

Programas de Reinserción de Estudiantes Avanzados

Resumen

El trabajo presenta experiencias en referencia a la reincorporación de estudiantes a la vida universitaria, para que completen sus estudios. El mismo se aplicó en la Carrera de Ingeniería en Sistemas de Información, de la Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba. Para el ámbito y el momento en el que se concretaron, representaron prácticas académicas novedosas, que permitieron a los directivos apropiarse de la problemática de la deserción y actuar en correspondencia.

La presencia de modificaciones curriculares o cambios en los planes de estudios es la temática que cruza el desarrollo de la experiencia y se transforma, para los responsables de la carrera, en el indicador evidente a la hora de la toma de conciencia de la problemática.

La implementación de los nuevos planes fue diseñada de manera que no produjera impactos de deserción, pero aquellos estudiantes que no asistían con regularidad tuvieron la necesidad de readaptarse al escenario estudiantil.

Palabras claves: Recuperación de estudiantes, Reincorporación, Deserción, Reinserción.

Abstract

The paper presents experiences about students' reincorporation to university life in order to complete their education. This study was applied in the Information System Engineering career, at Córdoba Regional Faculty of National Technology University.

The different measures applied represented an innovation in academic practices for the time being, and allowed directives to get involved in the desertion problematic and act accordingly.

The presence of curricular modifications or changes in the career syllabus is a subject that surpasses experience development and transforms, according to the career directives, in the fundamental indicator in order to evaluate the problematic.

The implementation of the new syllabus was designed so it would reduce the impact in desertion, but students that weren't regularly assisting to university were put in the need to readapt to the new scenario.

Keywords: Students Recovery, Reincorporation, Desertion, Reinsertion

1. INTRODUCCIÓN

La UNESCO indica parte central de la problemática que aborda este trabajo afirmando que: “La deserción en las universidades está provocando afecciones en la salud física y mental de los jóvenes, y un elevado costo, ya que se estima que al año en América Latina y el Caribe se pierden entre 2 y 415 millones de dólares por país, producto del abandono de los estudios universitarios”. Es por tanto la atención de los grupos de jóvenes que abandonaron los estudios, en vista no sólo del impacto económico en el sistema educativo, sino también de la implicancia social que este efecto posee sobre la población (9).

La contención de la población estudiantil en riesgo de deserción es una problemática instalada en los ámbitos universitarios públicos y en especial dentro del grupo de carreras de ingeniería. Es así que se implementan distintas acciones, como son los programas de tutorías, becas para estudiantes, clases de apoyo, asesoramiento pedagógico y la utilización de redes sociales para difusión de información.

La carrera de Ingeniería en Sistemas de Información de la Universidad Tecnológica Nacional, en la Facultad Regional Córdoba, reconoce la problemática del abandono estudiantil y por tanto, además de las acciones comunes que se establecieron en el párrafo anterior, agrega nuevas oportunidades de cursado, apertura de cursos en modalidad intensiva, cursos de apoyo para estudiantes con dificultades al rendir, la incorporación de nuevas fechas de exámenes y cursos con modalidad intensiva, lo que favorece a que el estudiante encuentre siempre contención y posibilidades de continuar sus estudios. Todas estas acciones han tenido una valoración muy positiva al momento del proceso de autoevaluación y acreditación de la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU), de la República Argentina.

No obstante la carrera no dispone de estudios completos de la problemática de la deserción estudiantil, sólo se cuenta con un importante sistema de reportes con datos cuantitativos provenientes del sistema informático académico. Las investigaciones, entonces, son parciales y en el mejor de los casos se tratan de estudios cuantitativos en los que el desgranamiento se observa en los índices de inscripción, reinscripción, regularidad y egreso; y arrojando valores similares al sistema universitario en su conjunto: un alto nivel de abandono en el primer año, luego menor en el segundo y tercer año; con una frecuencia menor de abandono en los últimos años aunque se presenta un retraso en la duración de la carrera.

En otro orden, se observa que la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información, de la Universidad Tecnológica Nacional, genera su primer plan de estudios en el año 1985 y luego modificaciones en el año 1995 y 2008.

Estas modificaciones implicaron cambios en: duración de la carrera, cantidad de asignaturas, agrupamiento de temas, régimen de cursado, sistema de correlativas y actualización de contenidos.

