la producción y/o distribución de software, las que empleaban a unas 3000 personas en actividades vinculadas con software y a unas 1500 en la provisión de servicios. Hacia el 2002 había algo más de 500 empresas en el sector [3].

Esto llevó a que muchos estudiantes abandonaran sus estudios para dedicarse a la actividad laboral. Actualmente el crecimiento del sector productivo en el rubro de la informática, la instalación de empresas internacionales de base tecnológica y la demanda de aseguramiento en la calidad de los procesos de desarrollo de software, lleva a que las empresas demanden de sus empleados mayores niveles de formación académica.

En la provincia de Córdoba se radicaron empresas internacionales, tales como Motorola en el año 2000, Intel en el 2005, IBM e Indra, que se sumaron a las decenas de empresas locales, lo que exige desde esa fecha y hasta la actualidad gran cantidad de recursos

especializados [3].

4 POBLACIÓN DESTINATARIA DE LOS PROGRAMAS

Ante la cantidad de estudiantes que se acercaban a recabar información de cómo continuar con sus estudios y la presencia de un plan de estudios que no se encontraba vigente, se optó por desarrollar las acciones de reinserción con el grupo de estudiantes que habían regularizado todas las asignaturas de la carrera y solamente les faltaban pocas asignaturas por cursar o aprobar.

La existencia de regularidades sin vencimiento posibilitó que los estudiantes no desertaran totalmente del ámbito de la universidad; tenían la posibilidad de rendir pero no contaban con los recursos necesarios para hacerlo.

En primera instancia es importante marcar que la población estudiantil involucrada en los programas es adulta, compuesta en mayor medida por hombres que poseen un trabajo estable y relacionado con la profesión (el 82% de los participantes desarrollan sus tareas en puestos de informática) y que en un importante porcentaje tienen familia a su cargo.

Es difícil determinar el año en que estos estudiantes abandonaron la universidad fundamentalmente porque esta decisión no se toma en un momento preciso.

5 CARACTERÍSTICAS Y ACCIONES DESARROLLADAS EN CADA PROGRAMA

A continuación se brindan características de los programas implementados y las acciones específicas desarrolladas en cada uno de ellos, según las distintas situaciones que se presentan.

5.1 Programa “Culminación de Estudios para Estudiantes del Plan 85”

El trabajo se inicia en marzo del año 2007, con la decisión de apoyar al grupo de estudiantes que se acercaban con la inquietud de completar sus estudios en el mismo plan en el que se habían inscripto (Plan 85).

Eran estudiantes no regulares que visitaban las oficinas académicas buscando informarse sobre los procedimientos a seguir para poder rendir. En la gran mayoría de los casos habían completado el cursado de las asignaturas pero las adeudaban.

La primera actividad que se concretó fue la iniciación de un registro de los interesados.

A los efectos de la coordinación administrativa de la actividad se asignaron recursos en la secretaría del Departamento Sistemas. Allí una ingeniera egresada de la carrera sería el soporte administrativo del Programa. Es importante remarcar que es el único recurso afectado directamente a esta actividad y cuya dedicación es part-time.

Muchos se enteraron por referencia y se acercaron a dejar sus datos.

En este programa, a través de encuesta escrita, se conoce que el año de abandono se distribuía de esta manera:

Anterior a 1995: 14%

Entre 1995 y 2000: 29%

Entre 2000 y 2004: 57%

Iniciada la lista de participantes se convoca a una primera reunión, en el mes de julio de 2007, de la cuál participaban autoridades académicas del departamento. A esa primera convocatoria acudieron 10 estudiantes del Plan 85.

También se elaboran las bases y fundamentos del programa denominándolo Programa de Culminación de Estudios Plan 85 y se coloca a consideración del Consejo Departamental, el cuál es aprobado.

Se comprueba que varios de ellos habían concretado el cambio de plan de estudios al plan 95. En ese plan no habían logrado avanzar, sobre todo por las referencias a asignaturas de los primeros niveles y solicitaban revisar esa decisión. Esta situación deriva en una solicitud ante el Consejo Académico para la autorización de que estos estudiantes vuelvan a su antiguo plan. En el mismo orden, había estudiantes que decidían alcanzar sólo el Título Intermedio de Analista Universitario de Sistemas y necesitaban cursar Trabajo Final, para los cuales se solicitó el cursado de asignaturas en el plan 85. Ambas situaciones son consideradas favorablemente por la Secretaría Académica de la Facultad.

