

Proyecto SSAMI

Sistema de Seguimiento y Apoyo Médico en Internaciones

UTN – FRLP 2022

Ámbito del proyecto: Sala 27 - Clínica Médica
con orientación quemados



Autores:

- Atencio Maximiliano
- Llimpe Jimmy
- Marcial Irene
- Taboada Diego

Descripción - Misión / Visión de la Institución

El Hospital de Niños “Sor María Ludovica” de la ciudad de La Plata es una institución de máxima complejidad para la atención pediátrica, que cubre las necesidades de niños/as de distintas localidades de toda la provincia de Buenos Aires, como así también de diferentes provincias e incluso países limítrofes. En él se desarrolla la actividad asistencial, docente y de investigación. Atiende a niños/as desde recién nacidos hasta 16 años, continuando en los casos de enfermedades crónicas la atención hasta su derivación y aceptación en otros servicios de hospitales para personas adultas.

Cuenta con 29 salas de internación, con aproximadamente 350 camas, un Hospital de Día, servicios de casi todas las especialidades, además de los consultorios externos de patologías clínicas y los consultorios de seguimiento de las diferentes patologías que se han asistido durante la etapa de internación y la Guardia permanente de 24 Hs. En los que se han generado en los últimos años alrededor de 350.000 consultas anuales.

Un Hospital con 11.000 internaciones anuales, con un altísimo nivel Pediátrico, reconocimiento local, provincial y nacional, constituido en referencia obligada en su función, anida en su seno la responsabilidad y más aún la misión de garantizar la atención integral de la salud de las niñas, niños y adolescentes de hasta 16 años que necesiten de los servicios bajo condiciones controladas y validadas de calidad y seguridad; con el menor impacto ambiental posible; con un adecuado y eficiente uso de los recursos disponibles.

Sumando su visión de lograr una gestión eficiente, bajo condiciones controladas y validadas de calidad y seguridad del Hospital mediante acciones participativas e integradoras de todas las partes interesadas.

Problemática - Situación Actual:

Durante la internación de los pacientes dentro de la sala se genera información sobre los tratamientos que reciben. Actualmente dicha información del seguimiento de pacientes se documenta manualmente en cuadernos que quedan archivados dentro de la sala, operatoria que se repite en el resto de los servicios del hospital. Esta forma de trabajo ocasiona mala comunicación, pérdida e ineficiente acceso a la información soportada en registros de papel. Otra desventaja es que además de estos cuadernos la información de seguimiento se maneja por diferentes canales como WhatsApp, correo electrónico y de manera verbal lo que imposibilita la trazabilidad de esta.

Objetivo general:

Desarrollar un sistema/app que dé soporte al seguimiento de la evolución de los pacientes internados en la sala 27, especialidad en Quemados del Hospital de Niños, centralizado y de forma accesible a los médicos, que ayude a mejorar la atención proporcionada por los profesionales de este sector.

Objetivos específicos:

- Documentar y brindar acceso a la información de la evolución diaria de los pacientes internados en la sala de Quemados.
- Proveer información a los médicos (de planta y de guardia) sobre el estado de salud, las prácticas realizadas y medicación suministrada a los pacientes internados.
- Reducir los posibles errores en la atención de los pacientes.
- Brindar herramientas específicas a los médicos para la atención de sus pacientes, por ejemplo: calculadora de medicaciones y recordatorios entre otros.
- Proporcionar datos estadísticos y reportes sobre las cuestiones particulares de la sala de Quemados.
- Unificar el canal de comunicación entre los médicos de la sala y otros profesionales con quien realizan interconsultas.

Principales Stakeholder:

- Médicos de la sala 27 Clínica Médica con Orientación en Quemados y Cirugía Plástica del Hospital de Niños Sor María Ludovica, de La Plata.
- Médicos y profesionales de otras especialidades que interactúan con el sector.
- Área directiva del Hospital.