Si bien el diseño y la implementación de los nuevos planes se diseñaron de modo de no producir impactos de deserción en el alumnado, aquellos estudiantes que no asistían con regularidad a clases se encontraron en estos nuevos contextos académicos y fue necesario readaptarse al escenario estudiantil, encontrando obstáculos en su reinserción como estudiante.

El primer plan de estudios, del año 1985 y de vigencia hasta 1995, se caracteriza por un período de altas tasas de ingresantes, explosión masiva a los estudios universitarios y gran interés por las disciplinas informáticas (10).

En el año 1995, el plan de estudios de la carrera fue modificado y estuvo vigente hasta el año 2008. Este plan 95 redujo la duración de la carrera de seis a cinco años y propuso un régimen de cursado cuatrimestral y anual. En cuanto a la disciplina, la carrera se hizo más cercana a la Ingeniería, incluyendo asignaturas como física y química, e imponiendo asignaturas de importante rigurosidad técnica.

Luego de implementado el Plan 95, y por disposiciones académicas emanadas de los órganos directivos de la universidad, se estimó apropiado que los estudiantes de planes anteriores realizaran un cambio de plan de estudios y se dejará de brindar a los estudiantes la posibilidad de

cursar asignaturas en el antiguo plan. La no presencia de oferta de cursado en el plan anterior llevó a que muchos estudiantes abandonaran sus estudios.

Entonces, ante la solicitud los estudiantes que buscaban respuesta a sus necesidades de cursar en un plan no vigente y ante una nueva gestión de la carrera se alerta esta problemática, decidiendo atender a esa población estudiantil.

En el año 2007 se decide iniciar acciones académicas que permitan que un grupo concreto completar sus estudios: estudiantes avanzados, con todas sus asignaturas regulares, correspondiente a un plan de estudios 85 no vigente, cuando el plan vigente era 95, y con serias dificultades de aprobar las asignaturas pendientes.

Es entonces que con el objetivo de recuperar estudiantes en situación de abandono y en el contexto del cambio de plan de estudio, el Departamento de la Carrera de Ingeniería en Sistemas de Información, desde el año 2007 desarrolla acciones tendientes a reintegrar a la vida universitaria a estudiantes avanzados que, ante la situación de un cambio de plan o ante una situación poco regular de cursado, abandonan la carrera

No es posible afirmar que el cambio de plan de estudios resultase determinante para que los estudiantes abandonaran la universidad, dado que no se cuenta con estudios sobre el tema. Si se puede afirmar que los estudiantes pierden la oportunidad de cursar, al no rendir las asignaturas se actualizan los contenidos y ante la alternativa de cambiarse al plan vigente la dificultad de cursado de asignaturas ingenieriles impide avanzar en los estudios. Esta situación es favorable para que el estudiante abandone.

En el año 2007 el escenario incluía una importante cantidad de estudiantes que no habían concretado el cambio de plan, o lo habían realizado pero no lograban avanzar en sus estudios, alumnos reacios y temerosos de presentarse a rendir exámenes de asignaturas pendientes, y docentes que no conocían la problemática de estos estudiantes. Además, los estudiantes se habían alejado de la información que emanaba de la institución y no accedían a determinados beneficios obtenidos por los reclamos estudiantiles organizados, tales como: prórroga de regularidades o en el cumplimiento de aspectos administrativo-académicos.

Ante esta situación las autoridades del Departamento de Ingeniería en Sistemas de Información, inician acciones tendientes a que los estudiantes del plan 85 completen sus estudios dando lugar al Programa de culminación de estudios para estudiantes del plan 85.

Este programa, iniciado a comienzos del ciclo académico 2007, despierta interés en los estudiantes y muchos vuelven a la universidad a sumarse a los grupos de estudios que se organizan. Los docentes participan de jornadas de concientización de la problemática, con asistencia de profesionales en psicopedagogía, y comienzan a incursionar en acciones de tutoría y acompañamiento a este grupo, conformado por estudiantes de más de 30 años, con carga familiar y responsabilidades laborales. Los estudiantes participan de talleres de técnicas de estudio, organización de tiempos y elaboración de agendas de estudio.

A fines del año 2008 y siempre bajo la temática de la retención y la reincorporación de estudiantes que abandonan sus estudios, se observa que se puede replicar la experiencia a otros grupos de estudiantes. Se observa entonces, con la ayuda de los datos aportados por el sistema informático académico, que hay un importante número de estudiantes del plan de estudios 1995 que cumplieron con todo el cursado de la carrera y que no han concretado aún su titulación. Importante observar que aquí no se encontraron causales en el cambio de plan de estudios, ya que es un período sin cambios de planes y si se trata de causas relativas a problemáticas económicas, académicas o sociales.