Con el personal docente se realizaron actividades que fueron determinantes del éxito del programa. Se los convocó a reuniones, principalmente a los Coordinadores de Cátedras, en las cuales se presentaron objetivos y características del programa, involucrándolos activamente en la concreción de estas metas. Estos docentes se comprometieron a desarrollar clases de consultas y permitir a los estudiantes que se acercaran a conversar, conociendo así la temática actual de las asignaturas homologadas, metodología de evaluación y accediendo a clases de consultas.

Con los estudiantes, se conformaron rápidamente grupos de estudio y elaboraron apuntes que compartieron. Ellos mismos desarrollaron un sitio web para que funcionara como repositorio de material que producían, así como también mantenían bitácoras de las comunicaciones y reuniones realizadas.

Desde el Departamento de Ingeniería en Sistemas de Información se desarrollaron actividades con personal de apoyo pedagógico, que ayudaban a ordenar las asignaturas rendir, según el plan de correlativas y priorizar actividades para lograr avanzar en sus estudios.

Las asignaturas que mayor dificultad presentaban, y además agrupaban más estudiantes, eran Cálculo Numérico y Probabilidad y Estadística. Eran un obstáculo al que los estudiantes debían dar prioridad en exámenes finales.

A los efectos de la participación en el programa, el estudiante se debía comprometer con sus tiempos para el estudio y con el grupo de compañeros. Este compromiso se evidenciaba formalmente en la presentación de planificaciones de avance en los estudios y justificativos de las causas por las cuales éstas podían no concretarse. Informalmente, el compromiso asumido se observaba en la participación que mostraban en las distintas reuniones, para las que se los convocaba, así como también en el apoyo afectivo en el que se comparten los logros.

Desde la gestión del programa se lleva un registro minucioso de las actividades que se realizan, así como los resultados académicos que logra cada uno de los participantes.

En distintas oportunidades se realizaron reuniones de camaradería, organizadas por el grupo de estudiantes y con el apoyo del Departamento, en el Campus de la UTN Facultad Regional Córdoba, de las que participaron docentes y directivos de la carrera.

De aquellos primeros 10 participantes en el mes de julio del año 2007, se llegó a 55 estudiantes en el 2009 y hoy contamos con más de 70 estudiantes involucrados con las actividades académicas y agradecidos de la oportunidad que les brindó la universidad.

5.2 Programa “Terminá tu Carrera – Plan 95”

Con motivo de la implementación de la Adecuación 2008 y habiéndose detectado muchos casos de estudiantes a los cuales les faltaban muy pocas materias para recibirse y no rendían desde hacía varios años, o lo hacían muy lentamente, sumado a cambios que se producían en el plan de estudios, incluyendo mayor oferta de materias electivas en el 5º año de la carrera, el Departamento de Sistemas de Información dio inicio a este plan para intentar ayudar a estos alumnos a completar su ciclo académico.

Durante el año 2008 y 2009 se instrumentaron actividades tendientes a lograr el objetivo de apoyar y permitir a los estudiantes que logren recibirse. Inicialmente se hizo la detección de alumnos en estas condiciones, a través del sistema académico, y se los citó a una reunión en el Departamento de Ingeniería en Sistemas de Información.

Hay que considerar que es muy dificultoso mantener actualizada la forma de contacto con estudiantes que por ejemplo no tenían registrada una dirección de mail y no usan la otorgada por la Universidad o conocer el teléfono actualizado.

A esa primera reunión se logró que asistieran 17 estudiantes. Se explicaron los motivos de la reunión, los cambios producidos en el Plan de Estudios y las ventajas que ofrecía el cambio de Plan ya que, según la resolución, los alumnos que tenían la materia Proyecto regular debían optar por el cambio de plan, en lugar de que este cambio fuera automático.

Luego de la reunión, personal del Departamento evaluó la situación particular de cada alumno, según la información obtenida del sistema académico, y se establecieron las mejores posibilidades para cada uno, procurando establecer un cronograma individual de cursado y/o rendido de materias. También se actualizaron datos de contacto y se les solicitó una dirección de e-mail. Se les brindó información y asesoramiento sobre las posibilidades para completar los requerimientos de la carrera. Se conformaron grupos de estudiantes que necesitaban un contacto directo con el coordinador de algunas cátedras, con el fin de conocer características actualizadas de evaluación, bibliografía y guía de prácticos a utilizar. Se hizo un cronograma de reuniones con los coordinadores, o con quien fuera designado por la cátedra, para avisar a estos grupos interesados en avanzar en la carrera.

