

EL AMBIENTE EN LA FÁBRICA Y EL AULA

Germán Yennerich* (1,2), Carina Gazzaniga (2), Valeria Ponce (1,2), Pablo Ambrosino (2)

(1) Universidad Tecnológica Nacional (UTN), San Francisco, Córdoba, Argentina

(2) Universidad Nacional de Villa María (UNVM), Córdoba, Argentina.

*yennerich_grillo@yahoo.com.ar

Palabras Clave: Ambiente, satisfacción, rendimiento.

Se resumen las guías de investigación de dos proyectos, que se vienen realizando en empresas y colegios de la ciudad de San Francisco, durante este año 2018 y que se continuarán en el 2019. Uno sobre satisfacción y situación laboral, en el marco de la UTN, y el otro sobre ambiente de aprendizaje, satisfacción y rendimiento académico, en el marco de la UNVM. Tomamos de Herzberg (1987), la definición de satisfacción como un sentimiento de bienestar resultado de las experiencias del sujeto. Así que por un lado tenemos a la persona con sus características y por otro su situación. Se define al ambiente de aprendizaje como los factores físicos y sociales donde se produce el proceso de enseñanza-aprendizaje, la hipótesis es que el ambiente agradable favorece la satisfacción y el rendimiento. Mientras que, en el ambiente laboral, la satisfacción se vincula más con el tipo de puesto y administración que permitan expresar la capacidad y vocación del empleado. Como indicadores del ambiente se registrará el espacio y mobiliario en cuanto a claridad, forma de uso, ubicación, limpieza, orden, ambiente térmico, comodidad y satisfacción en la interacción social. Indicadores del rendimiento serán las opiniones de los docentes y supervisores, más las evaluaciones de los alumnos. La satisfacción se evaluará a través de una encuesta de clima organizacional, similar para trabajadores y alumnos, para luego poder compararlas. La vinculación entre la satisfacción y el rendimiento no tiene una definición clara en la literatura sobre el tema, dentro del rendimiento se analizará el concepto de productividad, y cómo se podría aplicar en el rendimiento escolar y laboral. De esta manera se desarrollarán las similitudes y diferencias entre lo escolar y laboral, dato importante porque lo académico debería ser preparatorio para lo laboral, ambos ámbitos deben retroalimentarse para enriquecerse. A tal efecto se compararán los resultados de análisis ergonómicos de puestos típicos de trabajadores y de puestos típicos de alumnos. Con el fin de recomendar correcciones que favorezcan el bienestar y la satisfacción.