

# **Universidad Tecnológica Nacional**

## **Facultad Regional La Rioja**

LICENCIATURA EN TECNOLOGIA EDUCATIVA

**Los jóvenes-adultos y las experiencias de uso de las TIC en su proceso de aprendizaje.**

**Autores:**

- Agüero, Oscar Emmanuel - DNI: 36.255.042
- Carrasco, Nicolás Leonardo - DNI: 28.462.716
- Gómez, Darío Rubén - DNI 33.230.976

**Director:** Ing. Guillermo Herrera Carrizo

**Tutora:** Dra. María Alicia González

La Rioja 2021

## **Agradecimientos**

Le agradecemos a Dios en primer lugar, por habernos permitido vivenciar esta experiencia, el habernos guiado a lo largo de este trayecto, por ser nuestro apoyo y luz en el camino. Por habernos dado la fortaleza para seguir adelante en aquellos momentos de debilidad.

Le damos gracias a nuestras familias, por todo el apoyo brindado a lo largo de este proceso, que, sin duda alguna, han sido siempre el motor que impulsó nuestros sueños y esperanzas.

A los docentes por sus palabras que fueron muy sabias y oportunas, por sus conocimientos rigurosos y precisos. A ustedes queridos profesores, les debemos nuestros conocimientos. Donde quiera que vayamos, los llevaremos presentes. Gracias por su paciencia, por compartir sus conocimientos de manera profesional e invaluable, por su dedicación, perseverancia y tolerancia.

Gracias.

Agüero, Oscar Emmanuel

Carrasco, Nicolás Leonardo

Gómez, Darío Rubén

# **Los jóvenes-adultos y las experiencias de uso de las Tecnologías de la información y la Comunicación (TIC) en su proceso de aprendizaje**

## **Resumen**

Este trabajo se inicia a partir del interrogante propuesto acerca de las experiencias de uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) que incorporaron al proceso de aprendizaje los alumnos de 2º año en las materias del Área Técnica Profesional y Economía del Centro Educativo de Jóvenes y Adultos N° 150 (CEJA N°150) de la ciudad Capital de La Rioja durante el año 2019. Hipotetizando que los estudiantes hacen un uso limitado de las TIC en sus procesos de aprendizaje, dándole preeminencia al uso social y de entretenimiento.

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo: identificar las experiencias de uso de las TIC que incorporaron al proceso de aprendizaje los alumnos de 2º en las materias Área Técnica Profesional y Economía del CEJA N° 150 de la ciudad Capital de La Rioja durante el año 2019. Con esta finalidad se instrumenta un diseño metodológico de tipo exploratorio -descriptivo. Enfoque de investigación: cualitativa - cuantitativa. Naturaleza de los datos: entrevistas a los actores intervinientes en este proyecto de investigación. En lo referente a las técnicas de recolección de datos se instrumentan los siguientes guiones:

- La observación simple o no participante: la que se hace cuando el investigador observa de forma neutral sin implicarse en la realidad en la que se realiza el estudio.
- Encuesta estructurada
- Entrevista semiestructurada a las unidades de análisis.

Las conclusiones se relacionan con la determinación del uso que hacen los estudiantes del 2º año en los espacios curriculares denominados Área Técnica Profesional y Economía del CEJA N° 150.

Palabras claves: Jóvenes - Incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación - Proceso aprendizaje.

# Índice

Agradecimientos .....	2
Los jóvenes-adultos y las experiencias de uso de las Tecnologías de la información y la Comunicación (TIC) en su proceso de aprendizaje. ....	3
Resumen.....	3
Índice.....	4
Introducción.....	6
Capítulo I .....	7
1.1. Planteo del problema.....	7
1.2. Problema .....	8
1.3. Objetivo General .....	8
1.4. Objetivos Específicos.....	8
Capítulo II .....	9
2. Marco teórico.....	9
2.1. Antecedentes .....	9
2.2. Proceso de enseñanza y aprendizaje en contexto de emergencia sanitaria .....	10
2.3. Las TIC y la Educación.....	17
2.4. Experiencias de uso de las TIC incorporadas por los alumnos.....	21
2.5. La Educación en Jóvenes y Adultos. ....	24
2.6. Contextos culturales.....	24
La cultura.....	24
Elementos de la cultura.....	24
Contexto cultural.....	25
2.7. Las brechas de acceso instrumental .....	25
Capítulo III .....	27
3. Metodología .....	27
3.1. Diseño Metodológico .....	27
3.2. Hipótesis.....	27
3.3. La recolección de datos .....	28
3.4. Guion de entrevistas a docentes, estudiantes y observación no participante .....	31
Capítulo IV .....	38
4.1. Tabulación de datos .....	38
4.2. Respuestas obtenidas entrevista semi - estructurada a docentes del CEJA N° 150 de la ciudad Capital de La Rioja. ....	42

4.3. Encuesta estructurada estudiantes.....	45
4.4. Guion de observación no participante.....	48
4.5. Resultados.....	60
Capítulo V.....	66
5.1. Conclusión.....	66
Referencias bibliográficas.....	69
ANEXOS.....	71
Fotografías de la Institucion.....	71

## **Introducción**

La presente tesina denominada “Los jóvenes-adultos y las experiencias de uso de las TIC en su proceso de aprendizaje” plantea que los estudiantes de 2º año turno vespertino del CEJA N° 150 de la ciudad Capital de La Rioja hacen un uso limitado y escaso de las TIC en sus procesos de aprendizaje. Se prioriza el uso social y de entretenimiento y/o esparcimiento de las tecnologías actuales.

La visión que presentamos en este trabajo no es cerrada ni unívoca, por el contrario es un proceso que se va reformando, modificando mientras el tiempo transcurre considerando que las tecnologías de la información y comunicación son esenciales en el aprendizaje en una sociedad del conocimiento. Por cierto, se impone a nuestros jóvenes una realidad que implica cambios permanentes, adaptación y preparación para una vida de continuo aprendizaje. Esto solo será posible con las TIC tanto en el contexto escolar, áulico como en las actividades extra aula, con los docentes, sus pares y desde ellos mismos como estrategia de aprendizaje.

En diferentes estudios de investigación sobre la temática aquí abordada internet es valorada por los jóvenes debido a la posibilidad de acceso a información y comunicación. La conexión supone satisfacer necesidades del orden de la recreación, de la comunicación y del aprendizaje. A pesar de que algunos estudios del orden etnográfico, Catalán y Montecinos (2002) encontraron que el espacio de uso de la tecnología se encuentra un tanto aislado del trabajo cotidiano de la escuela.

Por otra parte, en el nuevo escenario educativo planteado por el COVID-19, la herramienta principal y por la cual se puede continuar enseñando a la gran masa de estudiantes alrededor del mundo, es el uso e implementación de las TIC. Situación que se plantea problemática por el rechazo a incorporarlas a sus hábitos de estudio diario. En las condiciones actuales de enseñanza combinada o híbrida las TIC son la esperanza de continuar con el proceso educativo, ya que no hacerlo trae graves consecuencias a nivel de aprendizaje para millones de niños/as y jóvenes

En síntesis, se expresa que las TIC son el recurso principal de transformación en el mundo contemporáneo, ninguna otra tecnología causó tan grandes mutaciones en la sociedad, en la cultura, en la economía en la vida misma.

## Capítulo I

### 1.1. Planteo del problema

#### Contexto de la situación problemática

La institución educativa, hoy denominada CEJA N° 150, se funda en el 16 de marzo de 1981. La supervisora provincial de la Dirección Nacional del Adulto (DINEA), Señorita Nelly María del Valle Agüero, ante la presencia del delegado regional del Ministro de Trabajo Dr. César Antonio Torres Brizuela, personal docente y alumnos, declaran inaugurado el curso lectivo correspondiente al primer Centro Educativo de Nivel Secundario (CENS) N°150.

La creación de los CENS en ese momento respondía a la modalidad que adoptaba DINEA de brindar educación secundaria a través de convenios con empresas públicas y privadas, teniendo en cuenta que el educando es también un trabajador y que la educación es una modalidad de trabajo porque trata de formar miembros de una comunidad para el desempeño. De este modo se capacitaba en ese momento para el trabajo y se aprovechaba los conocimientos y experiencias de los adultos.

En el año 2012 se produce otro cambio respondiendo a las demandas sociales y con la implementación de la resolución 118/10 se adopta la nueva modalidad de bachiller en informática presencial de 3 años de duración. También se incorporó una formación profesional de reparador de PC y operador de PC.

En el año 2016. Se amplía la oferta con un semipresencial de duración de 3 años dictado tres veces por semana. Con el título de Bachiller en Economía y Administración que sigue vigente.

En el año 2020 se cierra la modalidad de informática la cual se encuentra cursando el último año residual. En el año 2021 la escuela quedaría con una sola modalidad de bachiller en economía y administración que tiene un cursado de 3 años semipresencial tres veces a la semana.

En lo referente al problema de conocimiento que se pretende abordar, se plantea que los alumnos de esta institución educativa no hacen uso de las TIC, manifiestan resistencia al empleo de las mismas en su aprendizaje.

En el nuevo escenario educativo planteado por el COVID-19, la herramienta principal y por la cual se puede continuar enseñando a la gran masa de estudiantes alrededor del

mundo, es el uso e implementación de las TIC. Situación que se plantea problemática por el rechazo a incorporarlas a sus hábitos de estudio diario. Así es como se observa que hasta el día de hoy es nula la incorporación de los alumnos a las clases dictadas por los diferentes medios digitales propuestos por los docentes.

#### Preguntas de investigación

- ¿Usan las TIC para aprender los alumnos de 2º año turno vespertino?
- ¿Cómo usan las TIC en sus aprendizajes?
- ¿Porque las usan?
- ¿Para qué las usan?
- ¿Los docentes transponen los conocimientos usando las TIC como herramienta pedagógica?

#### 1.2. Problema

¿Cuáles fueron las experiencias de uso de las TIC que incorporaron al proceso de aprendizaje los alumnos de 2º año en las materias del Área Técnica Profesional y Economía del CEJA N° 150 de la ciudad Capital de La Rioja durante el año 2019?

#### 1.3. Objetivo General

✓ Identificar las experiencias de uso de las TIC que incorporaron al proceso de aprendizaje los alumnos de 2º en las materias Área Técnica Profesional y Economía del CEJA N° 150 de la ciudad Capital de La Rioja durante el año 2019.

#### 1.4. Objetivos Específicos

- ✓ Describir las estrategias de aprendizaje con TIC que instrumentan los alumnos.
- ✓ Mencionar los dispositivos tecnológicos digitales que les permiten relacionarse con el conocimiento impartido por los docentes.
- ✓ Indagar acerca de la configuración de experiencias de uso de las TIC que incorporaron en su proceso de aprendizaje.



## Capítulo II

### 2. Marco teórico

#### 2.1. Antecedentes

Entre los estudios de investigación que se seleccionaron para inspirar teórica y epistemológicamente el presente proyecto, se mencionan los siguientes a continuación:

- **“Uso y apropiación de las producciones de EDUCAR en las escuelas bonaerenses”**<sup>1</sup>

El informe describe, desde una perspectiva de investigación cualitativa, los usos y apropiaciones que le dan los docentes de las escuelas del conurbano e interior de la Provincia de Buenos Aires a las producciones de educ.ar. En el transcurso de esta investigación se intentó conocer de qué formas los educadores incorporaron y utilizaron estas producciones en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Del mismo modo se analizó el tipo de interacciones que se establecieron entre los actores involucrados a partir de esta incorporación y uso, tanto en el ámbito institucional como en el espacio áulico.

- **“Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad Autónoma de Querétaro”**<sup>2</sup>:

Propuesta Estratégica para su integración. Esta tesis es un trabajo de investigación realizado en la Universidad Rovira I Virgili de Tarragona sobre la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ) sobre el estado actual del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) por parte de los profesores y de los estudiantes. Desde un punto de vista particular señala que las estrategias para la integración de estas tecnologías deben estar fundamentadas en las necesidades del propio modelo formativo de la institución. La intención no es señalar que las políticas educativas estén equivocadas, más bien la interpretación y el diseño de los mecanismos para implementarlas es donde se presentan los desajustes para una adecuada integración de las TIC.

---

<sup>1</sup> Universidad Pedagógica Nacional (UNIPE) Buenos Aires

<sup>2</sup> Universitat Rovira I Virgili

## **“Experiencias valiosas con uso de TIC en las escuelas públicas de la Provincia de Buenos Aires”<sup>3</sup>**

Lograr introducir las TIC en la escuela a través de proyectos significativos es un objetivo difícil de alcanzar para muchos equipos docentes. Sin embargo, hay docentes que, acompañados por buenas gestiones directivas, pudieron lograrlo: supieron recibir y decodificar pedagógicamente el caudal de novedades que significan las TIC, para convertirlas en proyectos transformadores de la vida de sus alumnos. Este trabajo identificó, conoció, analizó y documentó experiencias valiosas de uso de TIC en escuelas secundarias de la Provincia de Buenos Aires. Esta publicación reúne esos hallazgos, para mostrar que el uso significativo de TIC es posible y replicable.

### **- “Uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje”<sup>4</sup>**

En la búsqueda por mejorar la calidad de la educación, la Facultad Regional Multidisciplinaria de Estelí ha integrado el uso de las TIC en las labores académicas y administrativas como lo establece el modelo educativo de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) con el objetivo de mejorar el aprendizaje significativo de los estudiantes. Por ello, se realizó esta investigación con el fin de valorar el uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de la FAREM- Estelí, año lectivo 2017.

Los aportes teóricos que brindan los fundamentos epistemológicos al proyecto se desarrollan de acuerdo a las siguientes variables:

#### **2.2. Proceso de enseñanza y aprendizaje en contexto de emergencia sanitaria**

La situación provocada por la aparición y expansión del COVID-19 en forma mundial puso a la educación en una encrucijada, por primera vez, todas las instituciones educativas, sin distinción de nivel, cerraron sus puertas por un largo tiempo, permaneciendo aún sin clases presenciales.

No estaba previsto. Nunca nadie podía haber imaginado una situación de tal magnitud. A pesar del escenario descrito y por cuestiones de sentido común la actividad educativa debía continuar. Así surge una modalidad compensatoria que siempre estuvo, está y ofrece procesos educativos a personas que no pueden acceder formalmente a ellos. La

---

<sup>3</sup> Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento (CIPPEC)

<sup>4</sup> Estelí - Revista Científica de FAREM

educación a distancia o no presencial. Indudablemente, hoy la educación a distancia está apoyada en un fuerte componente digital.

En contraste con lo antes expresado se debe establecer que lo que se hace en estos momentos pandémicos no es educación en línea (o no todo lo es), sí estamos usando diferentes tecnologías para superar el mandato de distancia social vigente por la emergencia sanitaria. Cualquier modelo educativo que se enfrenta a estos nuevos escenarios emprende un número de retos y desafíos que a menudo dificultan su buen desarrollo.

Uno de esos obstáculos es la brecha digital y también la brecha social, factores que dificultan la consecución de los objetivos de aprendizaje de nuestros estudiantes. Se conoce que hay familias que no tienen el nivel educativo suficiente para dar apoyo a sus miembros ni las posibilidades socioeconómicas que les permitan acceder a otras posibilidades.

En las presentes circunstancias la educación en línea puede ayudarnos a superar las distancias establecidas o, al menos, algunas de sus limitaciones si observamos y consideramos algunos componentes sustanciales y la forma de trabajar con ellos.

¿Cuáles son esos elementos?

#### 1- Los estudiantes

La motivación, ¿qué los motiva en clase? ¿La motivación en línea es la misma? Hay que tener en cuenta su edad, sus capacidades y su grado de auto organización y autonomía. Preguntarnos: ¿nuestros estudiantes saben usar los dispositivos digitales para estudiar y/o aprender?

Es conocido, que el uso social lo aplican muy bien, saben subir fotos a Instagram y son muy hábiles y divertidos en Tik Tok, pero no es lo mismo usar estas aplicaciones como mecanismos de comunicación entre iguales que usarlas para aprender.