Después de esta reunión, se inició un seguimiento personalizado de cada alumno y se intentó dar solución a todos los cuestionamientos y posibles problemas que les fueron surgiendo. En este espacio se formaron espontáneamente grupos humanos de colaboración y de estudio que fomentaron el avance de estos alumnos en la carrera.

Luego, durante el transcurso del primer y segundo año de ejecución del programa, se fue extendiendo el programa y se acercaron 16 alumnos más hasta el 14 de junio de 2010, informados por sus conocidos involucrados en el programa, como también por nuevos datos que conseguía el personal asignado a la gestión del programa. También se actualizaron sus datos y se los agregó a la lista de correos, estableciendo además un cronograma individual tendiente al objetivo final de recibirse.

6 RESULTADOS OBTENIDOS

Los resultados logrados se presentan por programa implementado.

6.1 Programa “Culminación de Estudios para Estudiantes del Plan 85”

En el año 2007 participaron del Programa 67 estudiantes de los cuales dos completaron sus estudios, pero el indicador que refleja la actuación académica indica que un 47% (32 estudiantes) rindieron y aprobaron al menos una asignatura.

El 23% de los participantes del programa rindieron 3 o más asignaturas en forma correcta en el año académico 2007.

Las asignaturas que se mencionaron como las de mayor dificultad, Cálculo Numérico y Probabilidad y Estadística, fueron analizadas por separado y el resultado fue que, durante el período 2007, 14 estudiantes rindieron y aprobaron Probabilidad y Estadística y además 10 lo hicieron en Cálculo Numérico, obviamente con programas actualizados. Los docentes destacaron las excelentes calificaciones obtenidas y el esfuerzo que hicieron los estudiantes.

Como se ha marcado en los apartados anteriores, uno de los aspectos que requerían de mayor atención por parte del personal administrativo asignado al programa, se refería a aquellos estudiantes que, habiendo realizado el cambio de plan y al ver que no podían avanzar en sus estudios, requerían volver al plan anterior. Es así que, efectuadas las solicitudes formales correspondientes y en el marco del presente programa, se logra que 9 estudiantes accedan al plan 85.

Muchos estudiantes volvieron a asistir a clases, a modo de oyente y teniendo la asignatura regular, realizando los prácticos requeridos por los docentes a los efectos de adecuarse al contenido actual y las exigencias de cada cátedra. Como se mencionó anteriormente, las asignaturas habían modificado sus contenidos en el transcurso de este tiempo y por ello se incentivó a los estudiantes para que volvieran a las aulas y realizaran las instancias como si estuvieran en procesos de regularización.

En el año 2008 se produjo la solicitud de pase de un estudiante de la Facultad Regional Rosario de la UTN, que se había enterado de la posibilidad que en Córdoba se brindaba para completar sus estudios en el Plan 85. Luego de realizadas las gestiones correspondientes, dado que se trata de un plan de estudios no vigente, se logra que el estudiante ingrese por pase manteniendo el Plan 85.

A marzo del año 2011 los resultados obtenidos son los siguientes: 34 alumnos recibidos (4 en el 2007, 8 en el ciclo lectivo 2008, 15 en el ciclo lectivo 2009 y 7 en el ciclo lectivo 2010).

Además hay 23 estudiantes que todavía continúan activos, es decir rindiendo asignaturas durante el ciclo actual.



Fig. 1 Resultado Programa Plan 85

6.2 Programa “Terminá tu Carrera – Plan 95”

Han participado de la propuesta Terminá Tu Carrera – Plan 95, al 14 de junio de 2010, un total de 31 alumnos. Después de acompañarlos en las tareas administrativas de Cambio de

Plan, Restitución de Alumno Regular e Inscripción a Materias, y de alentarlos a recibirse lo más pronto posible, realizando las acciones mencionadas anteriormente, los resultados obtenidos son que el 77% (24 estudiantes) ya están recibidos, mientras que otros 4 estudiantes (13%) pueden lograr graduarse durante el corriente ciclo lectivo y los 3 estudiantes restantes (10%) no continuaron activos en el programa.

