

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL (UTN)

FACULTAD REGIONAL LA RIOJA (FRLR)

**LICENCIATURA EN
TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

Título

El Uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en las Prácticas de Enseñanza de Docentes Riojanos en el Contexto de Pandemia

Directora de Trabajo Final: *Ing. Santander Claudia del Carmen*

Autores: *Villafañe, Facundo Nicolás DNI: 36.503.219*

Villafañe, Rita Judith DNI: 18.755.813

AÑO 2021

AGRADECIMIENTO

Es nuestro deseo agradecer a Dios por darnos la oportunidad de cursar y culminar la carrera de Licenciatura en Tecnología Educativa, medio para ofrecer los conocimientos apprehendidos a los futuros estudiantes que se presenten en nuestro camino.

A nuestras familias por el apoyo constante en este largo camino.

En especial, quiero expresar gratitud hacia mis hijos Samuel y Gimena, y a mi marido Lucio, por estar ahí ante cada meta conseguida. También, a mi hermano, compañero de trabajo, Villafañe Facundo Nicolás, que, con empeño, ha significado un sostén para seguir adelante en esta apasionante tarea (Rita).

En especial quiero expresar mi gratitud a mi madre Nicolasa, mis tías Olga, Teresita y mis hermanos por apoyarme a conseguir todo lo que he anhelado en esta vida. Y a mi abuela Nila que desde el cielo siempre me acompañan para alcanzar esta meta. Villafañe, Rita Judith que con empeño me ha acompañado para seguir adelante en esta apasionante tarea (Facundo)

Agradecimiento genuino a la Directora del trabajo final , Ing. Santander Claudia del Carmen, por el aporte de sus saberes y experiencia, lo cual ha valido de guía para la realización de este trabajo final.

Asimismo, a la Rectora de la institución escolar EPET N° 1 quien ha brindado amablemente los datos necesarios para convertirlos en información en momentos complejos de ASPO durante la pandemia.

A los profesores que contribuyeron con su tiempo para realizar aportes a este trabajo de investigación.

A cada mentor que se ha presentado en este proceso, nuevamente, gracias.

Una etapa concluye y una nueva comienza

Villafañe, Facundo Nicolás; Villafañe, Rita Yudith

RESUMEN

El presente trabajo final correspondiente a la Licenciatura en Tecnología Educativa de la Universidad Tecnológica Nacional (UTN), Facultad Regional La Rioja (FRLR) aborda el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC) en las prácticas de enseñanza de docentes del 6to (sexto) año del Colegio EPET N° 1, nivel medio, del Departamento Capital, La Rioja, Argentina en el contexto de ASPO en pandemia por Covid-19.

Lo último atravesó las vidas de todos inesperadamente, acarreando cambios para cada ámbito del desarrollo personal, implicando que la educación no quedase fuera. Ante esto, la comunidad educativa comenzó a poner en marcha estrategias nuevas en base a los conocimientos nulos o mínimos que se tuvieran para enfrentar una nueva realidad: la modalidad virtual. Este suceso es lo que hizo surgir ciertas inquietudes que, posteriormente, se convirtieron en objeto de estudio.

Así, el objetivo que ha guiado este trabajo de investigación fue indagar acerca de si la experiencia, la capacitación recibida y/o la preparación de docentes de sexto año, del turno mañana, en relación al uso de las NTIC, influyeron favorablemente o no en las prácticas de enseñanza durante el ASPO del año 2020 y en adelante. Si bien existe una importante bibliografía que aborda la beneficencia y la problemática sobre las TIC en las prácticas docentes, resulta interesante en este estudio en particular la consideración de la propia opinión que los profesionales tienen sobre el tema.

La investigación toma su curso desde la selección de información pertinente para el marco teórico, permitiendo identificar y describir las herramientas tecnológicas, los recursos digitales, la planificación y la comunicación online que se mantuvieron desde lo individual y lo institucional hasta finalmente llegar a los estudiantes durante las clases no presenciales y/o híbridas. A través de diferentes capítulos se realiza un recorrido teórico que, conjuntamente con los datos empíricos recogidos, permite corroborar y refutar las hipótesis planteadas durante la investigación. La misma se lleva a cabo a través de la implementación de la investigación aplicada, orientada a generar nuevos conocimientos por medio de metodología mixta (cualitativa y cuantitativa) con la necesidad de tomar como universo de análisis a docentes riojanos. La técnica de recolección de los datos empleada radica en encuestas a docentes enviadas por correo electrónico y entrevistas virtuales que revelan si la experiencia y/o preparación de los educadores en relación al empleo

de las NTIC afecta adecuadamente o no las prácticas de enseñanza a distancia/en conexión debido a la manera sorpresiva y acelerada que se presentaron los hechos pandémicos, lo que arroja también la difícil situación experimentada.

Las consideraciones finales que aquí se exponen no ofrecen una mirada completamente negativa, sino más bien media, lo cual se ha conseguido mediante un análisis descriptivo-explicativo del fenómeno.

Palabras clave: NTIC, pandemia, práctica docente, enseñanza virtual, estrategias de aprendizaje.

ÍNDICE

Resumen.....	pág. 03
Introducción.....	pág.06
Problema.....	pág.07
Justificación de estudio.....	pág. 13
Objetivos.....	pág.15
Marco Teórico.....	pág. 16
Capítulo I: Conceptos y definiciones en las NTIC.....	pág. 21
Capitulo II: El rol del docente en la era digital.....	pág. 27
Capitulo III: Estrategias de aprendizajes para entornos virtuales.....	pág. 30
Capitulo IV: Práctica Docente.....	pág. 34
Capitulo V: Uso de las NTIC para fortalecer la práctica de enseñanza y el Nuevo alumno, nuevas capacidades. Competencias básicas NTIC.....	pág. 38
Hipótesis.....	pág. 42
Diseño de investigación.....	pág. 43
Instrumentos de recolección de datos.....	pág. 46
Interpretación de datos.....	pág. 70
Análisis de los resultados.....	pág. 82
Conclusión.....	pág. 85
Cronograma de actividades.....	pág. 85
Bibliografía.....	pág.88
ANEXOS.....	pág. 94

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación trata un tema de interés en el nivel medio de educación pública: El Uso de la NTIC en las Prácticas de Enseñanza de Docentes Riojanos de sexto año, turno mañana, del Colegio EPET N° 1 del Departamento Capital, La Rioja. Este significa una oportunidad de promoción de un estudio desde las Ciencias Sociales, de interés académico al originar conocimiento sobre la posibilidad de replantear el enfoque tradicional de la enseñanza donde ahora se hace necesario atender aún más a los intereses de los estudiantes en busca del fortalecimiento continuo de las prácticas de enseñanza.

La investigación implica un proceso riguroso de inquietud, indagación, descubrimiento, realización y, finalmente, acceso a un nuevo saber. Requiere, por una parte, estudiar el tema que preocupa, rescatando lo que ya se conoce acerca de él con el objeto de interiorizarse y no descubrir lo ya descubierto.

A colación del párrafo anterior, a nivel institucional, hasta el momento, no se conocen investigaciones referidas al tema. Sin embargo, con este estudio, lejos se está de patrocinar un tema resuelto. En este sentido, la investigación presente pretende ser un aporte que pueda, a futuro, generar información relevante que enriquezca otros estudios de la carrera desde la que se origina u otros.

De igual manera, se procura brindar aportes al Colegio EPET N° 1 en tanto que, las conclusiones proporcionan una nueva perspectiva a la hora de describir la relación de las variables en cuestión, siendo pertinente mencionar que para los investigadores resulta honorífico y placentero otorgar los resultados de la presente investigación al establecimiento que direccionó parte de su formación profesional.

PLANTEO DEL PROBLEMA

Antes de abordar el problema es preciso analizar lo que Hernández Sampieri (2003) sostiene con respecto al planteamiento del mismo. Con el fin de afinar y estructurar formalmente la idea de investigación, se necesita formular el problema específico en términos concretos y explícitos, de manera que sea susceptible de investigarse con procedimientos científicos. Para el autor, delimitar el problema es la esencia de los planteamientos cuantitativos. Además de la relación entre dos variables que pueden ser medibles con puntuación numérica y formuladas como pregunta claramente y sin ambigüedades antes de emprender el estudio (p.36).

La bibliografía existente en la actualidad en torno a las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación es abrumadora. Son muchas las definiciones de las NTIC de diferentes autores que podemos encontrar, y no necesariamente concordantes. Dos de los elementos comunes en la mayoría de estas definiciones son la relación de los diferentes avances tecnológicos implicados en ellas y la descripción de las aplicaciones que estos avances han generado.

Así encontramos a Castells (1998) que, al referirse a las tecnologías de la información y de la comunicación, las sitúa como el conjunto de tecnologías desarrolladas en el campo de la microelectrónica, la informática, las telecomunicaciones, la televisión y la radio, la optoelectrónica y su conjunto de desarrollo y aplicaciones. Una propuesta de Cabero (2000) presenta las diferentes utilidades de las NTIC en la educación. De la misma forma, Pérez García (1997) extiende y completa la definición presentada para obtener un resultado nuevo: una transformación del proceso comunicativo que tiene lugar en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Luego, Miller (1990) sostiene que permiten la reducción del tiempo y el coste de aprendizaje, la distribución de información de forma más consistente que la instrucción en vivo, la intimidad en la interacción individual, la dirección y control del propio aprendizaje, el incremento de la retención, la posibilidad de explorar los contenidos peligrosos sin riesgo, el incremento de la motivación, la democratización de la educación, la instantaneidad debida a la eliminación de las barreras espaciales, etc.

Las características significativas que se han mencionado permitirán, posteriormente, entender con mayor facilidad los aportes a esta investigación.

Por otro lado, en un informe publicado por el Ministerio de Educación de la Nación (2022, p.10) se menciona que existe “una brecha amplia entre la intensidad del vínculo que

podieron mantener los docentes con sus estudiantes en el contexto del ASPO. El 80% de los docentes no pudieron establecer un contacto con sus estudiantes en el término de dos semanas o menos. Solo un 5% pudo adecuarse a la educación remota. Entre ellos, el 27% solo accede a través del celular y el 3% no accede por ninguna vía. Más aún, el 53% no tiene una computadora personal para uso educativo”.

Luego, en el documento ‘La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19’ elaborado por el CEPAL – UNESCO (2020) se expresa que en la mayoría de los países de América Latina, los docentes consideran que tienen una alta necesidad de formación en el uso de las NTIC y declaran que la tecnología digital de la que disponen sus centros educativos es inadecuada o insuficiente (p.10).

Siguiendo este orden de ideas, una encuesta realizada en el contexto del COVID-19 por la UNICEF (2020), en nuestro país, la autora Mariana Maggio refiere que el 18% de los adolescentes entre 13 y 17 años no cuenta con Internet en el hogar y el 37% no dispone de dispositivos electrónicos para realizar las tareas escolares — computadoras, notebooks o tablet. Esta situación de la propagación del COVID-19 había causado un impacto sin precedentes en el desarrollo multidimensional de las poblaciones en todas las naciones. Esto trajo como consecuencia que los gobiernos se manifestasen a favor de adoptar e implantar medidas de emergencia sanitaria y aislamiento social para evitar la propagación del virus, no quedando la educación aislada:

El Ministerio de Educación de la Nación Argentina decreta suspensión de las actividades presenciales educativas en todos los niveles. Con esto, La Rioja adhiere a todas las medidas asumidas por dicho ministerio y por el de Salud Pública Nacional, dándose impulso así a una Política Educativa diseñada en el marco de la educación virtual durante el Ciclo Lectivo 2020. Este proceso trajo como alternativa de solución la implantación de la modalidad a distancia implicando la adaptación de enfoques orientados al uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación e innumerables interrogantes desde la perspectiva del docente sobre la preparación y el conocimiento previos en el uso de herramientas digitales y las formas en que debería desarrollarse las actividades de enseñanza y de aprendizaje bajo la nueva realidad.

La pandemia y el aislamiento han ocasionado y resaltado muchas falencias en la educación; la principal: el acceso a las NTIC devenido de la necesidad de garantizar la enseñanza formal aún en la distancia por medio de lo disponible en el momento. Sin dudas, no se vio

afectado solo el plantel docente, sino también el alumnado. La tarea no parecía sencilla por ningún lado.

Si bien el tiempo se hizo presente para saldar deudas en el conocimiento de docentes (y alumnos) respecto a la educación en línea, muchos se encuentran todavía lidiando con las NTIC en pos de brindar la mejor enseñanza posible. Por supuesto, existen miles de recursos en línea para ayudar y apoyar el empleo de las NTIC en educación pero, no fue ni es algo que resulte de la noche a la mañana, si posteriormente no ha existido un hábito, especialmente en la presencialidad que haya significado un pasaje no traumático.

Hasta ahora, el sistema educativo argentino y la organización de las escuelas secundarias (nivel que compete este estudio) no permite ni provee, en su mayoría, la posibilidad de que esta situación se revierta, incluso sabiendo que, desde hace tiempo, las TIC forman parte de nuestro mundo sin vías de desaparecer. Se hace notable que es necesario aprender a integrarlas a diario en las escuelas porque están ahí, y los estudiantes las emplean para adaptarse a sus grupos sociales. Pero luego, surge otro efecto adverso: la conectividad.

Desde su rudimentario surgimiento, las TIC han atravesado todos los aspectos de la vida humana, provocando un cambio radical, modificando los patrones de acceso al conocimiento. Esto último es una situación experimentada por todos de distinta manera a lo largo de los años, pero ante lo expuesto, se trae a colación en trabajo de investigación lo vivenciado por los docentes riojanos en el contexto del ASPO.

Ante esta realidad, los docentes de 6to año del Colegio EPET N° 1 planificaron estrategias metodológicas anuales, en base a los resultados de la etapa de diagnóstico, para el ciclo 2020, y con la llegada del ASPO, se los invita a replantearse como continuar considerando los canales posibles de comunicación y los conocimientos propios sobre las NTIC. Esta característica se puede observar en las prácticas de enseñanza, por contar con profesores que ejercen sus conocimientos disciplinares sin una formación en esta disciplina, por lo que, muchas veces, se dificulta brindar un abanico de respuestas a las necesidades educativas existentes en cuanto a lo que la sociedad requiere, sumándole una comunicación efectiva con sus estudiantes.

Por otro lado, hay que reconocer la necesidad imperiosa de capacitación. Por cierto, y retomando la problemática anterior, los docentes de esta institución fueron construyendo, paso a paso, nuevas estrategias para que los objetivos planificados en el ciclo lectivo puedan alcanzarse de igual manera, priorizando al estudiante, considerando los diferentes modos heterogéneos de

aprender de cada grupo-clase y las posibilidades de acceso a los nuevos canales de comunicación online.

Ante tal situación, en esta investigación se toman dos variables de estudio: las *NTIC* y las *prácticas de enseñanza* en el contexto de la virtualidad. En cuanto a la primera, las *NTIC* son pensadas como un conjunto de técnicas desarrolladas y dispositivos avanzados provenientes de las nuevas herramientas informáticas, soportes de la información y canales de comunicación que integran funciones de almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información (Cabero, 2000, p. 17). Acerca de la segunda, las *prácticas de enseñanza* guarda relación con la enseñanza que se desarrolla en contextos particulares, de los cuales la escuela es cobijo formal de las acciones deliberadas e intencionales de un docente. Esta actividad se desarrolla en el hacer cotidiano y supone “transmitir un conocimiento o un saber, el desarrollo de una capacidad, apuntalar una habilidad o guiar una práctica” (Davini, 2015, p. 30).

Los esfuerzos de los docentes por llevar adelante las prácticas de la enseñanza bajo el efecto sorpresa pusieron a prueba la potencialidad del uso de aplicaciones, por ejemplo, de videollamadas por WhatsApp; en otros casos, Google Meet, entre otras tantas con diversas funciones para intentar equiparar el tiempo de clase en vivo, lógica que prevalece a la hora de las explicaciones docentes.

En este marco, los desafíos que la pandemia plantea, hacia la escuela, es repensar oportunidades de inclusión de las nuevas tecnologías en la enseñanza, aunque se diera aceleradamente, generando nuevos perfiles docentes, lo que implica nuevas miradas sobre cuestiones tradicionales dando un inicio interesante: el ciclo de documentación de prácticas con formación al equipo docente a partir de conversatorios.

Otra característica que se experimenta es que se vive un momento inesperado, de cambios repentinos mientras se trata de comprenderlo en el estadio. Pero, ¿los docentes están preparados para reinventar las prácticas de la enseñanza bajo la modalidad virtual? Frente a esta pregunta, aparecen algunos argumentos recurrentes: “No recibimos la formación necesaria”; “Hay colegas que se resisten y no quieren cambiar”; “El estudiante prefiere que en las propuestas de enseñanza se utilicen nuevas herramientas tecnológicas, pero las condiciones materiales son insuficientes”.

Probablemente son ciertos estos argumentos, aunque parcialmente, ya que dependen del contexto, especialmente el de la institución. La realidad indica que en condiciones semejantes son muchas las instituciones y los equipos docentes que participan de procesos muy significativos de transformación, reconocidos desde las políticas y celebrados por sus comunidades, especialmente por los estudiantes. La idea de inclusión genuina (Maggio, 2012) remite a aquellas prácticas de la enseñanza en las que los docentes, por decisión propia, integran las nuevas tecnologías de la información y la comunicación a partir de un doble reconocimiento.

En primer lugar, comprender los modos en que las tecnologías atraviesan la construcción del conocimiento disciplinar otorgándole a esa integración un sentido epistemológico. En segundo lugar, identificar las formas en que las tecnologías configuran tendencias de las que participan los estudiantes, con un sentido social y cultural. A partir de este doble reconocimiento, se generan prácticas de la enseñanza que incluyen esas nuevas tecnologías de tendencia, desplegando recreaciones didácticas potentes. En todos estos casos, la decisión no se inicia por la elección de una tecnología o de una aplicación por sí misma, sino por sentidos que son de otro orden —epistemológico, social y cultural— y con el foco puesto en el carácter de la práctica que se quiere desarrollar.

Ante lo expuesto hasta aquí es importante preguntarse ¿las capacitaciones recibidas son suficientes para adquirir experiencia y preparación en el uso de las NTIC? Por consecuencia, ¿qué resultados obtuvieron con el conocimiento adquirido? ¿Cómo fue la experiencia en el uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza de los alumnos? ¿Se cumplieron los objetivos planificados? Estos interrogantes surgen porque actualmente el mundo transita una pandemia que impide asistir a la escuela, entre otras cosas; por ello los docentes debieron rearmar su metodología de trabajo, reinventarse para comunicarse con el estudiante y lograr que este aprenda en clase bajo la modalidad virtual. Ya que la docencia online requiere de un conjunto de recursos para asegurar que el estudiante esté acompañado en todo su proceso de aprendizaje, surge como interrogante principal en esta investigación:

¿La experiencia, preparación y/o capacitación recibida por los docentes sobre el uso de las NTIC influye en la práctica de enseñanza en el contexto de la virtualidad?

Luego del interrogante central, se presentan interrogantes secundarios, con el propósito de poder profundizar la comprensión y el análisis del problema, y que pueden orientar aún más la actividad de investigación. Estos son: ¿De qué manera se adecua el uso de las herramientas

tecnológicas y los recursos digitales en las clases virtuales? ¿Se piensa que es necesario recibir capacitación o formación continua en relación al uso de las NTIC y por qué se identifica como importante la necesidad? ¿Qué herramientas tecnológicas y recursos digitales se utilizan para el dictado de clases no presenciales y para mantener una comunicación online con los estudiantes?. Por consiguiente, ¿qué estrategias metodológicas se implementan para dictar las clases no presenciales?. Finalmente, ¿hubo acompañamiento institucional para el desarrollo de las prácticas de enseñanza virtuales?

Para responder a los interrogantes presentados, es fundamental insertar cambios e innovaciones educativas en materia de enseñanza, teniendo siempre presente que el aprendizaje significativo es fundamental para los estudiantes. Es necesario investigar si las experiencias y/o capacitaciones recibidas en relación al tema lograron alcanzar conocimientos suficientes para el desarrollo de las clases virtuales ya que por lo general pocas veces se reflexiona y se analiza cómo esto influye en la práctica de enseñanza, como así también, en el logro de un aprendizaje efectivo y duradero en los estudiantes.

