



## PROYECTO FINAL

Año 2022

### Actividad 9

## Términos y Condiciones Generales

### “MovilFlet”

Servicio de flete a demanda

#### Grupo N° 9

#### Tutor del Proyecto

Ing. Sergio Antonini

Integrantes	Porcentaje de Participación
Del Mastro, Hector Edgardo	33,3
Guigou, Andrés	33,3
Piassini, Daniel	33,3

**CONTROL DE VERSIONES DEL DOCUMENTO**

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN / CAMBIO	FECHA
1.0	Versión inicial	29.07.2022

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

ESTE DOCUMENTO CONTIENE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES QUE RIGEN EL ACCESO A LA PLATAFORMA MOVILFLET EN CUALQUIERA DE SUS VERSIONES, SEA WEB O APLICATIVO MÓVIL (EN ADELANTE, LA “PLATAFORMA MOVILFLET” O LA “PLATAFORMA”) Y LA UTILIZACIÓN DE CUALQUIERA DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS DISPONIBLES O ACCESIBLES A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA (LOS “TÉRMINOS Y CONDICIONES”). LEA ATENTAMENTE ESTE DOCUMENTO CON CARÁCTER PREVIO A REALIZAR CUALQUIER OPERACIÓN A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA. TANTO EL ACTO DE ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUÍ INCLUIDOS, COMO CUALQUIER USO DE LOS SERVICIOS PROVISTOS POR MOVILFLET SRL. – CUIT 30-99999999-9, A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA SE CREA UN CONTRATO VINCULANTE ENTRE MOVILFLET Y USTED. AL UTILIZAR LOS SERVICIOS Y ESPECÍFICAMENTE AL HACER “CLICK” PARA ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES O CUALQUIER OTRA FUNCIONALIDAD DE LA PLATAFORMA MOVILFLET, USTED ACEPTA ESTE ACUERDO TAL COMO SI LO HUBIESE FIRMADO.

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES SON DE CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, Y QUIEN NO LOS ACEPTA, O PUEDA ENTENDERSE QUE NO LOS ACEPTA, DEBERÁ CESAR EN EL USO DE, Y ABSTENERSE DE UTILIZAR EN LO SUCESIVO, LA PLATAFORMA, O INTENTAR ACCEDER A CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS A SER PRESTADOS POR MOVILFLET A TRAVÉS DE ESTE SITIO, LA PLATAFORMA O CUALQUIER OTRO MEDIO.

El uso de la Plataforma, y los servicios de intermediación (los “Servicios”) prestados por MovilFlet a través de la misma, están sujetos a los términos que figuran en el presente documento (y que incluye Términos y Condiciones Generales, Términos y Condiciones Particulares) y a las demás condiciones que determine MovilFlet e informe regularmente a través de la Plataforma, y todo de conformidad con las demás leyes o reglamentaciones aplicables y la política de privacidad (la “Política de Privacidad”), que es una parte integrante de estos Términos y Condiciones, así como todas las páginas y enlaces disponibles a través de la Plataforma en cuanto contengan información pasible de generar derechos u obligaciones para los usuarios. Al prestar su conformidad por los presentes Términos y Condiciones, cada usuario también está prestando conformidad a la Política de Privacidad y a todos los derechos y obligaciones contenidos en la Plataforma.

Se considerará que cualquier visitante que acceda a la Plataforma, en forma ocasional o frecuente, o utilice alguno de los servicios prestados a través de la Plataforma, o se registre como usuario (a los efectos de estos Términos y Condiciones, y a todos los efectos que pudiere corresponder, un “Usuario”) en la Plataforma, sea con el carácter de Tomador (como se define más adelante) o Prestador (como se define más adelante), acepta incondicionalmente estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad. Por ese motivo, todos los Usuarios deben leer estos Términos y Condiciones atentamente antes de utilizar la Plataforma.

La expresión “Términos y Condiciones” se entenderá, según requiera el contexto, como una referencia “individual” a los Términos y Condiciones Generales o a los Términos y Condiciones Particulares para Usuarios, o una referencia “conjunta” a Términos y Condiciones Generales y a los Términos y Condiciones Particulares para Usuarios.

---

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES PARA USUARIOS

### General

1. El objetivo de la Plataforma es facilitar la intermediación entre Usuarios que desean contratar servicios de fletes, mudanzas y logística (los “Tomadores”) y Usuarios que desean ofrecer servicios como prestadores particulares independientes de servicios de fletes, mudanzas y logística seleccionados por MovilFlet (los “Prestadores”), y permitirles organizar y planear un flete o mudanza o servicio de logística privada para transporte de mobiliario, materiales o cargas (la “Carga”), entendiéndose dicha operación, a los efectos de los presentes Términos y Condiciones, como un servicio de flete y mudanza (el “Servicio de Flete y Mudanza” o en plural “Servicios de Flete y Mudanza”), permitiendo así a los Tomadores contratar a través de la Plataforma Servicios de Flete y Mudanza con los Prestadores.