Coincidentemente con este nuevo programa de inserción estudiantil ocurre un hecho favorable para el desarrollo académico de la carrera, a comienzos del año 2008 y por Ordenanza N° 1150, se aprueba el nuevo diseño curricular para la Carrera de Ingeniería en Sistemas de Información de la Universidad Tecnológica Nacional.

Este nuevo plan de estudios, que modifica al entonces vigente plan 1995, se caracteriza por una organización curricular más flexible, nueva distribución de asignaturas correlativas y nuevos

espacios para asignaturas electivas. Todas estas características conforman un plan de estudios más favorable para el estudiante, apreciándose un impacto satisfactorio por el agregado de nuevos espacios curriculares y la incorporación de temáticas actualizadas.

En este contexto y ante la exitosa experiencia obtenida con el programa “Culminación de Estudios para Estudiantes del Plan 85”, surge en el año 2008 el Programa “Terminá tu carrera-Plan 95”, con el objetivo de facilitar la reincorporación de estudiantes al nuevo plan de estudio vigente y la culminación de los estudios. El programa ofrece el asesoramiento y la guía necesaria para la efectiva reincorporación del estudiante otorgando posibilidades concretas de finalizar la carrera. La experiencia fue recibida con buena expectativa por la población estudiantil, conformada por un grupo heterogéneo de estudiantes, en su mayoría estudiantes con más de tres años de abandono de sus estudios. Los estudiantes, incluidos en el programa, demuestran entusiasmo por la actualización tecnológica, se encuentran deseosos de avanzar y aprovechar la oportunidad brindada.

Ambos programas se encuadran en experiencias innovadoras para el desarrollo institucional de la carrera, en vista de que son las primeras experiencias que reconocen los aspectos particulares de los estudiantes y atienden sus problemáticas de desarrollo académico. Son experiencias en las que los directivos universitarios no sólo enfrentan reglamentaciones administrativas sino también modos de actuar de los docentes, en cuanto se revierte la responsabilidad del abandono colocándose también la institución como responsable de la misma y actuando para revertirlo.

2. OBJETIVOS

Los objetivos que el Departamento Ingeniería en Sistemas de Información establece para estos programas son:

- Concretar acciones que permitan a los estudiantes insertarse nuevamente en el ámbito universitario para que logren terminar sus estudios.
- Analizar los factores que incidieron en el abandono.
- Aportar nuevos graduados en la Carrera de Ingeniería en Sistemas de Información.

Para ello se concretaron las siguientes acciones:

- Detectar casos de estudiantes que hayan abandonado la carrera y que estén próximos a recibirse, al menos con el título intermedio.
- Convocarlos a reuniones con directivos y pares.
- Brindar apoyo administrativo para realizar los trámites necesarios para continuar y terminar la carrera.
- Ofrecer apoyo académico, instándolos a rendir los exámenes de las pocas asignaturas que adeudaban.
- Aportar espacios de trabajo con profesionales psicopedagogos.

3. FACTORES DETERMINANTES EN LA CONTINUIDAD DE LOS ESTUDIOS

En este apartado se analizan aquellos factores que pueden ser considerados al momento en que un estudiante decide continuar o no sus estudios universitarios (4), pero desde el contexto, sin considerar aspectos analizados por Bethencourt Benítez (2) como variables del alumnado y asociadas al abandono de los estudios universitarios que las variables del contexto. Esto se debe a la factibilidad de trabajo desde el equipo conformado y al perfil de los docentes y personal afectado a los programas.

3.1 Causas administrativas-institucionales

Los aspectos generales que guían las actividades académicas de la Universidad Tecnológica Nacional, presentes en el Reglamento de Estudios, Ordenanzas y Resoluciones, y que se encuentran presentes en la problemática de los dos planes de estudios, son los siguientes:

- No existe la condición de estudiante libre para rendir examen final.
- No existe la posibilidad de regularizar una asignatura sin completar el requisito de asistencia.