En consecuencia, es preciso que los docentes reconozcan la necesidad de formación continua en el uso de las NTIC como un recurso para incorporar en las prácticas de enseñanza ya que al desconocer el uso de ciertas herramientas y programas informáticos no se facilita el proceso, lo que requiere de un cambio que implique capacitación o talleres sobre las NTIC permitiendo mejorar los encuentros educativos en concordancia con las exigencias actuales.

JUSTIFICACIÓN DE ESTUDIO

Conocido y ampliamente mencionado es que las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC) se han inmiscuido en todos los aspectos de la vida cotidiana provocando cambios radicales para el entretenimiento, el trabajo y el conocimiento. Cada generación, desde el auge de las TIC, lo ha vivenciado de manera particular; especialmente, las generaciones del 2000 en adelante, de las que siempre se expresa mayor facilidad para el manejo de herramientas tecnológicas por haber nacido y crecido rodeados por el fenómeno.

Desde esa perspectiva, algunos docentes tienen mayor acceso a tales herramientas; otros, en cambio, manifiestan resistencia a pesar de las diferentes capacitaciones que lograron brindarse desde el Ministerio de Educación Provincial durante el Ciclo Lectivo 2020 para enfrentar el desafío de la virtualidad en la secundaria.

Considerando la situación del contexto del ASPO, es relevante notar la importancia sobre la necesidad de capacitación a los docentes sobre el uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, teniendo en cuenta las adversidades a las cuales se enfrentan cotidianamente los docentes por diferentes razones.

Por un lado, aprender a adaptarse repentinamente a una situación que no ha sido nada fácil para la mayoría de docentes de la provincia. También, no todos los agentes involucrados contaban con los elementos necesarios para establecer una comunicación online en primer lugar, como contar con una computadora o un celular; más bien, lo que sucedía, era una sola herramienta por familia de estudiante y de hasta docentes.

De allí parte el interés por el tema, con el propósito de conocer cómo los docentes se han enfrentado a la situación, qué herramientas tecnológicas y recursos digitales han hecho uso y cómo influyen en sus prácticas de enseñanza, y qué resultados se han obtenido.

En definitiva, es pensar en cómo el docente se posiciona frente a la modalidad virtual, qué herramientas, recursos digitales y estrategias utilizan; como éstas influyen en su modo de enseñar y cuáles son los resultados observados en los estudiantes. El desafío de hoy es, sin lugar a dudas, la importancia en conocer y comprender el uso que se les da, para qué y con qué frecuencia las utilizan para la comunicación, potenciando el desarrollo de habilidades y nuevas maneras de construir el conocimiento.

Otra razón en que se apoya la investigación es, la fuerte necesidad de cumplir con los nuevos retos que debe enfrentar la educación en una sociedad en constante cambios. Cambios que

aún no pueden insertarse en las prácticas de enseñanza, ya sea por la deficiencia en los recursos tecnológicos, reconocida por los propios docentes o por no contar con capacitación permanente ni con los tiempos institucionales para que compartan los saberes en el uso y aplicación de las herramientas tecnológicas disponibles.

De esta manera, los desafíos actuales dependen de la preparación y/o experiencia en el accionar del docente para el uso de las NTIC en la práctica de enseñanza en sintonía con la institución y las demandas de la sociedad.

A partir de ello, en las clases no presenciales, los docentes emplean distintas estrategias de aprendizaje en los entornos virtuales con el fin de lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes. Es oportuno mencionar que esto no depende únicamente de la metodología utilizada sino del compromiso docente. Partiendo de ahí, pretendemos indagar a los docentes sobre el tema para conocer si la experiencia, preparación y/o capacitación en el uso de las NTIC fue suficiente en tiempo de pandemia para facilitar la comunicación online con los estudiantes o si se necesita que se dé capacitación continua sobre ellas y con ello, dar respuesta al problema de ésta investigación y llegar a la conclusión final.

La presente tesina se justifica en la necesidad de producir conocimiento sobre nuestra realidad y que sirva de aporte con información valiosa en conocimientos científicos sobre el tema, útiles para la ciencia, a la reflexividad de nuestro hacer, y consecuentemente a su mejoramiento. A su vez, describir la influencia del fenómeno a estudiar, los que servirán de base o soporte y estarán disponibles para cuando se requieran. Partiendo de allí, el propósito del estudio es generar un cambio que debe producirse a nivel del aula. Y como futuros Licenciados en Tecnología Educativa consideramos la necesidad de adquirir nuevos conocimientos y habilidades en relación a NTIC necesarios para poder producir un cambio en la práctica de enseñanza virtual.

Con respecto a las actividades investigativas, se llevarán a cabo en el Colegio EPET I de la ciudad capital de La Rioja durante el año 2021. Establecimiento educativo donde los investigadores son docentes de la mencionada institución donde se prevé evitar, en la medida que sea posible, rasgos de subjetividad y el ejercicio de cualquier tipo de influencia, permitiendo así, obtener datos que respeten criterios de validez y confiabilidad.

OBJETIVO GENERAL

- ❖ Investigar si la experiencia, la preparación y/o capacitación desarrolladas por los docentes de 6° año I, turno mañana, de la EPET N° 1 en Dpto. Capital, La Rioja, fueron suficientes para influir adecuadamente en el uso de las nuevas tecnologías de la información hacia las prácticas de enseñanza en contexto de ASPO por pandemia del año 2020.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ❖ Analizar las respuestas de los docentes en relación al uso de las NTIC en las prácticas de enseñanza en el contexto de la pandemia del año 2020 y si creen que es necesario recibir formación continua o talleres para el desarrollo de clases virtuales.
- ❖ Examinar las herramientas tecnológicas y programas digitales empleados para facilitar la comunicación online con los estudiantes, como único canal de comunicación, para el desarrollo de las clases no presenciales en el contexto de la ASPO 2020.
- ❖ Describir las estrategias implementadas por los docentes para motivar a los estudiantes durante el desarrollo de las clases virtuales en el contexto de la ASPO 2020.

MARCO TEÓRICO

En este apartado es necesario detectar, consultar estudios para obtener antecedentes que se relacionen con el problema o tema de la investigación. Según Sampieri (2003) la revisión de la literatura consultada será útil para buscar experiencias investigativas previas y relevantes sobre nuestro tema.

Según Sáez López, J. (2010) en un informe titulado “Aprendizaje, valorando a incidencia real de las tecnologías en la práctica docente” se describe el uso efectivo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la práctica educativa donde se concluye:

En que la predisposición de los docentes a un empleo efectivo de las TIC “se [convierte]n en un factor esencial para la inclusión de las TIC en los contextos educativos, pues a partir de una concepción positiva de los métodos activos y las ventajas del uso de herramientas versátiles y con beneficios pedagógicos, los docentes llevarán a cabo una labor de formación, dedicación de tiempo y diseño de actividades orientadas en este sentido” (p. 29).

Por otro lado, la UNESCO (citado en Ortega Porras 2021) manifiesta que la incorporación de las aplicaciones de las TIC permite nuevas formas de acceder, generar y transmitir información y conocimientos, esto permitirá la flexibilidad, transformación y cambio en las experiencias educativas.

Un estudio adicional de Tapia, y otros (2015) de título “Tecnología de Información y Comunicación (TIC) y su práctica educativa” un grupo de autores sostienen:

Que con la llegada de Internet y los constantes avances tecnológicos actuales conllevan una serie de transformaciones que han repercutido en el mundo educativo dando lugar a nuevas formas de comunicarse, relacionarse, trabajar y aprender (Coll, 2013). Es así que las TIC se han convertido en una herramienta crucial para el futuro de la educación. Estas pueden suponer oportunidades importantes para mejorar la educación de los estudiantes y docentes (p.15)

A nivel nación, un estudio de Vélez (2015) sobre el uso de las NTIC como estrategia pedagógica para la educación tecnológica de alumnos del nivel medio en la UNC -Facultad de Ciencias Agrónomas. El problema que presentó acerca del limitado manejo de la tecnología, por lo que llevó a la reflexión acerca de los cambios que han de darse para favorecer la integración de las herramientas TIC desde una perspectiva de construcción del conocimiento. Se buscó una

propuesta para resolver la problemática generando una estrategia pedagógica multimedia innovadora, a través de un sitio web educativo, involucrando las NTIC para atender la evolución de las necesidades de aprendizaje de los alumnos del nivel medio, 1° Año, división “A” y “B”, en el área de la enseñanza de la tecnología, que contribuyó a transformar las prácticas de enseñanza, mejorar el aprendizaje e impactar positivamente como efecto demostrativo del uso de las NTIC, pasando de relaciones verticales a horizontales y de un curriculum tradicional a un currículum integrado, mediado por las nuevas tecnologías.

En un artículo de la revista “Docentes y las tecnologías de la información y la comunicación: el nuevo rol en tiempos de pandemia por COVID-19” (2020) de la Universidad de Costa Rica, tuvo por objetivo conocer la situación y respuesta del personal docente frente a escenarios de crisis y cuál fue el rol que debe asumir respecto al uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) durante la actual pandemia ocasionada por el COVID-19. Para ello se consideró los contextos de Chile, Perú, Argentina, China y Croacia, en función de las experiencias que dichos países han tenido durante tiempos de crisis y que han puesto en jaque el rol docente, así como las respuestas iniciales a la actual emergencia sanitaria. La metodología utilizada plantea la revisión de una selección de artículos científicos a partir de los siguientes criterios de análisis: educación en crisis, rol docente en virtualidad y uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC). Por último, este análisis concluyó que el personal docente debe asumir la responsabilidad de crear los espacios de aprendizaje virtual que permitan al estudiante continuar con el proceso educativo. En cuanto a las recomendaciones, es necesario que exista una mayor capacitación en el uso de las TIC y su aplicación acorde a cada contexto.

La Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires (UNICEN) publicó un artículo con algunos hallazgos de un proyecto de investigación de Analía Errobidart (2022) “La enseñanza en contexto de emergencia educativa: el uso de tecnologías y otros temas pendientes” donde se ha re direccionó la enseñanza en tiempos de pandemia del COVID-19 a partir del trabajo con docentes de nivel secundario de ciudades del centro de la provincia de Buenos Aires. En este estudio se problematiza la incidencia de las nuevas tecnologías de información y comunicación (NTIC) en la enseñanza escolar, en la formación y en la práctica de los docentes en los últimos años. La emergencia educativa desencadenada por la pandemia ha expuesto los límites del discurso educativo en relación con la modernización de la escuela, la articulación con los intereses y necesidades de los jóvenes y la predominancia de un estilo de

transmisión centrado en un currículum enciclopedista. La conclusión a la cual se llegó, fue debatir acerca de la posibilidad de pensar en los intersticios sociales, políticos, económicos y culturales que dejó abiertos la pandemia para pensar un currículum incierto y dinámico y una reconversión de las TIC hacia la incorporación de las nuevas tecnologías en el proceso de la enseñanza y el aprendizaje.

En resumen, podemos decir que, en los casos presentados hasta aquí, coinciden en la misma problemática a diferencia de la terminología TIC y la NTIC. Por ello en el Marco Teórico Conceptual de esta investigación se realiza una diferenciación de ambos conceptos para poder llegar a refutar las hipótesis presentadas.

En resumen, en el primer estudio, se plantea un uso efectivo de la tecnología en la práctica docente teniendo beneficios y ventajas pedagógicas. En el segundo, se plantea que las TIC es una herramienta crucial para el futuro de la educación, nuevas formas de comunicarse y relacionarse para aprender. En el tercer estudio, se evidencia que el problema, es la limitación del docente en el manejo de las TIC. La solución propuesta es incorporar el uso de las NTIC a un currículum integrado para la construcción del conocimiento y resolver necesidades de aprendizajes de los estudiantes. En la cuarta bibliografía consultada, hace hincapié en el rol del docente frente a la TIC y se recomienda que exista una mayor capacitación para el docente en el uso de las mismas y su aplicación acorde a cada contexto. Por último, a partir del trabajo con docentes de nivel secundario en la provincia de Bs. As se problematiza la incidencia del uso de las NTIC en el contexto de la enseñanza escolar, en la formación y en la práctica de los docentes en los últimos años. Lo cual, se concluye que hay que debatir acerca de la reconversión de la TIC hacia la incorporación de las NTIC en el proceso de la enseñanza y el aprendizaje.

Enfoques Teóricos

Es importante destacar en este apartado lo interesante de incorporar diversos enfoques teóricos, como sostiene Hernández Sampieri para describir, explicar la “realidad” y además organizar el conocimiento al respecto y orientar la investigación que se lleva a cabo (bajo una visión cuantitativa).

Las prácticas de enseñanza reflejan perspectivas acerca del aprendizaje en las que subyacen diversas teorías y creencias. La mayoría de las perspectivas teóricas que influenciaron significativamente en la pedagogía son:

- **Teorías del aprendizaje:** Las teorías del aprendizaje tratan de explicar los procesos internos cuando aprendemos, por ejemplo, la adquisición de habilidades intelectuales, la adquisición de información o conceptos, las estrategias cognoscitivas, destrezas motoras o actitudes.

- **Teoría conductista:** El conductismo parte de una concepción empirista del conocimiento, su mecanismo central del aprendizaje es el asociacionismo, se basa en los estudios del aprendizaje mediante condicionamiento (la secuencia básica es la de estímulo- respuesta) y considera innecesario el estudio de los procesos mentales superiores para la comprensión de la conducta humana. El conductismo de Skinner está formado por tres elementos fundamentales: estímulo discriminativo, respuesta operante y estímulo reforzante. Hace foco en que la influencia en el aprendizaje depende de las conductas y el ambiente. El estímulo para el aprendizaje está puesto en los premios o refuerzos positivos o negativos originados en un ambiente determinado.

- **Teoría cognitivista:** En la tradición asociacionista las ideas se enlazan para aprender una nueva idea se requiere contigüidad de las impresiones sensoriales y de repetición. El enfoque cognitivo se interesa en cómo los individuos representan el mundo en que viven y cómo reciben de él la información. Esta teoría hace hincapié en el papel de la atención, la memoria, la percepción, las pautas de reconocimiento y el uso del lenguaje en el proceso del aprendizaje. La psicología cognitiva ha contribuido significativamente en los fundamentos teóricos de la pedagogía. Cobró importancia en la década del 80. Desde este paradigma el aprendizaje es visto como la construcción activa de los significados. El foco de interés está puesto en el proceso mental de la construcción conceptual en lugar de las conductas manifiestas.

- **Teoría socio-cognitiva (o del aprendizaje social o constructivismo social):** Este enfoque sostenido en el aprendizaje sociocultural de Vygotsky, incorpora tanto las perspectivas conductistas como las cognitivistas y humanistas. Considera al alumno como un agente activo del aprendizaje. Considera al estudiante como un individuo capaz de tener sus propios intereses y metas educativas. Desde este paradigma el aprendizaje es visto como la construcción social de los significados.

- **Teoría humanista:** Para este enfoque, el aprendizaje significa la puesta en marcha del desarrollo personal y la auto actualización de manera tal que los individuos puedan lograr el máximo desarrollo en su trabajo. Dentro de ella están todas las teorías relacionadas con: motivación, auto - regulación y el aprendizaje auto dirigido a lo largo de toda la vida.

- **Teoría constructivista:** El aprendizaje está centrado en el alumno y esto lo podemos apreciar en los puntos de vista que exponen algunos de sus seguidores, como lo son Piaget, Vygotsky y el grupo de la Escuela de la Gestalt. Los aportes de los autores serán ampliados en otra oportunidad, ya que nos interesa para el desarrollo de esta investigación, los aportes educativos de esta teoría.

- **Teorías de la enseñanza:** Nos encontramos con muchos enfoques que la caracterizan y que sintetizaremos en este apartado.

Enfoques de la didáctica en la enseñanza

- **El enfoque técnico:** Este enfoque tiende a racionalizar la actividad de enseñar planteándola como una cuestión tecnológica, que debiera ser abordada a partir de los conocimientos aportados por las ciencias. Se pretende en esta concepción convertir a los profesores en buenos técnicos.

- **El enfoque práctico:** La reacción en contra del tecnicismo origina este planteamiento que se caracteriza por destacar el carácter variable, situacional e incierto de la enseñanza; gestiona una realidad compleja que exige la toma de decisiones prudentes y equilibradas; el docente ocupa un papel central tanto al investigar, planificar o innovar en la enseñanza; etc.

- **El enfoque socio crítico- reflexivo:** Busca que los docentes se involucren en un proceso de cambio educativo y compromiso con las necesidades de los estudiantes, a partir de la deconstrucción y reconstrucción crítica de su propio accionar y sean conscientes de su formación profesional.

CAPÍTULO I

CONCEPTOS Y DEFINICIONES INMERSOS EN LAS NTIC

Las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación (NTIC) se consideran una transformación de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC); el agregado de “Nuevas” se toma porque en todas ellas figuran variaciones que destierran por completo o parcialmente las faltas de productos anteriores. Así se definen como parte de las NTIC, por ejemplo, la televisión y la informática, en su expresión moderna: nueva configuración física y nueva capacidad comunicativa.

Ampliando esas dos últimas características, en este trabajo se visualiza a las NTIC como el conjunto de instrumentos a favor de la emisión, el tratamiento y la provisión de información digitalizada por medio de material de hardware y software optimizados para facilitar su empleo en apoyo al entretenimiento, lo laboral, y lo educativo.

Sumando a lo antes expresado en la diferencia entre TIC y NTIC, el autor Cukierman formula que:

La tecnología es aquel conjunto ordenado de conocimientos y procesos cuyo objetivo es responder a necesidades y/o requerimientos de la sociedad, abierto a los aportes que provienen de la ciencia y la técnica. Por otro lado, la información es la materia prima que circula y/o atraviesa las TIC. Por último, la comunicación refiere a habilidades y saberes que se relacionan con la transmisión de información o datos entre emisor y receptor. En las TIC la comunicación incluye la tecnología.

Conforme a la Asociación Americana de las Tecnologías de la Información, las TIC refieren al estudio, el bosquejo, la exposición, el fomento, el mantenimiento y la gestión de la información por terreno de sistemas informáticos, como Internet, telefonía celular, transmisión televisiva, periódicos digitales, etc. (González, 2010).

En prontuario, las TIC son aquellas tecnologías que permiten difundir, tratar y emitir información de manera instantánea. A través de los años estas han ido evolucionando; anteriormente el receptor, el fax, el computador de caja se conocían como tecnologías de primera generación para encauzar información. Hoy en día, todo ello fue eventualmente reemplazado por nuevos artefactos, características, y conceptos como el de NTIC.

El título de ‘Nuevas’ ha traído no pocas discusiones y criterios encontrados, al punto de que muchos especialistas han optado por llamarlas simplemente Tecnologías de la Información y la Comunicación, sin tanto enrevesamiento. Lo que no puede perderse de vista es que el término se les asocia fundamentalmente por sus técnicas interconectadas en nueva configuración física.

En la actualidad, es la red informática Internet el principal conducto de acceso a recursos, servicios e información y vía de interacción de los usuarios. Este cargo hace otorgar un salto específico a la interpretación planteada hasta ahora para suceder de una interpretación centrada en los avances técnicos a otra centrada en las nuevas realidades generadas por estos avances.

Este nuevo estadio o etapa presenta a las NTIC como aquellos instrumentos técnicos que mediante el régimen de la información dan lugar a nuevos escenarios y situaciones de comunicación; proposición más próxima a la caracterización de las nuevas tecnologías de Pérez García (en Cabero, 2000), que contempla una dimensión técnica y expresiva de las mismas.

El amplio empleo de las NTIC en el mundo ha traído tanto a colación como cambios en la economía mundial, particularmente en los países más industrializados, sumándole a los factores tradicionales de productividad para la generación de riquezas y un nuevo factor que resulta importante: el conocimiento. Es por eso que ya no se habla de ‘sociedad de la información’, más bien de ‘sociedad del conocimiento’. Sus efectos y alcances sobrepasan los propios marcos de la información y la comunicación, y puede transportar aparejadas modificaciones en las estructuras políticas, sociales, económicas, laborales y jurídicas debido a que posibilitan obtener, reservar, enjuiciar, manipular y repartir con ligereza la información.