Por ello, se sostiene que ésta puede ser una buena oportunidad para que crezcan en este sentido y que algunas actividades que refuerzan esta situación no serán en vano. Desarrollar las competencias digitales progresivamente les ayudará a sentirse más confiados y seguros en este entorno de aprendizaje, que también es nuevo para ellos, pero que deben apropiarlo como suyo.

Algo más importante de mencionar es ubicar e identificar al estudiantado con problemas y tratar de resolverlos con nuestros propios medios.

## 2- La organización

Las cargas de trabajo en una educación en línea son diferentes y es por ello que hay que saber balancearlas. Es evidente que el estudio en casa exige algunas características como: autonomía, disciplina y responsabilidad, por supuesto no todos los estudiantes las tienen en la misma medida. Por lo tanto se valora de qué manera reforzamos esas cualidades en los que las tienen y cómo incorporarlas en aquellos que aún no las tienen.

Otra cuestión a mencionar es el tiempo uno de los ejes estructurantes del currículo escolar que ha sufrido grandes cambios, un ejemplo una hora de trabajo en clase presencial puede tener como equivalente tres días en línea, el tiempo presencial no transcurre de la misma forma que el tiempo virtual. Los días tienen veinticuatro horas, sí, pero la asincronía nos permite expandir la dimensión temporal si la gestionamos bien, ya que no nos obliga a tener que hacer las cosas todos al mismo tiempo. La flexibilidad debe ser una de las características.

No se debe replicar la clase presencial, el contexto ya no es el mismo, el contexto digital es distinto al contexto presencial, los docentes sabemos de la importancia del contexto y la influencia que este tiene en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

## 3- La interacción

¿Cómo la planteamos? Si no hay un vínculo directo, entonces debemos buscar señales, semáforos que permitan saber si han comprendido lo enseñado, o cuál es su situación. Los modelos de educación en línea que funcionan realmente bien tienen en sus fundamentos una postura clara por la interacción. Sería un error pensar que cualquier tipo de docencia no presencial se basa única y exclusivamente en facilitar el acceso a contenidos, materiales, recursos, lecciones en cualquier formato o soporte, el grado de interacción que se entabla es lo que distingue a los buenos modelos de educación en línea.

Es decir, la interacción se puede realizar en distintos formatos y soportes, pero no puede hacerse igual que presencialmente, si así lo hacemos, seguramente fracasaremos. Resulta conveniente combinar momentos sincrónicos con otros asincrónicos, teniendo en cuenta que permanecer en una videoconferencia en grupo por largo tiempo no solo resulta cansador, sino aburrido y la motivación de los estudiantes decrece.

#### 4- Los recursos

Se habla de recursos ya que el mismo va más allá que de un mero contenido. Usar siempre recursos relevantes y significativos pensando que menos, es más recomendable que entiendan un concepto a partir de un material claro y aumentar su confianza que saturarlos con muchos recursos que a veces hasta son contradictorios.

Hay que mencionar además que no es provechoso usar muchas herramientas distintas, al contrario, hay que darles la oportunidad de consolidar la comprensión y uso de algunos de ellas. La idea es hacerle más accesible, sin agregarle dificultades a las que seguramente ya tienen.

#### 5- El apoyo: acompañamiento y seguimiento

Estudiar en línea o asincrónicamente es difícil si el estudiante está solo o se siente en soledad. Nosotros como docentes debemos ser positivos y ayudarlos a organizarse, es aconsejable perder un tiempo dándoles recomendaciones y ubicándolos en tiempo y espacio que pensar en avanzar en los contenidos. Ese tiempo dedicado a ayudarles a organizarse les provocará confianza y seguridad, cuestiones que redundarán en un mejor desempeño en sus tareas escolares.

También es recomendable facilitarles guías sobre cómo se debe estudiar en estas circunstancias de soledad y aislamiento.

#### 6- La evaluación

En este apartado tratamos un tema álgido y controversial como es la evaluación diversificada, o sea con distintas fuentes que nos provean información sobre el desempeño y progreso de los alumnos.

Siempre pensemos en poner en práctica la evaluación formativa y continua, no se trata de cambiar los contenidos sino de cambiar la forma de evaluar: pedir justificaciones acerca de porque se resuelve un problema de determinada manera. Centrarse en el procedimiento y no tanto en el dato como resultado.

Actualmente la evaluación se concibe como un instrumento de orientación y perfeccionamiento que abarca las diferentes instancias de la realidad educativa, no solo el aprendizaje de los alumnos, sino también la enseñanza, la utilización de medios y recursos. ¿Por qué perfeccionamiento? Decimos que la evaluación lo facilita, ya que al

hacer frente a dudas o juicios externos, los responsables se interrogan, dialogan y buscan entender lo que sucede, y en función de ello, viene la mejora. En sí mismo el proceso de evaluación se convierte en una estrategia de perfeccionamiento ya que permite ejercitar actitudes de reflexión, cooperación, negociación, dialogo, redacción, escucha, participación. Asimismo, afirmamos, que no podemos mejorar nuestras prácticas a menos que sepamos cuáles son sus puntos fuertes y sus puntos más débiles.

En efecto la evaluación deja de ser el juez de la educación para ponerse a su servicio, proporcionando información para luego adoptar decisiones que mejoren la práctica educativa, a través de la intervención docente, mejora de los procesos, de los materiales, adaptaciones curriculares. La mejora ha de figurar como propósito explícito de la evaluación y condicionar su desarrollo.

En el contexto del sistema educativo y de las relaciones entre padres e hijos la evaluación tiene un papel fundamental. Todos los implicados en el proceso educativo formal: personal directivo, educadores, alumnos y padres emiten continuamente juicios valorativos que pueden tener un profundo impacto en la vida de las personas sobre quienes recaen, llegando a ser decisivas para la carrera a seguir o la valía de sus capacidades. Los educadores, además de realizar valoraciones de sentido común, tienen un amplio campo de acción evaluativa, que va desde la selección de los libros de texto, los materiales y medios educativos, hasta la calificación de los alumnos. Esta última es la tarea de evaluación por excelencia en la educación formal. Pero no es menos cierto:

“Que los procesos evaluativos producen en los evaluados una cierta desazón, no es secreto para nadie. Al analizar el porqué de estas sensaciones, se ve que muchas provienen de una relación entre evaluación y poder no siempre entendida y actuada del modo más adecuado.” Es por eso que, en este trabajo, sostenemos que la intención esencial de la evaluación es la de garantizar una educación de calidad y aportar información para mejorar la práctica educativa.

Actualmente el cognitivismo y el constructivismo destacan la importancia de la subjetividad y de los procesos, de la atención a las diferencias individuales y a la diversidad, la incorporación de las actitudes y los valores, entre otros. Contrariamente a

otras perspectivas, que consideran a los individuos con un conjunto de características fijadas por la naturaleza.<sup>5</sup>

Conciben al ser humano como un sistema abierto, flexible, autoplástico, impredecible y susceptible de experimentar cambios estructurales significativos. Igualmente, se entiende que el centro del proceso educativo no debe ser la enseñanza sino el aprendizaje; que al conocimiento no se accede por la simple transmisión de una persona a otra, sino que se requiere de una participación activa y constructiva del aprendiz.<sup>6</sup>

Que los contenidos deben acompañarse con una reflexión acerca de los procesos cognitivos requeridos para su procesamiento, que el énfasis debe estar en procesos cognitivos de alto nivel más que en procesos de bajo nivel. Estos procesos de alto nivel son el pensamiento crítico y creativo, la reflexión a partir de la acción, la aplicación de los aprendizajes, la competencia para resolver problemas y para tomar decisiones.<sup>7</sup>

También se plantea la necesidad de la transferencia; es decir, que los aprendizajes sean aplicados fuera del sistema escolar; es decir, que sean de utilidad en el contexto vital del estudiante.

Entre las condiciones más importantes del aprendizaje figura el que sea significativo frente al aprendizaje puramente memorístico y por repetición mecánica, el aprendizaje significativo ocurre cuando el estudiante puede relacionar la nueva información con estructuras cognitivas previamente adquiridas de una forma no arbitraria, sino pertinente y consistente, respondiendo a necesidades e intereses del individuo.<sup>8</sup>

Se entiende que la temática de los aprendizajes escolares en la escuela secundaria ha sido profusamente tratada en investigaciones existentes y aportes en diferentes revistas pedagógicas y educativas nacionales e internacionales.

Asimismo, existen extensos y variados informes acerca de los resultados de los aprendizajes de los alumnos tanto a nivel nacional como de América Latina, mientras otros se centran en el estudio de la evaluación de los aprendizajes escolares como recurso estratégico para la mejora de la calidad educativa.

---

<sup>5</sup> Feuerstein, Rand, Hoffman y Miller (1980)

<sup>6</sup> Aznar (1992); Cooper (1993); Wilson (1995); Marchesi y Martín (1998)

<sup>7</sup> Fogarty y Mc Tigh (1993)

<sup>8</sup> Ausubel, Novak y Hanesian (1986)

En lo referente a la evaluación de los aprendizajes escolares objeto de estudio de este trabajo investigativo, desde una perspectiva constructivista, plantea:

Que no debe haber una ruptura ni un desfase entre los episodios de enseñanza y los de evaluación. Una de las principales críticas a la evaluación que se realiza en las instituciones escolares, es que no hay congruencia entre evaluación y enseñanza [...] en la perspectiva situada la enseñanza se organiza en torno a actividades auténticas y la evaluación requiere guardar congruencia con ellas, de tal manera que exista una evaluación auténtica. La premisa central de una evaluación auténtica es que hay que evaluar aprendizajes contextualizados.<sup>9</sup>

Se sostiene que la evaluación es aprendizaje, y todo aprendizaje que no conlleve autoevaluación de la actividad misma del aprender, no forma. Ambas actividades interactúan en el mismo proceso estableciendo relaciones de carácter recíproco.

“En la medida en que la enseñanza y el aprendizaje sean actividades críticas, la evaluación se convertirá en actividad crítica que culminará con la formación del alumno como sujeto con capacidad de autonomía intelectual y con capacidad de distanciamiento respecto a la información que el medio escolar le transmite”.<sup>10</sup>

A su vez nos preguntamos: ¿Cómo nos tenemos que organizar nosotros?

Es clave esta pregunta, siempre en equipo, se trabaja en red, nos apoyamos aprovechando que la tecnología nos facilita la colaboración. Comencemos a pensar en un concepto que nace y se instala: la co-docencia. Es importante crear sinergias que permitan que el resultado de nuestra colaboración y trabajo en equipo sea más que la suma de las acciones individuales.

En síntesis, se reconoce que nuestro entorno presencial en las instituciones educativas es fundamental y único, y ahora las circunstancias nos llevan a descubrir cómo potenciar y enriquecer el aprendizaje de nuestros estudiantes con actividades y recursos online, luego seremos capaces de aprovecharlos y vincularlos a nuestra realidad presencial, generando nuevas oportunidades de aprendizaje para nuestros estudiantes y para nosotros mismos como docentes, lo que permitirá enriquecer.

---

<sup>9</sup> Díaz Barriga, F. (2005)

<sup>10</sup> González, M.; Guzmán, P. (2020) ¿La evaluación evoluciona, transforma y cambia la acción pedagógica? Edit. Gipsy. La Rioja - Argentina.



Por lo tanto, es muy importante la manera con la que los docentes se enfrentan a esta situación, convirtiendo esta oportunidad en un espacio diferente de aprendizaje para todos. Se sabe que la educación en línea tiene un enorme potencial transformador en la vida de las personas, y que hacerla de alta calidad es posible si se liga al rigor educativo, a la interacción con los docentes y a la singularidad del modelo en línea.

Los vertiginosos cambios ambientales, demográficos y tecnológicos del siglo XXI están reconfigurando el orden social, económico y político mundial de las sociedades, obligando a los educadores a repensar las maneras en las que forman y desarrollan las personas. Para enfrentar estos desafíos, las personas deben estar dotadas de un conjunto de habilidades fundamentales que les ayudaran no solo a competir en el mercado laboral, sino también a crecer y alcanzar mejores niveles de bienestar a lo largo de sus vidas. Es preciso que las personas desarrollen nuevas capacidades y participen del aprendizaje permanente.<sup>11</sup>

En este escenario, la tecnología no es solo un desafío es también una oportunidad para adaptar el aprendizaje, mejorar las practicas pedagógicas, ampliar el acceso y aumentar la efectividad del aprendizaje.

### 2.3. Las TIC y la Educación

La integración de la tecnología en la educación se considera que ha sido un éxito parcial. Muchas reformas se realizaron en palabras, “En la creencia de que si la tecnología se introducía en el aula, se utilizaría; y si se usaba, transformaría la escolarización”<sup>12</sup>

Después de tres décadas de impulso de la tecnología, las computadoras están en las aulas. Pero, otras variables como el currículo, las prácticas docentes, la metodología y el aprendizaje se han mantenido, en una importante medida, sin cambios. Por supuesto el tema de la educación en la era digital requiere debate, indagación y discusión, plantearnos. ¿Qué es lo que funciona? O ¿Qué es lo que podría funcionar? No se plantea que la tecnología es un problema, pero sí se reconoce la necesidad de hacer preguntas y planteamientos serios sobre el uso de la tecnología en la educación.

---

<sup>11</sup> West (2018)

<sup>12</sup> Cuban (2001), (pág. 13)

Para ilustrar mejor se plantean tres escenarios:

- a) La protección, la naturaleza humana y humanitaria de la educación en la era digital.

O sea, no aceptar la deshumanización que está implícita en las formas de educación digital propuesta a menudo. La educación es un proceso esencialmente humano que se basa en relacionarse con otros y en un trabajo que se hace por “amor, atención y solidaridad” (Apple, 2013). A pesar de lo antes expresado las discusiones actuales poco dicen respecto a las relaciones de una persona con las demás en los escenarios colectivos en los que aprenden.

- b) Las tecnologías digitales han transformado la generación y difusión de la información y el conocimiento, estos cambiaron las formas en las que se usan los conocimientos.

Se plantea: ¿Qué es realmente conocimiento, habilidades y comprensión en síntesis ¿Qué significa tener conocimientos?

Nos referimos a la naturaleza del conocimiento mismo, a pesar de que transitamos la sociedad del conocimiento, se habla de los “conocimientos del siglo XXI y de las computadoras como “maquinas del conocimiento”.

- c) A su vez ¿Qué se entiende por aprendizaje? en estos tiempos. Se habla de “aprendizaje mejorado por la tecnología” “aprendizaje en red” “aprendizaje conectado” pero la naturaleza del proceso de aprendizaje no se ha discutido profundamente en la relación educación y tecnología. Se observa poca consideración acerca del significado real del aprendizaje, como se produce y si realmente ocurre en los contextos digitales.<sup>13</sup>

Expresiones de Carr N. (2011) critican que la abundancia de información en vez de amplificar nuestras posibilidades restringe nuestras habilidades cognitivas vinculadas con el uso de la información.

Aquí el reto está en diseñar y favorecer experiencias de aprendizaje que vayan más allá de la sistematización de conocimientos preestablecidos. Estimular la exploración y la creatividad en el proceso formativo habrá de jugar un papel clave. Repensar el papel del

---

<sup>13</sup> Cobo, C. (2016)

aprendizaje también significa ir más allá de simplemente acceder a recursos elaborados por terceros. Abrir espacios de deconstrucción y reconstrucción de nuevos conocimientos en diversos formatos y lenguajes, atribuyendo un mayor protagonismo al sujeto que aprende, estimulando el pensamiento crítico y la experimentación.

Se debe reconocer que como fruto de la enseñanza se produjo una nueva comprensión, una mirada más cierta y amplia en relación con un fenómeno, un problema constituye para los docentes un desafío diario, que siempre se acompaña eligiendo ayudas para lograrlo y poniendo en ellas esperanza de logro. Así como un ejemplo oportuno pueden lograrlo de manera espontánea, los docentes suelen pensar que algunos dispositivos programados logran buenos resultados. Los dispositivos definidos como “herramientas mediante las cuales puede darse a los estudiantes una experiencia en campo ajeno aunque directo, de sucesos”.<sup>14</sup> Estos incluyen experiencias vividas de otros pero también ayudas como los experimentos, gráficos, representaciones o secuencias programadas que conducen mediante un orden establecido a presentar temas, problemas o ideas. Pero cualquiera sea el dispositivo o ayuda elegida, se articula con los objetivos en los que la acción se incluye, la concepción del sujeto de aprendizaje y la modalidad de enseñanza en la que se inserte.