- Todas las asignaturas regularizadas con fecha anterior al año 2000 no poseen caducidad en su regularidad, por lo que el estudiante se desentiende de actualizarse con los contenidos, siempre cambiantes en las asignaturas, y fracasa en los exámenes finales.
- Los estudiantes que poseen la asignatura Proyecto Final regular pueden solicitar prórroga de regularidad en las asignaturas que se les vencieron por tiempo.
- Los estudiantes que reprueban cuatro veces una asignatura pierden la regularidad.
- Los estudiantes deben aprobar dos asignaturas por año para mantenerse como alumno regular.
- Todas las asignaturas se encuentran habilitadas para rendir, pero en los exámenes se evalúa con contenidos y bibliografía actualizada.
- En los aspectos especiales de las carreras de informática se observa que, por el avance tecnológico, se modifican con alta frecuencia los contenidos de las asignaturas, más allá de los cambios de plan de estudios. Es decir que, para los estudiantes que dejan de rendir una asignatura por un período mayor a los dos años de regularizada, los contenidos son comúnmente diferentes y necesitan apoyo para adecuar sus conocimientos (6).
- El plantel docente de la carrera se modifica con frecuencia, también por la demanda importante de profesionales en la región y los movimientos naturales que tiene una planta docente (jubilación, concursos, etc.), y ocurre que muchas consideraciones especiales establecidas informalmente entre los estudiantes con ellos son imposibles de corroborar.

Algunas de estas causas impactaron más fuertemente en el plan 85, dado la cantidad de años que pasaron desde que se implementó.

3.2 Causas laborales

El panorama desde ámbito laboral en la Provincia de Córdoba es muy beneficioso para los graduados de la Carrera de Ingeniería en Sistemas de Información, pero posee algunos aspectos que afectan el cursado normal de la carrera:

- Es un área de desarrollo económico que crece a ritmo sostenido en la región y en el país, por tanto crece la demanda de recursos humanos, empleando a jóvenes sin priorizar el nivel de estudios alcanzados.
- Los estudiantes incorporados al mundo del trabajo, en su mayoría, cumplen horarios completos, lo que dificulta el cumplimiento de las actividades académicas.
- La actividad informática en la región central del país se desarrolló especialmente en la segunda mitad de la década del 90 con gran cantidad de trabajadores técnicos.
- Actualmente el crecimiento del sector productivo en el rubro de la informática, la instalación de empresas internacionales de base tecnológica y la demanda de aseguramiento en la calidad de los procesos de desarrollo de software, lleva a que las empresas demanden de sus empleados mayores niveles de formación académica.

En la provincia de Córdoba se radicaron empresas internacionales, tales como Motorola en el año 2000, Intel en el 2005, IBM e Indra, que se sumaron a las más de 150 empresas locales, lo que exige desde esa fecha y hasta la actualidad gran cantidad de recursos especializados.

A modo de dimensionar el desarrollo de la industria de la tecnología informática en la región se analiza el informe presentado por la Fundación Córdoba TIC, compuesta por consorcios empresarios, universidades y sector público de la provincia de Córdoba, en la que se observa que en el año 2010 el sector poseía 4.500 puestos de trabajo, negocios por 100 millones de dólares y ventas en 22 mercados extranjeros (5).

4 GRUPO DESTINATARIO

La población estudiantil involucrada en los programas es adulta, compuesta en mayor medida por hombres que poseen un trabajo estable y relacionado con la profesión (el 82% de los participantes desarrollan sus tareas en puestos de informática) y que en un importante porcentaje tienen familia a su cargo.

Es difícil determinar el año de cursado y año calendario en que los estudiantes abandonaron la universidad, fundamentalmente porque esta decisión no se toma en un momento preciso.

La existencia de regularidades sin vencimiento permitió que los estudiantes no desertaran totalmente del ámbito de la universidad, teniendo la posibilidad de rendir pero sin contar con los recursos necesarios para hacerlo.

No se encontraron referencias documentales asociadas al retorno a los estudios universitarios, por parte de personas que se han alejado de la universidad, más allá de que es un fenómeno que se observó como tal en la implementación de estos programas pero colocamos a consideración un trabajo de José Brunner, en el que se establece que en Chile “cuatro de cada diez desertores vuelven a estudiar en un lapso de 3 años, regresando a la misma institución” (3).