Definiciones de NTIC según diferentes autores

Gisbert y otros (1992) la define como el conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información.

Bartolomé (1995) como los últimos desarrollos tecnológicos y sus aplicaciones.

Pérez García (1997) extiende y completa la definición de NTIC presentada para obtener un resultado nuevo: una transformación del proceso comunicativo que tiene lugar en

el proceso de enseñanza – aprendizaje. Una visión conjunta de diferentes definiciones nos dibuja esta nueva realidad descrita: un nuevo escenario y realidad comunicativa y, en consecuencia, una nueva realidad educativa. Pérez García la contempla como una dimensión técnica y otra expresiva que generan una transformación de los entornos comunicativos.

Por Castell (1998) las considera como el conjunto de tecnologías desarrolladas en el campo de la microelectrónica, la informática, las telecomunicaciones, la televisión y la radio, la optoelectrónica y su conjunto de desarrollos y aplicaciones.

Cabrero (2000) sostiene que son instrumentos técnicos que giran en torno a los nuevos descubrimientos de la información. Medios eléctricos que crean, almacenan, recuperan y transmiten la información de forma rápida, y en gran cantidad, y lo hacen combinando diferentes tipos de códigos en una realidad hipermedia.

Según la Unesco, la define como el conjunto de disciplinas científicas, tecnológicas, de ingeniería y de técnicas de gestión utilizadas en el manejo y procesamiento de la información, sus aplicaciones; las computadoras y su interacción con hombres y máquinas; y los contenidos asociados de carácter social, económico y cultural.

El Diccionario Santillana de Tecnología Educativa, también como los últimos desarrollos de la tecnología de la información que en nuestros días se caracterizan por su constante innovación.

Para Castells y otros (1986) la comprenden una serie de aplicaciones de descubrimiento científico cuyo núcleo central consiste en una capacidad cada vez mayor de tratamiento de la información.

En la actualidad, las nuevas tecnologías se han hecho tan necesarias en las escuelas secundarias que los docentes hemos enfrentado a retos inimaginables para tener los conocimientos y las habilidades en el uso de las mismas; es muy interesante darse cuenta que son muy útiles en el proceso enseñanza y aprendizaje y que pueden llegar a ser un apoyo didáctico para el docente.

El mundo de hoy nos impone estar a la vanguardia en los avances científicos y tecnológicos de la realidad mundial; razón por la cual las áreas de la informática y las telecomunicaciones han hecho posible la aparición de nuevas tecnologías de la información y comunicación. En este sentido las instituciones educativas no pueden estar al margen de dicha realidad, por lo cual se debe proporcionar espacios de interacción permanente en

su diseño curricular para apoyar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Las escuelas en la actualidad deben de estar dotadas de los insumos necesarios que permitan lograr los objetivos propuestos entre los cuales tenemos: salas de computación, medios y espacios donde el educando pueda interactuar, además de disponer del personal capacitado en el área.

Siguiendo este orden de ideas, el docente debe estar preparado para manejar y hacer uso de las nuevas tecnologías, lo que le permitirá ampliar su campo de acción y fortalecer su conocimiento para poder prestar un servicio integral dentro del aula, comprometido con sus estudiantes en la enseñanza de nuevas herramientas, ofreciéndoles alternativas tecnológicas que permita a los mismos intercambiar información y estar a la par de los cambios y avances que el mundo contemporáneo les exige. Siendo lo más importante la interactividad. Si bien muchos docentes se capacitan y esfuerzan por potenciar el uso de las tecnologías en el aula, todavía queda mucho por hacer, se presenta un obstáculo perceptible que impide en muchos otros casos, acercar las orillas de la brecha que separa a las generaciones jóvenes de las adultas.

El docente tiene la gran responsabilidad de conocer la dinámica de funcionamiento como el alcance de estas tecnologías, Cukierman (2009). Son una herramienta valiosa y el uso adecuado ayudará en sus actividades diarias, además del ahorro de tiempo, pudiendo planificar las clases de una forma óptima usando los diversos programas. Razón por la cual, es importante proponer y ejecutar un plan de capacitación dirigido a los docentes para fortalecer el manejo de las NTIC y que permita el uso adecuado de las tecnologías de la información y comunicación por parte del educador.

Su utilización se ha convertido en un instrumento para el desarrollo profesional, ya que, también (en su mayoría) tienen la posibilidad de acceder a internet a través de otros dispositivos como tablets, netbooks, notebooks o celulares inteligentes. Actualmente se reconoce el papel desempeñado por las NTIC como núcleo central de una transformación multidimensional de la población. La importancia del dominio de las influencias que se impone al ser humano como ser social, tiende a modificar no sólo sus hábitos y patrones de conducta, sino también su forma de pensar. Ellas tienen aplicaciones prácticas que están sustentadas por teorías específicas que hacen uso de sus métodos y procedimientos.

El impacto sobre los docentes en el contexto del ASPO tiene un significado importante, ya que podrán cambiar radicalmente la forma de planificar y presentar la materia en el aula, además de crear una nueva vía de comunicación con sus alumnos a través del mundo digital.

Desde el año 2010, el gobierno nacional, otorga en calidad de comodato netbooks a alumnos y docentes de escuelas públicas, como política destinada a favorecer la inclusión social y educativa con acciones que aseguren el acceso y promuevan el uso de las TIC en las escuelas secundarias (Sileoni, 2011), y que se exploren nuevas prácticas o se mejoren las habituales, para aspirar a elevar la calidad educativa y preparar a las nuevas generaciones para el desafío del mundo que les espera cuando sean adultos. Con esto, se propone achicar la brecha digital con miras a lograr igualdad de acceso a las tecnologías a sectores que presentan alta vulnerabilidad social, para que los jóvenes puedan desenvolverse mejor en el mundo actual.

En consonancia con lo planteado por algunos autores, es necesario contar con docentes actualizados en el uso adecuado de la tecnología en la enseñanza, requiriendo de un conocimiento complejo y contextualizado, denominado “conocimiento tecnológico pedagógico disciplinar”, a fin de repensar en el desarrollo profesional de los propios docentes (Punya Mishra y Koehler, 2008). Si bien muchos docentes se capacitan y esfuerzan por potenciar el uso de las tecnologías en el aula, todavía queda mucho por hacer, se presenta un obstáculo perceptible que impide en muchos otros casos, acercar las orillas de la brecha que separa a las generaciones jóvenes de las adultas. Por eso, el docente tiene la gran responsabilidad de conocer la dinámica de funcionamiento como el alcance de estas tecnologías. Cukierman (2009).

Gracias a las nuevas tecnologías, es posible utilizar las herramientas que internet nos ofrece: textos, gráficos, imágenes, sonidos, videos, aplicaciones, correos electrónicos, chats, foros, publicaciones en la nube, redes sociales, blogs, plataformas virtuales, etc., como recursos didácticos a fin de plasmar los contenidos y las estrategias didácticas en el acto de enseñar. Dichos medios son soportes de apoyo para la formación educativa. Estos permiten presentar, organizar, relacionar la información, desarrollar la creatividad, motivar, evaluar conocimientos y habilidades, promoviendo el aprendizaje significativo, activo y flexible. Internet no fue creado con fines pedagógicos, pero la eficaz utilización de la web depende de la selección y de la adecuación de la estrategia didáctica en la que se integra. Es innegable

que la web facilita el acceso a la información, pero la transmisión de la misma no se realiza por sí mismo o en sí mismo, es indispensable el andamiaje del docente para que el alumno construya los nuevos conocimientos.

En la era de la globalización y el fácil acceso a las TIC podemos llevar nuestros dispositivos a cualquier parte, con lo que el proceso enseñanza y aprendizaje se puede desarrollar en cualquier lugar. Las fronteras de tiempo y lugar desaparecen y el modelo tradicional de la clase en el aula se esfuma. Hoy en día tenemos la oportunidad de extender el aprendizaje a cualquier momento y espacio. Posibilidad de portabilidad con la tecnología, en todos lados y en todos los lugares donde el profesor se convierte en un facilitador en ese mar de información, una especie de guía de contenidos donde intervienen numerosos agentes sociales.

Este cambio de escenario con los nuevos paradigmas en la educación y la aparición del COVID 19 que nos permiten realizar diferentes interrogantes sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El aprendizaje digital se basa en el hecho de que los jóvenes tienen acceso a los conocimientos y al aprendizaje por mérito de ellos mismos, ya que pueden ingresar en internet a buscar información fuera del horario escolar, en contextos no formales. Los especialistas en educación se han planteado interrogantes acerca de cómo preparar mejor a los estudiantes para un mundo digital, donde existe una alfabetización y capacidades distintas, pero necesarias para el mundo laboral actual. Por ello, es importante que se acompañe a los docentes en estos cambios con pedagogías coherentes al uso de estas NTIC.

CAPÍTULO II

RESIGNIFICACIÓN DEL ROL DEL DOCENTE EN LA ERA DIGITAL

El avance sin precedentes de la tecnología digital ha significado vernos entramados en un mundo conectado de mil maneras diferentes, en respuesta a nuestras necesidades de entretenimiento, trabajo e información. Ante ello, la dualidad del aprender y del enseñar ha sido atravesada ocasionando que, principalmente, la labor docente cobre mayor interés.

¿Por qué es de interés el rol docente? Este se ha vuelto un completo reto: se ha hecho necesario cambiar el pensamiento centrado en la escuela tradicional rompiendo con viejos caracteres para construir unos que se adaptasen a la evolución del aprendizaje presente, donde los jóvenes rodeados de estímulos digitales sin estructura para discernir qué y cómo aprender, presentaban como demanda implícita.

Aprender en este contexto implica diversidad ante tantas influencias atrayentes. Ahora bien, generar conocimiento de ellas se torna desarreglado, confuso y exorbitante concluyendo, muchas veces, en desinterés, en un ser por el que solo pasan los datos sin abstracción alguna. Entonces, así como se resignifica el papel de aprendiz, también lo hace el de enseñante. ¿Cómo es posible ahora seleccionar contenidos, organizarlos en andamiaje adecuado, y propiciar la generación de saberes valiosos para enfrentar la vida? Hace falta movimiento, dinamismo y valentía como cualquier joven del momento que toma la pantalla más cercana y solamente navega por sus intereses sin preguntarse qué y cómo, sino dónde, siendo sí mismo.

La habilidad de poder gestionar tal cantidad de datos e información disponible en línea es lo adquiere valor. Entonces, estudiar el panorama, probar, errar y adaptarse son los mecanismos de defensa ante tal fenómeno. Llevado a la educación, el conocimiento debe estar conectado, es decir, semejar a esos entornos virtuales en cuanto a flexibilidad, constancia, riqueza de recursos, comodidad, posibilidades de experimentación y desacierto no condenado.

Lo que sucede aquí no significa desechar por completo todo lo que una vez se conoció, sino replantearlo en evolución acorde a los perfiles demandados por la actualidad conectada. Cambia el perfil docente y cambia el perfil del alumnado.

Si bien existe todavía temor en el ámbito educativo hacia el uso de nuevas tecnologías y herramientas digitales, ocasionando el cerrarse ante la posibilidad de aprender y negando, a veces, todo uso de las mismas en la escuela, son más aquellos profesionales que deciden animarse

por cuenta propia a entender y enriquecerse de lo que el viaje pueda ofrecerles.

Ahora, el docente ya no es un mero transmisor de saberes; su rol adquiere nuevos adjetivos: asesor, facilitador, guía, organizador. Su foco es conseguir ser un competente digital para, acordemente, desarrollar en sus estudiantes esa capacidad de aprender a aprender en entornos excesivamente interactivos.

El alumnado debe ser capaz de detectar lo que sirve a sus necesidades de saber, analizando fuentes y datos a su alcance, sintetizando información y difundiéndola en diversos contextos de aplicación proveídos por el docente, hasta su real aprehensión. Si bien los jóvenes manejan con soltura cualquier elemento tecnológico moderno, no significa que realicen un uso fructífero de ello. Allí es donde surge este replanteo de perfil, acompañado por el del docente.

Al respecto del profesorado, el divulgador del término “nativo digital”, exponía en su escrito de *Pedagogía de la Coasociación* (2011), que se identifican tres roles a adquirir por los profesionales: entrenador, guía y experto en instrucción.

El docente entrenador sería como un entrenador de tenis que no tiene tiempo para lo teórico impuesto sino para el alumno y la acción en demanda. Aquí se observa al aprendiz, se identifican sus fortalezas, debilidades y pasiones para trabajar en torno a ellas, sin desmerecer nada. La persona alumno es la motivación de la enseñanza.

Luego, el docente guía, una vez retroalimentado de su primer rol como entrenador busca que el alumno exprese la necesidad de su ayuda. Es decir, el alumno es activo en sus aportes sin esperar ser condenado por manifestar qué le hace realmente falta y/o cómo quiere aprender. Entonces, aquí ingresa el docente con todo su conocimiento e imaginación para crear un aprendizaje efectivo y ameno, considerando siempre el punto de vista de a quien instruye.

Por último, el rol de experto en instrucción es aquel que va perfeccionándose paso a paso tras cada reflexión y logro del alumnado. Se trata de la actitud frente a los retos, de nunca parar de preguntarse, de indagar, de solicitar ayuda a alguien más experto o a los mismos aprendices, de apostar por cambios favorecedores al ritmo de la evolución social.

Estos roles son aplicables a cualquier nivel educativo, por lo que se desarrollarán de acuerdo a las habilidades ya adquiridas por el docente y sus alumnos, por el espacio físico, la disponibilidad de recursos en el mismo y fuera del entorno áulico, la edad de los aprendices y las necesidades inmediatas de estos y de la sociedad.

La palabra clave para el rol docente en la era digital es dinamismo; una persona diligente y emprendedora en constante transformación.



CAPÍTULO III

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE PARA ENTORNOS VIRTUALES

Las tecnologías han afectado a todos los aspectos de la vida y la educación no se encuentra exenta de ello. Se ha generado una transformación en el procedimiento por el cual aprenden las personas y en la manera de instruir que tienen los docentes al descubrir y generar recursos educativos con herramientas digitales que apoyan el ingrediente virtual en prácticas de enseñanza. El apogeo de estos ambientes en la sociedad ha posibilitado el proyecto de espacios dinámicos, cooperativos y administradores de la enseñanza mediante la diversificación de los procesos formativos, ya sean comúnmente presenciales, virtuales o híbridos, sustentados con las TIC.

Para las buenas prácticas educativas en mencionada situación se requiere de estrategias formativas que aporten al progreso de un banco de recursos y actividades educativas en la conquista de conocimientos. Definiendo aquí a los recursos como cualquier material que se utiliza con un fin didáctico o para el desarrollo de actividades formativas (Marqués, 2000), estos pueden usarse en un ambiente educativo establecido, aún sin haber sido creados con ese fin. Luego, las actividades educativas deben comprenderse como el compuesto de acciones o tareas previamente planificadas y que posibilitan a los aprendices estudiar los contenidos.

Para hacer empleo de recursos y actividades en el ambiente de entornos virtuales de estudio, la administración de herramientas de terceros, adaptadas o propias ofrece diversas formas de organizar, presentar y trabajar contenidos. Ante ello, el nuevo rol del docente que vienen implementándose cobra un valioso significado, ya que no se reduce solo a transmitir conocimientos, sino que se convierte en protagonista clave del proceso, guiando a sus estudiantes para que logren los objetivos establecidos. Para Delgado y Solano (2009) “ser un mediador en entornos virtuales significa cambiar los libros por documentos electrónicos, las discusiones en clase por foros virtuales o las horas de atención a estudiantes por encuentros en chat o foros de conversación” (p.2). Asimismo, se permite a los aprendices mantenerse activos, convirtiéndose en otro personaje principal. Así, el docente debe seleccionar estrategias de aprendizaje que fortalezcan el desarrollo y la adquisición en entornos virtuales que aporten y orienten los procesos intervinientes, manteniendo a su vez el vínculo con los alumnos.

A continuación, se mencionan algunas de las estrategias de aprendizaje que se ponen en juego a través de las TIC, además de ciertas actitudes que surgen de ellas:

Estrategias básicas para el aprendizaje autónomo:

- Expresar ideas eficazmente en forma oral y escrita
- Comprender y construir textos orales y escritos correctamente
- Manejar información de diferentes fuentes
- Extraer inferencias y aplicar razonamiento lógico
- Construir visiones integradoras de la realidad
- Utilizar hábitos racionales de trabajo y estudio
- Dialogar (en contextos de interacción real y virtual)
- Trabajar colaborativamente con otros (en contextos de interacción real y virtual)

Estrategias básicas para procesar información:

- Sintetizar y expandir flexiblemente la información, reteniendo su significado
- Codificar y decodificar diversos sistemas simbólicos
- Captar y abordar la complejidad desde lo cognitivo y lo actitudinal
- Desentrañar estructuras complejas
- Explorar diferentes opciones de búsqueda
- Reconocer información incompleta y tomar decisiones en base a ella
- Adoptar lógicas polivalentes para comprender la complejidad (superadoras de las dicotomías sí/no, verdadero/falso)
- Percibir nexos y relaciones múltiples

- Transferir los saberes a nuevos contextos
- Asumir la incertidumbre, propia de la realidad compleja en la que nos movemos
- Distinguir, en la información, los datos de las inferencias y de los juicios
- Reconocer los marcos de referencias ideológicos y culturales que condicionan la interpretación de la realidad
- Entender el conocimiento como provisional
- Reconocer la complejidad intrínseca del conocimiento y de las redes de conocimientos

Actitudes:

- Disposición y apertura para explorar artefactos y extraer conocimiento de nuevas experiencias tecnológicas
- No sentir frustración ante el conocimiento inacabado y provisional
- Curioso, activo e inconformista, favorable a la manipulación y experimentación
- Proclive al cambio y al crecimiento
- Planificador de nuevas experiencias
- Reversible, sin miedo al error

Por otro lado, en caso de existir un ambiente híbrido o presencial, las TICS pueden exponerse de la siguiente manera:

- Las listas de interés, donde los participantes interactúan exponiendo sus opiniones sobre un tema a debatir a través del correo electrónico o redes sociales.
- Los proyectos colaborativos virtuales: blogs, wikis, boards, etc.
- Las revistas virtuales.
- Otros.

Estas herramientas tecnológicas presuponen una nueva actuación para los docentes y los estudiantes y se fundamentan en la confianza de que la instrucción se basa en el favorecimiento, el pensamiento crítico y el tratamiento de estrategias de aprehensión y re-sentido de los saberes.

El Internet se está convirtiendo cada vez más en el idioma de alfabetización en el que todos deben tomar parte. Y si se usa para enseñar, se tiene que entender que el proceso necesita ser revisado y reconstruido de acuerdo a lo que se considere como útil personal y socialmente. La comunicación virtual con los alumnos sostiene la instrucción a través de las tecnologías. Es patente que, en pandemia, se comprendió que las TIC profundizan las distancias sociales por existir inequidad de recursos de apoyo al saber digital. Está claro también lo disparatado de ciertas discusiones que ponen en problema el atractivo de las nuevas tecnologías para la formación. Pero aquí se añade que la educación anacrónica es algo que debe considerarse para que las personas logren incorporarse a amplios grupos sociales de manera activa.

CAPÍTULO IV

PRÁCTICA DOCENTE

El trabajo de los docentes se distingue de la costumbre institucional global por ir un paso más allá en la interacción que se da entre los primeros y sus alumnos. Goldrine y Rojas (2007), y Zabala (2008) coinciden en señalar que a la práctica docente la constituyen trío elementos clave: los alumnos, los contenidos y los docentes; de ellos, docentes-alumnos y viceversa organizan por medio del discurso y sus acciones la mejor forma de apropiarse del objetivo. La práctica docente, entonces, se lleva a cabo en “contextos de construcción y reconstrucción de saberes complejos, dinámicos y en constante transformación” (Suárez, s. f., p. 8). Esto se expresa en los contenidos que maneja el educador y las actividades que realiza con y para los estudiantes, las cuales reflejan sus concepciones de la enseñanza, de las lecciones, el currículo, la administración, lo que orienta la vía a seguir para la formación de las personas. Respecto a lo expuesto por los autores en comentario a las prácticas que el docente desarrolla en contexto áulico, “abrir un espacio de análisis sobre las prácticas docentes, supone considerar las condiciones histórico-sociales en que dichas prácticas se producen”. (Edelstein, 2014).

