

# Plan de Gestión del Alcance

## Enunciado del Alcance

*Melo Tickets*

## Tabla de contenido

Control de Versiones .....	3
Descripción del Proyecto .....	3
Antecedentes .....	3
Descripción del producto o servicio .....	3
Objetivos .....	4
Requerimientos Funcionales Plataforma Web .....	4
Requerimientos No Funcionales Plataforma Web .....	5
Requerimientos Funcionales Aplicación Móvil .....	5
Requerimientos No Funcionales Aplicación Móvil .....	6
Plazo de entrega del producto final .....	6
Beneficios .....	6
Entregables .....	7
Criterios de Aceptación .....	8
Exclusiones .....	8
Restricciones .....	8

## Control de versiones

Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	Paladino Juan Cruz			17/05/2023	

## Enunciado del Alcance

<b>Nombre del proyecto:</b> Melo Tickets	<b>Cliente:</b> Club Iconic & Club Mango	<b>Equipo del proyecto:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Braunstein Ezequiel</li><li>- Paladino Juan Cruz</li><li>- Rodriguez Juan Bautista</li><li>- Vazquez Inama Ignacio</li></ul>
<b>Descripción del Proyecto</b> <p><b>Antecedentes</b> (justificación, necesidad de mercado, oportunidad, etcétera)</p> <p>La problemática que pretende resolver este proyecto es la de generar una plataforma que permita la compra de entradas, creación, búsqueda, control de accesos y generación de reportes para eventos de todo tipo, aunque inicialmente enfocada en fiestas y festivales multitudinarios. Actualmente existen múltiples plataformas que cumplen una función similar, pero debido a que la gestión de eventos se ha vuelto más compleja y demandante, los productores de eventos necesitan una solución eficiente, confiable y fácil de usar, que les permita gestionar todos estos aspectos de manera centralizada.</p> <p>Melo Tickets surge a partir de estas necesidades particulares, y su objetivo principal es tomar lo mejor de cada una de las plataformas existentes, y elaborar una solución integral adaptada a los requerimientos del cliente, valiéndose de los beneficios que nos proveen los servicios en la nube actualmente, entre los que podemos mencionar: agilidad, escalabilidad, pago por uso, recuperación ante desastres y mantenimiento eficaz.</p> <p><b>Descripción del producto o servicio</b> (entregable final)</p> <p>El resultado de la ejecución del proyecto consistirá en una plataforma web para la gestión de eventos, como así también de una aplicación móvil para el control de accesos (es decir, la validación de entradas).</p> <p>A través de la página web, las organizaciones productoras podrán loguearse, crear sus eventos y definir los tipos de entrada disponibles (estableciendo cantidad, precio y demás). Asimismo, tendrán la posibilidad de acceder a un “dashboard” con las estadísticas del evento.</p>		

Por su lado, los usuarios que accedan a la plataforma podrán comprar las entradas para los eventos que deseen, y recibirán en su casilla de correo electrónico las mismas. Estas se proveerán en forma de un código QR, el cual es único y de un solo uso.

Por otra parte, mediante la aplicación móvil los organizadores podrán realizar el control de acceso al evento, mediante el escaneo de los códigos QR asociados a las entradas. Los cambios en la validez de la entrada, se verán reflejados en la base de datos en tiempo real.

**Objetivos** (qué se alcanzará con el entregable final del proyecto)

El objetivo de los dos entregables principales (la aplicación web y la aplicación móvil, ambos integrados) es proveer a los productores de eventos una plataforma en la cual puedan publicar sus eventos, gestionarlos, comercializar entradas y realizar el control de accesos en forma centralizada. Asimismo, se pretende brindar a los usuarios que accedan a la plataforma a comprar las entradas de sus eventos de interés, una experiencia simple y veloz, como también proveerles un método de acceso portable y seguro, mediante los códigos QR.

Requerimientos Funcionales Plataforma Web			
Código	Descripción	Solicitado por	Prioridad (A, M, B)
RF001W	El sistema deberá permitir la definición de usuarios con rol productor, RR. PP. o personal de seguridad.	*	A
RF002W	El sistema deberá permitir el ABML de eventos.	*	A
RF003W	El sistema deberá permitir el ABML de los tipos de tickets	*	A
RF004W	El sistema deberá permitir al usuario acceder a todos los eventos disponibles.	*	A
RF005W	El sistema deberá permitir el manejo de un carrito de compra de entradas.	*	A
RF006W	El sistema deberá permitir la integración de un procesador de pagos externo.	*	A
RF007W	El sistema deberá generar los tickets QR y enviarlos por mail una vez recibida la confirmación del pago.	*	A