5 CARACTERÍSTICAS DE LOS PROGRAMAS

5.1 Programa Culminación de Estudios para Estudiantes del Plan 85

Ante la inquietud planteada por algunos estudiantes, que se acercaban a la secretaría, con la intención de completar sus estudios en el mismo plan en el que se habían inscripto, desde la gestión del Departamento se decidió iniciar acciones en marzo del año 2007, con la convicción de apoyar al grupo de estudiantes. Se inició entonces un registro de los interesados, solicitándoles que transmitieran a sus conocidos la iniciativa que surgía.

Los estudiantes ya habían completado el cursado de las asignaturas pero las adeudaban.

El proyecto requirió la asignación de nuevos roles entre el personal administrativo, para lo cual fue designada una profesional egresada de la carrera que ya desempeñaba tareas administrativas y de docencia, para ser el soporte administrativo del Programa. Fue el único recurso afectado directamente a esta actividad, donde la dedicación es part-time.

A medida que más estudiantes se enteraban, por referencia, se acercaban a dejar sus datos personales y académicos. Es importante remarcar que en el sistema académico no estaban todos los datos actualizados, de los estudiantes de ese plan, lo que complicaba contactarlos directamente, es importante recordar que no existía en ese momento la comunicación por vía de correo electrónico, lo que dificultó la generación del contacto.

Como siguiente acción se convocó a una reunión, en el mes de julio de 2007, de la que participaron autoridades académicas del departamento y diez estudiantes del Plan 85. Esta primera reunión fue el espacio apropiado para implementar una encuesta escrita entre los asistentes, que se proporcionaba a cada estudiante que se sumaba al grupo, permitiendo determinar, entre otros datos, el año de abandono de los estudios, arrojando los siguientes datos:

Antes de 1995: 14%

Entre 1995 y 2000: 29%

Entre 2000 y 2006: 57%

Con la información recabada se elaboraron las bases y fundamentos del programa denominado ya como “Programa de Culminación de Estudios Plan 85” y se dejó a consideración del Consejo Departamental, el cual lo aprobó con muy buen interés.

Así también se procede a investigar los datos presentes en el sistema informático de la facultad y se comprueba que algunos habían concretado el cambio al plan de estudios 95, pero no habían logrado avanzar, sobre todo por las asignaturas de los primeros niveles. Esto derivó en una solicitud al Consejo Académico, para la autorización de que estos estudiantes vuelvan a su plan de estudios. También había en el grupo estudiantes que decidían obtener sólo el título intermedio de Analista Universitario de Sistemas, para lo cual les faltaba cursar Trabajo Final. Eso implicó que se solicitara la apertura del cursado de asignaturas en el plan 85. Las dos situaciones fueron consideradas favorablemente por Secretaría Académica de la Facultad y el Consejo Académico.

Una vez elaborado el diagnóstico situacional se planificaron las primeras acciones de asesoramiento académico, para lo que fue citado el personal docente de la Carrera, realizando actividades que fueron determinantes en el éxito del programa. Fueron convocados a reuniones, principalmente los Titulares de las Cátedras afectadas, donde se presentaron objetivos y características del programa, para involucrarlos activamente en la concreción de las metas. Los docentes se comprometieron, desarrollando clases de consultas y permitiendo que los estudiantes

se acercaran a conversar, para que conocieran así los contenidos actuales de las asignaturas homologadas, bibliografía y sistema de evaluación, además de lograr un acercamiento entre los estudiantes y los docentes.

El seguimiento del proyecto derivó en la conformación de grupos de estudio y en la elaboración de material bibliográfico, a lo que se sumó el desarrollo de un sitio web, para que funcionara como repositorio del material que producían, el seguimiento administrativo del grupo se realizó a través del registro de las comunicaciones y reuniones realizadas, con fechas e integrantes que participaban.

El asesoramiento pedagógico se centró en la organización del estudio, en la instalación de hábitos y en la incorporación de técnicas de estudio, por lo que la presencia de planificaciones y acuerdos fue determinante de la tarea emprendida, diseñar los primeros talleres para lograr la motivación del grupo y la concientización necesaria para que los estudiantes puedan avanzar en sus estudios.