Puesto que la práctica docente es el punto de interés de la didáctica y el campo para cotejar las teorías sobre sí misma, José Gimeno Sacristán (1989) sostiene que “La práctica es algo fluído, fugaz, difícil de aprehender en coordenadas simples, y además compleja en tanto en ella se expresan múltiples determinantes, ideas, valores, usos pedagógicos. La pretensión de querer comprender los procesos de enseñanza con cierto rigor implica buscar en los elementos diversos que se entrecruzan e interaccionan en esa práctica tan compleja” (p. 241). Esto refiere a que el docente organiza su asignatura a partir de sus saberes, sus vivencias, su intriga y su afición poniéndolo todo en interacción al transmitir sus saberes. Entonces, se entrecruza el conocimiento tangible con el tácito (Coscarelli, 2014). Se trata de un desarrollo compartido por el formador y el estudiante en el encuentro pedagógico. Podría finalmente decirse que la enseñanza es artesanal al estar “teñida de componentes éticos, morales, públicos y normativos” (Edelstein y Lewin). Desde este panorama, discurrir críticamente por la propia experiencia formativa posibilita observar el desempeño, los objetivos, las evidencias y los saberes del cuerpo docente.

De acuerdo al repaso de la literatura, existe una proposición común de práctica docente que apunta al compuesto de interacciones pedagógicas y comunicativas que median entre los

docentes y los alumnos, las cuales permiten generar el procesamiento pedagógico de enseñanza y experiencia. Como Bronckart (2007) enuncia, las prácticas docentes deben basarse en el desarrollo de la actividad lingüística y argumentativa de los formadores con el fin de guiar de mejor forma el proceso de enseñanza, añadiendo que debe hacerse cargo de las características propias de la cultura organizacional de cada escuela.

Latorre (2009), por su parte, enuncia, en referencia a diversos estudios y autores, que las prácticas pedagógicas se caracterizan por estar sustentadas en creencias, estar firmemente influenciadas por la primera experiencia profesional, impregnadas de sentido común y saber experiencial, estructuradas a su vez sobre la base de diseños lineales, dominadas por la posesión de contenidos disciplinares y débiles en términos de los contenidos que debe enseñar. Como se puede observar, existe una notable cantidad de factores que pueden encarnar la pericia docente. A manera de descomponer mejor los elementos asociados al juicio y a las características de las prácticas educativas de los formadores, a continuación, se presenta una tabla que recoge los conceptos citados en los párrafos precedentes.

Tabla N°2: Características y alcances del concepto práctica docente

Tipo de práctica	Características
Práctica reflexiva	Tipo de práctica basada en el conjunto de saberes y conocimientos del docente, que han sido ejecutadas conscientemente.
Práctica impulsiva	Tipos de práctica desconocidas por el docente pero que se encuentran presentes en el actuar del docente en la sala de clase.
Práctica contextualizada	Práctica docente que se basa en la consideración de factores de contexto cultural, social, político y económico en que se desarrolla la actividad docente.
Práctica basada en la experiencia	Práctica que se funda en el conjunto de vivencias que ha experimentado el docente durante su ejercicio profesional
Práctica sustentada en la formación inicial como docente	Práctica que se basa en el enfoque práctico reflexivo como modelo predominante en la formación inicial

	docente.
--	----------

De acuerdo a lo desarrollado anteriormente, y en lo que concierne a esta indagación, es posible abarcar de manera integral los aspectos que están insertos en la labor contemporánea de los docentes. Sin embargo, es sustancial realzar que el ejercicio pedagógico no debe ser tomado como un instrumento tieso, y concebido como garantía de consecución, sino que debe pasar por modificaciones cada vez que resulte conveniente. Los resultados de las actividades y estrategias implementadas deben estar evaluados y reformulados de no haberse alcanzado los objetivos planificados. Por lo tanto, es facultativo diagnosticar que el cometido didáctico implica más que el hecho de dar clases; comprende demasiado más tiempo, dedicación y compromiso, requiere de planificar y evaluar el currículo continuamente para que se vean satisfechas las intenciones pedagógicas planteadas a lo largo de diversos procesos de aprendizaje para lograr finalmente el cometido del mismo por los estudiantes.

De allí que la formación docente implique un complejo fenómeno que excede las simples explicaciones de manuales básicos, la memorización de datos o la reproducción llana de prácticas.

En lo que respecta a la supervivencia cotidiana de la habilidad enseñante, muchas veces se centra la atención en proveer nuevas herramientas tecnológicas para alcanzar competencia, en lugar de generar en los estudiantes la capacidad de analizar críticamente cuáles son las que hoy se necesitan saber cultivar, para comunicarse socialmente y laboralmente. Asimismo, se suma al rol que debe desempeñarse la reflexión sobre las propias prácticas haciendo uso de las nuevas tecnologías.

Aquí debe reconocerse que los docentes necesitan instrucción por carecer muchas veces de conocimientos pedagógicos suficientes para implementar diversas estrategias metodológicas en las clases virtuales. Muchos de ellos encuentran bloqueos ante ideas creativas que permitan diversificar sus actividades. A su vez, han priorizado la implementación de modelos tradicionales, lo que conlleva que la práctica docente sea eminentemente verbalista, y que el oyente recepte pasivamente los conocimientos para ser medidos prontamente, de manera memorística, por medio del examen.

Es significativo mencionar que muchos de los docentes desconocen la función pedagógica de las TIC, lo cual produce ineficiencia en cuanto a lo que solicita el mundo allá fuera. Desde

este panorama, el formador se recluye a ser un mero transmisor de saberes sin permitirse abrirse a un abánico de posibilidades para la actualización y aprehensión del contenido.

También, debido al avance desmedido de las NTIC, se debe ser eficiente en su uso buscando información, estando inclinado a la modernización constante por medio del autoaprendizaje; si es posible y necesario, debe asistirse en forma continua a capacitaciones para la mejora de las prácticas.

CAPÍTULO V

USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN PARA FORTALECER LA PRÁCTICA DE ENSEÑANZA

Desde la práctica docente enmarcada en la Ley de Educación Nacional N° 26.206 se plantean muchos interrogantes que giran alrededor del uso de las NTIC en el aula, como por ejemplo, el uso del celular y de las netbooks, intentando los docentes reemplazar en parte el tradicional material de estudio en formato papel o la inclusión del dispositivo de comunicación para uso pedagógico. Estas cuestiones a muchos docentes, sobre todo a los llamados inmigrantes digitales, los paralizan, generando en algunos, mecanismos de negación que se traducen en su escasa implementación, pese a la gran cantidad de capacitaciones ofrecidas por el Ministerio de Educación de la Provincia, desaprovechando en parte las posibilidades que ofrece el uso de este tipo de tecnología.

Como corolario a esto, los alumnos las utilizan para cuestiones que tienen poco que ver con lo pedagógico. De acuerdo a ello, es fundamental considerar que “pasar de una escuela generada por las necesidades del siglo XVIII a una que responda a las del siglo XXI está requiriendo una gran transformación, plena de innovaciones” (Aguerrondo, 2006, p. 17).

En un contexto donde diariamente los jóvenes interactúan con instrumentos tecnológicos, siendo la escuela la institución por antonomasia que debiera estar a la vanguardia en la enseñanza del uso consciente, responsable y pedagógico de las NTIC, expone artículos de reglamentos y no incluye entre los espacios curriculares como contenido transversal el uso pedagógico. Sólo se pide a los docentes que incluyan en las planificaciones el uso de las NTIC, de modo general, desaprovechando en muchos casos la posibilidad de contar con herramientas que fortalecen a los jóvenes en su inserción futura para el mundo del trabajo y/o la continuidad de estudios superiores. Entendiendo la importancia de revertir esta situación y la necesidad de implementar acciones destinadas a potenciar el uso de ambas tecnologías, proponer acuerdos necesarios entre docentes sobre su uso, que aportará a la inclusión de contenidos relevantes para los jóvenes y su inserción futura en el mundo laboral o académico.

De ahí la relevancia que tiene la escuela: enseñar a ser, a hacer, a pensar, contribuyendo con el logro de las habilidades básicas que se proponen desde el Ministerio de Educación, a saber: el desarrollo de estrategias tendientes al fortalecimiento de las capacidades fundamentales

como potenciar el pensamiento crítico y creativo, el trabajo en colaboración para aprender no sólo a interactuar, sino también que quien utilice mejor esas herramientas tecnológicas enseñe a otros sobre su uso; contribuir a que puedan resolver problemas que se les presenten.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) están atravesando nuestras visiones del mundo y modificando los patrones de acceso al conocimiento y de interacción interpersonal. Progresivamente, se han ido incorporando en los diseños curriculares de todos los niveles de la enseñanza formal y no formal.

Por ello, incorporar las NTIC en la enseñanza resulta imprescindible a la hora de los cambios que producirán en el aprender y del enseñar. Creemos que en ese punto podremos basar una oportuna reflexión acerca de cómo incluir tecnologías en nuestras prácticas de enseñanza. Esta reflexión debería tener un doble sentido:

- *Reflexión epistemológica*: Implica pensar acerca de qué son las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, qué cambios implican en la realidad, para qué sirven, cómo pueden ser utilizadas (en función de la situación educativa, valores éticos, etc.).

- *Reflexión pragmática*: Partiendo del conocimiento de estas nuevas tecnologías, se debe analizar cómo es posible potenciar su uso en función de diferentes contextos de enseñanza y aprendizaje.

Esta última reflexión nos posiciona en una necesaria deconstrucción de nuestras prácticas de enseñanza, transitando hacia las concepciones implícitas acerca de qué creemos que es aprender y enseñar, y cuáles son nuestros modelos implícitos de alumno y docente.

Los nuevos contextos tecnológicos y la necesidad de mejorar la calidad de las ofertas educativas en todos los niveles de la enseñanza fundamentan la necesidad de incorporar las NTIC a las situaciones educativas. Por lo que creemos que las tecnologías deberían estar presentes en las prácticas docentes de forma más cotidiana. Aunque nuestra realidad, surge la necesidad de capacitarnos porque las que reciben los docentes muchas veces es muy escasa. Por lo tanto, debemos ser realistas y no creer que sea posible formar expertos en el uso de todas las tecnologías, sino profesionales críticos y responsables en esta área. Por eso nos adherimos a aquellas concepciones que enfocan a las nuevas tecnologías educativas como una forma de mirar y pensar la realidad. Es decir, a pensar en las tecnologías, con las tecnologías y a través de las tecnologías.

Por otra parte, los modelos de enseñanza llamados tradicionales, representados por la educación presencial y la educación a distancia considerados como dos manifestaciones

diferentes y hasta con cierto grado de rivalidad nos ayudan a construir nuevos escenarios de interacción y enseñanza. En el próximo apartado se presenta un cuadro que muestra los distintos modelos de enseñanza con la inclusión de las TIC.

Modelos tradicionales	Nuevos Modelos	Implicancias Tecnológicas
Clases, tutorías	Trabajo exploratorio	Redes de información
Uso limitado de medios	Expansión de medios	TICs y multimedia
Trabajo individual.	Aprendizaje cooperativo, activo y en equipos	Aplicaciones tecnológicas. Habilidades metacognitivas
Profesor omnisciente	Profesor como guía	Redes de información
Contenidos estáticos	Rápida y permanente actualización	Contenidos dinámicos y mediatizados
Homogeneidad	Personalización	Variedad de métodos y TICs

Gráfico 2: Modelos de enseñanza con la inclusión de TICs

Nuevo alumno, nuevas capacidades. Competencias básicas NTIC.

Desde este nuevo modelo de educación con tecnologías, el alumno se les presenta nuevas situaciones hasta ahora impensables. La eliminación de las barreras espacio-temporales que enmarcaban toda la actividad educativa lleva a nuevas modalidades de enseñanza: enseñanza virtual, enseñanza distribuida, tele enseñanza, tele formación o enseñanza flexible.

Por lo que se ha producido un cambio radical en la cantidad de información, en la distancia a la que se encuentra esta información y en el tiempo que se requiere para acceder a ella.

Hoy el alumno debe ser capaz de estudiar desde espacios totalmente diferentes a los tradicionales, estar capacitado para plantearse que se puede formar desde su casa, desde el trabajo, desde centros de recursos. Es decir, en cualquier momento.

Esta es una primera consecuencia de la utilización de las NTIC ya que permite el trabajo colaborativo entre los alumnos a través de diferentes aplicaciones que les facilitan compartir información, trabajar con documentos comunes, facilitan la solución conjunta de problemas y la toma de decisiones, etc. Algunas de estas utilidades que presentan las herramientas para el trabajo cooperativo son: transferencia de ficheros, aplicaciones compartidas, asignación de tareas, calendario, chat, convocatoria de reuniones, lluvia de ideas, mapas conceptuales, navegación

compartida, notas, pizarra compartida, video/audio conferencia, votaciones.

Estas nuevas tecnologías y sus características de eliminación de barreras espacio-temporales suponen que el alumno pueda aprender cuando quiera y desde donde quiera, pudiendo tener a su disposición con un tutor con el que poder contactar en cualquier momento, y pudiendo (si se le permite) seguir un proceso independiente del resto del colectivo estudiantil. En este entorno, los alumnos se liberan de las limitaciones de espacio y tiempo que marca la enseñanza presencial.

Las nuevas tecnologías abren, también, un abanico de posibilidades que deben comportar el desarrollo de nuevos modelos pedagógicos como el aprendizaje colaborativo. Este modelo de educación generado por las NTIC se aleja del modelo unidireccional en el que el profesor era el depositario del conocimiento y el alumno el encargado de almacenarlo y en el que la evaluación se basaba en la capacidad de repetición de ese conocimiento.

Aquí aparece un modelo constructivista que favorece desde la auto instrucción hasta el aprendizaje cooperativo donde el alumno pasa a ser un elemento activo, un constructor significativo de nuevos conocimientos a partir de sus experiencias previas, de su actitud, de su actividad personal. Esto tiene su justificación, desde la concepción constructivista, al tratarse de un elemento clave de la forma en que profesores y alumnos organizan su actividad conjunta alrededor de los contenidos utilizando las NTIC como instrumento de comunicación y de trabajo.

HIPÓTESIS

- ❖ Tal vez sean insuficientes las capacitaciones recibidas en relación al uso de las NTIC las que influyen en la práctica de enseñanza de los docentes en el contexto de la virtualidad.

- ❖ La falta de experiencia, preparación y/o en el uso de las NTIC por parte de los docentes pone en desventaja la comunicación online con los estudiantes que poseen un conocimiento fluido sobre los mismos.

Definición de las variables

NTIC: son pensadas como un conjunto de técnicas desarrolladas y dispositivos avanzados provenientes de las nuevas herramientas informáticas, soportes de la información y canales de comunicación que integran funciones de almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información (Cukierman, 2013 p. 11)

Prácticas de enseñanza: es una práctica deliberada, se desarrolla en el hacer cotidiano y supone “transmitir un conocimiento o un saber, el desarrollo de una capacidad, apuntalar una habilidad o guiar una práctica” (Davini, 2015, p 30).

VIABILIDAD

Esta investigación resulta viable desde los siguientes criterios:

- **ÉTICO:** La misma no expone a la población en estudio a ningún tipo de riesgo que pueda atentar contra su integridad
- **ECONÓMICO:** Se cuenta con los medios técnicos y económicos para llevar adelante la investigación
- **TEMPORAL:** La misma puede ser llevada a cabo en un periodo de tiempo acorde a los requerimientos solicitados.

DISEÑO METODOLÓGICO

El diseño de esta investigación, será no experimental de tipo transversal con el propósito de describir las variables y analizar su influencia en un momento dado. Según Sampieri (2003) el diseño es un plan o estrategia concebida para responder a las preguntas de investigación con el fin de responder al planteamiento del problema, cumplir con los objetivos del estudio y someter las hipótesis a prueba. El estudio es transversal, que definida por Gómez (2006) como la recolección de datos en un solo momento o tiempo único, donde su propósito es describir variables y conocer la opinión de los docentes en relación al si las NTIC influyen en las prácticas de enseñanza de los docentes. Asimismo, “los métodos mixtos o híbridos, representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implica la recolección y análisis de datos tanto cualitativos como cuantitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información” (Hernández Sampieri, 2018. p. 10).

- a) **Tipo de Investigación:** Este proceso de investigación se llevará a cabo, a través, de la implementación de la “Investigación Básica” (orientada a generar nuevos conocimientos sin un fin específico e inmediato), apoyándose en las “Investigaciones Exploratorias y Descriptivas”, con el fin de explorar y describir, las características fundamentales del problema de investigación y probar hipótesis con base en la medición numérica para realizar el análisis estadístico ofreciendo la posibilidad de generalizar los resultados más amplios otorgando el control sobre el fenómeno. En esta oportunidad, a nuestro juicio creemos que de esta manera estamos contribuyendo a generar conocimientos innovadores para el fenómeno que en esta investigación se estudia.

Se entiende por Investigación Exploratoria, aquella cuyo objeto es familiarizarse con un tema desconocido o poco explorado. Mientras que el estudio descriptivo ofrece un panorama de la realidad en un momento dado (Yuni- Urbano, 2005). Es descriptivo porque pretende realizar una descripción de las características del fenómeno a estudiar. De este modo, se podrá proveer información que ayude a generar otros estudios, partiendo de lectura, cruces, triangulaciones y análisis del material bibliográfico. Este proceso metodológico permite a la investigación focalizarse en describir el fenómeno a través de las opiniones de los docentes.

- b) **Enfoque de la investigación:** El estudio utilizará el enfoque cuantitativo con la necesidad de tomar como universo de análisis a los docentes 6to año turno mañana en relación al uso de las NTIC en las prácticas de enseñanza en el contexto de la ASPO del 2020. Para Sampieri (2003) el enfoque cuantitativo es secuencial y probatorio. Parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica.

El estudio utilizará el enfoque cuantitativo para probar hipótesis y realizar el análisis estadístico para ofrecer la posibilidad de generalizar los resultados más amplios otorgando el control sobre el fenómeno y sin manipular deliberadamente las variables, más bien focalizarse en la explicación del fenómeno a través de las opiniones de los docentes del 6to año turno mañana en relación al uso de las NTIC en las prácticas de enseñanza en el contexto de la ASPO del 2020.

El estudio es No experimental, con la finalidad de conocer la relación entre las variables en un contexto en particular.

Universo: Docentes de la escuela EPET N° 1 turno mañana de la ciudad capital de La Rioja.

Población: La población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (Lepkowski, 2008). Nuestra población comprende a todos aquellos Docentes de 6° año de escuela EPET I turno mañana de la ciudad de La Rioja.

Muestra: En esta investigación la muestra estará enfocada en los docentes de 6to año del turno mañana de la Escuela EPET I de la ciudad de La Rioja que enseñan en el ciclo lectivo 2020 de manera virtual por el ASPO, siendo un total de 40 docentes, y que representa aproximadamente un 30 % de los docentes de la institución.

El muestreo aleatorio, probabilístico o al azar permite determinar al “azar” de tal forma que el investigador no tiene motivo alguno para creer que habrá de producir propensión o tendencia. Las muestras probabilísticas son esenciales en este diseño de investigación donde se pretende hacer estimaciones de variables en la población. Estas variables se analizan con pruebas estadísticas en una muestra, donde se presupone que esta es probabilística y todos los elementos de la población tienen una misma probabilidad de ser elegidos (Sampieri, 2003).

c) **Técnicas de recolección de datos:**

- **Entrevistas:** La información, mediante esta técnica permite acceder al conocimiento de hechos o situaciones reales, así como a la expresión de deseos, expectativas, fantasías, anticipaciones y creencias que forman el mundo interno de las personas, muchas veces

referidas a hechos que no han sucedido Según Yuni Urbano (2014) la técnica de entrevista le permite al investigador acceder a hechos, descripciones de situaciones o interpretaciones de sucesos o fenómenos (internos o externos) a los que no se podría acceder de otro modo. Para la recolección de datos en este estudio, se realizará mediante una entrevista semiestructurada de forma virtual a docentes con algunas preguntas abiertas respetando la secuencia y completando la totalidad de los componentes de la guía.