A su vez las tecnologías a disposición de los docentes se sucedieron en el tiempo de acuerdo a los cambios y el impacto del desarrollo tecnológico: tizas, pizarrones, láminas, casetes, videos, películas, filminas, materiales en la web. Algunas tecnologías, como el pizarrón, quedaron instaladas en las aulas por medio de un uso indiscutible al satisfacer funciones diversas.

Se menciona además, que los sistemas educativos de manera global identificaron múltiples canales de tecnología para llegar a enseñar a los estudiantes, así como para conectar maestros y estudiantes con el objetivo de que la educación pueda continuar aun en tiempos inciertos. Reconocemos que la tecnología es una herramienta poderosa, si no la única, para garantizar la continuidad del aprendizaje durante una emergencia. En tiempos normales, permite a los educadores ampliar las intervenciones y llegar a poblaciones excluidas.

---

<sup>14</sup> Bruner (1972)

Asimismo, la tecnología abre la entrada a nuevas formas de aprendizaje, los videojuegos han sido tradicionalmente vistos como perjudiciales para el desarrollo de niños/as y jóvenes. Pero cada vez existe más evidencia que indica que, cuando se usan correctamente, la gamificación puede apoyar el aprendizaje, tanto en materias tradicionales y habilidades básicas, como en el desarrollo de habilidades del siglo XXI y mediante el aprendizaje a través del juego.<sup>15</sup>

En relación con la crítica común de los videojuegos de que son adictivos, impulsan la violencia y los comportamientos agresivos y refuerzan los estereotipos, se deben trabajar estas características. Una salida es diseñar juegos que promuevan la colaboración en lugar de la competitividad, así como limitar el tiempo de exposición, difundir mensajes positivos para la inclusión social ayuda a prevenir esos comportamientos y maximizar los beneficios de videojuegos.<sup>16</sup>

Los videojuegos también pueden equipar a niños y jóvenes con habilidades de trabajo en equipo, comunicación, creatividad, resolución de problemas y solidaridad.

A pesar de que el concepto de escuela tradicional se construyó en un mundo en el que el maestro era el guardián de la información, hoy en día, la información está en todas partes y es accesible para todos. No solo es accesible, sino, que también es modificable: cualquiera puede ser no solo un consumidor, sino, también un productor de información. La digitalización ofrece variadas posibilidades aun sin ser explotadas para el mundo de la educación, la inteligencia artificial asigna recursos de una manera más efectiva y así satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes. Asimismo, les permite conectarse con otros alumnos mediante una red multidimensional y flexible.

¿Estamos preparados para estos cambios?

El cambio, rápido y convulso, es todo un desafío para los métodos de enseñanza y los modelos escolares tradicionales. En el futuro, la sociedad estará más basada en el conocimiento que nunca, por lo que los países necesitan equipar a sus niños, niñas y jóvenes con las habilidades necesarias; promover la adquisición de capacidades y conocimientos integrales, y desarrollar, fomentar habilidades como el pensamiento crítico, la colaboración, la sensibilidad cultural y la responsabilidad social.

---

<sup>15</sup> Michael y Chen (2005); Blumberg, Rosenthal y Randall (2008)

<sup>16</sup> Mateo Díaz y Becerra, (2019)

En este contexto, ¿Qué vale la pena aprender y cómo se debe aprender? ¿El sistema educativo actual prepara a los niños y niñas para la sociedad y el mercado laboral? ¿Están adquiriendo las competencias que necesitarán para tener éxito en el futuro? ¿Cómo puede el aprendizaje hacerseles más valioso?

La forma tradicional de enseñar por materias fragmentadas de conocimiento ya no es la conveniente, el aprendizaje debe tener sentido para los estudiantes, deben entender por qué y para qué están aprendiendo y cómo usar las competencias y las habilidades que adquieren en su vida cotidiana. Para hacerlo, deben pasar de la repetición o la búsqueda de información a comprenderla y valorarla.<sup>17</sup>

#### 2.4. Experiencias de uso de las TIC incorporadas por los alumnos

Resulta obvio señalar que para los niños/as y jóvenes del siglo XXI, leer, escribir, realizar operaciones matemáticas no son las habilidades suficientes necesarias. De esta manera, desarrollar habilidades relacionadas con el manejo de la tecnología se convierte en un factor crítico tanto en el campo educativo como en el laboral, especialmente en sociedades donde las actividades económicas relacionadas con la producción, almacenamiento y distribución de la información crecen día a día.

Los jóvenes y las TIC: prácticas de apropiación de adolescentes escolarizados, presenta las discusiones y resultados de la investigación realizada en el marco de la UNC: “El uso de tecnologías informáticas en el aprendizaje: prácticas y representaciones de los adolescentes escolarizados” (2005-2007) bajo la dirección de la Dra. Susana Morales y la Lic. María Inés Loyola, en la que participaron además la Cra. Carla Carrizo Stauffer, la Lic. Fernanda Manavella y la Lic. Silvia Paxote.

La investigación intenta conocer el grado de apropiación de los adolescentes en relación con la computadora, explorar acerca de sus prácticas tanto en el ámbito educativo como en su vida cotidiana. El texto señala la relevancia de la condición socioeconómica sobre la variable de la edad como condicionante de la apropiación: los jóvenes pertenecientes a sectores socioeconómicos altos manifiestan una relación con las TIC cualitativamente diferente de los de sectores bajos, más allá de que ambos la utilizan con suficiente experticia. Se trata de un estudio cualitativo con la aplicación de grupos de discusión en

---

<sup>17</sup> Dalin y Rust (1996)

jóvenes que concurren a escuelas públicas y privadas de la zona noroeste de la ciudad de Córdoba, de los barrios Arguello, Granja de Funes, Villa Belgrano y Villa Rivera Indarte, una zona urbana que contiene asentamientos de sectores económicos bajos o medio-bajos, y también barrios cerrados, condominios o countrys, habitados por personas de alto nivel socio económico. El estudio advierte que la relación edad-uso no se verifica entre estudiantes que concurren a escuelas públicas de la ciudad de Córdoba, y que pertenecen a sectores socioeconómicos desfavorecidos y hace visible la desventaja de estos jóvenes en relación al grado de apropiación de las TIC, tanto en el ámbito educativo como en la vida cotidiana.

En esta experiencia que se presenta observamos: <sup>18</sup>Los jóvenes de la actualidad han pasado la mayor parte de sus vidas interactuando fuertemente con estas tecnologías. Si la pregunta anterior nos proponía pensar de qué manera se entiende a los jóvenes, esta frase nos lleva a preguntar ¿quiénes son los jóvenes de la actualidad que han pasado fuertemente la mayor parte de sus vidas interactuando con estas tecnologías? Si la primera pregunta nos sugería evitar interpretaciones asociadas con la edad o la generación, este nuevo interrogante alerta contra los efectos no deseados de la generalización. En ocasiones esas generalizaciones le quitan visibilidad a las diferencias y variaciones que signan el proceso de difusión de toda tecnología de la comunicación.

En especial cuando se trata de procesos que se producen en un país periférico como Argentina que se cuenta en el grupo de los que algunos autores denominarían “infopobres”,<sup>19</sup> ya que aún continúa siendo bajo el porcentaje de la población que usa regularmente Internet y el porcentaje de hogares con acceso a Internet; es muy poco significativa la presencia de los medios informáticos en la educación si se la mide, por ejemplo considerando el número de ordenadores por 100 alumnos conectados a Internet en educación primaria, secundaria y universitaria.

Aún en ese contexto podemos decir que actuamos y somos actuados por el cruce de diversos estímulos y mensajes tecno-mediatizados, en especial a través de la televisión e Internet. Pero también los reproductores de DVD, de MP3 y MP4, los teléfonos celulares, las computadoras, los distintos dispositivos de videojuegos, los IPod, están integrados a las distintas esferas de la vida cotidiana de cada vez más chicos y jóvenes en Argentina.

---

<sup>18</sup> Morales, S; Loyola, M. I. (2009) Los jóvenes y las TIC. Bs. As. - Argentina

<sup>19</sup> Haywood (1995); Baigorri (2002)

La oferta y disposición de un conjunto cada vez más variado de dispositivos tecnológicos -en este caso, en general digitales- contribuye con la configuración de un tipo particular de escenario en el cual se desarrollan los intercambios sociales, que se diferencia sustantivamente de otros que predominaron en otros momentos históricos. Tiempos más acelerados, distancias espaciales cuasi anuladas, convivencia de variados lenguajes y vías de interacción, multiplicidad de modos de expresión. Un entorno tecnocultural conformado por una variedad de dispositivos tecnológicos y de prácticas asociadas a estos dispositivos, que se caracteriza por una dinámica de cambio permanente y se convierte en algo más que un telón de fondo: el escenario se torna medio y asume un carácter envolvente que se materializa en cada uno de los espacios y momentos en que las personas interactúan entre sí, realizan sus actividades y además, se relacionan interactivamente con las máquinas.<sup>20</sup>

En definitiva el mundo de hoy está más conectado que nunca, gracias al poder de las tecnologías digitales. Estos cambios permiten que poderosas redes humanas aprovechen los datos y las redes computacionales para brindar experiencias personalizadas para cada individuo. La tecnología conecta y personaliza las experiencias de los seres humanos.

Evidentemente se necesitan habilidades diferentes para una nueva sociedad, una nueva economía y las escuelas necesitan actualizar el qué y cómo enseñar para adaptarse a las nuevas habilidades y competencias que este mundo requiere y prioriza.

Ellas son:

- Habilidades tecnológicas avanzadas, especialmente relacionadas con la tecnologías de la información y programación,
- Habilidades sociales y emocionales avanzadas,
- Habilidades cognitivas avanzadas, que incluyen creatividad, pensamiento crítico y procesamiento de información compleja.

La transformación del modelo “tipo fábrica” de la escolarización masiva a un modelo en la era digital requiere la integración estratégica de la educación en tecnología. Sin esta unión, no será posible los cambios necesarios tales como:

---

<sup>20</sup> Morales, S.; Loyola, M. I. (2009) Los jóvenes y las TIC. Bs. As. - Argentina

- La educación en tecnología permite eficiencias en el aprendizaje que de otra manera no serían posibles, como: la gestión y la integración del contenido del currículo, las evaluaciones y el trabajo de los estudiantes.
- Para que la educación sea relevante, debería ayudar a los estudiantes a dominar las herramientas digitales para aprender a aprender y mejorar sus opciones en el mundo del trabajo.
- Las tecnologías digitales amplían las posibilidades del aprendizaje personalizado y centrado en el estudiante.

## 2.5. La Educación en Jóvenes y Adultos.

La Educación de Jóvenes y Adultos Mayores asume el desafío de restituir y sostener el derecho a la inclusión de todas y todos los estudiantes al Sistema Educativo Provincial.

Las Políticas Educativas de un Estado Presente, reconocen el derecho irrenunciable de jóvenes y adultos, a iniciar o dar continuidad a trayectorias escolares, que han sido impactadas por historias de vida con particularidades, que no han posibilitado ejercer su derecho a una educación de calidad, en los tiempos establecidos durante la primera infancia y adolescencia.

La Modalidad de Educación de Adultos, se posiciona como garante de acceso, permanencia y egreso con saberes, desde propuestas alfabetizadoras y de continuidad pedagógica en estudios primarios y secundarios; que además de producir aprendizajes, crea lazos sociales significativos de reconocimiento, valoración y cuidado, con impacto en las trayectorias de vida de adolescentes, jóvenes y adultos.<sup>21</sup>

## 2.6. Contextos culturales.

### La cultura

La cultura es el conjunto de elementos y características propias de una determinada comunidad humana. Incluye aspectos como las costumbres, las tradiciones, las normas y el modo de un grupo de pensarse a sí mismo, de comunicarse y de construir una sociedad.<sup>22</sup>

### Elementos de la cultura

Toda cultura se conforma a partir de seis elementos básicos:

---

<sup>21</sup> Vilta, S. (s/f) Educación de Jóvenes, Adultos y Adultos Mayores

<sup>22</sup> Editorial Etecé (2022) Enciclopedia Concepto



Valores. Son criterios que determinan aquello que es deseable en una sociedad. Estos valores guían el comportamiento de los individuos de una determinada cultura y son la base de las normas.

Normas y sanciones. Es la normativa por la que se rigen las sociedades, ya sea explícitamente (lo legal), protocolarmente o subjetivamente. Existen muchos tipos de normas (como las jurídicas, religiosas o morales) y, en muchos casos, su no cumplimiento es motivo de sanción.

Creencias. Es el conjunto de ideas que comparten los miembros de una cultura acerca del ser humano, su propósito y el universo. Estas creencias suelen guiar el accionar de los individuos.

Símbolos. Son emblemas, formas o signos que contienen un significado dentro de una cultura y que representan su modelo de vida, sus creencias, sus costumbres y su tradición ancestral.

Lenguaje. Es el código compartido que permite a los individuos comunicarse a través del habla, del cuerpo o de la escritura.

Tecnología. Son los conocimientos que se aplican en una disciplina para mejorar procedimientos o la producción de bienes y servicios. Las grandes revoluciones tecnológicas acarrearán cambios culturales profundos.<sup>23</sup>

#### Contexto cultural

Se conoce como contexto cultural a aquellas variables culturales que permiten la comprensión de un determinado fenómeno en estudio. Es decir, son aquellos elementos culturales que tienen influencia en un hecho, personaje o producto de la historia, y que por ello deben ser considerados para poder hacer una justa interpretación del asunto a estudiar. Por ejemplo: sistema de valores, costumbres, espiritualidad dominante, etc. Comprender el contexto cultural de un asunto permite minimizar el riesgo de incurrir en juicios de valor.<sup>24</sup>

### 2.7. Las brechas de acceso instrumental

Burbules (2001) diferencia entre un acceso instrumental y lo que él denomina acceso real. El primero se vincula con la posibilidad de contar con la infraestructura necesaria

---

<sup>23</sup> Editorial Etecé (2022) Enciclopedia Concepto

<sup>24</sup> *Ibidem* (2022), (pág. 3)

(equipamiento, conectividad) para poder acceder a las tecnologías. El segundo, una vez cumplido el acceso desde la infraestructura es menos visible y se vincula con la posibilidad de una apropiación relevante de las tecnologías, equitativo, incluso que ofrezca oportunidades de vinculación con las necesidades del entorno (educativo, laboral, cultural). La brecha instrumental aún da cuenta de deudas: territoriales (entre lo urbano/lo rural; países centrales y periféricos); de clase (grupos vulnerables que no tienen un acceso y por ende les es compleja su inserción social, educativa, cultural y económica); de normativa y legislación y una brecha menos clara es la de hogares/escuela. Hay más acceso a las tecnologías en hogares que en establecimientos educativos y esto da cuenta de la necesidad de políticas que mejoren la infraestructura digital escolar. Los datos muestran que, si bien ha aumentado el acceso a dispositivos, especialmente portables, así como los índices de uso, la brecha entre los países más y menos desarrollados se ha mantenido relativamente constante en los últimos años.<sup>25</sup>

---

<sup>25</sup> Unesco (2019) Análisis comparativos de políticas de educación

## Capítulo III

### 3. Metodología

#### 3.1. Diseño Metodológico

#### 3.2. Hipótesis

Las experiencias de uso de las TIC incorporadas por los alumnos de 2º año debilitan el proceso de aprendizaje en las materias del Área Técnica Profesional y Economía del CEJA N° 150.

*Tipo de investigación: Exploratoria-Descriptiva.*

*Enfoque de investigación: Cualitativa – cuantitativa.*

Naturaleza de los datos: Entrevistas a los actores intervinientes en este proyecto de investigación.