A los efectos de la participación en el programa, el estudiante se debía comprometer con sus tiempos para el estudio y con el grupo de compañeros. Este compromiso se evidenciaba formalmente en la presentación de planificaciones de avance en los estudios y justificativos de las causas por las cuales éstas podían no concretarse. Informalmente, el compromiso asumido se observaba en la participación que mostraban en las distintas reuniones, para las que se los convocaba, como también en el apoyo afectivo que implicó el compartir los logros individuales. Gracias a las redes sociales y el uso de los correos electrónicos, se produjo una difusión de la oportunidad ofrecida a estos estudiantes y es así que de aquellos primeros 10 participantes, en el mes de julio del año 2007, se llegó a 55 estudiantes en el 2009 y hoy se cuenta con la recuperación de más de 70 estudiantes, involucrados con las actividades académicas y agradecidos de la oportunidad que les brindó la universidad.

En distintas oportunidades se realizaron reuniones de camaradería, organizadas por el grupo de estudiantes y con el apoyo del Departamento, en el Campus de la Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba, de las que participaron docentes y directivos de la carrera. Desde la gestión del programa se lleva un registro minucioso de las actividades que se realizan, así como los resultados académicos que logra cada uno de los participantes.

5.2 Programa Terminá tu Carrera – Plan 95

Con motivo de la implementación del Plan de Estudios 2008, de la Carrera de Ingeniería en Sistemas de Información, las autoridades del Departamento iniciaron una detección de estudiantes que podían necesitar apoyo, a través del sistema académico informatizado, para evaluar la implementación de un nuevo plan de trabajo.

Es así que se detectan casos de estudiantes a los cuales les faltaban muy pocas materias para recibirse y no rendían desde hacía años, como otros que avanzaban muy lentamente. Esto motivó el inicio a este programa para intentar ayudar a estos alumnos a completar su ciclo académico.

El cambio de Plan 95 a 2008 ofrecía ventajas a los estudiantes que estaban en esas condiciones, ya que por resolución los estudiantes que tenían la asignatura Proyecto Final regular podían optar por el cambio de plan, en lugar de que este cambio fuera automático.

Los antecedentes con el programa del plan 85 aportaron experiencia, que fue aprovechada en este nuevo programa, y una motivación para los estudiantes del plan 95 que conocían lo logrado. La convocatoria inicial permitió tomar contacto con 17 estudiantes que, teniendo la asignatura Proyecto Final regular, deseaban obtener el título.

Durante los años 2008 y 2009 se instrumentaron actividades tendientes a lograr el objetivo de apoyar a los estudiantes para que logren recibirse.

En este programa se implementaron las siguientes acciones:

- Evaluación de la situación particular de cada alumno que asistió a la reunión, según la información obtenida del sistema académico, estableciendo las mejores posibilidades para cada uno y procurando establecer un cronograma individual de cursado y/o exámenes.
- Actualización de los datos de los estudiantes, en lo que respecta a manera de contactarlos.

- Ofrecimiento de reuniones en grupos reducidos, para brindar información y asesoramiento.
- Conformación de grupos de estudiantes que necesitaban un contacto directo con el coordinador de algunas cátedras, con el fin de conocer características actualizadas de evaluación, bibliografía y guía de prácticos a utilizar.
- Organización de un cronograma de reuniones con los titulares de las cátedras, o con quien fuera designado, para convocar a estos grupos interesados.
- Atención personalizada de cada estudiante, dando solución a sus inconvenientes.
- Fomentar la conformación de grupos humanos de colaboración y de estudio, para lograr que estos estudiantes avancen en la carrera.

Durante el transcurso del programa se acercaron 16 estudiantes más, informados por sus conocidos involucrados en el programa, como también por nuevos datos que conseguía el personal asignado a la gestión del programa.

6 RESULTADOS

6.1 Programa “Culminación de Estudios para Estudiantes del Plan 85”

En este programa participaron un total de 69 estudiantes, de los cuales cuatro completaron sus estudios en el año 2007, y 32 estudiantes (47%) rindieron y aprobaron al menos una asignatura desde el mismo año 2007 en que inicia el programa. El 23% de los participantes del programa rindieron 3 o más asignaturas en forma correcta en el año académico 2007.

Los docentes destacaron las excelentes calificaciones obtenidas y el esfuerzo que hicieron los estudiantes para acceder a los exámenes finales con los contenidos actualizados.

Muchos estudiantes decidieron volver a asistir a clases, a modo de oyente y teniendo la asignatura regular, realizando los prácticos requeridos por los docentes a los efectos de adecuarse al contenido actual y las exigencias de cada cátedra.