- *Encuestas:* En este trabajo se utilizará un cuestionario por correo a docentes para conocer su opinión en cuanto al uso de las NTIC en las prácticas de enseñanza. La encuesta será con preguntas cerradas (múltiple opción) enviadas vía mail a su correo personal (Ver Anexo). Esto permite al investigador obtener respuestas más certeras para cuantificar.
- *Prueba piloto:* La prueba piloto consiste en indagar a los participantes para recoger sus opiniones con respecto al instrumento y al contexto de aplicación. En nuestro estudio la prueba piloto tiene por función analizar las preguntas cerradas, definidas a priori por el investigador y enviadas al encuestado, quien debe elegir la opción que describa más adecuadamente su respuesta.

La prueba piloto es enviada por correo electrónico a cada docente, ya que por motivo de la pandemia COVID-19 resulta imposible hacer entrega en forma presencial. Cada pregunta responde a un aspecto de las variables, y a una intención determinada por los objetivos propuestos en la investigación, formuladas en un lenguaje claro y sencillo donde se puedan observar los indicadores concretos del objeto que se pretende observar.

Los conocimientos surgidos de la prueba piloto permitirán mejorar el tema, especialmente los componentes del diseño de investigación adoptado. Con los resultados obtenidos, conoceremos si el instrumento de recolección fue bien seleccionado, y si habrá una perspectiva más clara en cuanto al conocimiento y experiencia en el uso de las NTIC en las prácticas docentes. Esto permitirá una primera aproximación a la visión de las variables de investigación y verificar que los resultados obtenidos se ajusten a la realidad.

Procesamiento y recolección de la información

Teniendo en cuenta el método de verificación de confiabilidad, se les enviará en una primera instancia a los profesores que pertenecen a la población en estudio, obteniendo respuesta de 11 docentes del 6° año del turno mañana por ello se decidió tomar esta muestra para el desarrollo de la prueba piloto. Posteriormente, los instrumentos son sometidos a la hoja de cálculo de Microsoft Excel con el fin de verificar su confiabilidad. El resultado del muestreo no probabilístico por conveniencia empleando un cuestionario prediseñado a través de la plataforma Google Forms, aplicado en el mes de noviembre y diciembre del 2020.

Antes de comenzar la prueba, se les informará a los docentes por correo sobre la confiabilidad y destino de los datos suministrados.

Otro recurso relevante para esta metodología es la triangulación de la información. La triangulación, consiste en comparar información proveniente de distintas fuentes y que se refieren a la misma acción o al mismo acontecimiento (Yuni- Urbano, 2005). En esta investigación se tomará como fuente primaria la información relevante de las entrevistas realizadas a los docentes de 6° año del turno mañana que se utiliza como base para esta investigación. De la fuente secundaria, se manipulará los datos estadísticos de sus opiniones. Mediante su aplicación es posible realizar un análisis descriptivo de una o dos variables, utilizando gráficos que expliquen su distribución o calculando sus medidas características.

El procesamiento de datos se realizará mediante la aplicación programa informático Microsoft Excel que permite operar los datos numéricos de las encuestas.

Este análisis se realizará en dos fases. En la primera, se interpreta los resultados por cada pregunta formulada respectivamente. Esta tarea se ejecuta después del procesamiento de los datos, es decir, cuando los resultados han sido contabilizados individualmente y expresados en porcentajes. En la segunda, se buscará el análisis de las respuestas con el propósito de conocer las opiniones que tienen los docentes encuestados en relación con el objeto de estudio.

La presentación de los datos se realiza con gráficos estadísticos con el fin de llegar a conclusiones que corroboren o refuten las hipótesis de este estudio.

En el siguiente cuadro se presentan 11 (once) entrevistas en donde se consignan datos personales y se realizan 9 (nueve) preguntas que se presentan a continuación:

Entrevista

P R E G U N T A S	SEXO ESPACIO CURRICU LAR	¿Cómo fue la experiencia en el uso de las NTIC en la práctica de enseñanza de los docentes de 6 año, 1° división, del turno mañana EPET N° 1?	¿De qué manera adecuo usted el uso las herramientas tecnológicas y los recursos digitales en las clases virtuales?	¿Qué aplicaciones utilizó como estrategias para motivar al alumno?	¿Cuáles fueron obstáculos para usted durante la clase con los estudiantes? ¿Por qué?	¿Cómo encontró a los docentes la llegada de las clases virtuales, en relación al uso de las NTIC?	¿Cómo cree Usted que impactó a los alumnos la enseñanza en la virtualidad?	¿Cuáles son las fortalezas y debilidades en la práctica de enseñanza en el contexto virtualidad?	¿Se cumplieron los objetivos planificados al iniciar el ASPO?	¿Modificó los objetivos y estrategias planificadas para el ciclo 2020, al iniciar las clases virtuales?
---	-----------------------------------	---	--	--	--	---	--	--	---	---

E N T R E V I S T A 1	Masculino Bases de Datos	No me fue tan difícil.	Trabaje con los alumnos a través de whatsAp p y Epetbook , (software creado por Epet 1).	Trabaje con meet, y videos	Classroo m me pareció poco atractivo	Nos encontró en desventaja con el alumno	Ellos tienen mayor conocimie nto de las herramien tas informátic as	Fortaleza: -Aprender a manejar herramien tas informátic as Debilidad es -Estar en desventaj a con los alumnos	No todos, nos llenaron de trabajo	Si modifique contenido s y trabaje con proyectos
---	--------------------------------	---------------------------	--	-------------------------------	--	---	---	---	--	---

E N T R E V I S T A 2	Masculino Economía de La Empresas	Fue complicad o al principio por que no contaba con los recursos necesarios para trabajar.	En forma gradual y aprendie ndo el uso de los distintos recursos para poder llegar a mis alumnos y lograr el proceso de Enseñanz a y Aprendiz aje	En un principio el uso del celular, y después la plataforma meet, me permitió ser más fluida la clase. Tener contacto de manera más directa con los alumnos.	El classroo m, que no pude adaptarm e a su uso.	Con pocos recursos y conocimie nto de las distintas plataforma s de trabajo.	Un cambio en la manera que estábamos acostumbr ados a trabajar, una flexibiliza ción en los contenido s, falta de medios para tener clase, (familias con pocos recursos Económic	Fortaleza: La utilizació n de medios tecnológic os. Mas relacione en ámbito familiar, participac ión activa con la institució n.	Si se cumpliero n los aislamient os obligatori os, en la primera etapa	Modifiqu e lo planificad o para el 2020 a partir de él origen de la ASPO.
---	--	---	---	---	---	---	--	---	--	---

							<p>os y sin posibilida des de acceder a las herramien tas tecnológic os), en la primera parte un relajamie nto de los alumnos mostrand o por interés, el cambio en los horarios de las</p>	<p>Más interés por en aplicación de las TIC. Debilidad es: Falta de inter por en el estudio. Mayor flexibilida d en el sistema educativo.</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

							actividades cotidianas . Ente otros	Perdida de los valor en la educación . Se han priorizado los contenidos básicos en el proceso de enseñanza -aprendiz aje, obteniend o un bajo rendimiento escolar.		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

								El uso de internet permite que los alumnos copian y pegan los contenidos sin ser analizados.		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

E N T R E V I S T A 3	Femenino Educación Física	El uso de las NTIC fue duro y los alumnos no mostraban interés por las clases.	Trabajé con videos, para que realicen actividad es, pero no colaboraban mucho, entonces vimos más contenido que practica.	Trabajé con meet y utilice videos.	Trabajé con classroom no me gusto y no encontré otra aplicación para trabajar mi materia	Nos encontramos sin preparación frente a esta virtualidad .	Para los alumnos fue un gran cambio, porque educación física es una materia más práctica	Fortaleza: Aprender a trabajar en la virtualidad Debilidad: Perder la clase presencial	Se cumplió si con la virtualidad.	Si .
---	---------------------------------	--	---	------------------------------------	--	---	--	---	-----------------------------------	------

E N T R E V I S T A 4	Femenino Expresión Oral y Escrita	Fue complejo porque no todos los profes contábamos con conocimiento sobre el uso de las herramientas informáticas para poder transmitir el conocimiento.	Me costó. Fui en forma escalonda aprendiendo el uso de algunas herramientas. Classroom me cuesta aún hoy.	Me maneje con la plataforma epetboot creada por la institución donde les cargó el materia realizado en Word y classroom.	El classroom, me cuesta y no me siento cómoda trabajando en meet.	Pienso que nos encontré analfabetos a la gran mayoría, sobre todo a los docentes mayores.	Creo que fue un cambio abismal para todos, los chicos manejan mejor que nosotros las aplicaciones y la virtualidad, pero el contexto social en el que se produjo el cambio fue duro.	Fortaleza: Aprender un nuevo contexto de enseñanza para los docentes Aprender el uso de las NTIC Debilidades es	A nivel educativo no, los alumnos no mostraron interés por las clases virtuales, y como docente no podía captar su atención, ni motivación.	Si modifique mis contenidos a los estrictamente prioritarios
---	--	---	--	---	--	--	--	---	---	--

								<p>El perder la relación docente –alumno que se da en la presencialidad.</p> <p>Perdida de interés por el estudio por parte de los alumnos.</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

E N T R E V I S T A 5	Masculino Informática . Instalación y Mantenimi ento de HARDWA RE y software 4.	Muy buena la puesta en marcha, pero deficiente con respecto al alto número de estudiante s que no se vincularo n a las clases virtuales.	Teniendo en cuenta los recursos educativ os de los estudiant es y míos, pude lograr planificar las clases y hacer participar en la propuest a virtual que no fue fácil.	Classroom, AppInventor, Google docs, forms, presentaciones online, canva, etc.	Ninguna fue un impedim ento, los alumnos que participa ron pudieron y estuviero n a las alturas de lo solicitud o. En aquellos que no se vincularo n por múltiples	En la gran mayoría muy bien. Están capacitado s y algunos seguimos capacitánd onos en ellas.	Fue un cambio rotundo, algunos pudieron adaptarse y trabajar bastante bien y otros no. Optaron por no trabajar y esperaron la presencial idad para aprobar.	Fortalezas , el conocimie nto de los docentes, auto aprendizaj e y las ganas de aprender el uso de las NTIC.	Algunos.	Por supuesto, fue un cambio constante.
---	--	--	--	--	--	--	--	---	----------	--

					<p>motivos, no llegaron a trabajar en Classroom.</p>			<p>Debilidad es. Falta de recursos económicos para adquirir computadoras, celulares, adaptar las computadoras antiguas a lo nuevo, y la mala o escasa conexión y servicio de</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

								Internet.		
--	--	--	--	--	--	--	--	-----------	--	--

E N T R E V I S T A 6	Femenino Lengua Extranjera	Regular, porque no todos tenemos experienci a en el uso de las NTIC.	Usando el celular personal y el Internet propio	Videos en Youtube, Apps(Whatsap p,mail, Meet)	Ninguna	La mayoría de los docentes tuvo que aprender mientras enseñaban	No respondió	Fortalezas : se ejerce desde la comodida d del hogar,los alumnos pueden expresars e con más confianza	Algunos	Si, hubo que modificar y adecuar
---	----------------------------------	---	--	--	---------	--	-----------------	---	---------	---

								Debilidad es: impide el contacto personal y la solución a varias problemát icas que se pueden resolver en la presencial ida		
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

E N T R E V I S T A 7	Femenino Marco Jurídico	El uso de las herramientas informáticas fue difícil, pero con el apoyo de familiares y colegas pude sobrellevar el tema de dar clases.	Trabaje con los alumnos a través de whatsApp, creando documentos en Word y se los enviaba.	Trabajé con meet	Classroom no me gustó y no encontré otra aplicación para trabajar mi materia	Fue un shock, no fuimos preparados para trabajar en la virtualidad	También los encontré sin preparación para recibir clases en virtualidad	Fortaleza Manejar las herramientas informáticas Mayor formación Debilidad es Perder el contacto cara a cara	En parte, debíamos priorizar contenido s, planificar para la virtualidad	Si tuve que hacerlo
---	---------------------------------------	--	--	------------------	--	--	---	--	--	---------------------

E N T R E V I S T A 8	Femenino Matemática	Fue una buena experiencia de aprendizaje sobre todas las cosas.	La adecuade acuerdo al área curricular en la que me desempeño, mediante el uso de pizarras virtuales, Classroom, meet, teniendo en cuenta la situación del	Pizarra virtuales, en este 2021 comencé a implantar genially	La aplicación fue meet, por que pude notar que no todos los estudiantes contaban con los medios para acceder a la misma.	Creo que de manera general, se hizo necesario una capacitación en la implementación de los diversos medios, ya que la mayoría de los docentes no estábamos acostumbrados a su	Para mi impacto de manera regular, ya que fue algo de improviso.	Las debilidades, es que no todos nuestros alumnos pueden acceder a las clases y/o enseñanza en la virtualidad por diversos motivos	Alguno si pero no en su mayoría.	Si se modificaron los objetivos y estrategias
---	------------------------	---	--	--	--	---	--	--	----------------------------------	---

			<p>alumno en algunos casos use WhatsApp p</p>			<p>manejo con fines para implementar en el aula.</p>		<p>Fortaleza que día a día nos lleva a aprender o implementar algo nuevo que quizás en la presencial idad no se hacía.</p>		
--	--	--	--	--	--	---	--	---	--	--

E N T R E V I S T A 9	Masculino Práctica Profesional izante	Fue muy bueno.	Trabajé con los alumnos a través de Epetbook , (software creado por epet 1), donde subí mis actividad es y Classroo m	Trabajé con meet, videos, y simuladores	Ninguna	Sin preparació n para crear las clases virtuales	Fue nuevo para ellos recibir las clases de manera virtual, y no los atrapó	Fortaleza Aprender a manejar herramien tas informátic as Debilidad es Desmotiv ación de los alumnos	Creo que en parte	Si modifique contenido s y los reduje
---	--	-------------------	--	---	---------	---	--	---	----------------------	---

E N T R E V I S T A 1 0	Femenino Proyecto Final	No fue buena.	Fue un proceso incorpora r los recursos educativ os disponibl es en la web mediante tutoriales .	Classroom. Meet-zoom, y videos multimedia	El uso de meet y classroo m no lograron la motivaci ón del alumno, y la falta de conocimi ento en el uso de las NTIC por nuestra parte, el no saber crear clases	Nos encontró un poco flojos, con ganas de aprender, hace falta talleres prácticos	En principio era por 15dias esto y al correr de los días se fueron desanima ndo	Fortaleza: Estar seguros sanitariam ente en nuestro hogar. Debilidad es Poco manejo de los recursos tecnológic os.	No se cumpliero n completa mente	Si modifique totalment e mis contenido s.
--	-------------------------------	------------------	--	--	--	---	--	--	--	--

					virtuales.					
--	--	--	--	--	------------	--	--	--	--	--

E N T R E V I S T A 1 1	Femenino Redes de Datos III	Lo primero fue muy difícil acostumbrarme al manejo compartido de la información. En la socialización de datos en plataforma, como por ejemplo el libro de temas.	Enviando documentos, más que nada compartiendo pantalla con los estudiantes. Aunque una limitante fue que no podía hacer desarrollos en computadoras de archivo y	Fue muy difícil lograr la motivación, el trabajo de los alumnos no fue constante.	El uso de meet fue un cierto obstáculo por qué no siempre se disponía a prender las cámaras los alumnos y la clase parecía un monólogo	Nos llenó de incertidumbre y aún hoy sigue reinando	En algunos casos impacto negativo, porque los sacó de la zona de confort de ampararse a veces el trabajo del compañero o del curso y casos así.	Fortaleza: Inmediatez Alternativas diversas Riqueza de posibilidades en recursos digitales Debilidades	No se cumplieron	Evidentemente se debieron modificar ya que las expectativas de trabajo integrador en elaboraciones de productos tangibles por ejemplo se vieron imposibilitados.
--	---------------------------------------	--	---	---	--	---	---	--	------------------	--

			edición y resolución de trabajos prácticos.					Inequidad inherente a los medios tecnológicos y conectividad		
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

Resultados de la información

Los 11 (once) docentes entrevistados, 4 hombres y 7 mujeres, son de 6to año del Colegio EPET 1 turno mañana, muestra de esta investigación y son ellos los protagonistas que colaboran brindando datos empíricos que enriquecen el desarrollo de la misma.

En relación a la primera pregunta ¿Cómo fue la experiencia en el uso NTIC en el práctica de enseñanza de los docentes de 6 año, 1º división turno mañana de EPET N° 1? Fue duro, fue complejo dicen algunos, otros mencionan una oportunidad de aprendizaje.

La segunda pregunta ¿De qué manera adecua usted el uso de las herramientas informáticas en las clases virtuales? En su mayoría mencionan Epetboot, (software creado por Epet 1) y Meet.

¿Qué aplicaciones utiliza como estrategias para motivar al alumno? Meet, whatsapp y videos en su mayoría y Classroom, AppInventor, Google docs, forms, presentaciones online, canva, en su minoría.

La pregunta número 4 ¿Cuál de las aplicaciones fue un obstáculo para usted durante en el trabajo con los estudiantes? ¿Por qué? Classroom menciona la mayoría como difícil de entender como también mencionan que no encontraron una aplicación acorde a su espacio curricular.

En la pregunta 5 ¿Cómo encontró a los docentes la llegada de las clases virtuales, en relación al uso tecnológico? “En desventaja con el alumno” “con pocos recursos” “sin preparación” “analfabetos” “un poco flojos”. Esto denota la falta de conocimiento, quizás por falta de iniciativa para capacitarse o escases de ofertas en el tema, desde el ministerio de Educación.

La pregunta 6 dice ¿Cómo les impactó a los alumnos la enseñanza en la virtualidad? Se desanimaron, los sacó de la zona de confort dicen los docentes pues en un principio hubo motivación por ser una propuesta nueva pero luego se notó la desigualdad social económica lo cual se evidenció en la dificultad para conectarse ya sea por no tener un dispositivo con cierto software o por no tener conectividad.

La pregunta 7 es bien explícita y permite a los docentes analizar en base a su experiencia ¿Cuáles son las fortalezas y debilidad en la práctica de enseñanza en el contexto de la virtualidad? Como fortaleza señalan la posibilidad de incorporar aprendizaje diariamente, el incentivo a seguir aprendiendo, y como desventaja la desmotivación de los

estudiantes, perder el contacto cara a cara, la falta de herramientas tecnológicas, entre otras.

Es importante recordar que cuando llega el ASPO, ya estaba confeccionada la planificación anual con sus correspondientes objetivos y estrategias de trabajo y algo o todo cambió. Considerando esto se pregunta ¿Se cumplieron los objetivos planificados al iniciar el ASPO? No todos o solo algunos fueron las respuestas más reiterativas.

Para finalizar la entrevista se indagó: ¿Modificó los objetivos y estrategias al iniciar las clases virtuales? Se modificaron los contenidos, se comenzó a trabajar con proyectos, se priorizaron contenidos; expresaron en su mayoría los docentes.

En el desarrollo teórico se da inicio con el rol docente en la era digital que precede el aislamiento por COVID 19 en donde se hace hincapié en el rol fundamental del docente como guía en el uso la tecnología por los estudiantes, sosteniendo que el docente debe repensar su papel en el aula. Siguiendo con el análisis de las entrevistas a docentes y en relación a lo desarrollado en el marco teórico, se considera importante el aporte del Capítulo V donde se menciona la importancia de las NTIC para fortalecer la práctica de enseñanza, destacando la necesidad de incorporarlas en las situaciones educativas. También se señala en los antecedentes sobre el tema de la investigación; que la incorporación de las NTIC lleva a la transformación e innovación de las prácticas de enseñanza de los docentes y si se las puede integrar al curriculum mediado para resolver las necesidades de aprendizaje permitiendo la construcción del conocimiento en los estudiantes.

Por lo que su incidencia en la práctica docente tiene una concepción positiva, la cual permite flexibilidad y cambio de experiencias educativas dando lugar a nuevas formas de comunicarse y relacionarse, trabajar, y de aprender.

Esto deja al descubierto las falencias y dificultades que existe en nuestra práctica de enseñanza al carecer de experiencia en el uso de las NTIC.