*Investigación exploratoria:*

Los estudios exploratorios sirven para preparar el terreno y anteceden a investigaciones con alcance descriptivo. Generalmente investigan problemas poco estudiados, se lo hace desde una perspectiva innovadora, ayudan a identificar conceptos promisorios, preparan el terreno para nuevos estudios.<sup>26</sup>

*¿Por qué se elige este tipo de investigación?*

El motivo de esta elección se debe a que el tema elegido no fue estudiado ni indagado en nuestra provincia e institución educativa. Se expresa que los estudios exploratorios son como realizar un viaje a un sitio desconocido, del cual no hemos leído ningún documental ni leído ningún libro. Cuando llegamos exploramos, preguntamos, observamos.<sup>27</sup>

Asimismo, se elige esta clase de investigación ya que sirven para saber acerca de fenómenos desconocidos, obtener información para llevar a cabo, luego, una investigación más completa.

*Investigación descriptiva*

Un estudio descriptivo, como lo dice la palabra, describe fenómenos, situaciones, contextos y sucesos, esto es detallar cómo son y se manifiestan. También se busca definir las propiedades, las características, los perfiles de personas, grupos, comunidades, o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.<sup>28</sup>

---

<sup>26</sup> Sampieri, R. (2014)

<sup>27</sup> Ídem

<sup>28</sup> Sampieri, R. (2014)

### ***Enfoque cuantitativo***

Se usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. Este enfoque es secuencial y probatorio. Cada fase precede a la siguiente y no podemos eludir los pasos del proceso. El orden es riguroso, el procesamiento de información emplea magnitudes numéricas y técnicas formales y/o estadísticas.<sup>29</sup>

### ***Enfoque cualitativo***

Los estudios cualitativos pueden llevar a cabo preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de datos.

La acción investigativa se mueve de manera dinámica, entre los hechos y su interpretación, resultando un proceso “circular” en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía con cada estudio.<sup>30</sup>

### **3.3. La recolección de datos**

Consiste en obtener las perspectivas y pensamientos de los actores intervinientes; emociones, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos.

En lo referente a la naturaleza de los datos

Se desarrollará un trabajo de campo, en el cual se entrevistan a los actores intervinientes en el presente proyecto de investigación.

### ***Universo***

El mismo se integra por los docentes y alumnos de los espacios curriculares denominados Área Técnica Profesional y Economía del 2º año CEJA N° 150, en un número de veintisiete (27) unidades de análisis.

### ***Muestra***

Compuesta por cinco (5) docentes y veintidós (22) alumnos del 2º año CEJA N° 150.

### ***Muestreo***

El mismo será un muestreo intencionado ya que se recabarán datos fidedignos provenientes de actores esenciales, grupos y contextos a indagar.

---

<sup>29</sup> Sampieri, R. (2006)

<sup>30</sup> Sampieri, R. (2014)

### *Unidades de observación*

Unidades centrales de observación: docentes y estudiantes del 2º año correspondiente a los espacios curriculares Área Técnica Profesional y Economía.

Unidades secundarias de observación: equipo directivo y asesor/a pedagógico del CEJA N° 150.

### *Técnicas de recolección de datos*

La técnica de recolección de datos en palabras de Arias (2006), “se entenderá por técnica, el procedimiento o forma particular de obtener datos o información”

Se instrumentan los siguientes guiones:

- La observación simple o no participante: la que se hace cuando el investigador observa de forma neutral sin implicarse en la realidad en la que se realiza el estudio.
- Encuesta estructurada
- Entrevista semiestructurada a las unidades de análisis.

### *Cuestiones éticas*

### *Relevancia*

La investigación educativa influye en las instituciones educativas y en los roles de los docentes. Aquí desarrollamos los usos más frecuentes:

- Adquirir una perspectiva nueva sobre la educación o sobre un proceso educativo que genere ideas sobre cómo abordar un problema práctico.
- Usar los resultados de la investigación para ayudar en la toma de decisiones y en la elaboración de políticas educativas.
- Ser capaz de leer críticamente los resultados de investigación.
- Identificar necesidades educativas de manera sistemática en vez de hacerlo de forma intuitiva.
- Poner a prueba una hipótesis deducida de una teoría que se traduzca en un conocimiento más fiable y en implicaciones para la práctica educativa

La interrupción masiva causada por la emergencia sanitaria por la aparición del corona virus ha puesto en jaque a la educación en el mundo. Ante la situación los gobiernos recurren a la tecnología para hacer frente a los desafíos emergentes, la tecnología es una

herramienta poderosa, si no la única, para garantizar la continuidad del aprendizaje durante tiempos de clausura y aislamiento, pero no es la panacea para todos los problemas que se deben enfrentar en el diario devenir. Algunos sistemas educativos pudieron aprovecharla para mejorar el aprendizaje y responder a la pérdida de conocimiento relacionada con la pandemia. Mientras otros tratan de educar con medios digitales pero las escuelas adhieren a un modelo tradicional, con metodologías de enseñanza positivista, homogénea y capacitan a los jóvenes para trabajos del pasado. Y es en este punto que posicionamos la importancia del proyecto de investigación aquí propuesto, en fijarse como meta el conocer cuáles son las experiencias de uso de las TIC que incorporan al aprendizaje los alumnos de 2º año del CEJA N° 150.

Un informe reciente sugiere que las escuelas están preparando a los estudiantes para un mundo que ya no existe: “los jóvenes cuentan con más años de educación que nunca, pero tienen dificultades para encontrar trabajo; al mismo tiempo, las empresas tienen dificultades para encontrar empleados con los perfiles que necesitan”<sup>31</sup>.

O sea, por una parte, hay una desconexión entre los empleos que existen y que tienen demanda hoy, por el otro, existe una separación con las posibilidades que ellos tienen ante este nuevo escenario laboral. Es por ello que para enfrentar los desafíos que surgen en este siglo XXI, los jóvenes deben estar equipadas con un conjunto de habilidades centrales que les ayudarán no solo a competir en el mercado laboral, sino también a crecer y alcanzar mayores niveles de bienestar a lo largo de sus vidas.

“Para crecer en el siglo XXI, los alumnos necesitan desarrollar habilidades para las interacciones humanas con la comunicación, la negociación y la colaboración, resolución de problemas y pensamiento crítico y analítico”.<sup>32</sup>

De donde se infiere que para concretarlas, las prácticas docentes deben brindar una educación alineada con la sociedad tecnológicamente avanzada del siglo XXI, a través de la reestructuración de los planes de estudio, nuevas formas de aprendizaje, actualización docente, en el fomento del desarrollo de habilidades transversales como la creatividad, la resolución de problemas y la alfabetización en TIC.

---

<sup>31</sup> OCDE (2020), (pág. 25)

<sup>32</sup> Ford (2015)

### **Viabilidad**

El proyecto reúne las características, condiciones técnicas y de gestión que aseguran el cumplimiento de las metas y los objetivos.

Los siguientes criterios convierten al presente proyecto de investigación en viable:

- Ético

Con la ejecución del mismo no se alterará, ni causará daño a individuos, comunidad o ambiente.

- Temporal

El trabajo de indagación se cumplirá en el tiempo marcado en la calendarización aquí sugerida.

- Económico

Los recursos financieros que demande la investigación serán cubiertos por los propios autores del proyecto.

### **3.4. Guion de entrevistas a docentes, estudiantes y observación no participante**

#### ***Encuesta estructurada docentes.***

- a) ¿Los estudiantes de 2º año del área técnica profesional y economía usan dispositivos conectados a la red?

Ponderación marcar con una cruz

- Nunca
- Casi nunca
- Ocasionalmente
- Casi todos los días
- Todos los días

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

- b) ¿Cuáles son los dispositivos que usan corrientemente?

Ponderación marcar con una cruz

- Celulares
- Notebook
- Tablet

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

- Pc (sala Informática)
- Otros

c) ¿Se conectan a las clases en línea ya sean sincrónicas o asincrónicas?

Ponderación marcar con una cruz

- Nunca
- Casi nunca
- Ocasionalmente
- Casi Siempre
- Todas las veces

d) Según su opinión ¿para qué usan los dispositivos los estudiantes?

.....  
 .....

e) ¿Incide en su rendimiento escolar el uso cotidiano de las TIC?

Si

No

Justifique su respuesta:.....  
 .....

f) ¿Con que frecuencia usan los dispositivos en clase?

Ponderación marcar con una cruz

- Nunca
- Casi nunca
- Ocasionalmente
- Casi todos los días
- Todos los días



***Entrevista semiestructurada docentes.***

- A. ¿Qué medios técnicos cree serían motivadores y necesarios para un mejor uso de la tecnología en el aula?
- B. ¿Considera que el uso de software educativo y contenidos digitales aportan a su tarea docente? Fundamente.
- C. ¿Dispone de conexión a internet en su casa y en su escuela?
- D. ¿Qué tipo de formación en TIC ha recibido o cree necesita recibir?
- E. En su opinión: ¿Cuáles cree que son las causas por la cual los estudiantes no incorporan los dispositivos en su proceso de aprendizaje formal, refiriéndonos a aquellos que no lo hacen?

*Encuesta estructurada estudiantes.*

I. ¿Tienes acceso a algún dispositivo tecnológico en tu hogar o institución?

SI

NO

II. ¿Dispones de conexión a internet en casa?

SI

NO

III. ¿Qué uso haces de tus dispositivos tecnológicos? (marcar hasta dos opciones)

Comunicación

Estudiar

Entretenimientos

Redes sociales

Información

Otros:

IV. ¿Qué uso le da a la notebook y/o celular en clase?

Buscar Información

Utilizar Programas o App Específicos

Comunicación (WhatsApp, Facebook, Email)

V. ¿Cuánto tiempo usa el celular en la escuela?

1 hora diaria

1 a 2 horas diarias

3 a 4 horas diarias

Todo el Tiempo

Nunca

- VI. ¿Puedes realizar las siguientes tareas en la notebook o celular? (marcar todas las actividades posibles)
- a) Usar procesador de textos
  - b) Enviar y recibir mails (correo electrónico)
  - c) Usar Internet como medio de adquirir conocimientos
  - d) Usar una hoja de cálculo
  - e) Elaborar presentaciones multimediales asignadas por los docentes
  - f) Consultar bases de datos
  - g) Otros.

*Guion de observación no participante.*

Curso:	Espacio curricular:
Observación N°:	Tema:
Fecha:	Docente:
Cantidad de alumnos:	Personal auxiliar:
Modalidad de la clase: - Teórico - Práctico (Laboratorio)	
Inicia:     hs.	Finaliza     hs.

*Observación del docente.*

- Presentación de la clase
- Actividades para recordar conocimientos previos
- Uso de recursos tecnológicos pertinentes y adecuados
- Adapta las actividades y estrategias didácticas al uso de la tecnología
- Los alumnos son estimulados a participar
- Varía los recursos (PowerPoint, notebook, pizarra, preguntas)
- Fomenta el trabajo en grupos
- Clima áulico, crea el ambiente propicio para un aprendizaje activo
- Impulsa la evaluación formativa, con recursos tecnológicos
- Promueve la retroalimentación entre los estudiantes
- Otros

### *Observaciones estudiantes*

- Los estudiantes muestran interés y motivación en la clase si los docentes emplean las TIC
- Usan los dispositivos tecnológicos (celular, Tablet, notebook) en clase para aprender
- Las actividades y tareas con TIC propuestas por el docente son realizadas por los estudiantes
- El uso de las TIC en el aula permite mayor integración de los estudiantes entre sí y con el docente
- Poseen o no dispositivos tecnológicos en clase
- Dificultades para usar apps o plataformas educativas en clase
- No encuentran utilidad al uso de las TIC en el aula
- Otros

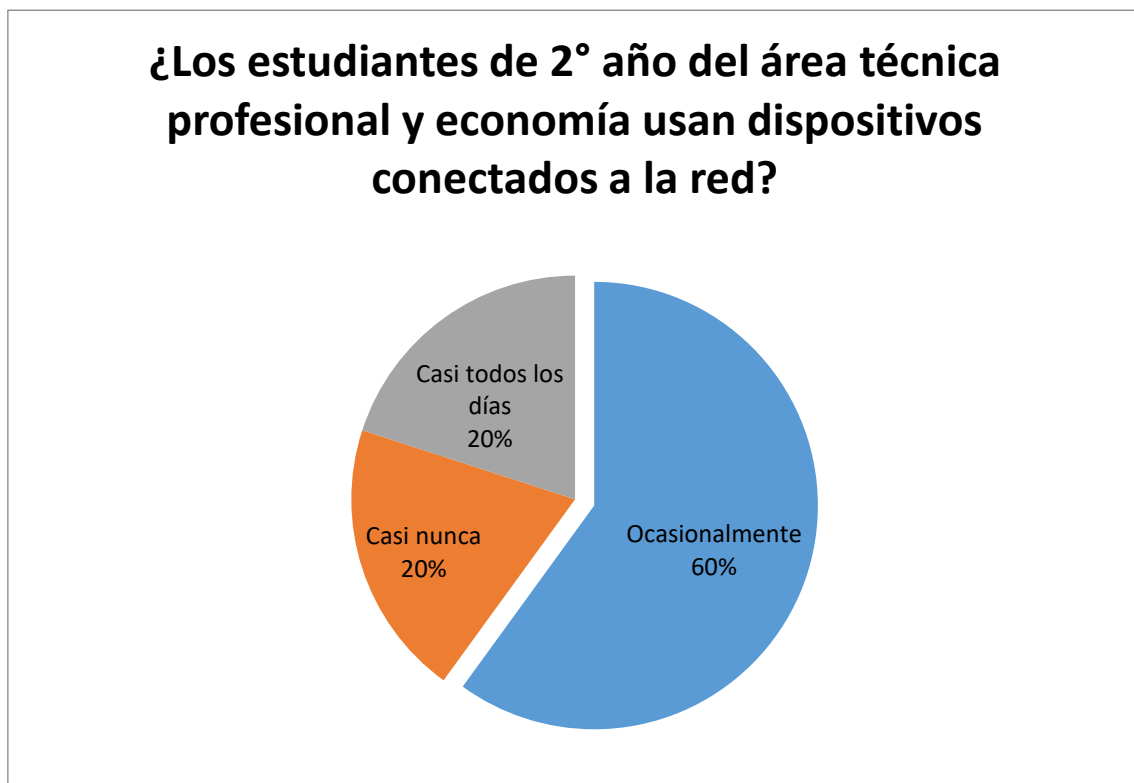
## Capítulo IV

### 4.1. Tabulación de datos

Respuestas obtenidas de encuesta estructurada a docentes del CEJA N° 150 de la ciudad Capital de La Rioja.

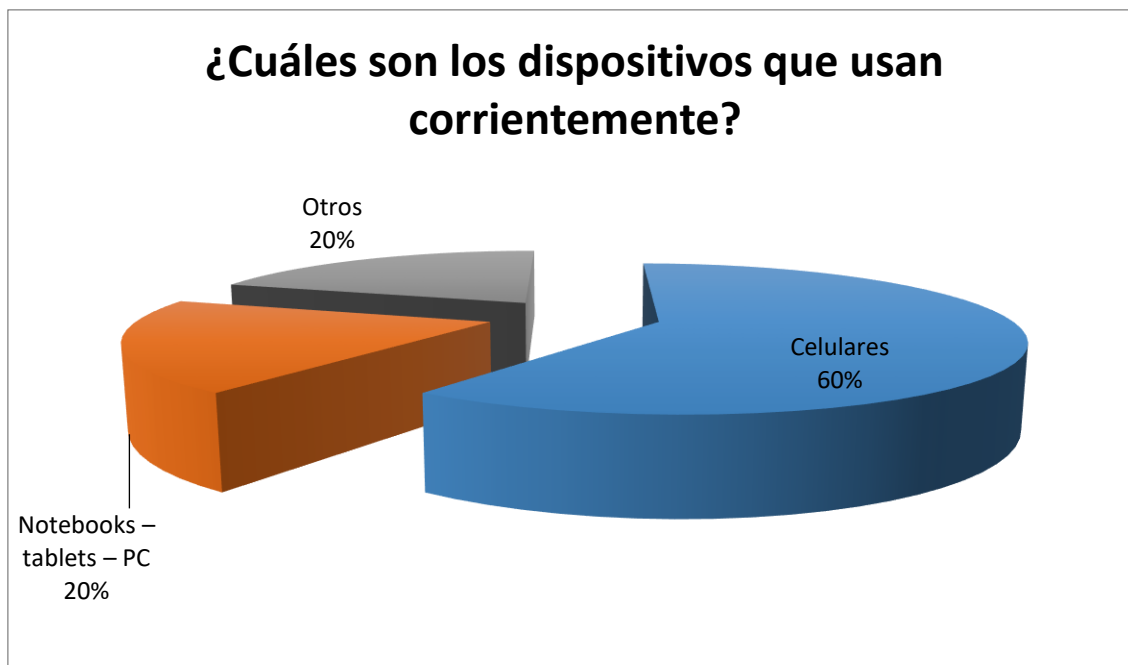
- Pregunta A: ¿Los estudiantes de 2° año del área técnica profesional y economía usan dispositivos conectados a la red?