2. El Usuario reconoce y acepta que (i) en los Términos y Condiciones se establecen las reglas de un contrato bilateral que se concertará mediante el uso, por los Usuarios, de comunicaciones y mensajes recíprocos, a través de las herramientas de comunicación insertas en la Plataforma, en el que prevalecerán como principios rectores, y esenciales, la buena fe y el deber de colaboración mutua entre el Usuario y MovilFlet; y (ii) los Servicios de Flete y Mudanza son, y debe entenderse en todo momento como que son, servicios ajenos no prestados por la plataforma sino por el respectivo Prestador bajo un contrato de mandato, actuando como mandatario del respectivo Tomador mandante en dicha relación, siendo MovilFlet un mero intermediario entre Tomadores y Prestadores, y no siendo parte de dicho contrato.

3. Los Servicios se ponen a disposición de los Usuarios a través de la Plataforma única y exclusivamente con fines de uso particular y no comercial para que Usuarios y Prestadores puedan concertar Servicios de Flete y Mudanza.

MOVILFLET NO ES, NI FUNCIONA COMO, NI DEBE ENTENDERSE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA COMO QUE ES, O FUNCIONA COMO, UN PRESTADOR DE SERVICIOS DE FLETES, MUDANZAS O LOGÍSTICA. LOS PRESTADORES NO SON, NI ESTÁN, NI DEBE ENTENDERSE COMO QUE SON O ESTÁN, EMPLEADOS POR MOVILFLET NI NINGUNA AFILIADA O VINCULADA A MOVILFLET Y BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA LOS PRESTADORES SERÁN CONSIDERADOS EMPLEADOS DE, O POR, MOVILFLET NI DE, O POR, NINGUNA AFILIADA O VINCULADA A MOVILFLET, NI EN RELACIÓN CON LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE FLETE Y MUDANZA NI PARA NINGÚN OTRO PROPÓSITO. LOS PRESTADORES RECONOCEN Y ACEPTAN QUE UTILIZAN LA PLATAFORMA PARA SU BENEFICIO Y PRESTAN CADA SERVICIO DE FLETE Y MUDANZA POR SU PROPIA CUENTA Y RIESGO, LIBERANDO A MOVILFLET Y A LOS RESPECTIVOS TOMADORES DE TODA RESPONSABILIDAD QUE PUDIERA SURGIR DURANTE LA PRESTACIÓN DE CADA SERVICIO DE FLETE Y MUDANZA.

4. El acceso a la Plataforma MovilFlet sólo está disponible para Usuarios que sean personas físicas mayores de dieciocho (18) años con capacidad para contratar, o personas jurídicas, en ambos casos residentes en la República Argentina, que deseen revestir la capacidad de Tomador o Prestador de Servicios de Flete y Mudanzas.

5. MovilFlet, en cualquier momento y a su solo arbitrio, podrá disponer la suspensión o inhabilitación temporal o definitiva para el acceso de cualquier Usuario a la Plataforma.

6. A los efectos de estos Términos y Condiciones, y a todos los efectos legales o contractuales que pudiere corresponder, (i) el término “Servicios” se reserva exclusivamente como referencia a los servicios de intermediación ofrecidos por MovilFlet a través de la Plataforma que permiten la vinculación entre los Usuarios, (ii) el término “Servicios de Flete y Mudanza” se reserva exclusivamente como referencia a los servicios particulares de flete y mudanza que cada Prestador preste a favor, y para beneficio, de cada Tomador, en virtud de la relación contractual que se establece entre cada respectivo Prestador y el respectivo Usuario, relación contractual de la que MovilFlet es ajena, y (iii) los términos Usuario o Usuario Registrado podrán, según lo requiera el contexto, utilizarse indistintamente, entendiéndose que siempre que un Usuario posea una Cuenta (como dicho término se define en estos Términos y Condiciones) se entenderá que reviste la condición de Usuario Registrado. MovilFlet podrá ofrecer a los Usuarios a través de la Plataforma otros productos o servicios, por cuenta y orden de terceros (incluyendo, a modo ejemplificativo, seguros o material de embalaje), u ofrecer a los Usuarios promociones en servicios prestados por terceros, a través de códigos de descuento u otros mecanismos habituales, quedando entendido y acordado que dichos servicios o prestaciones de terceros revestirán un carácter similar a los servicios definidos en estos Términos y Condiciones como “Servicios de Flete y Mudanza”, siendo MovilFlet, a través de los Servicios que presta por medio de la Plataforma, un mero intermediario, y no el proveedor directo de los mismos.