Interpretación de los datos

ENCUESTAS VIRTUALES

Institución: Colegio EPET 1

Año: 6°

Turno: Mañana

Estimado Docente:

La presente encuesta de carácter anónima busca conocer las distintas opiniones sobre el uso de las NTIC en la práctica de enseñanza, en el contexto de la ASPO del año 2020. El objetivo es conocer si su experiencia, preparación o capacitación que recibieron en relación al uso de las NTIC influyó en su práctica de enseñanza. Además, si tienen la necesidad de recibir formación continua o talleres de capacitación sobre ellas para el desarrollo de las clases no presenciales.

Marque con una cruz la respuesta.

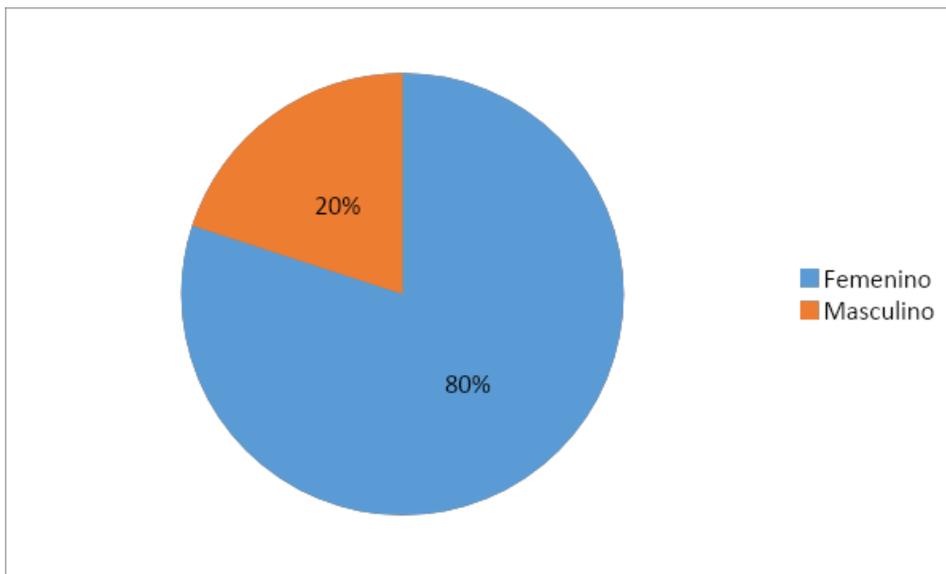
¡Agradecemos su participación!

PREGUNTAS:

1) Datos

Femenino

Masculino



De 40 docentes encuestados, el resultado fue el siguiente:

Femeninos: 32

Masculinos: 8

2)- ¿Qué herramientas digitales son las más usadas por Ud. para mantener la comunicación online con estudiantes en las clases virtuales en el contexto de la ASPO del año 2020?

-Video Llamadas

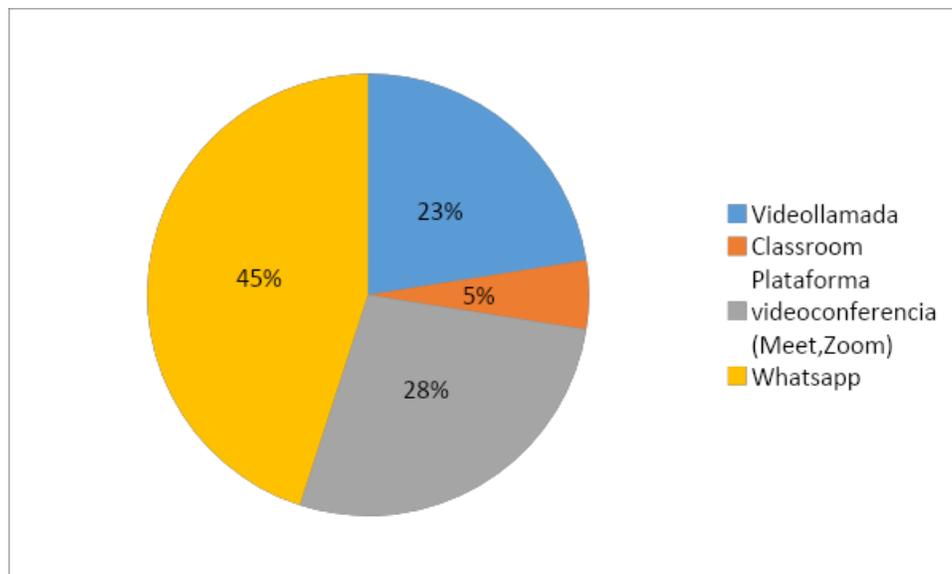
-Classroom

-Plataformas virtuales: Meet, Zoom

-WhatsAPP

-Correo electrónico

-Todas o la mayoría de las anteriores



De 40 docentes encuestados, el resultado fue el siguiente:

Videollamada: 9

Classroom: 2

Plataforma videoconferencia (Meet, Zoom): 11

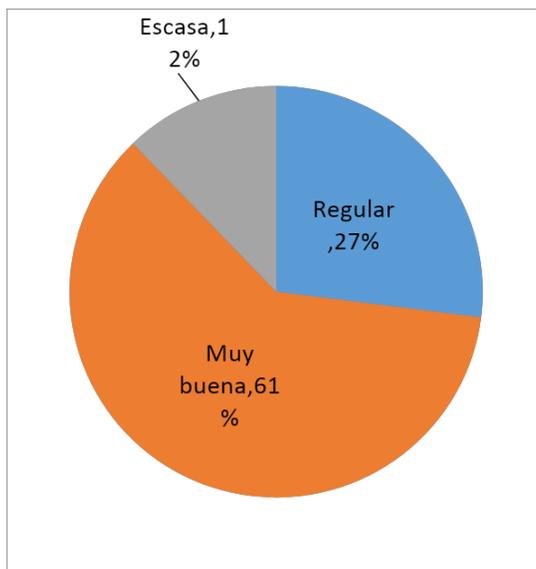
Whatsapp: 18

3- ¿Cómo sintió Ud. que fue la comunicación online con los estudiantes durante las clases no presenciales en el contexto de la ASPO 2020?

Regular

Muy buena

Escasa



De 40 docentes encuestados, el resultado fue el siguiente:

Regular: 11

Muy Buena: 24

Escasa: 5

4-¿Con qué frecuencia se comunicaba con usted con el estudiante?

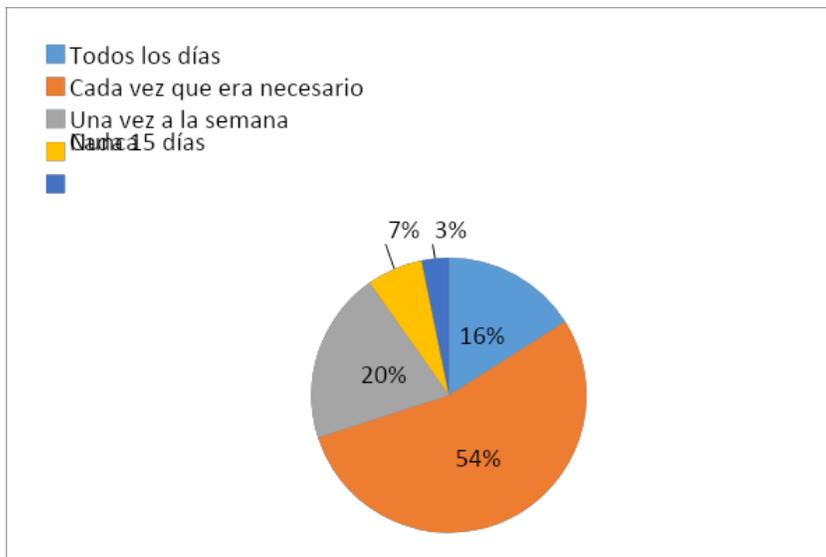
Todos los días

Cada vez que era necesario

Una vez a la semana

Cada 15 días

Nunca



De 40 encuestados, el resultado fue el siguiente:

Todos los días: 6

Cada vez que era necesario: 22

Una vez a la semana: 8

Cada 15 días: 3

Nunca: 1

5-Según su experiencia: ¿Qué inconvenientes se presentaron en el transcurso de la pandemia para poder conectarse a los medios digitales?

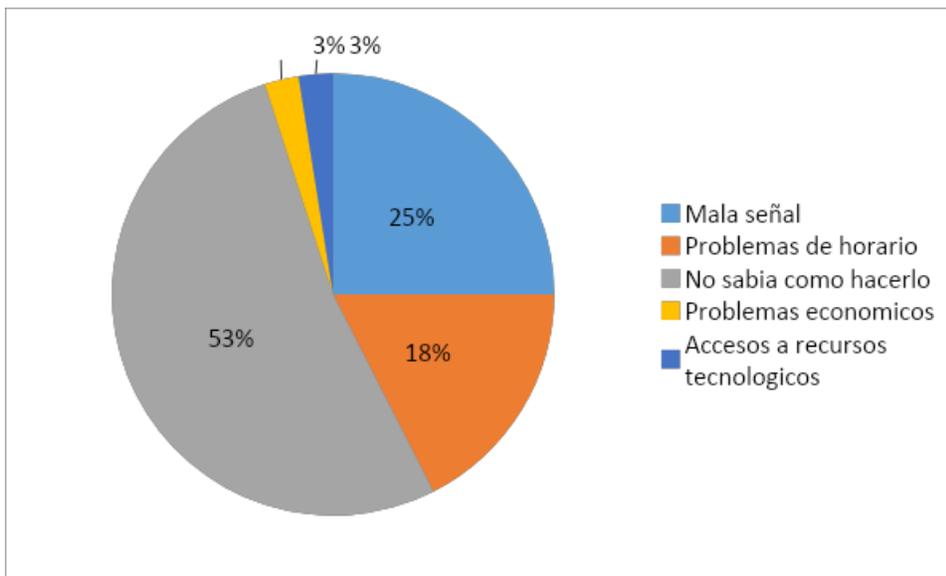
Mala señal

Problemas de horario

No sabia como hacerlo

Problemas económicos

Acceso a recursos tecnológicos



De 40 encuestados, el resultado fue el siguiente: Mala

señal: 10

Problemas de horarios 7

No sabia como hacerlo: 21

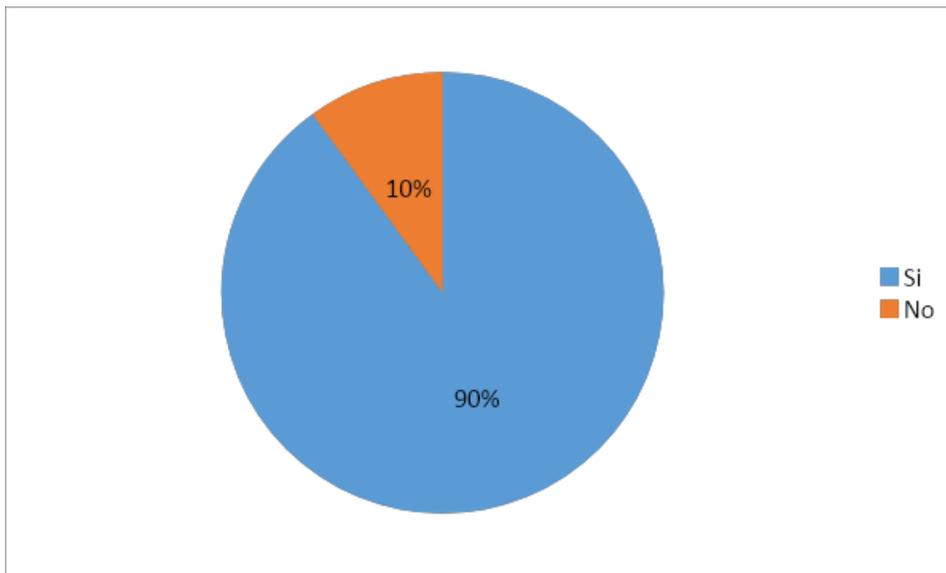
Problemas económicos: 1

Acceso a recursos tecnológicos: 1

6-¿Ud. considera que se necesita recibir formación continua o talleres de capacitación sobre NTIC para el desarrollo de las clases virtuales?

Si

No



De 40 encuestados, el resultado fue el siguiente:

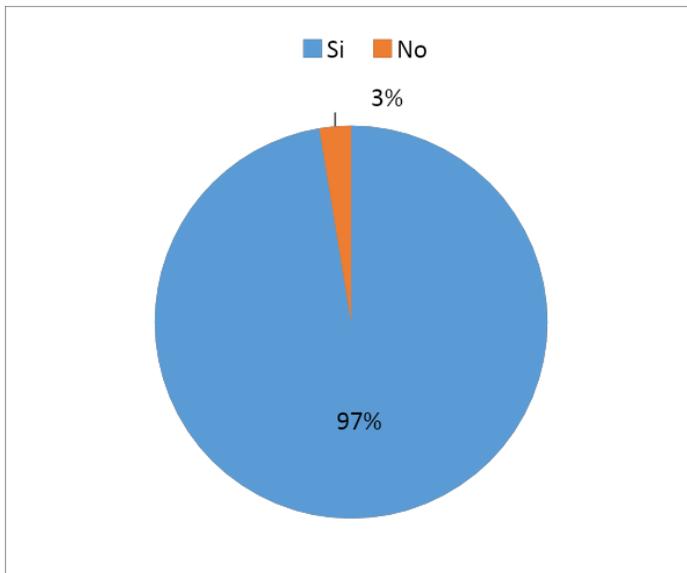
Si 36

No 4

7-¿Ud. cree que la capacitación recibida en relación a uso de las NTIC influye en la práctica de enseñanza en el contexto de la ASPO 2020?

Si

No



De 40 encuestados, el resultado fue el siguiente:

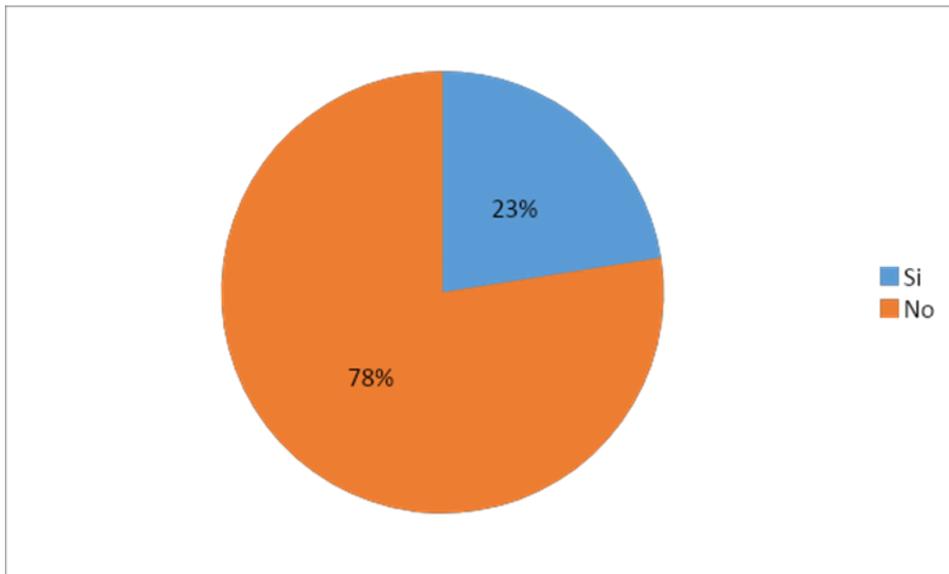
SI: 39

NO: 1

8) ¿Las capacitaciones recibidas fueron suficientes para adquirir experiencias, preparación, y conocimientos en el uso de las NTIC?

Si

No



Si 9

No 31

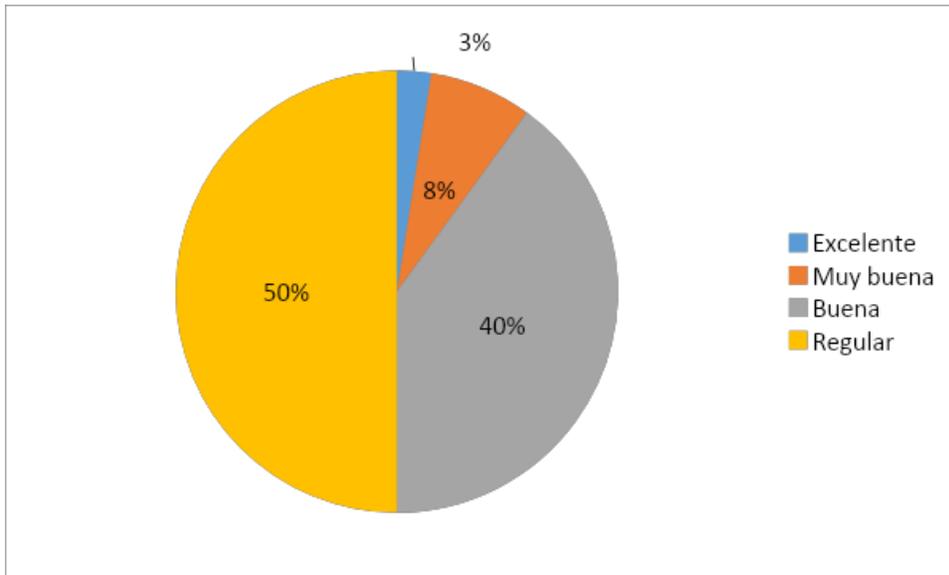
9) De acuerdo a la pregunta anterior: ¿Qué resultados obtuvieron?

Excelente

Muy buena

Buena

Regular



De 40 encuestados, el resultado fue el siguiente:

Excelente: 1

Muy buena: 3

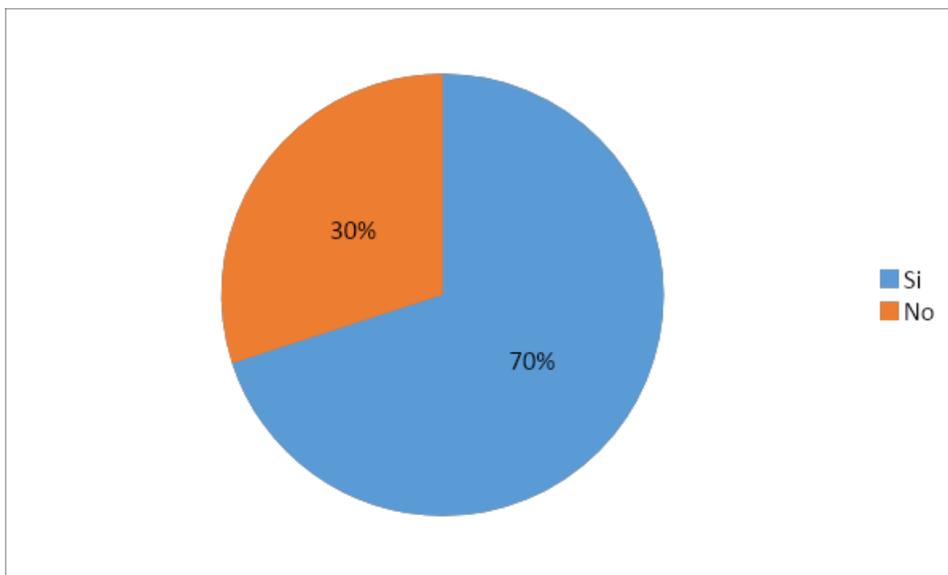
Buena: 16

Regular: 20

10) Ud. piensa que hubo acompañamiento institucional de la práctica docente en el desarrollo de actividades de educación virtual?

Si

No



Si 28

No 12

De los 40 docentes encuestados, y en relación a la primera pregunta, sobre el sexo al cual se identifica respondieron que el 20% es sexo femenino (8 docentes) y 80 % de sexo masculino (32 docentes) del 6to año del Colegio EPET 1 turno mañana.

Los tiempos de ASPO se vieron atravesado por la incidencia en los modos y recursos

de herramientas digitales que permitieron a los docentes mantener la comunicación online con sus grupos de estudiantes. Del total de los encuestados, en la segunda respuesta se puede observar en el segundo gráfico, que el 45% de los docentes admiten haber usado el whatsapp (18 docentes), el 27% recurrieron al uso de plataformas virtuales como el Meet, Zoom (11 docentes) y un 24% (9 docentes) utilizaron la video llamadas para mantener la comunicación online con sus estudiantes.