Gráfico 1.



- Pregunta B: ¿Cuáles son los dispositivos que usan corrientemente? Ponderación marcar con una cruz.

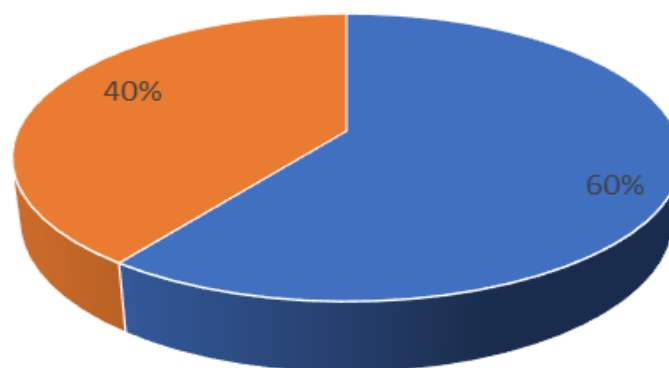
Gráfico 2.



- Pregunta C: ¿Se conectan a las clases en línea ya sean sincrónicas o asincrónicas? Ponderación marcar con una cruz

Gráfico 3.

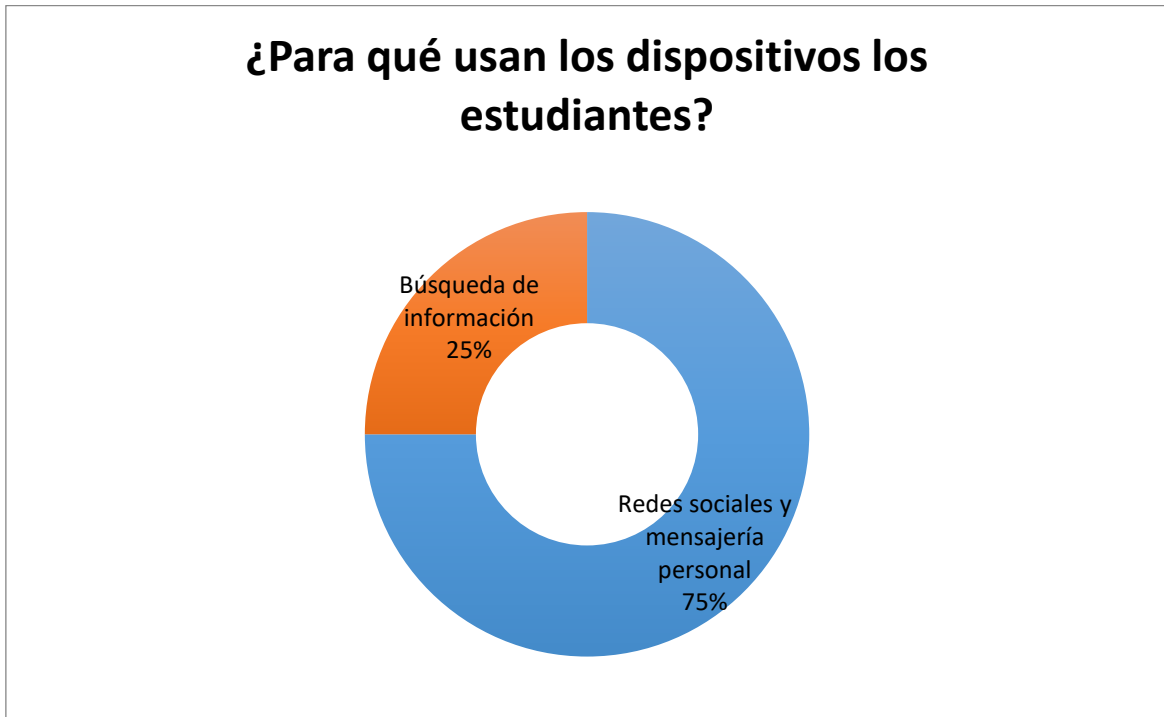
### ¿Se conectan a las clases en línea, ya sean sincronicas o asincronicas?



■ Ocasionalmente ■ Casi Siempre

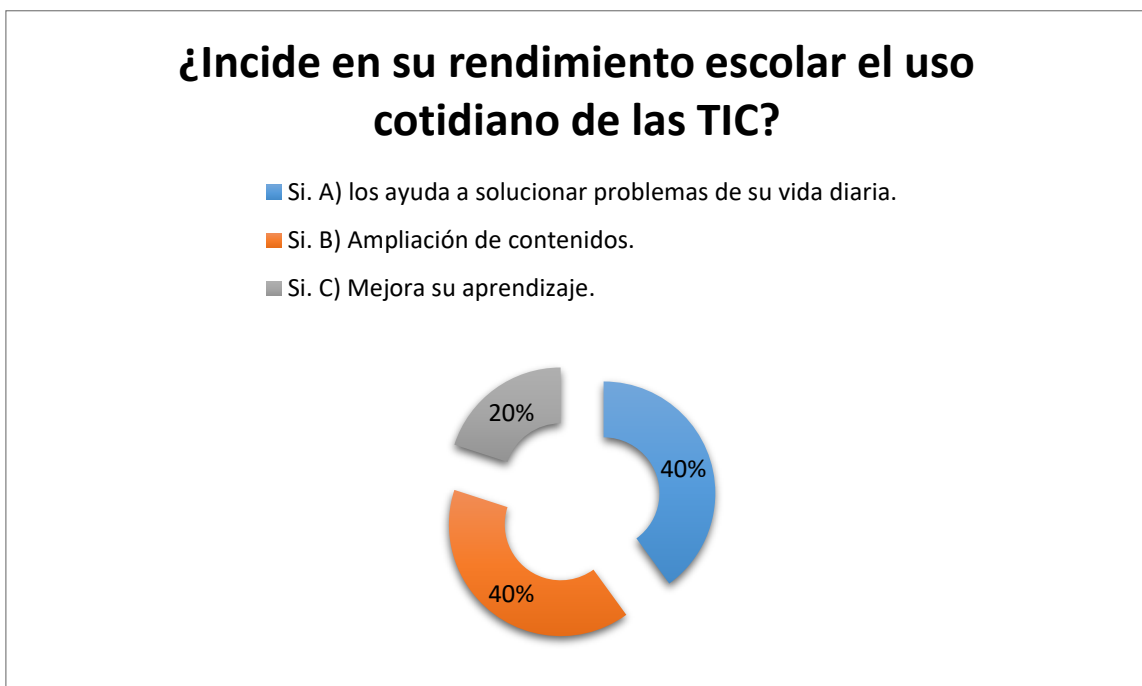
- Pregunta D: Según su opinión: ¿Para qué usan los dispositivos los estudiantes?

Gráfico 4.



- Pregunta E: ¿Incide en su rendimiento escolar el uso cotidiano de las TIC?

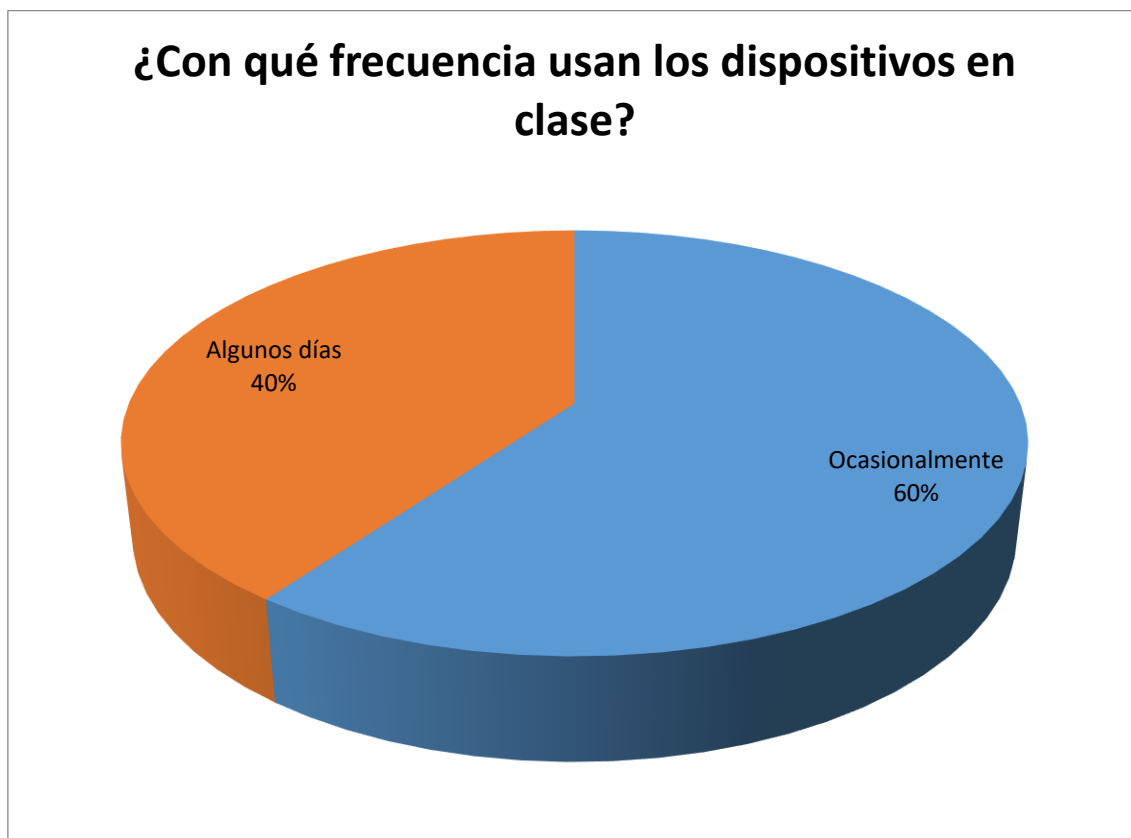
Gráfico 5.





- Pregunta F: ¿Con qué frecuencia usan los dispositivos en clase?

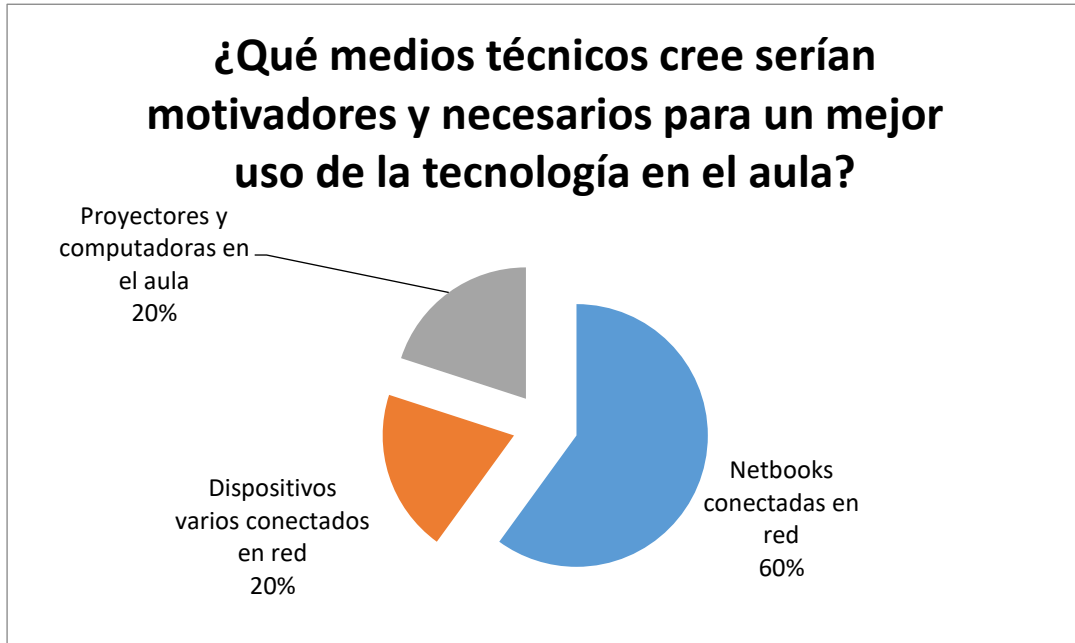
Gráfico 6.



4.2. Respuestas obtenidas entrevista semi - estructurada a docentes del CEJA Nº 150 de la ciudad Capital de La Rioja.

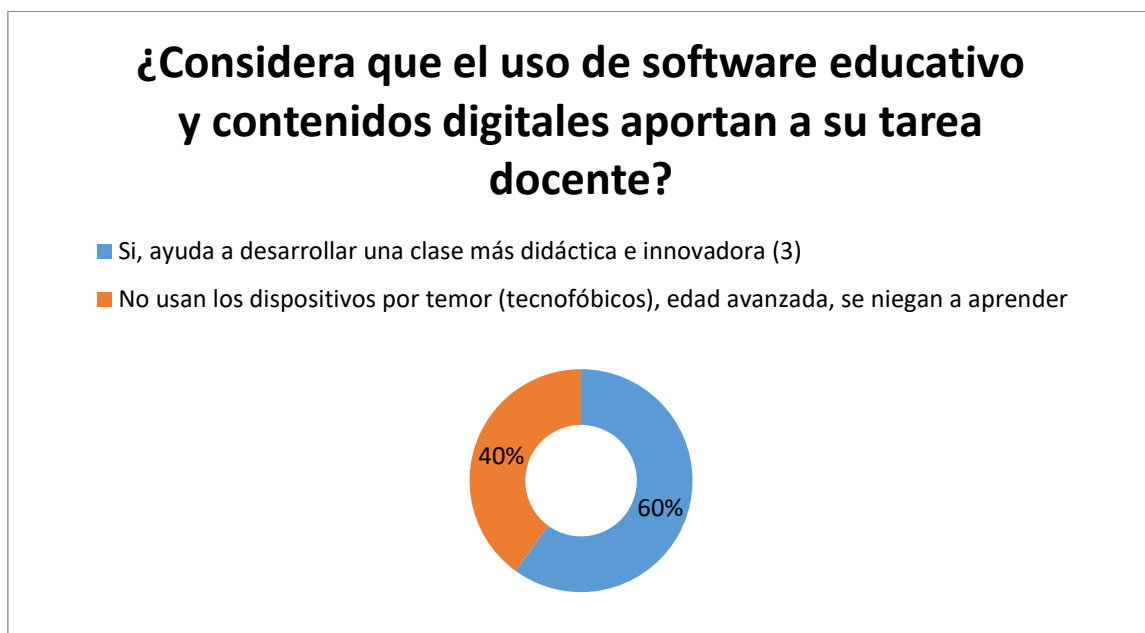
- Pregunta A: ¿Qué medios técnicos cree serían motivadores y necesarios para un mejor uso de la tecnología en el aula?

Gráfico 7.