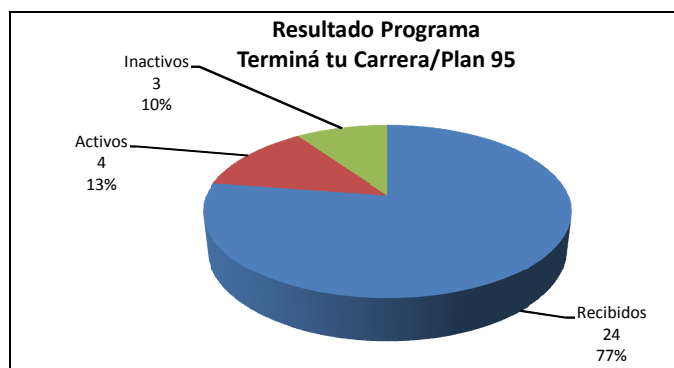


Fig. 2 Resultado Programa Plan 95

7 CONCLUSIONES

Se concluye que estos programas permitieron a un número importante de estudiantes, hasta este momento 58 estudiantes entre ambos programas, que habían abandonado la universidad, pudieran retomar la actividad académica y obtener su título.

A su vez otorga a la universidad la posibilidad de reconocer esta problemática y actuar para mejorarla, acompañando conscientemente a sus estudiantes. Estos programas no generaron gastos extras, ya que la asignación de personal es con la misma planta que se cuenta en la administración de la Carrera, sólo fue cuestión de dedicar esfuerzo que se fue justificando al ver los logros y la energía que provenía del grupo de estudiantes. Conviene aclarar que las cuentas de correo y las redes sociales fueron medios de comunicación muy positivos en la interacción.

Más allá de los valores cuantitativos, para los cuales estos programas mejoran los índices de graduación de la carrera y aportan graduados al medio local, es importante indicar la recuperación de la autoestima de los estudiantes, que al verse más grandes podían lograr su meta de avanzar, y la valoración sumamente positiva que estas personas tienen ahora respecto de nuestra universidad, sus docentes y las autoridades.

María del Carmen Aguilar Rivera plantea que “la integración social se manifiesta como compatibilidad y buen entendimiento con la comunidad universitaria, con especial atención a las relaciones y vínculos con los profesores y compañeros”, mientras que “la integración académica se mide por el grado de congruencia entre el desarrollo intelectual del individuo y el clima intelectual de la institución” [4].

No se puede asegurar que los cambios de Plan hayan sido la causa de la deserción o alejamiento de estos estudiantes en aquel momento, quizás lo hubieran hecho de todas formas. Si es una realidad, que las propuestas favorecieron a estos individuos, y hasta a sus familias, por muchas razones y por eso es la satisfacción. La deserción no sólo depende de las intenciones individuales sino también de los procesos sociales e intelectuales a través de los cuales las personas elaboran metas deseadas en una cierta universidad [5].

La Universidad Tecnológica Nacional-Facultad Regional Córdoba, y en particular el Departamento de de Ingeniería en Sistemas de Información, trabaja también en acciones que se complementan con estos programas; todo tendiente a mejorar los niveles de contención de los estudiantes y buscando que los trayectos en los estudios sean más cortos. Ejemplos de algunas de estas nuevas prácticas, que también hacen otras instituciones que se encuentran alertas respecto al sentido social de la educación superior, son: los sistemas de tutorías, detección de estudiantes en riesgo de deserción, sistemas de becas y ayuda económica, regímenes de cursado y las modificaciones en los planes de estudios.

8 REFERENCIAS

- [1] Gertel, H. *Los estudiantes de la educación superior en la Argentina: un análisis empírico de su localización, campo profesional, y características familiares en 1998*. Mimeo (1999).
- [2] Porto, A.& Di Gresia, L. “Rendimiento de Estudiantes Universitarios y sus determinantes”. *Revista de Economía y estadística*. Vol XLII. Instituto de Economía y Finanzas. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Córdoba. (2004)
- [3] Ministerio de Economía y Producción. *Software y Servicios Informáticos*. Ministerio de Economía y Producción (2004)
- [4] Aguilar Rivera, M. “La transición a la vida universitaria. Éxito, Fracaso, Cambio y Abandono”. (2007)
- [5] Tinto, V. “Dropout from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research”. *Review of Educational Research*, Vol. 45, Nro. 1, 89-125. (1975)