De acuerdo a la tercera pregunta, el 61% (24 docentes) respondieron que sintieron que la comunicación con los estudiantes durante las clases no presenciales en el contexto de la ASPO fue muy buena, mientras que 27% (11 docentes) respondieron que fue regular y un 12% (5 docentes) fue escasa.

En la cuarta pregunta, responden el 54% (22 docentes) que la frecuencia con que se comunicaban con el estudiante fue cada vez que era necesario, un 20% (8 docentes) lo hacían una vez a la semana; mientras que 16% (6) mantenía la comunicación todos los días, un 7% (3 docentes) cada 15 días y un 3% (1 docente) nunca pudo mantener una comunicación fluida con el estudiante de manera online.

En la siguiente, se le pregunta a los docentes de acuerdo a su experiencia los inconvenientes que se les presentaron en el transcurso de la pandemia para poder conectarse a través de los medios digitales; lo cual del total (100%) de los docentes encuestados respondieron que un 52 % (21 docentes) no sabían como hacerlo, 25% (10 docentes) que tenían mala señal, un 17% (7 docentes) tienen problemas con los horarios y un 3% (1) el acceso a recursos tecnológicos, también un 3% (1) por problemas económicos para acceder a tener recursos tecnológicos para el dictado de clases no presenciales.

En la sexta pregunta, se pretende conocer la opinión de los docentes encuestados sobre si considera que se necesitan capacitaciones o talleres sobre NTIC para el desarrollo de las clases virtuales, el cual un 90 % (36 docentes) respondieron que sí; mientras un 10 % (4 docentes) respondieron que no necesitan.

En la séptima pregunta, si ellos creen que la capacitación recibida en relación a uso de las NTIC influye en la práctica de enseñanza en el contexto de la ASPO 2020, la mayoría del total de los entrevistados responden un 97 % (39 docentes) y 3 % (1 docente).

En la octava pregunta, refiere a las capacitaciones recibidas si fueron suficientes

para adquirir experiencias, preparación, y conocimientos del uso de las NTIC, los cual respondieron un 78% (31) que no fueron suficientes y un 22% (9) que fue sí fue les fue suficiente para preparación para hacer uso de ellas durante el desarrollo de las clases no presenciales en el contexto de la ASPO. Por consiguiente, y de acuerdo a la pregunta anterior se pregunta por los resultados se obtuvieron, categorizándola como: Excelente un 2% (1 docente) Muy buena 8% (3 docentes) Buena 40 % (16 docentes) y Regular 50% (20 docentes). Por último, se pregunta si hubo acompañamiento institucional de la práctica docente en el desarrollo de actividades de educación virtual, y respondieron el 70% (28 docentes) que hubo y el 30 % (12 docentes) que no sintieron un acompañamiento durante el desarrollo de las actividades en el contexto educativo virtual.

Análisis e interpretación de los datos

En este apartado se realizará el análisis de los instrumentos de recolección de datos aplicados al docente donde las evidencias posibilitarán continuar el camino hacia la conclusión de la presente investigación. Se selecciona la entrevista realizada de manera virtual por protocolo y la encuestas de manera anónima para aportar datos y obtener respuestas más certeras. Se elaboran preguntas a partir de los objetivos específicos planteados:

- ❖ *Analizar las respuestas de los docentes en relación al uso de las NTIC en las prácticas de enseñanza en el contexto de la pandemia del año 2020 y si creen que es necesario recibir capacitaciones o talleres para el desarrollo de clases virtuales.* En relación al tema, para algunos docentes les fue muy duro y complejo mientras que para otros fue una oportunidad de aprendizaje. Sin embargo, la mayoría de los docentes encuestados responden que creen que es necesario la capacitación para una formación y recibir talleres sobre el uso de las NTIC; mientras que una minoría responden que no necesitan capacitación o talleres para dar clase virtuales. Esto quizás responda a la falta de iniciativa o escasas de ofertas en el tema desde el ministerio de Educación. Aunque reconocen que se encuentran en desventaja con el alumno, con pocos recursos y sin preparación y se consideran analfabetos de las nuevas tecnologías y un poco flojos de conocimientos en el uso de las mismas. Hasta aquí se cumple con el objetivo planteado en la investigación.

- ❖ *Examinar las herramientas tecnológicas y programas digitales empleados para facilitar la comunicación online con los estudiantes, como único canal de comunicación, para el desarrollo de las clases no presenciales en el contexto de la ASPO 2020.* En su mayoría los docentes recurrieron al Epetboot y el whatsapp, plataformas virtuales: Meet, Zoom y video llamadas para mantener la comunicación online con sus estudiantes. Manifiestan que el Clasrrom le resultó difícil de entender, porque no encontraron una aplicación acorde a su espacio curricular. Además, responden que la comunicación con los estudiantes durante las clases no presenciales en el contexto de la ASPO fue muy buena y en muchas veces era regular por problemas de la conexión de internet, pero a pesar de los inconvenientes técnicos y de recurso tecnológicos se mantenía la cada vez que era necesario.

En cuanto a los obstáculos, el obstáculo prioritario fue el uso de las tecnologías y los recursos digitales para el dictado de las clases no presenciales porque no sabían cómo hacerlo. Aunque la minoría admite que tuvieron inconvenientes en el acceso a los medios digitales y tuvieron pocos obstáculos para llevar a cabo las prácticas de enseñanza de manera virtual.

- ❖ *Identificar las estrategias implementadas por los docentes para motivar a los estudiantes durante el desarrollo de las clases virtuales en el contexto de la ASPO 2020.* Los entrevistados responden que utilizaron para la motivar al estudiante el Meet, whatsapp y videos en su mayoría y Classroom, AppInventor, Google docs, forms, presentaciones online y canva, la minoría.

La totalidad de respuestas de los docentes nos muestran que se cumple el objetivo general de la investigación. Además, de la pregunta que dio un giro al estudio: ¿La experiencia y/o preparación en los docentes sobre el uso de las NTIC influye en las prácticas de enseñanza en el contexto de la virtualidad? Este interrogante, la mayoría de los docentes encuestados creen que la capacitación recibida en relación a uso de las NTIC influye en la práctica de enseñanza. Y manifiestan que se debe a que el curso recibido para

dar inicio al Ciclo Lectivo en el contexto de la ASPO se dieron aceleradamente y no regularmente, aunque hubo acompañamiento institucional durante el desarrollo de las actividades. En síntesis, esto permite dar respuesta a la problemática planteada.

Para ahondar cualitativamente las opiniones de los docentes se profundizaron algunas de las preguntas, ¿De qué manera se adecuó el uso de las herramientas en las clases virtuales? De este modo, se indagó para tener la posibilidad de mencionar de qué forma lo hicieron y algunos responden que lo realizó de manera gradual y aprendiendo el uso de los distintos recursos y lograr el proceso de enseñanza y aprendizaje. Otros expresaron que les cuesta aún hoy y que les es muy difícil el uso de ciertos recursos digitales y por eso recurrieron al WhatsApp.

Por lo que la mayoría creen que es necesario recibir capacitación o talleres para una formación continua y poder incorporarlas en la práctica de enseñanza tanto como estrategia pedagógica o como recurso para adquirir conocimientos, habilidades y actitudes digitales. Ya que el desafío de la escuela hoy es repensar en oportunidades de inclusión de las NTIC en la enseñanza. En la bibliografía utilizada en el capítulo I afirma que son medios y soportes de apoyo para la formación educativa que permiten presentar, organizar, relacionar la información, desarrollar la creatividad, motivar, evaluar conocimientos y habilidades, promoviendo el aprendizaje significativo, activo y flexible. Por lo que se necesita estar capacitadas para reinventar las prácticas de enseñanza bajo la modalidad virtual. Cuestión que los docentes responden que la experiencia, preparación y conocimiento en el uso de las NTIC que no fueron lo suficiente para hacer uso de las NTIC en la práctica de enseñanza en el contexto de la ASPO y por lo tanto influye en la misma. Esto concuerda con la bibliografía de la investigación, en su práctica diaria argumentan que “No recibimos la formación necesaria” y “las condiciones materiales son insuficientes”. Así lo podemos afirmar con los datos de los encuestados teniendo un resultado de la capacitación recibida un tanto regular. Es decir, no es suficiente preparación para comprender los modos en que se identifican y las formas que ellas generan las prácticas de enseñanza donde se incluyen las NTIC. Por eso concordamos con la autora Mariana Magio y con las opiniones de los docentes cuando manifiestan que es muy difícil y no fue fácil su uso.

CONCLUSIÓN

Considerando las hipótesis planteadas y el análisis de datos, se concluye lo siguiente:

- ❖ Tal vez sean insuficientes las capacitaciones recibidas en relación al uso de las NTIC las que influyen en la práctica de enseñanza de los docentes en el contexto de la virtualidad.

La capacitación o talleres como acción permite al docente aprender, estudiar y aplicar conocimientos para una formación continua y la ASPO llegó sin aviso y movilizó el escenario educativo y en él a los actores principales como son los docentes no estaban preparados para un trabajo virtual. La falta de dispositivos tecnológicos, el problema de la conectividad y falta de experiencia, preparación y conocimiento dificultaron el acceso a la modalidad virtual lo cual permite corroborar la hipótesis.

En relación a la segunda hipótesis:

- ❖ La falta de experiencia, preparación y/o en el uso de las NTIC por parte de los docentes pone en desventaja la comunicación online con los estudiantes que poseen un conocimiento fluido sobre los mismos.

Antes de la pandemia, las clases presenciales seguían con un pizarrón y tiza o marcador, el uso de los medios tecnológicos era escaso, casi nulo y de pronto se convirtió en exclusivo ¿Cómo manejar las nuevas tecnologías? ¿Cómo mantener la motivación en los estudiantes? Se vieron obligados a revisar estrategias mientras aprendían sobre las nuevas herramientas tecnológicas y aplicaciones. Como dijeron algunos entrevistados, algunos docentes son mayores ya, les costó y/o se resistieron a aprender.

Esta hipótesis se corrobora parcialmente pues si bien los estudiantes son nativos tecnológicos, muchos de ellos utilizan dispositivos para ingresar a redes sociales y se encontraron la dificultad en el manejo de aplicaciones que les permitían aprender.

La educación online o de modalidad virtual movilizó al sistema educativo en general y al acto educativo en particular, pues invitó a cuestionar, reforzar metodologías de trabajo contenidos a desarrollar, invitó a trabajar en equipo, a motivar a los estudiantes y también dejó en evidencia el problema de investigación.

Desde el ministerio de educación llegó un sinnúmero de propuestas, capacitaciones sobre virtualidad. Sin embargo, se dieron aceleradamente. La virtualidad llegó para quedarse, la capacitación es responsabilidad del estado que debe generarla y del docente que debe realizarla; la educación como acto tiene los agentes internos que son docentes y estudiantes para garantizar el acceso a la educación. En la escuela se lo espera, se planifican diferentes estrategias considerando diversas situaciones, sosteniendo la educación desde su lugar. Esto se confirma en la bibliografía de capítulo II del marco teórico ROL DEL DOCENTE EN LA ERA DIGITAL se revelan estrategias tales como:

- ✓ Propuestas explicativas de empleo de herramientas digitales para utilizar con los estudiantes.
- ✓ Seguimiento, contención y supervisión de las tareas realizadas por docentes a través de reuniones virtuales.
- ✓ Asistencia técnica sobre el manejo de las herramientas virtuales.
- ✓ Disposición de bibliografía virtual para la consulta de docentes y estudiantes.
- ✓ Capacitaciones sobre herramientas y plataformas con referentes en educación y tecnologías.

En este punto se encontraron entre las respuestas de usos de recursos para mantener la comunicación ciertos aspectos a mencionar acontecidos durante el periodo de la ASPO: exigencias a la presencialidad, falta de trabajo coordinado entre las y los docentes, falta de re-planificación de contenidos a desarrollar, falta de calendarización de actividades, falta de acompañamiento emocional de docentes y estudiantes, interrupción de espacios, ausencias y dificultades tecnológicas que permitan afrontar este momento particular del trabajo virtual.

Las encuestas arrojan contenidos valiosos para poder comprender de qué manera y con qué herramientas el cuerpo docente ha asumido este desafío de cambio de modalidad.

Aquí, se dio prioridad a las respuestas de los docentes entrevistados que manifiestan algunos condicionamientos en relación con la falta de conocimiento y/o preparación para la interacción personal entre docentes y estudiantes, lo que afecta el vínculo educativo, pérdida del vínculo cara a cara como característica de los encuentros en el aula, dificultad del desarrollo de instancias de participación y discusión entre docentes y estudiantes en tiempo real, ausencia de herramientas para la autogestión de las y los

estudiantes, carencia de interacción corporal entre pares.

Para concluir y reflexionar: “A través de las nuevas tecnologías la escuela ha vehiculizado el conocimiento cosificado por los libros y en muy escasas ocasiones ha avanzado en propiciar un análisis reflexivo sobre la exploración del mundo virtual. *Esta es una tarea que todavía debe hacerse en la educación y que nos compromete a todos los docentes a través de una demanda clara por una educación acorde con el siglo en que vivimos.*

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Meses	Abril/ 2021	Mayo/ 2021	Junio/ 2021	Julio/ 2021	Agosto/ 2021	Septiembre/ 2021	Octubre /2021	Noviembre/ 2021	Febrero/ 2022	Marzo/ 2022
Arqueo Bibliográfico	X	X								
Situación problemática			X	X						
Objetivos /hipótesis					X					

Marco Teórico					X	X	X			
Diseño Metodológico										
Instrumentos de recolección de información								X	X	
Conclusión										X

Referencia: El proceso de investigación es espiralado y por ello la revisión de cada paso es permanente a fin de asegurar la viabilidad, sistematización y rigor científico.

BIBLIOGRAFÍA

Adell, J. y Castañeda, L. (2012). *Tecnologías emergentes, ¿pedagogías emergentes?* En J.

Hernández, M. Pennesi, D. Sobrino y A. Vázquez (coord.). *Tendencias emergentes en educación con TIC*. Barcelona: Asociación Espiral, Educación y Tecnología (p.p13-32.) ISBN: 978-84-616-0448-

Benítez Meneses, G. (2000). *NTIC, interacción y aprendizaje en la universidad*.

Las tecnologías de la información. Universitat Rovira I Virgili. España.

ISBN: 978-84-691-0359- 3/DL: T.2183-2007

Castillo Navarro, A. y González Bello E. (2010). *Conceptos y definiciones inmersos en las*

NTIC. Universidad de Sonora. México.

Cabrero García, B., Enríquez Loredo, J. y Carranza Peña, G. (2000). *Análisis de la práctica*

educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión. REDIE, 10.

Ensenada. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412008000300006

García-Cabrero, B., Secundino N. y Navarro, F. (2000). *El Análisis de la Práctica:*

consideraciones metodológicas. En: M. Rueda y F. Díaz-Barriga (Comps.), *La*

evaluación de la docencia. Perspectivas actuales (pp. 179–208). México: Paidós.

CEPAL-UNESCO (2020). *La Educación en Tiempos de Pandemia de COVID 19*.

<https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>

Dussel, I. (2020). *Pensar la educación en tiempos de pandemia: entre la emergencia, el*

compromiso y la espera. 1° ed. UNIPE: Editorial Universitaria, 2020. Buenos Aires.

<http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/unipe/20200820015548/Pensar-la-educacion.pdf>

Edelstein, G.; Salit, C. y Otros (2008). *Módulo 2: Práctica Docente*. Programa de capacitación docente continúa a distancia. UNLA. Bs. As.

Errobidart, A. (2022). (Comp. Stella Pasquariello). *Reconfiguraciones de saberes y prácticas en educación. Informes de pandemia y pospandemia. Investigaciones en formación inicial y prácticas educativas*. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires (UNICEN). 1a ed. Tandil ed. ISBN: 978-950-658-581-5 CDD 370.982

<https://doi.org/10.35305/revistairice.vi42.1441>

García, J. (2020). Las tecnologías en (y para) la educación (compilación Sofía García Cabeza) ed. FLACSO Uruguay. Acceso al libro en su versión digital, cap. 2. (pp. 47-49)

<http://www.flacso.edu.uy/publicaciones/edutic2020/garcia-garcia-tecnologias-en-y-para-la-educacion.pdf>

Imagen. <https://es.slideshare.net/AnaQuintanarBraojos/mi-ple-29632563>

Maggio, M. (2012). *Las prácticas de la enseñanza recreadas en los escenarios de alta disposición tecnológica*. Polifonías Revista de Educación - III (5) -2014 (pp. 101-127)

Ministerio de Educación de la Nación (2022). *Lecciones aprendidas a partir de la*

pandemia de Covid-19. Aportes para la modelización de políticas educativas de acceso, permanencia reingreso a la escuela de niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad educativa. 1a ed. - Buenos Aires. ISBN 978-950-00-1650-6

Ministerio de Educación de la Nación (2022). Aportes para la modelización de políticas educativas de acceso, permanencia y reingreso a la escuela de niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad educativa. (pp.10).

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2022/01/modelizacion_de_politicas_educativas_me-ue.pdf

Sáez López, J. M. (2010). *Utilización de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, valorando la incidencia real de las tecnologías en la práctica docente*. Revista Docencia e Investigación. http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:425-Jmsaez-1085/utilizacion_tic.pdf

Sampieri, R., Collado, C y Pilar Baptista Lucio (2003). *Metodología de la Investigación*. ISBN.: 978-1-4562-2396-

Ortega Porras, J. (2021). *Docentes y las tecnologías de la información y la comunicación: el nuevo rol en tiempos de pandemia por COVID-19*. (46) (1) (p.1-25) 2022 Universidad de Costa Rica. <https://doi.org/10.15517/revedu.v46i1.47614>

Tapia Baltazar, J. M. y Téllez Ramírez, M. (2015). *La presencia de las TIC en el aula Un*

camino hacia la educación transformadora en la universidad. Revista Integra Educativa,8(2),105125.http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199740432015000200007&lng=es&tlng=es.

Vélez, Claudia (2015). *El uso de las TIC como estrategia pedagógica para la educación tecnológica de alumnos del nivel medio*. Facultad de ciencias agropecuarias.

Universidad Nacional de Córdoba. Argentina. <http://hdl.handle.net/11086/2363>

Yuni, J. Ubano, C. (2002). “*Técnicas para Investigar y formular proyectos de investigación*”. Vol. 2. Editorial Brujas.

Zangara, A. (2009). *Uso de nuevas tecnologías en la educación: una oportunidad para fortalecer la práctica docente*. Universidad de La Plata (5).(pp.2)

http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.4366/pr.4366.pdf

ANEXO

Entrevista virtual

Preguntas:

- ¿Cómo fue la experiencia en el uso de las NTIC en la práctica de enseñanza de los docentes de 6 año, 1° división, del turno mañana EPET N° 1?
- ¿De qué manera adecuo usted el uso de las herramientas informáticas y los recursos digitales en las clases virtuales?
- ¿Qué aplicaciones utilizó para motivar al alumno?
- ¿Cuál de las aplicaciones fue un obstáculo para usted durante en el trabajo con los estudiantes? ¿por qué?
- ¿Cómo encontró a los docentes la llegada de las clases virtuales, en relación al manejo tecnológico?
- ¿Cómo les impacto a los alumnos la enseñanza en la virtualidad?
- ¿Cuáles son las fortalezas y debilidad en la práctica de enseñanza en el contexto de la virtualidad?
- ¿Se cumplieron los objetivos planificados al iniciar el ASPO?
- ¿Modifico los objetivos y estrategias al iniciar las clases virtuales?

Repuestas a Entrevistas:

(Por favor responda en relación al año 2020)

- Sexo (Masculino)
- Área Curricular que dicta (Bases de Datos)
- ¿Cómo fue la experiencia en el uso de las NTIC en la práctica de enseñanza de los docentes de 6 año, 1° división, del turno mañana EPET N° 1?

No me fue tan difícil.

- ¿De qué manera adecuo usted el uso de las herramientas tecnológicas y los recursos digitales en las clases virtuales?

Trabaje con los alumnos a través de whatsApp y Epetboo, (software creado por epet 1).

¿Qué aplicaciones utilizó para motivar al alumno?