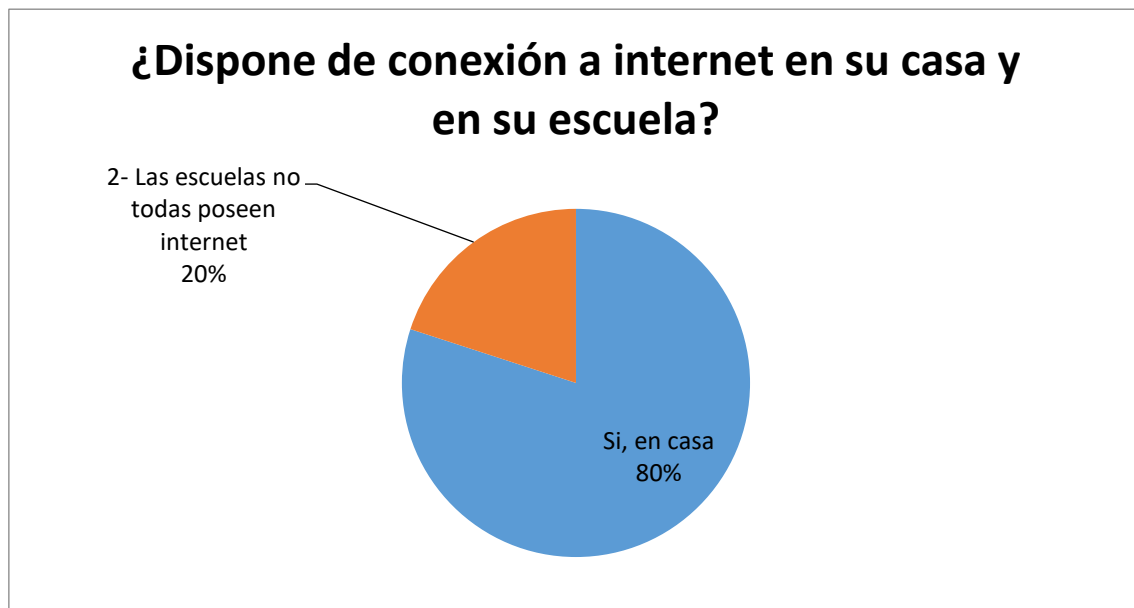
- Pregunta B: ¿Considera que el uso de software educativo y contenidos digitales aportan a su tarea docente?

Gráfico 8.



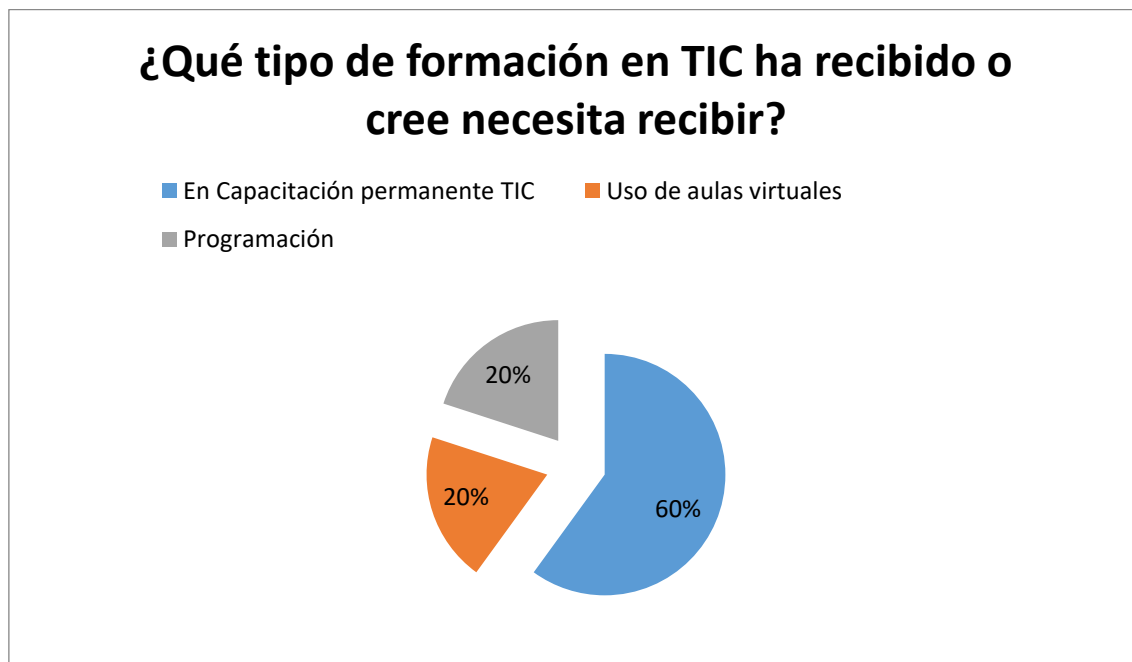
- Pregunta C: ¿Dispone de conexión a internet en su casa y en su escuela?

Gráfico 9.



- Pregunta D: ¿Qué tipo de formación en TIC ha recibido o cree necesita recibir?

Gráfico 10.

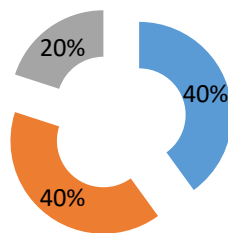


- Pregunta E: En su opinión: ¿Cuáles son las causas por las cuáles los estudiantes no incorporan los dispositivos en su proceso de aprendizaje formal? Refiriendo a aquellos que no lo hacen.

Gráfico 11.

### ¿Cuáles son las causas por las cuáles los estudiantes no incorporan los dispositivos en su proceso de aprendizaje formal? Refiriendo a aquellos que no lo hacen.

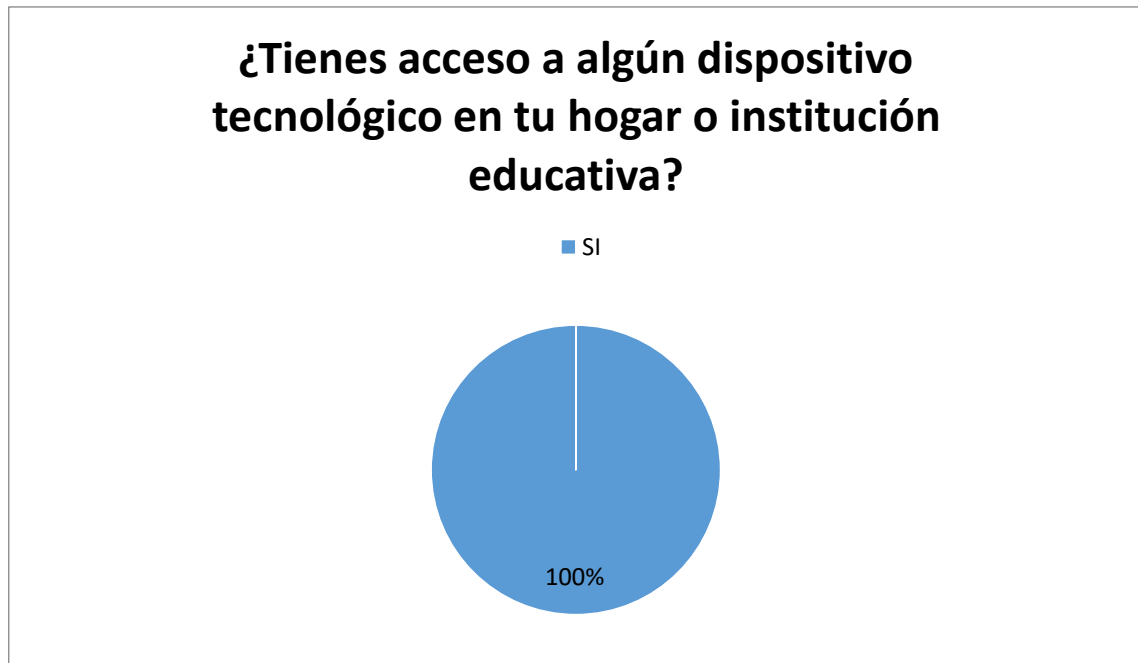
- Porque no están a su alcance económico
- Temor al uso, prefieren los métodos tradicionales
- Falta de insistencia por parte de los docentes en incorporar las TIC y demostrar su utilidad para su vida



#### 4.3. Encuesta estructurada estudiantes

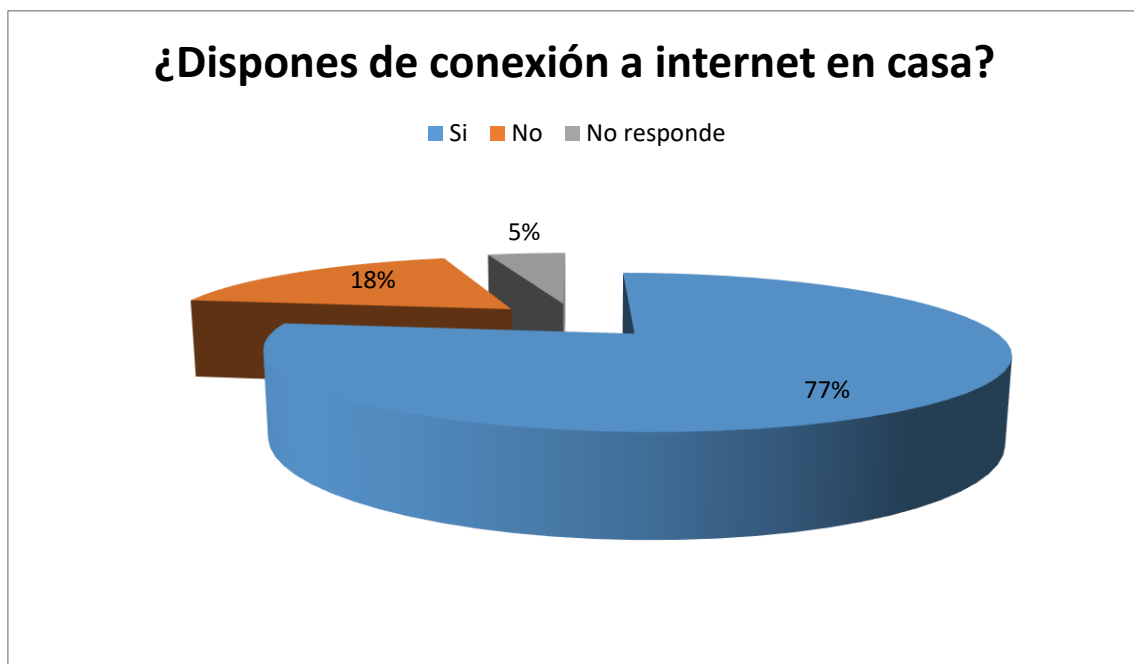
- I. ¿Tienes acceso a algún dispositivo tecnológico en tu hogar o institución educativa?

Gráfico 12.



- II. ¿Dispones de conexión a internet en casa?

Gráfico 13.



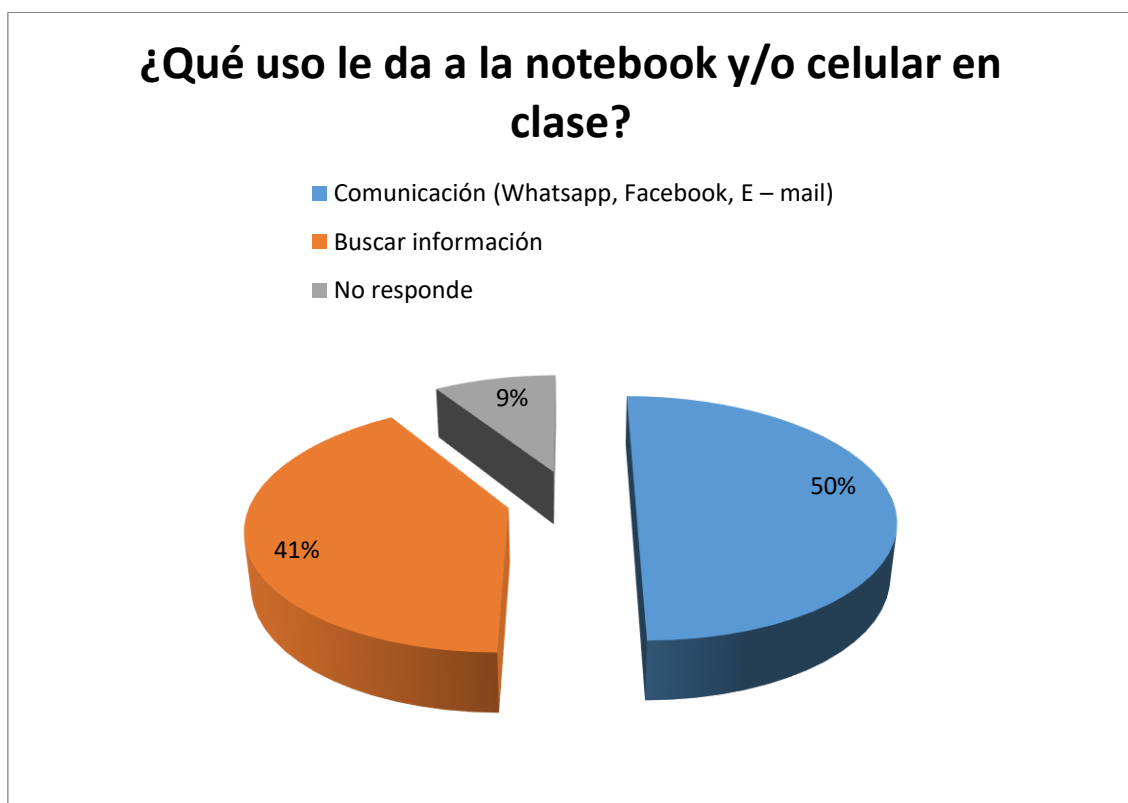
### III. ¿Qué uso haces de tus dispositivos tecnológicos?

Gráfico 14.



### IV. ¿Qué uso le da a la notebook y/o celular en clase?

Gráfico 15.



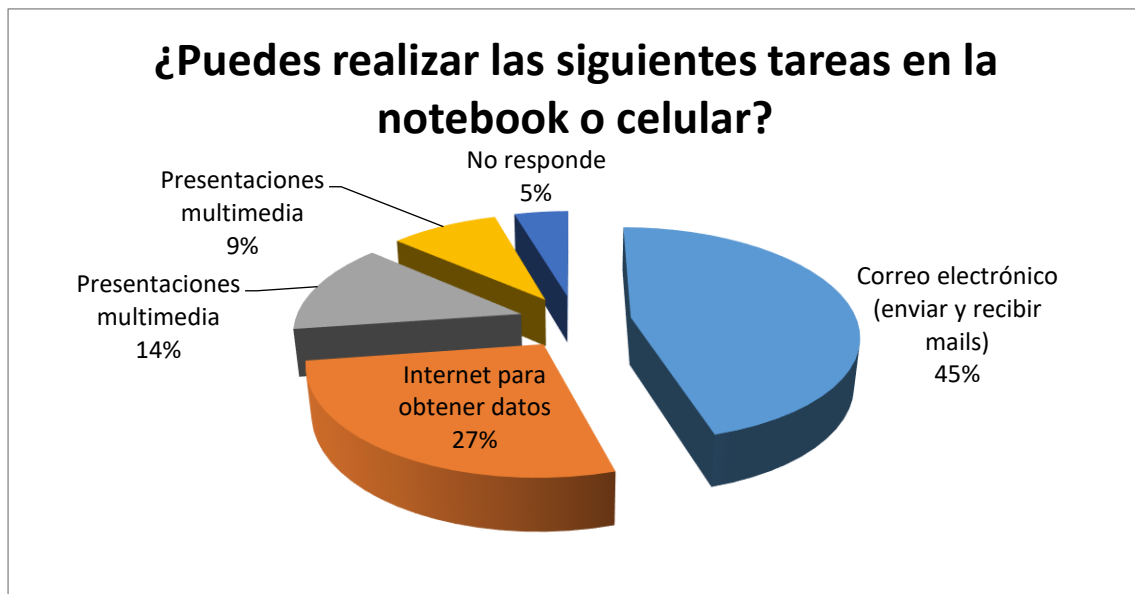
V. ¿Cuánto tiempo usa el celular en la escuela?

Gráfico 16.



VI. ¿Puedes realizar las siguientes tareas en la notebook o celular? (marcar todas las actividades posibles)

Gráfico 17.