RF008W	El sistema deberá permitirle al RR. PP. vincularse a un evento mediante un código.	*	M
RF009W	El sistema deberá generar un dashboard con datos estadísticos sobre los eventos y tickets vendidos.	*	M
<b>Requerimientos No Funcionales Plataforma Web</b>			
Código	Descripción	Solicitado por	Prioridad (A, M, B)
RNF001W	El sistema deberá garantizar la seguridad de los datos de facturación de cada evento, siendo estos únicamente accesibles por el productor.	*	A
RNF002W	El sistema deberá garantizar la no recopilación ni almacenamiento de datos bancarios de los usuarios finales.	*	A
RNF003W	El sistema deberá contar con una interfaz gráfica responsive, adaptable a pantallas de hasta 4,7 pulgadas.	*	M
RNF004W	El sistema deberá garantizar un tiempo de respuesta promedio menor a los 500ms.	*	B
RNF005W	El sistema deberá garantizar un uptime del 99,95% anual.	*	A
<b>Requerimientos Funcionales Aplicación Móvil</b>			
Código	Descripción	Solicitado por	Prioridad (A, M, B)
RF001A	El sistema deberá permitir la creación e inicio de sesión de usuarios con rol personal de seguridad	*	A

RF002A	El sistema deberá permitir vincularse a un evento mediante un código	*	M
RF003A	El sistema deberá permitir el control de accesos a través de un lector de códigos QR	*	A
RF004A	El sistema deberá mostrar los datos asociados al QR y la validez del mismo	*	A
RF005A	El sistema deberá actualizar en tiempo real la base de datos al escanear los códigos QR	*	A

#### Requerimientos No Funcionales Aplicación Móvil

Código	Descripción	Solicitado por	Prioridad (A, M, B)
RNF001A	El sistema deberá garantizar su funcionamiento en condiciones con señal móvil o internet menor a 5Mbps	*	A
RNF002A	El sistema deberá garantizar el no almacenamiento de información personal de los tickets en el almacenamiento local del dispositivo utilizado	*	M
RNF003A	El sistema deberá garantizar una velocidad de escaneo menor a 100ms	*	M

#### Plazo de entrega del producto final

En base a las estimaciones iniciales, se pretende finalizar el proyecto y realizar las entregas finales de los productos, para la primera quincena del mes de diciembre del corriente año 2023.

#### Beneficios (financieros, participación de mercado, organizaciones, estratégicos, etcétera)

Para la culminación del proyecto, las organizaciones productoras que publiquen y gestionen sus eventos a través de esta plataforma, podrán controlar en forma integral y centralizada todos aquellos aspectos ligados a la comercialización, gestión y control de tickets para sus eventos. La

ventaja competitiva que ofrece esta plataforma, es que desde su origen fue pensada para reunir las mejores características de sus competidoras, todo en un único lugar, como así también incluir funcionalidades distintivas (como, por ejemplo, el control de accesos).

### Entregables

Finales	Parciales	Fecha	Persona que aprueba
Plataforma Web	Módulo Gestión de Eventos	08/09/2023	Líder de Proyecto
	Módulo Procesamiento de Pago	06/10/2023	Líder de Proyecto
	Módulo RR. PP.*	10/11/2023	Líder de Proyecto
	Módulo Dashboard y Estadísticas	01/12/2023	Líder de Proyecto
Aplicación Móvil	Módulo Control de Acceso (validación QR)	06/10/2023	Líder de Proyecto
	Módulo Gestión Personal de Seguridad	01/12/2023	Líder de Proyecto
Manual de Usuario		08/12/2023	Líder de Proyecto

\*RR. PP. → Relaciones Públicas

### Criterios de aceptación (condiciones a cumplirse para que el cliente acepte el entregable)

La organización productora podrá loguearse y crear sus eventos en la página, especificando: nombre, descripción, ubicación del evento, imagen de banner, fecha de inicio y fecha de fin.

El sistema deberá permitir a la productora crear distintos tipos de tickets para cada evento, y definir la cantidad disponible.

El usuario que ingrese al sitio web podrá consultar todos los eventos disponibles y comprar los tipos de tickets que desee.

El usuario que ingrese al sitio web podrá realizar la compra de sus tickets para un evento a través de un procesador de pagos seguro.

El personal de RR. PP. podrá registrarse y, con la autorización de la productora, vincularse a un evento creado.

El sistema deberá permitir a las productoras y al personal de RR. PP. acceder a un dashboard con

estadísticas en tiempo real de sus eventos vinculados.

El sistema deberá permitir al personal de control de accesos poder validar los códigos QR asociados a las entradas mediante la aplicación móvil.

**Exclusiones** (qué no se incluye en proyecto)

En la realización del proyecto no se tendrán en cuenta aquellas funcionalidades y compromisos técnicos que no hayan sido descriptos previamente.

**Restricciones** (personal y maquinarias disponibles, fecha límite de entrega, etcétera)

- Se contará con un personal de: 1 desarrollador front-end, 1 desarrollador back-end, 1 analista funcional y 1 líder de proyecto.
- Se contará con una disponibilidad de recursos técnicos de: 4 notebooks, 2 smartphone con sistema operativo Android, 2 smartphone con sistema operativo iOS.
- Fecha límite de entrega: 08/12/2023.
- Cambios en las políticas del proveedor de servicios en la nube Amazon Web Services (AWS).

Miembros del equipo del proyecto	Firma
Braunstein Ezequiel	
Paladino Juan Cruz	
Rodriguez Juan Bautista	
Vázquez Inama Ignacio	