Trabaje con meet, y videos

¿Cuál de las aplicaciones fue un obstáculo para usted durante en el trabajo con los estudiantes? ¿por qué?

Classroom me pareció poco atractivo

¿Cómo encontró a los docentes la llegada de las clases virtuales, en relación al manejo tecnológico?

Nos encontró en desventaja con el alumno

- ¿Cómo cree Usted que impacto a los alumnos la enseñanza en la virtualidad?
Ellos tienen mayor conocimiento de las herramientas informáticas
- ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades en la práctica de enseñanza en el contexto de la virtualidad?

Fortaleza

Aprender a manejar herramientas informáticas

Debilidades

Estar en desventaja con los alumnos

- ¿Se cumplieron los objetivos planificados al iniciar el ASPO?
No todos, nos llenaron de trabajo
- ¿Modifiqué los objetivos y estrategias planificadas para el ciclo 2020, al iniciar las clases virtuales?

-Si modifique contenidos y trabaje con proyectos

- Instrumento: Entrevista (Por favor responda en relación al año 2020)
- Sexo: Masculino
- Área Curricular que dicta: Economía de La Empresas
- ¿Cómo fue la experiencia en el uso de las NTIC en la práctica de enseñanza de los docentes de 6 año, 1° división, del turno mañana EPET N° 1?
Fue complicado al principio por que no contaba con los recursos necesarios para trabajar.
- ¿De qué manera adecuo usted el uso de las herramientas tecnológicas y los recursos digitales en las clases virtuales?

En forma gradual y aprendiendo el uso de los distintos recursos para poder llegar a mis alumnos y lograr el proceso de Enseñanza-Aprendizaje.

- ¿Qué aplicaciones utilizó para motivar al alumno?

En un principio el uso del celular, y después la plataforma meet, me permitió ser más fluida la clase. Tener contacto de manera más directa con los alumnos.

- ¿Cuál de las aplicaciones fue un obstáculo para usted durante en el trabajo con los estudiantes? ¿por qué?

El classroom, que no pude adaptarme a su uso.

- ¿Cómo encontró a los docentes la llegada de las clases virtuales, en relación al manejo tecnológico?

Con pocos recursos y conocimiento de las distintas plataformas de trabajo.

¿Cómo cree Usted que impacto a los alumnos la enseñanza en la virtualidad?

- Un cambio en la manera que estábamos acostumbrados a trabajar, una flexibilización en los contenidos, falta de medios para tener clase, (familias con pocos recursos Económicos y sin posibilidades de acceder a las herramientas tecnológicos), en la primera parte un relajamiento de los alumnos mostrando por interés, el cambio en los horarios de las actividades cotidianas. Ente otros
- ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades en la práctica de enseñanza en la virtualidad?
- Fortaleza
 - La utilización de medios tecnológicos.
 - Mas relacione en ámbito familiar, participación activa con la institución.
 - Más interés por en aplicación de las TIC.

Debilidades

- Falta de interés en el estudio.
- Mayor flexibilidad en el sistema educativo.
- Pérdida de los valores en la educación.
- Se ha priorizado los contenidos básicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, obteniendo un bajo rendimiento escolar.
- El uso de internet permite que los alumnos copian y pegan los contenidos sin ser analizados.
- ¿Se cumplieron los objetivos planificados al iniciar el ASPO?
Si se cumplieron en la primera etapa.
- ¿Modifico los objetivos y estrategias planificadas para el ciclo 2020, al iniciar las clases virtuales?

- Modifique lo planificado para el 2020 a partir de él origen de la ASPO.

- Instrumento: Entrevista (Por favor responda en relación al año 2020)
- Sexo (Femenino)
- Área Curricular que dicta (Educación física)
- ¿Cómo fue la experiencia en el uso de las NTIC en la práctica de enseñanza de los docentes de 6 año, 1° división, del turno mañana EPET N° 1?

El uso de las herramientas informáticas fue duro, los alumnos no mostraban interés por las clases.

- ¿De qué manera adecuo usted el uso de las herramientas tecnológicas y recursos digitales en las clases virtuales?

Trabaje con videos, para que realicen actividades, pero no colaboraban mucho, entonces vimos más contenido que práctica.
- ¿Qué aplicaciones utilizó para motivar al alumno?

Trabaje con meet y utilice videos.
- ¿Cuál de las aplicaciones fue un obstáculo para usted durante en el trabajo con los estudiantes? ¿por qué?

Trabajé con classroom no me gusto y no encontré otra aplicación para trabajar mi materia
- ¿Cómo encontró a los docentes la llegada de las clases virtuales, en relación al manejo tecnológico?

Nos encontró sin preparación frente a esta virtualidad.
- ¿Cómo cree Usted que impacto a los alumnos la enseñanza en la virtualidad?

Para los alumnos fue un gran cambio, porque educación física es una materia más práctica.
- ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades en la práctica de enseñanza en el contexto de la virtualidad?
- Fortaleza

- Aprender a trabajar en la virtualidad

Debilidades

- Perder la clase presencial
 - ¿Se cumplieron los objetivos planificados al iniciar el ASPO?
Se cumplió si con la virtualidad.
 - ¿Modificó los objetivos y estrategias planificadas para el ciclo 2020, al iniciar las clases virtuales?
-Sí
-

- Instrumento: Entrevista (Por favor responda en relación al año 2020)
- Sexo
Femenino
- Área Curricular que dicta
Expresión Oral y Escrita
- ¿Cómo fue la experiencia en el uso de las NTIC en la práctica de enseñanza de los docentes de 6 año, 1° división, del turno mañana EPET N° 1?
Fue complejo porque no todos los profes contábamos con conocimiento sobre las herramientas informáticas para poder transmitir el conocimiento.
- ¿De qué manera adecuo usted el uso de las herramientas informáticas en las clases virtuales?
Me costó fui en forma escalonada aprendiendo el uso de algunas herramientas Classroom me cuesta aún hoy.
- ¿Qué aplicaciones utilizó para motivar al alumno?
Me maneje con la plataforma epetboot creada por la institución donde les cargo el material realizado en Word y classroom.
- ¿Cuál de las aplicaciones fue un obstáculo para usted durante en el trabajo con los estudiantes? ¿por qué?

El classroom, me cuesta y no me siento cómoda trabajando en meet.

- ¿Cómo encontró a los docentes la llegada de las clases virtuales, en relación al manejo tecnológico?

Pienso que nos encontró analfabetos a la gran mayoría, sobre todo a los docentes mayores.

- ¿Cómo cree Usted que impacto a los alumnos la enseñanza en la virtualidad?

Creo que fue un cambio abismal para todos, los chicos manejan mejor que nosotros las aplicaciones y la virtualidad, pero el contexto social en el que se produjo el cambio fue duro.

- ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades en práctica de enseñanza en el contexto de la virtualidad?

- Fortaleza

- Aprender un nuevo contexto de enseñanza para los docentes
- Aprender el uso de herramientas informáticas

Debilidades

- El perder la relación docente –alumno que se da en la presencialidad.
- Perdida de interés por el estudio por parte de los alumnos.

- ¿Se cumplieron los objetivos planificados al iniciar el ASPO?

A nivel educativo no, los alumnos no mostraron interés por las clases virtuales, y como docente no podía captar su atención, ni motivación.

- ¿Modifico los objetivos y estrategias planificadas para el ciclo 2020, al iniciar las clases virtuales?

-Si modifique mis contenidos a los estrictamente prioritarios.

- Instrumento: Entrevista (Por favor responda en relación al año 2020)
- Sexo: Masculino
- Área Curricular que dicta: AREA: Informática. Espacio curricular: Instalación y

Mantenimiento de HARDWARE y software 4.

- ¿Cómo fue la experiencia en el uso de las NTIC en la práctica de enseñanza de los docentes de 6 año, 1° división, del turno mañana EPET N° 1?

Muy buena la aplicación y puesta en marcha en un grupo de estudiantes, pero deficiente con respecto al alto número de estudiantes que no se vincularon a las clases virtuales.

- ¿De qué manera adecuo usted el uso de las herramientas tecnológicas y recursos digitales en las clases virtuales?

Teniendo en cuenta los recursos educativos de los estudiantes y míos, pude lograr planificar las clases y hacer participar en la propuesta virtual que no fue fácil.

- ¿Qué aplicaciones utilizó para motivar al alumno?

Classroom, AppInventor, Google docs, forms, presentaciones online, canva, etc.

- ¿Cuál de las aplicaciones fue un obstáculo para usted durante en el trabajo con los estudiantes?

Ninguna fue un impedimento, los alumnos que participaron pudieron y estuvieron a las alturas de lo solicitado. En aquellos que no se vincularon por múltiples motivos, no llegaron a trabajar en Classroom.

- ¿Cómo encontró a los docentes la llegada de las clases virtuales, en relación al manejo tecnológico?

En la gran mayoría muy bien. Están capacitados y algunos seguimos capacitándonos en ellas.

- ¿Cómo cree Usted que impacto a los alumnos la enseñanza en la virtualidad?

Fue un cambio rotundo, algunos pudieron adaptarse y trabajar bastante bien y otros no. Optaron por no trabajar y esperaron la presencialidad para aprobar.

- ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades en la práctica de enseñanza en el contexto de la virtualidad?

Fortalezas, el conocimiento de los docentes, auto aprendizaje y las ganas de aprender el uso de las herramientas.

Debilidades. Falta de recursos económicos para adquirir computadoras, celulares,

adaptar las computadoras antiguas a lo nuevo, y la mala o escasa conexión y servicio de Internet.

- ¿Se cumplieron los objetivos planificados al iniciar el ASPO?

Algunos.

- ¿Modifico los objetivos y estrategias planificadas para el ciclo 2020, al iniciar las clases virtuales?

Por supuesto, fue un cambio constante.

- Sexo: Femenino
- Área Curricular: Lengua extranjera
- ¿Cómo fue la experiencia en el uso de las NTIC en la práctica de enseñanza de los docentes de 6 año, 1° división, del turno mañana EPET N° 1?

Regular, porque no todos los alumnos participaron

- ¿De qué manera adecuo usted el uso de las herramientas tecnológicas y recursos digitales en las clases virtuales?

Usando el celular personal y el Internet propio

- ¿Qué aplicaciones utilizó para motivar al alumno?

Videos en Youtube, Apps(Whatsapp,mail, Meet)

- ¿Cuál de las aplicaciones fue un obstáculo para usted durante en el trabajo con los estudiantes? ¿por qué?

Ninguna

- ¿Cómo encontró a los docentes la llegada de las clases virtuales, en relación al manejo tecnológico?

La mayoría de los docentes tuvo que aprender mientras enseñaban

- ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades en la práctica de enseñanza en el contexto

de la virtualidad?

Fortalezas: se ejerce desde la comodidad del hogar los alumnos pueden expresarse con más confianza

Debilidades: impide el contacto personal y la solución a varias problemáticas que se pueden resolver en la presencialidad

- ¿Se cumplieron los objetivos planificados al iniciar el ASPO?

Algunos

- ¿Modifico los objetivos y estrategias planificadas para el ciclo 2020, al iniciar las clases virtuales?

Si, hubo que modificar y adecuar

-
- Instrumento: Entrevista (Por favor responda en relación al año 2020)
 - Sexo (Femenino)
 - Área Curricular que dicta (Marco jurídico)
 - ¿Cómo fue la experiencia en el uso de las NTIC en la práctica de enseñanza de los docentes de 6 año, 1° división, del turno mañana EPET N° 1?
 - ?

El uso de las herramientas informáticas fue difícil, pero con el apoyo de familiares y colegas pude sobrellevar el tema de dar clases.

- ¿De qué manera adecuo usted el uso de las herramientas tecnológicas y recursos digitales en las clases virtuales?

Trabajé con los alumnos a través de whatsApp, creando documentos en Word y se los enviaba.

¿Qué aplicaciones utilizó para motivar al alumno?

Trabajé con meet

¿Cuál de las aplicaciones fue un obstáculo para usted durante en el trabajo con los estudiantes? ¿por qué?

Classroom no me gusto y no encontré otra aplicación para trabajar mi materia

- ¿Cómo encontró a los docentes la llegada de las clases virtuales, en relación al manejo tecnológico?

Fue un shock, no fuimos preparados para trabajar en la virtualidad

- ¿Cómo cree Usted que impacto a los alumnos la enseñanza en la virtualidad?

También los encontró sin preparación para recibir clases en virtualidad

- ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades en la práctica de enseñanza en el contexto de la virtualidad?

- Fortaleza

- Manejar las herramientas informáticas
- Mayor formación

Debilidades

- Perder el contacto cara a cara

- ¿Se cumplieron los objetivos planificados al iniciar el ASPO?

En parte, debíamos priorizar contenidos, planificar para la virtualidad

- ¿Modifico los objetivos y estrategias planificadas para el ciclo 2020, al iniciar las clases virtuales?

-Si tuve que hacerlo

-
- Instrumento: Entrevista (Por favor responda en relación al año 2020)

- Sexo: Femenino.

- Área Curricular que dicta: Matemática

- ¿Cómo fue la experiencia en el uso de las NTIC en la práctica de enseñanza de los docentes de 6 año, 1° división, del turno mañana EPET N° 1?

Fue una buena experiencia de aprendizaje sobre todas las cosas.

- ¿De qué manera adecuo usted el uso de las herramientas tecnológicas y recursos

digitales en las clases virtuales?

La adecue de acuerdo al área curricular en la que me desempeño, mediante el uso de pizarras virtuales, Classroom, meet, teniendo en cuenta la situación del alumno en algunos casos use WhatsApp

- ¿Qué aplicaciones utilizó para motivar al alumno?

Pizarra virtual, en este 2021 comencé a implantar genially

- ¿Cuál de las aplicaciones fue un obstáculo para usted durante en el trabajo con los estudiantes? ¿por qué?

La aplicación fue meet, por que pude notar que no todos los estudiantes contaban con los medios para acceder a la misma.

- ¿Cómo encontró a los docentes la llegada de las clases virtuales, en relación al manejo tecnológico?

Creo que de manera general, se hizo necesaria una capacitación en la implementación de los diversos medios, ya que la mayoría de los docentes no estábamos acostumbrarnos a su manejo con fines para implementar en el aula.

- ¿Cómo cree Usted que impacto a los alumnos la enseñanza en la virtualidad?

Para mi impacto de manera regular, ya que fue algo de imprevisto.

- ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades en la práctica de enseñanza en el contexto de la virtualidad?

Las debilidades, es que no todos nuestros alumnos pueden acceder a las clases y/o enseñanza en la virtualidad por diversos motivos.

Fortaleza que día a día nos lleva a aprender o implementar algo nuevo que quizás en la presencialidad no se hacía.

- ¿Se cumplieron los objetivos planificados al iniciar el ASPO?

Alguno si pero no en su mayoría.

- ¿Modifico los objetivos y estrategias planificadas para el ciclo 2020, al iniciar las clases virtuales?

Si se modificaron los objetivos y estrategias.

-
- Instrumento: Entrevista (Por favor responda en relación al año 2020)
 - Sexo (Masculino)
 - Área Curricular que dicta (Practica Profesionalizantes)

- ¿Cómo fue la experiencia en el uso de las NTIC en la práctica de enseñanza de los docentes de 6 año, 1° división, del turno mañana EPET N° 1?

Fue muy bueno.

- ¿De qué manera adecuo usted el uso de las herramientas informáticas en las clases virtuales?

Trabaje con los alumnos a través de Epetboo, (software creado por epet 1), donde subí mis actividades y Classroom

¿Qué aplicaciones utilizó para motivar al alumno?

Trabaje con meet, videos, y simuladores

¿Cuál de las aplicaciones fue un obstáculo para usted durante en el trabajo con los estudiantes? ¿por qué?

Ninguna

¿Cómo encontró a los docentes la llegada de las clases virtuales, en relación al manejo tecnológico?

Sin preparación para crear las clases virtuales

- ¿Cómo cree Usted que impacto a los alumnos la enseñanza en la virtualidad?

Fue nuevo para ellos recibir las clases de manera virtual, y no los atrapo

- ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades en la práctica de enseñanza en el contexto de la virtualidad?

- Fortaleza

- Aprender a manejar herramientas informáticas

Debilidades

- Desmotivación de los alumnos

- ¿Se cumplieron los objetivos planificados al iniciar el ASPO?

Creo que en parte

- ¿Modifico los objetivos y estrategias planificadas para el ciclo 2020, al iniciar las clases virtuales?

-Si modifique contenidos y los reduje

-
- Instrumento: Entrevista (Por favor responda en relación al año 2020)

- Sexo (Femenino)

- Área Curricular que dicta (Proyecto Final)
- Cómo fue la experiencia en el uso de las NTIC en la práctica de enseñanza de los docentes de 6 año, 1° división, del turno mañana EPET N° 1?
No fue buena
- ¿De qué manera adecuo usted el uso de las herramientas tecnológicas y recursos digitales en las clases virtuales?

Fue un proceso incorporar los recursos educativos disponibles en la web mediante tutoriales.

¿Qué aplicaciones utilizó para motivar al alumno?

Classroom. Meet-zoom, y videos multimedia

¿Cuál de las aplicaciones fue un obstáculo para usted durante en el trabajo con los estudiantes? ¿Por qué?

El uso de meet y classroom no lograron la motivación del alumno, y la falta de conocimiento en el uso por nuestra parte, el no saber crear clases virtuales.

¿Cómo encontró a los docentes la llegada de las clases virtuales, en relación al manejo tecnológico?

Nos encontró un poco flojos, con ganas de aprender, hace falta talleres prácticos

- ¿Cómo cree Usted que impacto a los alumnos la enseñanza en la virtualidad?
En principio era por 15 días esto y al correr de los días se fueron desanimando
- ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades en la práctica de enseñanza en el contexto de la virtualidad?
- Fortaleza
 - Estar seguros sanitariamente en nuestro hogar.

Debilidades

- Poco manejo de los recursos tecnológicos.
- ¿Se cumplieron los objetivos planificados al iniciar el ASPO?
No se cumplieron completamente
- ¿Modifico los objetivos y estrategias planificadas para el ciclo 2020, al iniciar las clases virtuales?

Si modifique totalmente mis contenidos.

- Instrumento: Entrevista (Por favor responda en relación al año 2020)
- Sexo (Femenino)
- Área Curricular que dicta (Redes de datos III)
- ¿Cómo fue la experiencia en el uso de las NTIC en la práctica de enseñanza de los docentes de 6 año, 1° división, del turno mañana EPET N° 1?

Lo primero fue acostumbrarme al manejo compartido de la información. En la socialización de datos en plataforma, como por ejemplo el libro de temas.

- ¿De qué manera adecuo usted el uso de las herramientas informáticas en las clases virtuales?

Enviando documentos, más que nada compartiendo pantalla con los estudiantes. Aunque una limitante fue que no podía hacer desarrollos en computadoras de archivo y edición y resolución de trabajos prácticos.

¿Qué aplicaciones utilizó para motivar al alumno?

Fue muy difícil lograr la motivación, el trabajo de los alumnos no fue constante.

¿Cuál de las aplicaciones fue un obstáculo para usted durante en el trabajo con los estudiantes? ¿Por qué?

El uso de meet fue un cierto obstáculo por qué no siempre se disponían a prender las cámaras los alumnos y la clase parecía un monologo

¿Cómo encontró a los docentes la llegada de las clases virtuales, en relación al manejo tecnológico?

Nos llenó de incertidumbre y aún hoy sigue reinando

- ¿Cómo cree Usted que impacto a los alumnos la enseñanza en la virtualidad?
En algunos casos impacto negativamente, porque los saco de la zona de confort de ampararse a veces el trabajo del compañero del curso y casos asi.
- ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades en la practica de enseñanza en el contexto de la virtualidad?
- Fortaleza

- Inmediatez
- Alternativas diversas
- Riqueza de posibilidades en recursos digitales

Debilidades

- Inequidad inherente a los medios tecnológicos y conectividad
- ¿Se cumplieron los objetivos planificados al iniciar el ASPO?
No se cumplieron
- ¿Modifico los objetivos y estrategias planificadas para el ciclo 2020, al iniciar las clases virtuales?
-Evidentemente se debieron modificar ya que las expectativas de trabajo integrador en elaboraciones de productos tangibles por ejemplo se vieron imposibilitados.