	-Actividades individuales -Actividades grupales	✓		manera manuscrita.
<b>TRABAJO EN GRUPOS</b>	-Explica los objetivos de la actividad grupal. -Dinámica y organización de grupos. -Logra que los grupos estén activos e interesados.		✓  ✓  ✓	El docente propone trabajo individual.
<b>CLIMA ÁULICO</b>	-Ambiente propicio para un aprendizaje activo. -Ámbito ameno y positivo.	✓  ✓		Un intercambio interesante entre docente y estudiantes, influye en esta situación el bajo número de estos últimos.
<b>EVALUACIÓN</b>	-Evaluación diagnóstica para controlar los conocimientos previos. Uso de TIC. -Evaluación formativa. Uso de TIC.		✓  ✓	No se observó.

**Estudiante 1**

PAUTAS CONSIDERADAS EN LA OBSERVACIÓN	SI	NO	ARGUMENTOS
Los estudiantes muestran interés y motivación en la clase si los docentes emplean las TIC.		✓	No hubo posibilidad de observar la pauta ya que no se usaron recursos TIC.
Usan los dispositivos tecnológicos (celular, Tablet, notebook) en clase para aprender	✓		Utilizan celulares para uso personal
Las actividades y tareas con TIC propuestas por el docente son realizadas por los estudiantes		✓	No hubo propuesta de los docentes a realizar actividades con TIC
El uso de las TIC en el aula permite mayor integración de los estudiantes entre sí y con el docente		✓	No se usaron las TIC
Poseen o no dispositivos tecnológicos en clase	✓		Si poseen, pero para uso personal
Dificultades para usar apps o plataformas educativas en clase			No se pudo comprobar ya que no fue propuesto por los docentes
No encuentran utilidad al uso de las TIC en el aula			Es difícil comprobar la causa de la no utilización de recursos TIC en el aula.
Reciben motivación por parte sus grupos familiares para el acceso a las TIC		✓	No cuentan con recursos económicos para la adquisición de dispositivos tecnológicos.



	-Actividades individuales. -Actividades grupales	✓		manuscrita en carpetas.
<b>TRABAJO EN GRUPOS</b>	-Explica los objetivos de la actividad grupal. -Dinámica y organización de grupos. -Logra que los grupos estén activos e interesados.		✓  ✓  ✓	Se proponen actividades individuales.
<b>CLIMA ÁULICO</b>	-Ambiente propicio para un aprendizaje activo. -Ámbito ameno y positivo.	✓  ✓		Se destaca la participación activa de los estudiantes, ya que se facilita la comprensión por parte de los alumnos dando ejemplos de la vida real.
<b>EVALUACIÓN</b>	-Evaluación diagnóstica para controlar los conocimientos previos. Uso de TIC. -Evaluación formativa. Uso de TIC.		✓  ✓	No se observó.

*Estudiante 2*

<b>PAUTAS CONSIDERADAS EN LA OBSERVACIÓN</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>ARGUMENTOS</b>
Los estudiantes muestran interés y motivación en la clase si los docentes emplean las TIC.		✓	No hubo posibilidad de observar la pauta ya que no se usaron recursos TIC.
Usan los dispositivos tecnológicos (celular, Tablet, notebook) en clase para aprender.	✓		Solo una estudiante tenía el trabajo práctico resuelto en su netbook.
Las actividades y tareas con TIC propuestas por el docente son realizadas por los estudiantes.		✓	No hubo propuesta de los docentes a realizar actividades con TIC.
El uso de las TIC en el aula permite mayor integración de los estudiantes entre sí y con el docente.		✓	No se usaron las TIC.
Poseen o no dispositivos tecnológicos en clase.	✓		Si poseen, pero para uso personal. Una estudiante tiene su notebook.
Dificultades para usar apps o plataformas educativas en clase.			No se pudo comprobar ya que no fue propuesto por los docentes.
No encuentran utilidad al uso de las TIC en el aula.			No se pudo visualizar ya que los mismos no se implementaron.
Reciben motivación por parte sus grupos familiares para el acceso a las TIC.		✓	Sus padres no finalizaron los estudios.

Docente 3

CATEGORÍA	PAUTAS CONSIDERADAS EN LA OBSERVACIÓN	SI	NO	ARGUMENTOS
<b>PRESENTACIÓN DE LA CLASE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Tiene en cuenta los saberes previos de los estudiantes,</li> <li>-Propone situaciones didácticas que favorecen la motivación e interés de los estudiantes.</li> <li>-Acompaña a los alumnos en su aprendizaje.</li> </ul>	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> <li>✓</li> </ul>	Docente hace un breve relato presentando el tema: ESTADO.
<b>USO DE RECURSOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Recursos tecnológicos adecuados.</li> <li>-Alterna el uso de recursos</li> <li>-Los recursos son interesantes y motivadores para los estudiantes.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> </ul>	No se usan recursos tecnológicos por parte del docente. Clase expositiva.
<b>ACTIVIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Actividades de inicio. Uso de TIC</li> <li>-Actividades desarrollo. Uso de TIC.</li> <li>-Actividades de finalización. Uso de TIC.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> </ul>	No se observa actividades y desarrollo de estrategias didácticas con el uso de TIC. Si se propicia la manera tradicional

	-Actividades individuales. -Actividades grupales.	✓	✓	expositiva y copia manuscrita en carpetas. Uso de pizarrón y tiza.
<b>TRABAJO EN GRUPOS</b>	-Explica los objetivos de la actividad grupal. -Dinámica y organización de grupos. -Logra que los grupos estén activos e interesados.		✓  ✓  ✓	Se proponen actividades individuales. Se entrega material bibliográfico a todos los estudiantes para su lectura posterior.
<b>CLIMA ÁULICO</b>	-Ambiente propicio para un aprendizaje activo. -Ámbito ameno y positivo.	✓		Los docentes buscaban distintas formas para poder atraparlos a los estudiantes y así crear un ambiente propicio o adecuado para una buena clase.
<b>EVALUACIÓN</b>	-Evaluación diagnóstica para controlar los conocimientos previos. Uso de TIC. -Evaluación formativa. Uso de TIC.		✓  ✓  ✓	Los docentes no pudieron realizar una evaluación usando recursos TIC.

*Estudiante 3*

<b>PAUTAS CONSIDERADAS EN LA OBSERVACIÓN</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>ARGUMENTOS</b>
Los estudiantes muestran interés y motivación en la clase si los docentes emplean las TIC.		✓	No hubo posibilidad de observar la pauta ya que no se usaron recursos TIC. Se usó material bibliográfico de la escuela.
Usan los dispositivos tecnológicos (celular, Tablet, notebook) en clase para aprender.	✓		Los estudiantes y docentes poseen dispositivos tecnológicos, pero no los usan para investigar sobre la temática abordada.
Las actividades y tareas con TIC propuestas por el docente son realizadas por los estudiantes.	✓		Hubo propuesta de los docentes para que los estudiantes investiguen usando los dispositivos, pero ellos respondieron que no tenían conectividad y por lo tanto no los usaron.
El uso de las TIC en el aula permite mayor integración de los estudiantes entre sí y con el docente.		✓	No se usaron los dispositivos.
Poseen o no dispositivos tecnológicos en clase.	✓		Si poseen pero no los usaron por no tener Wifi.
Dificultades para usar apps o plataformas educativas en clase	✓		Los docentes no usaron plataformas, pero si fomentaron el uso de Apps para investigar.
No encuentran utilidad al uso de las TIC en el aula.		✓	No usan los dispositivos tecnológicos en clase debido a que la red de internet no funciona correctamente.
Reciben motivación por parte sus grupos familiares para el acceso a las TIC.		✓	No existe infraestructura informática en la zona.



Docente 4

CATEGORÍA	PAUTAS CONSIDERADAS EN LA OBSERVACIÓN	SI	NO	ARGUMENTOS
<b>PRESENTACIÓN DE LA CLASE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Tiene en cuenta los saberes previos de los estudiantes.</li> <li>-Propone situaciones didácticas que favorecen la motivación e interés de los estudiantes.</li> <li>-Acompaña a los alumnos en su aprendizaje.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li style="text-align: center;">✓</li> <li style="text-align: center;">✓</li> <li style="text-align: center;">✓</li> </ul>	Docente saluda y les pide a los estudiantes saquen una hoja para escribir.
<b>USO DE RECURSOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Recursos tecnológicos adecuados</li> <li>-Alterna el uso de recursos.</li> <li>-Los recursos son interesantes y motivadores para los estudiantes.</li> </ul>			No se usan recursos tecnológicos por parte del docente, solamente se usa el pizarrón.
<b>ACTIVIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Actividades de inicio. Uso de TIC.</li> <li>-Actividades desarrollo. Uso de TIC.</li> <li>-Actividades de finalización. Uso de TIC.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li style="text-align: center;">✓</li> <li style="text-align: center;">✓</li> <li style="text-align: center;">✓</li> <li style="text-align: center;">✓</li> </ul>	No se observa actividades y desarrollo de estrategias didácticas con el uso de TIC. Se dictaron conceptos desde un libro.

	-Actividades individuales. -Actividades grupales.		✓	
<b>TRABAJO EN GRUPOS</b>	-Explica los objetivos de la actividad grupal. -Dinámica y organización de grupos. -Logra que los grupos estén activos e interesados.		✓  ✓  ✓	
<b>CLIMA ÁULICO</b>	-Ambiente propicio para un aprendizaje activo. -Ámbito ameno y positivo.			Se mantiene un clima tranquilo para que el docente dicte contenidos.
<b>EVALUACIÓN</b>	-Evaluación diagnóstica para controlar los conocimientos previos. Uso de TIC. -Evaluación formativa. Uso de TIC.			No se observaron procesos de evaluación ya que el docente solamente dictó y explicó conceptos.

*Estudiante 4*

<b>PAUTAS CONSIDERADAS EN LA OBSERVACIÓN</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>ARGUMENTOS</b>
Los estudiantes muestran interés y motivación en la clase si los docentes emplean las TIC.		✓	El docente nunca implementó los recursos con TIC en el aula.
Usan los dispositivos tecnológicos (celular, Tablet, notebook) en clase para aprender.		✓	No se observa que sean usados y no fueron mencionados.
Las actividades y tareas con TIC propuestas por el docente son realizadas por los estudiantes.		✓	El docente nunca planteó ni implementó las mismas.
El uso de las TIC en el aula permite mayor integración de los estudiantes entre sí y con el docente.		✓	No se pudo observar la integración ya que no se usaron.
Poseen o no dispositivos tecnológicos en clase.	✓		Si poseen pero no los usaron como herramienta para el aprendizaje.
Dificultades para usar apps o plataformas educativas en clase.			No se pudo observar ya que no se implementaron.
No encuentran utilidad al uso de las TIC en el aula.		✓	No se implementó su uso.
Reciben motivación por parte sus grupos familiares para el acceso a las TIC.		✓	Sus padres finalizaron su educación en modalidades de adultos.

#### 4.5. Resultados

Llegando al final del proyecto de investigación educativa denominado “Los jóvenes-adultos y las experiencias de uso de las TIC en su proceso de aprendizaje” el que plantea que los alumnos de 2° año turno vespertino del CEJA N° 150 de la ciudad Capital de La Rioja hacen un uso limitado y escaso de las TIC en sus procesos de aprendizaje. Se prioriza el uso social y de entretenimiento y/o esparcimiento de las tecnologías actuales.

Un proyecto de investigación no crea interés y no es completo mientras no sea informado socialmente. Luego de haber aplicado los instrumentos de recolección de datos, procesados y obtenida la información que de ellos se genera en conjunto con los análisis respectivos, se obtienen los resultados que a continuación se presentan: en respuesta a la pregunta a docentes del CEJA N° 150, ellos manifiestan:

- Un porcentaje del 60% expresa que los estudiantes de 2° año del área técnica profesional y economía usan **ocasionalmente** dispositivos conectados a la red. Un 20% dice **casi nunca** y el otro 20% **casi todos los días**.

Al ser interrogados acerca de los dispositivos que usan los estudiantes regularmente. Contestan:

- **Celulares** en un porcentaje del 60%, Notebooks, Tablets y PC en un 20% y otros 20%.

Cuando se habla de si se conectan a las clases ya sean sincrónicas o asincrónicas, responden:

- Lo hacen **ocasionalmente** en un porcentaje del 60% y **casi siempre** en un 40%.

Según la opinión de los docentes, los estudiantes usan los dispositivos:

- **Redes sociales y mensajería personal** en un porcentaje de 75% y para **búsqueda de información** un 25%.

Cuando se pregunta acerca de si el uso de las TIC incide en su rendimiento escolar:

- **Si, los ayuda a solucionar problemas de su vida diaria:** 40%; **si, ampliación de contenidos:** 40%, **mejora su aprendizaje:** 20%.

Al interrogar sobre la frecuencia que usan los dispositivos en clase:

- Lo usan **ocasionalmente** 60%; **algunos días** 40%.

Respondiendo a entrevistas semi –estructuradas a docentes del CEJA N° 150:

En lo referente a los medios técnicos necesarios para un mejor uso de la tecnología en el aula, expresan:

- **Netbooks conectadas en red 60%; dispositivos varios 20% y proyectores, computadoras en el aula 20%.**

Luego se interroga acerca de que si el uso de software educativo y contenidos digitales aportan a su tarea docente:

- **Ayuda a desarrollar una clase más didáctica e innovadora: 60% y no usan los dispositivos por temor, edad avanzada y/o se niegan a aprender: 40%.** En este punto se observa que ellos reconocen el valor de la incorporación de las tecnologías como herramienta de innovación y mejora de sus clases, pero en el aula esto no se observa.

Se interroga acerca si dispone de conectividad en su casa y en su escuela, dicen:

- **En casa 80%; las escuelas no todas poseen internet 20%**

Asimismo, se consulta acerca de la formación en TIC que ha recibido o necesita recibir:

- **Capacitación permanente en TIC 60%**
- **Uso de aulas virtuales 20%**
- **Programación 20%**

A su vez se interroga sobre las causas por las cuales los estudiantes no incorporan los dispositivos, responden.

- **Porque no están a su alcance económico 40%**
- **Temor al uso, prefieren los métodos tradicionales 40%**
- **Falta de insistencia por parte de los docentes en incorporar las TIC y demostrar su uso para su vida 20%**

Por lo que se refiere a encuesta estructurada a estudiantes:

Responden a la pregunta de si tienen acceso a dispositivos en su hogar o institución educativa:

- **Si en un 100%**

En lo referente a si disponen de conexión a internet en casa:

- **Si** 77,27%
- **No** 18,18%
- **No responde** 4,55%

A su vez en lo que respecta al uso que le da a la notebook y/o celular en clase:

- **Comunicación (WhatsApp, Facebook, e – mail)** 50%
- **Buscar información** 40,90%
- **No responde** 9,10%

Acerca del tiempo que usa el celular en la escuela responden:

- **Nunca** 36,36%
- **1 hora diaria** 31,82%
- **Todo el tiempo** 18,18%
- **No responde** 13,64%

Por otra parte cuando se les pregunta acerca de las tareas que realizan en la notebook o celular, responden:

- **Correo electrónico (enviar y recibir mails)** 45,45%
- **Internet (obtención datos)** 27,27%
- **Presentaciones multimedia** 13,64%
- **Procesador de textos** 9,09%
- **No responde** 4,55%

El siguiente aspecto trata de los resultados de las observaciones no participantes a docentes en sus diferentes clases. Se hace una observación que docentes trabajan en pareja pedagógica.

En la categoría *presentación de clase* y sus subcategorías tales como: *consideración de los saberes previos de los estudiantes, propuesta de situaciones didácticas que favorecen la motivación e interés y el acompañamiento de los alumnos en su proceso de aprendizaje*:

- Se observa que los docentes presentan los contenidos de su clase de manera tradicional y expositiva o simplemente piden saquen una hoja para copiar contenidos. Un solo docente hizo un breve resumen con los conceptos desarrollados en un trabajo práctico de la clase anterior.

En la categoría *usos de recursos* y sus subcategorías como: *recursos tecnológicos adecuados, alterna el uso de recursos, estos son interesantes y motivadores para los estudiantes*.

