

## **UN MODELO ADHOC Y SU TABLERO DE MÉTRICAS E INDICADORES PARA EVALUAR EL GRADO DE INTELIGENCIA DE UNA CIUDAD**

Mario Peralta\* (2), Carlos Salgado (2), Alberto Sánchez (2), Javier Saldarini (1)

(1) Universidad Tecnológica Nacional, San Francisco, Córdoba, Argentina.

(2) Universidad Nacional de San Luis, San Luis, San Luis, Argentina.

\* mperalta@unsl.edu.ar

Palabras Clave: Smart City, Internet de las Cosas, Computación en la Nube, Procesos de Negocio.

Las grandes ciudades se han convertido en centros urbanos con niveles extremos de intensidad, tanto para quienes las habitan como para quienes conviven a diario en horario laboral. Este problema comenzó a afectar la productividad y calidad de vida de las ciudades y habitantes, algunas de las cuales han llegado a extremos cercanos al colapso, como es el caso de los congestionamientos de tránsito en las principales ciudades del mundo. Por otro lado, desde la innovación digital y el desarrollo económico, es preciso brindar soluciones inteligentes a las problemáticas actuales, promoviendo el ecosistema emprendedor y la economía colaborativa para el desarrollo de proyectos públicos-privados. Un tema importante a considerar, es que cada gobierno debería administrar, gestionar y actualizar los datos/información provenientes de cada región/ciudad/país, y distribuirla de la manera más conveniente a cada empresa u organismo público o privado que forme parte de una ciudad inteligente. Desde otra perspectiva, para lograr ciudades inteligentes, debemos formar ciudadanos digitales y tener en cuenta las condiciones de accesibilidad que brinda la tecnología, la generación de herramientas colaborativas diseñadas y pensadas para que los ciudadanos trabajen en conjunto con el gobierno en resolver temas de seguridad y su prevención, la realidad aumentada, la robótica, la nanotecnología, la idea de un futuro más personalizado a través de la fabricación 3D y el aporte de innovaciones de avanzada por parte de cada integrante de las sociedades a nivel mundial que permitirán aportes en cuanto a salud, generación de energías, etc. Para ello, es de suma importancia la implementación de IoT (Internet de las Cosas) a todos los niveles posibles, para ver una real transformación, tanto en el desarrollo de negocios como en la vida cotidiana, y sus consecuentes beneficios económicos y sustentables para el sistema. Desde estos puntos de vista, la movilidad se ha convertido en un asunto central del desarrollo urbano. Su relación con los temas de sostenibilidad y su capacidad para generar competitividad y calidad de vida, nos sitúa ante la

necesidad de replantear su futuro. Para ello, se debe pensar en un planteo más crítico de infraestructura y mejoras en los servicios de transporte público, como previsión de llegada y frecuencia, menor porcentaje de servicios cancelados, mayor comodidad para los pasajeros, y redes más amplias, son la clave del salto de calidad en la movilidad inteligente. Estas son ciertas consideraciones a incluir en posibles modelos de calidad que permitan estudiar el grado de inteligencia de las ciudades. Sin embargo, lograr un modelo de calidad general para ciudades inteligentes no es tan sencillo, puesto que cada ciudad alrededor del mundo, tiene distintos crecimientos y están sujetas a su cultura e idiosincrasia. Al hablar de indicadores o métricas, se empieza a plantear un problema de poder generalizar/extender cada una de estas medidas. En esta línea de investigación, basados en las consideraciones expuestas previamente, se ha definido un tablero de métricas e indicadores que son aplicables a un modelo de calidad adhoc cuyo objetivo es estudiar el grado de inteligencias de las ciudades.

*El siguiente trabajo fue presentado en Workshop de Investigadores en Ciencias de la Computación (WICC) 2018.*