La difusión de los logros obtenidos no se hizo esperar, por ejemplo en el año 2008 se produjo la solicitud de pase de un estudiante de la Facultad Regional Rosario de la UTN, que se había enterado de la posibilidad que se brindaba en Córdoba para completar sus estudios en el Plan 85. Los datos actualizados a la fecha indican que 40 estudiantes se recibieron, ver Figura 1, de los 69 que iniciaron el plan, según la distribución siguiente:

Ciclo Lectivo 2007: 4

Ciclo Lectivo 2008: 8

Ciclo lectivo 2009: 15

Ciclo lectivo 2010: 7

Ciclo lectivo 2011: 6

Hay 19 estudiantes que todavía continúan activos. Con este grupo se tuvo contacto el día 8 de marzo de 2012, donde 5 estudiantes adeudan sólo una asignatura para obtener el título.



Figura 1- Resultado Programa Plan 85

6.2 Programa “Terminá tu Carrera – Plan 95”

Hasta el momento han participado de la propuesta un total de 33 estudiantes, a mayo de 2012.

Después de acompañarlos en las tareas administrativas de cambio de plan, restitución de alumno regular e inscripción a materias y de alentarlos a recibirse, los resultados obtenidos son que 26

estudiantes ya están recibidos, mientras que otros 4 estudiantes pueden lograr graduarse durante el ciclo lectivo 2012 y sólo 3 estudiantes no continúan activos en el programa. Ver Figura 2. Algunos estudiantes asisten como oyentes a las asignaturas que tienen regulares pero que las adeudan, otros debieron pedir prórroga de regularidad ya que tienen la asignatura Proyecto Final regular y otros se comunican con sus docentes para obtener horarios de consultas. Los datos actualizados indican que 26 estudiantes se recibieron y se presentan los siguientes porcentajes:



Figura 2 - Resultado Programa Plan 95

7 CONCLUSIONES

Estos programas ofrecieron una oportunidad indiscutible para aquellos estudiantes con deseos de terminar la carrera y permitieron a un número importante de estudiantes que habían abandonado la universidad pudieran retomar la actividad académica y obtener su título.

Como resultado de la implementación de estos programas 66 estudiantes lograron su título universitario y la institución asume las primeras experiencias sistemáticas de tratamiento de la problemática de la deserción.

La gestión de ambas experiencias, que no fueron iguales, persiguieron los mismos objetivos, lograron: el mejoramiento de las tasas de retención y recuperación de estudiantes, permitieron sistematizar una serie de estrategias de diagnóstico, seguimiento y evaluación que servirán para sostener y fortalecer estrategias de recuperación cada vez más eficaces, tales como:

Estrategias de diagnóstico:

- Elaboración de una encuesta cerrada y escrita, con muestreo no probabilístico, en particular un Muestreo de la Muestra Disponible o Muestreo por Conveniencia (7), quedando la muestra constituida por una parte de la población que se encuentra disponible. Permite establecer las características de la población estudiantil (edad, sexo, trabajo, etc.), ubicación temporal del alejamiento de la universidad y las causas y frustraciones.

Estrategias de seguimiento:

- Ofrecimiento de un espacio institucional, y un referente específico, en donde focalizar las problemáticas administrativas y la necesidad de información que obstaculicen la reinserción.
- Talleres de reflexión, autoconocimiento personal y grupal de la situación académica.
- Redefinición de roles profesionales con funciones de apoyo administrativo y logístico, y de asesoramiento académico y pedagógico.
- Acompañamiento académico personalizado y específico en las áreas de conocimiento.
- Asesoramiento a los estudiantes en la elaboración de proyectos personales de recuperación académica que tenga como ejes centrales, la formulación de su problema académico, metas y acciones concretas de reinserción como estudiantes para el logro del título.
- Investigar permanentemente el perfil de riesgo de deserción en los primeros años de la carrera a través de encuestas y la información temprana del perfil profesional, con el fin de implementar alertas, acompañado de un trabajo de exploración estadística utilizando la base de datos del sistema académico de la facultad, que posibilita el seguimiento de los estudiantes que registran una falta de continuidad en los exámenes finales y que adeudan pocas materias.
- Utilización de TICs para el soporte de comunicación y divulgación de información entre pares, con profesores y autoridades de los programas.

Estrategias de evaluación:

- Elaboración de registro de participantes y actividades realizadas.
- Obtención de informes cuantitativos, con información estadística de los resultados obtenidos en término de progreso de asignaturas rendidas y egresados.