- La observación de clases registra que los docentes no usan recursos que brindan las TIC.

En lo referente a *actividades de inicio, desarrollo y finalización de clase y el uso de TIC*.

- No se advierten actividades y desarrollo de estrategias didácticas con el uso de TIC. Si se propicia la manera tradicional expositiva y copia manuscrita en carpetas. Uso de pizarrón y tiza en todas las clases observadas.

A su vez cuando se registra la categoría *si se promueve trabajo en grupos, los objetivos de trabajar en grupos, dinámica y organización de grupos, grupos activos e interesados*.

- No se realizan trabajos grupales, principalmente se proponen actividades individuales entregando material bibliográfico para su lectura posterior.

Por lo que se refiere al *clima áulico* y sus subcategorías: *ambiente propicio para un aprendizaje activo y ámbito ameno y positivo*.

- Se nota la intención de crear un buen clima áulico manteniendo un medio tranquilo para que el docente dicte los contenidos. No ocurre lo mismo con la creación de un contexto propicio para el aprendizaje activo.

En relación con la *evaluación* y sus subcategorías tales como: *evaluación diagnóstica para controlar los conocimientos previos, uso de TIC y evaluación formativa usando TIC*.

- No se registran procesos de evaluación usando Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Asimismo no se observaron actividades de evaluación diagnóstica y/o procesual.

El siguiente aspecto trata de la observación a *estudiantes en las clases* ya analizadas desde el rol docente. Se consideran en la observación, las siguientes pautas:

*Interés y motivación en las clases si los docentes usan estrategias apoyadas por las TIC.*

- No hubo posibilidad de observar la pauta mencionada ya que no se usaron recursos con TIC.

*Acerca de si usan dispositivos tecnológicos (celular, Tablet, notebook) en clase.*

- Los estudiantes poseen dispositivos tecnológicos, pero no los usan en sus procesos de aprendizaje. Una sola alumna presenta su actividad en su netbook.

Con respecto a si *las actividades y tareas propuestas por los docentes se hacen usando TIC.*

- No hubo propuestas de los docentes a realizar actividades con TIC, excepto un solo docente que propuso investigar una temática usando los dispositivos y los estudiantes respondieron que no contaban con conectividad, por lo tanto no los usaron.

A la pauta que expresa *el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el aula fomenta mayor integración entre los estudiantes y también con sus docentes.*

- No se pudo registrar integración entre pares y con sus docentes ya que no se usaron dispositivos.

El siguiente punto plantea acerca de la *posesión de dispositivos tecnológicos en clase.*

- Sí poseen, pero no se emplean en clase, si lo hacen para uso personal.

En cuanto a sondear acerca de las *dificultades para usar apps o plataformas educativas en clase.*

- No se pudo comprobar ya que no fue propuesto por los docentes.



Con respecto a la pauta que señala si *encuentran utilidad al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el aula*.

- No se pudo visualizar ya que los mismos no se implementaron, entre otras cuestiones por falta de conectividad en la institución educativa.

Finalmente, en cuanto a si *reciben motivación por parte sus grupos familiares para el acceso a las (TIC)*.

- *Observamos la existencia de factores que inciden en el acceso a las mismas, tales como no disponer de recursos económicos para la adquisición de dispositivos tecnológicos; sus padres no finalizaron los estudios; No existe infraestructura informática en las zonas donde se localizan sus domicilios; sus padres finalizaron su educación en modalidades de adultos.*

## Capítulo V

### 5.1. Conclusión

Para culminar y a manera de epilogo recordamos el problema aquí planteado sobre cuáles fueron las experiencias de uso de las TIC que incorporaron al proceso de aprendizaje los alumnos de 2º año en las materias del Área Técnica Profesional y Economía del Centro Educativo de Jóvenes y Adultos (CEJA) N° 150 de la ciudad Capital de La Rioja, durante el año 2019. Fijándose como objetivo general la identificación de las prácticas usando las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que incorporaron al proceso de aprendizaje los alumnos de 2º año en los espacios curriculares denominados: Área Técnica Profesional y Economía del Centro Educativo de Jóvenes y Adultos (CEJA) N° 150. Y de la hipótesis formulada: Las experiencias de uso de las TIC incorporadas por los alumnos de 2º año debilitan el proceso de aprendizaje en las materias del Área Técnica Profesional y Economía de la institución educativa.

Para concluir expresamos que la hipótesis concebida se cumple tal como está expresada. Respecto al problema y su objetivo principal expresamos que son escasas o nulas las oportunidades observadas, encuestadas e identificadas como prácticas usando las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que incorporaron al proceso de aprendizaje los alumnos de 2º año en los espacios curriculares denominados: Área Técnica Profesional y Economía del Centro Educativo de Jóvenes y Adultos (CEJA) N° 150.

Si bien, analizando que existen alumnos con herramientas informáticas, queda evidenciado que no son aplicadas con una finalidad pedagógica, emergiendo de un problema latente en la institución como es la falta de implementación de las TIC por parte del personal docente. Esto nos lleva a reflexionar y repensar porque los educadores de la modalidad de educación de jóvenes y adultos, no aplican las TIC, entendiendo que la modalidad quedó a fuera de las políticas educativas en cuanto al equipamiento de aparatos tecnológicos y formación, enfatizando en una clara falta de capacitación permanente y focalizada en la educación de Jóvenes y adultos.

Seguramente en ningún periodo de nuestra historia reciente, la tecnología ha tenido tanta demanda por parte de la educación. La reciente y aún vigente situación sanitaria mundial nos ha obligado a experimentar la enseñanza y el aprendizaje en línea. La tecnología ya no es un mero instrumento periférico con el cual es bueno contar o que hace que la

educación sea más eficiente y efectiva, se ha convertido en un medio central que permite que la educación suceda y continúe en medio de la crisis. Tradicionalmente, la tecnología ha sido un facilitador de la educación. De repente, la educación depende enteramente de la tecnología. Las aulas conectadas y los sets de educación electrónica permiten a los estudiantes aprender a su ritmo y a su manera.

No obstante, existen elementos indispensables a la hora de hablar del acceso real a las TIC, no en todos los casos observados se encuentran presentes la conectividad y equipamiento, sino, aparece un aspecto poco visible, pero no menos importante y que aún se encuentran pendientes, tales como condicionantes geográficos entre lo urbano y zonas periféricas de la ciudad; como también así, de clase (grupos vulnerables que no tienen un acceso y por ende les es compleja su inserción social, educativa, cultural y económica).

Esto nos lleva a pensar que lo cultural juega un factor importante en esta falta de aplicación de las TIC. Entendiendo que muchos de los alumnos en estudio tienden a repetir patrones culturales desembocando en historias de vida en donde la postergación del estudio es una constante y de este modo influyendo en la motivación y el acceso a las TIC.

En definitiva, las escuelas tienen la obligación de educar a ciudadanos con conciencia digital que puedan, no solo usar el internet y los servicios públicos digitales de manera efectiva y segura, sino también, aplicar sus habilidades digitales más adelante, en su vida futura. La alfabetización digital es una de las competencias claves a lograr, pero indudablemente se visualiza un nuevo obstáculo en donde los educandos se verán limitado en el acceso y la producción de bienes y servicios vinculados a las nuevas tecnologías.

Las nuevas tecnologías están cambiando las formas de acceder, distribuir y producir el conocimiento, de codificar la información (medios audiovisuales, Internet, multimedia), de organizarla y de utilizarla.

Por esto, se hace necesario que las instituciones que tienen como función central la producción, enseñanza y difusión del conocimiento, incorporen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) de manera “inteligente”, esto es de manera reflexiva, informada y con vistas a la mejora de las funciones que ellas desempeñan y, en especial, en los campos educativos, científico-tecnológico, comunicacional y de la gestión institucional.

Este sentido, constituye un objetivo estratégico de profundizar la democratización del conocimiento y de la educación entendida como un derecho social para lo cual la distribución, difusión, acceso y uso social del conocimiento que posibilitan las nuevas tecnologías resulta de crucial importancia.

Inmersos en el campo de la Educación de Jóvenes y Adultos, hombres y mujeres, que no han tenido acceso en su momento a una situación académica reglada, están en su mayoría en condiciones de marginalidad por su carencia de estudios, acrecentado su problema por su inmersión, muchas veces excesiva en la vida laboral y en su casi total dedicación a luchar por su supervivencia. Su situación les impide relacionarse con diferentes dispositivos electrónicos que a su vez complica el aprendizaje para la enseñanza de las escuelas y centros formativos de personas adultas. Esto hace necesario proponer alternativas académicas que eviten la exclusión y propongan una oportunidad de acompañamiento tanto a estudiantes como docentes y dar una respuesta a la que todo ciudadano tiene como derecho la educación. Y dejando de lado el apego a lo conocido y la resistencia al cambio “LA EDUCACION DEL FUTURO ES HOY”.

## Referencias bibliográficas

Ausubel, D. (1963). *Adquisición y Retención del Conocimiento: Una perspectiva cognitiva*. Paidós.

Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). *Tecnología: Lo que puede y no puede hacer por la Educación*.

<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Tecnologia-Lo-que-puede-y-no-puede-hacer-por-la-educacion-Una-comparacion-de-cinco-historias-de-exito>.

Carneiro, R; Toscano, J.C. y Díaz, T. (2021). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Fundación Santillana. Lastic2.pdf

CIPPEC. (2015). *Experiencias valiosas con uso de TIC en las escuelas públicas de la Provincia de Buenos Aires*. 1194 (1).pdf – Adobe Reader

Cobo, C. (2019). *Acepto las condiciones. Usos y abusos de las tecnologías digitales*. Fundación Santillana.

Editorial Etecé (2022) *Enciclopedia Concepto*. 8 de septiembre de 2022.

Educación Jóvenes y adultos Vilita, S. (s/f) *Dirección de Educación de Jóvenes, Adultos y Adultos Mayores*.

Fundación Santillana. (2019). *Acepto las condiciones. Uso y abusos de las tecnologías digitales*. Cristóbal Cobo. <https://www.aceptolascondiciones.com/>

Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*.

<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

<https://abc.gob.ar/secretarias/areas/subsecretaria-de-educacion/educacion-de-jovenes-adultos-y-adultos-mayores/educacion>

<https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/>

<https://www.significados.com/cultura>

Las Brechas de Acceso Instrumental Unesco (2019) *ANÁLISIS COMPARATIVOS DE POLÍTICAS DE EDUCACIÓN.*

Litwin, E. (1997). *El Oficio de Enseñar. Condiciones y contextos.* Paidós

Maggio, M. B. (2021). *Educación en Pandemia. Guía de supervivencia para docentes y familias.* Paidós Educación.

Morales, S y Loyola, M. I. (2009). *Los jóvenes y las TIC. Apropiación y uso en educación.*  
Los\_jovenes\_y\_las\_TIC.pdf

Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación.* El-proceso-de-investigacion\_carlos-sabino.pdf

Sangrá, A. (Coordinador) (2020). *Decálogo para la mejora de la docencia online. Propuestas para educar en contextos presenciales discontinuos.* Editorial UOC.  
<http://hdl.handle.net/10609/122307>

Silva Peña I.; Borrero, A. M.; Marchant, P.; González, G. (2006). Percepciones de jóvenes acerca del uso de las tecnologías de información en el ámbito escolar. *Scielo, Vol.14 Núm. 24.*

Tenaglia, P. R. y Firmani, J. C. (2020). *El celular en el aula. Experiencias Pedagógicas de Práctica Docente, Gestión Directiva y Ámbito de Supervisión.* Editorial Brujas.

## ANEXOS

### Fotografías de la Institución



Imagen 1



Imagen 2

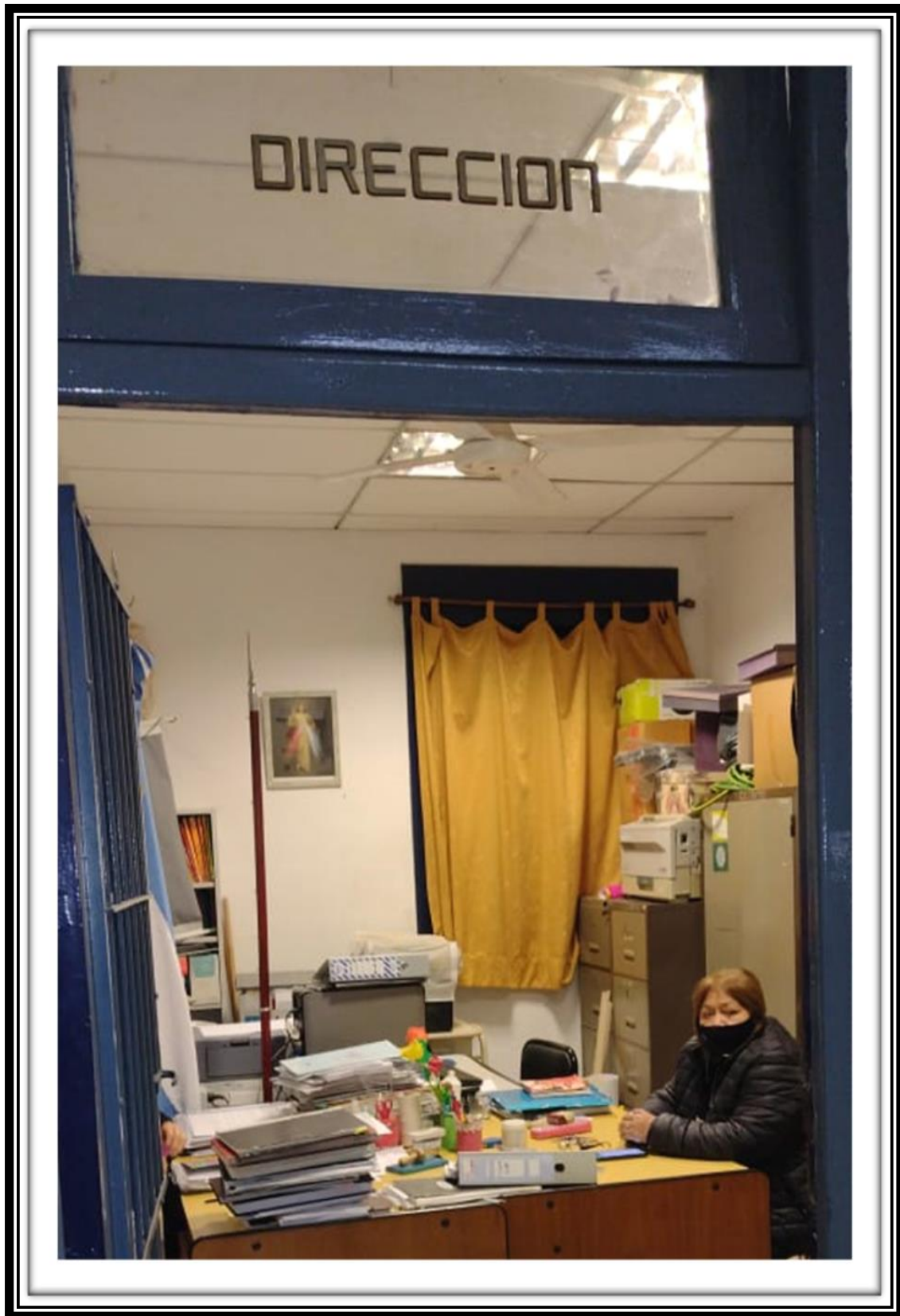


Imagen 3





**Imagen 4**



**Imagen 5**



**Imagen 6**



**Imagen 7**



Imagen 8

TERMINA TU SECUNDARIO  
EN TRES AÑOS.  
EL

# CEJA N° 150

Te ofrece modalidad  
SEMI PRESENCIAL  
(TRES DÍAS A LA SEMANA)  
Turno vespertino.

---

POR INFORMES E  
INSCRIPCIONES DIRIGIRSE A  
CALLE 25 DE MAYO Y AV. LOS  
CAUDILLOS (ESCUELA  
MARIANO MORENO)  
DE 19 A 22 HS





Imagen 9