

# Acta de Constitución del Proyecto

*Melo Tickets*

*Fecha: 11/04/2023*

## Tabla de contenido

|  |   |
|--|---|
| Información del Proyecto .....               | 3 |
| Datos.....                                   | 3 |
| Propósito y Justificación del Proyecto ..... | 3 |
| Descripción del Producto .....               | 4 |
| Entregables del Proyecto .....               | 4 |
| Requerimientos de alto nivel .....           | 5 |
| Requerimientos del producto.....             | 5 |
| Requerimientos del proyecto.....             | 5 |
| Objetivos Generales.....                     | 6 |
| Objetivos Específicos .....                  | 6 |
| Riesgos.....                                 | 7 |
| Restricciones .....                          | 7 |
| Cronograma de hitos principales.....         | 7 |
| Lista de Interesados (stakeholders) .....    | 8 |
| Recursos Tecnológicos .....                  | 8 |

## Información del Proyecto

### Datos

|                        |   |
|------------------------|---|
| Empresa / Organización | Universidad Tecnológica Nacional - FRLP |
| Proyecto               | Melo Tickets                            |
| Fecha de preparación   | 11/04/2023                              |
| Cliente                | Club Iconic & Club Mango                |

## Propósito y Justificación del Proyecto

Melo Tickets es una plataforma centrada en la compra de entradas, creación, búsqueda, control de accesos y generación de reportes para eventos de todo tipo. Inicialmente enfocada en fiestas y festivales multitudinarios, pero además con proyecciones a futuro que incluyen: recitales, conferencias, workshops, eventos deportivos y más.

En la actualidad, la gestión de eventos se ha vuelto más compleja y demandante, especialmente cuando se trata de la venta de tickets, control de accesos y administración de pagos.

Los productores de eventos necesitan una solución eficiente, confiable y fácil de usar, que les permita gestionar todos estos aspectos de manera centralizada.

Además, los asistentes a los eventos buscan un proceso de compra de tickets rápido y sencillo, que les permita adquirir sus entradas sin complicaciones y disfrutar de una experiencia de usuario adecuada.

Para lograr esto, tomamos lo mejor de cada una de las plataformas existentes, y elaboramos una solución integral de gestión de eventos y venta de tickets, a medida de las necesidades de nuestros clientes.

## Descripción del Producto

Plataforma web para la gestión de eventos y aplicación móvil para control de accesos (validación de entradas).

A través de la página web, las organizaciones productoras podrán loguearse, crear sus eventos y definir los tipos de entrada disponibles (estableciendo cantidad, precio y demás). Asimismo, tendrán la posibilidad de acceder a un dashboard con las estadísticas del evento.

Por su lado, los usuarios que accedan a la plataforma podrán comprar las entradas para los eventos que deseen, y recibirán en su casilla de correo electrónico las mismas. Estas se proveerán en forma de un código QR, el cual es único y de un solo uso.

Por otra parte, mediante la aplicación móvil los organizadores podrán realizar el control de acceso al evento, mediante el escaneo de los códigos QR asociados a las entradas. Los cambios en la validez de la entrada, se verán reflejados en la base de datos en tiempo real.

## Entregables del Proyecto

Los entregables del proyecto serán:

1. Casos de uso y documentación asociada
2. Producto Viable Mínimo (MVP)
3. Manual de usuario

Los entregables previamente mencionados, aplican tanto para la plataforma web, como para la aplicación móvil.

## Requerimientos de alto nivel

### Requerimientos del producto

Requerimientos de la plataforma web y de la aplicación móvil:

- Gestión de Eventos
- Venta de tickets
- Control de Acceso
- Generación de estadísticas (Dashboards)

### Requerimientos del proyecto

Requerimientos del proyecto:

- Desarrollo de la plataforma web y la aplicación móvil
- Despliegue de la plataforma web y la aplicación móvil
- Entrega de la documentación del producto

## Objetivos Generales

Tanto la aplicación web como la móvil, tendrán como objetivo presentar a productores de eventos una plataforma en la cual podrán publicar sus eventos, gestionarlos, comercializar tickets y realizar el control de accesos correspondiente, todo de forma centralizada y simple.

En lo que respecta a los usuarios, se pretende brindar una experiencia de compra de tickets práctica y veloz, como también brindarles un método de acceso portable y seguro (códigos QR).

## Objetivos Específicos

| Objetivo  |
|---|
| <b>Alcance:</b> La plataforma se centrará en la gestión de eventos, comercialización de entradas, y control de accesos. Aspectos vinculados a la producción del evento, no están dentro del alcance del proyecto.   |
| <b>Cronograma (Tiempo):</b> El proyecto iniciará el 11/04/2023 y deberá estar concluido para el 09/12/2023. El proyecto transcurrirá en su totalidad durante un lapso de 8 meses. Durante el desarrollo del mismo, se irán realizando entregas parciales y avances del producto, como se puede apreciar en la sección de “cronograma de hitos principales”. |
| <b>Costo:</b> La planificación de la gestión del presupuesto se realizará en etapas más avanzadas del proyecto, más específicamente durante el mes de junio. Inicialmente, el objetivo es mantener los gastos relacionados a costos directos en cero para el desarrollo de un primer prototipo funcional, para luego poder tasar el proyecto oficialmente.  |

## Riesgos

- Cambios en los costos de los servicios en la nube.
- Cambios imprevistos en las tecnologías del proveedor en la nube.
- Cambios en los requerimientos de los clientes en etapas más avanzadas del proyecto.
- Prohibición de eventos multitudinarios debido a factores externos.

## Restricciones

- La entrega de los productos deberá realizarse en su totalidad para la fecha establecida en el cronograma.
- Los productos deberán ser desarrollados con las tecnologías y recursos planteados en el último inciso de este Acta.

## Cronograma de hitos principales

| Hito   | Fecha tope |
|--|------------|
| Inicio del proyecto  | 11/04/2023 |
| Esquematización de la plataforma   | 02/06/2023 |
| Finalización de la documentación relacionada a la planificación del proyecto | 07/07/2023 |
| Producto Mínimo Viable ( <b>MVP</b> )  | 15/09/2023 |
| Entrega de la plataforma web y móvil   | 1/12/2023  |
| Entrega de manuales de usuario y documentación                               | 8/12/2023  |

## Lista de Interesados (stakeholders)

| Nombre                  | Cargo                                | Departamento |
|-------------------------|--------------------------------------|--------------|
| Braunstein Ezequiel     | Planificación, Análisis y Desarrollo | Sistemas     |
| Paladino Juan Cruz      | Planificación, Análisis y Desarrollo | Sistemas     |
| Rodríguez Juan Bautista | Planificación, Análisis y Desarrollo | Sistemas     |
| Vazquez Inama Ignacio   | Planificación, Análisis y Desarrollo | Sistemas     |
| Club Iconic             | -                                    | -            |
| Club Mango              | -                                    | -            |
| Productores de Eventos  | -                                    | -            |

## Recursos tecnológicos

| Recurso                   | Descripción  |
|---------------------------|--|
| Amazon Web Services (AWS) | Se utilizarán varios servicios en la nube (tales como DynamoDB, S3, GraphQL, Cognito, entre otros) y Amplify para proveer infraestructura. |
| React.js                  | Se utilizará esta biblioteca de JavaScript para desarrollar el front-end de la aplicación web.   |
| React Native              | Se aplicará este framework para el desarrollo de la aplicación móvil de control de accesos.  |
| Node.js                   | Se aplicará este entorno de ejecución basado en JavaScript para la capa del servidor.  |