En otro aporte significativo, podemos afirmar que el grupo de estudiantes recuperados ha demostrado una verdadera integración social y académica, que se manifestó no sólo en los resultados curriculares sino en una alta valoración por la Universidad, sus autoridades y docentes. Citando a María del Carmen Aguilar Rivera (1), podemos decir que “la integración social se manifiesta como compatibilidad y buen entendimiento con la comunidad universitaria, con especial atención a las relaciones y vínculos con los profesores y compañeros”, mientras que “la integración académica se mide por el grado de congruencia entre el desarrollo intelectual del individuo y el clima intelectual de la institución”. Los estudiantes encuentran en la institución una respuesta a sus inquietudes y sus familias, orgullosas de los resultados obtenidos, revalorizan el rol de la universidad pública en tanto permite que todos accedan al conocimiento y los créditos académicos en tanto colocan esfuerzo en lograrlo. La universidad pública asume entonces su rol de transformadora de la sociedad en la que se inserta y responsable de su alumnado, tanto de la formación como de las dificultades que pudieran llevar al abandono.

Estamos en condiciones de afirmar que no existe una determinación causal única entre el cambio de Plan de estudios y la deserción estudiantil, pero sí que significó un obstáculo en una realidad estudiantil individual, en muchos casos deteriorada. Estos programas y sus resultados se transforman en un instrumento valioso para profundizar prácticas de retención. La deserción no sólo depende de las intenciones de los individuos sino también de los procesos sociales e intelectuales, a través de los cuales las personas elaboran metas deseadas (8).

Las experiencias realizadas implicaron la apropiación de un problema por parte de la institución y la rápida ejecución de acciones en correspondencia, permitiendo ahora establecer métodos y herramientas de mayor rigurosidad científica a los efectos de comprender la problemática. Estos programas colocan a la acción en primer lugar y, por ende, son eficaces al momento de la resolución y la concientización de los actores participantes; ahora el desafío consiste en profundizar estos estudios sin perder la eficacia de la actuación concreta y siendo, este tipo de actividades, tomado como una directriz en las acciones de la gestión de la Carrera.

Referencias

- 1) Aguilar Rivera, M. La transición a la vida universitaria. Éxito, Fracaso, Cambio y Abandono. Año 2007. Versión pdf en: <http://www.enduc.org.ar/enduc4/trabajos/t064-c36.pdf>
- 2) Bethencourt Benítez, José T. y otros. “Variables psicológicas y educativas en el abandono universitario”- Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa. ISSN. 1696-2095. N° 16, Vol 6 (3)- pp: 603-622. (2008).
- 3) Brunner, José Joaquín. Deserción estudiantil y largo de las carreras. Año 2012. En http://mt.educarchile.cl/MT/jjbrunner/archives/2012/05/post_295.html
- 4) Castro, Claudia y Jewsbury, Alejandra. Recuperando la actividad académica de estudiantes que han abandonado sus estudios a efectos de un cambio en el plan de estudios. VI CAEDI. Año 2008. Versión pdf en: www.caedi.org.ar/pcdi/Area%2012/12-451.PDF. Año 2008.
- 5) Córdoba TIC. Hacemos tecnología, creamos futuro. Fundación Córdoba TIC. Año 2011.
- 6) Jewsbury A. y Haefeli I. Análisis de la deserción en Universidades Públicas Argentinas, Trabajo presentado en el V Congreso Internacional del CLAD de Santo Domingo, disponible en la dirección web <http://www.tribunaldecuentas.santafe.gov.ar/congreso>. 2000.
- 7) Rouadi, Gladys Margarita. Probabilidades Y Estadísticas: Conceptos Básicos. 1ª ed. Córdoba. ISBN 978-987-05-9989-0. Editorial Educo. Año: 2010.
- 8) Tinto, Vincent. Dropout from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research. Review of Educational Research, Vol. 45, Nro. 1, 89-125. Año 1975.
- 9) UNESCO. La educación superior en América Latina y el Caribe: diez años después de la Conferencia Mundial de 1998 / editado por Carlos Tünnermann Bernheim. - Cali: Iesalc-Unesco, PUJ, 2008
- 10) Yozami, Anibal; Sánchez Martínez, Eduardo y Gertel, Héctor. Estudiantes y profesionales en la Argentina: una mirada desde la encuesta permanente de hogares. Universidad Tres de Febrero. Colección Universidad y Sociedad. Año 2001.