7. MovilFlet ÚNICAMENTE ofrece a los Usuarios a través de la Plataforma un sitio virtual para concertar Servicios de Flete y Mudanza. MovilFlet no es parte contractual, ni interviene en el perfeccionamiento de los contratos entre Tomadores y el Prestadores, y por lo tanto no será, ni deberá entenderse como que es, responsable bajo tales contratos, ni garantiza la calidad del Servicio de Flete y Mudanza o la integridad de las partes contratantes, así como la capacidad de los Usuarios Registrados o de la veracidad de sus Datos Personales.

8. Los Usuarios reconocen y aceptan que al utilizar la Plataforma lo hacen por su propia cuenta y bajo su propio riesgo. En ningún caso MovilFlet asumirá ningún género de responsabilidad por lucro cesante, o cualquier daño y/o perjuicio que haya podido cualquier Usuario (en su capacidad como Tomador o Prestador) sufrir como consecuencia de la utilización de la Plataforma.

9. MovilFlet recomienda a sus Usuarios operar con la diligencia debida al momento de concertar Servicios de Flete y Mudanza. En caso que uno o más Usuarios o algún tercero promuevan cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra MovilFlet, todos y cada uno de los involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a MovilFlet y a sus directores, empleados, agentes, asesores y apoderados, y asumen el compromiso de mantenerlos indemnes.

#### **Acceso a la Plataforma; Registro**

1. Para acceder a los Servicios brindados por la Plataforma, cada Usuario deberá contar con una computadora con acceso a internet o un smartphone con sistema operativo IOS o Android.

2. El acceso a la Plataforma es libre y gratuito, excepto por el costo de conexión de la red de telecomunicaciones disponible por el proveedor de acceso contratado (ISP) por el Usuario, que estará a su exclusivo cargo. El Usuario es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar la Plataforma y acceder a los Servicios. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si el Usuario accede a la Plataforma o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico, y el Usuario será responsable de abonar dichas tarifas y tasas, y de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios, y reconoce y acepta que en caso de falta de tales pagos o hardware podría impedir total o parcialmente el uso de la Plataforma y los Servicios o el acceso a cualquier Servicio

de Flete y Mudanza concertado a través de la Plataforma. MovilFlet no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

3. Los Usuarios podrán acceder libremente a la Plataforma, utilizar los Servicios e interiorizarse del contenido de la misma y sus funcionalidades. Para utilizar los Servicios, cada Usuario deberá acceder a la Plataforma, completar los campos del formulario de inscripción correspondiente (según sea que pretenda revestir la capacidad de Tomador o de Prestador) con la totalidad de datos completos, válidos, exactos, precisos y verdaderos (los “Datos Personales”) y aceptar incondicionalmente la Política de Privacidad y los presentes Términos y Condiciones, pasando a ser, en caso que el Usuario decida continuar con la concertación de un Servicio de Flete y Mudanza y el sistema acepte la totalidad de los datos ingresados, un Usuario registrado (en adelante, el “Usuario Registrado” o en plural “Usuarios Registrados”), asignándole con posterioridad a dicho registro una cuenta (la “Cuenta”). Para mantener su Cuenta activa y utilizar la misma para futuras concertaciones, cada Usuario Registrado deberá actualizar sus Datos Personales en las oportunidades pertinentes. MovilFlet podrá utilizar diversos medios para identificar a los Usuarios Registrados, y se reserva el derecho de solicitar información o documentación adicional a cualquiera de los Usuarios, pudiendo suspender a Usuarios Registrados cuyos Datos Personales no hayan podido ser confirmados, sin asumir MovilFlet responsabilidad alguna por la veracidad de los Datos Personales suministrados por los Usuarios Registrados. Los Usuarios Registrados garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales. Si el Usuario Registrado no mantiene la información de la Cuenta de forma exacta, completa y actualizada, incluso el tener un método de pago inválido o que haya vencido, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar los Servicios, o concertar cualquier Servicio de Flete y Mudanza hasta tanto haya actualizado dicha información. Para más información consultar la Política de Privacidad. La Plataforma permitirá la concertación de Servicios de Flete y Mudanza ocasionales por parte de los Usuarios sin necesidad de mantener una Cuenta activa, rigiendo de todas maneras la Política de Privacidad con relación a los Datos Personales que dichos Usuarios suministren a los efectos de dichas concertaciones ocasionales y quedando asimismo entendido y acordado que, para evitar toda duda, con relación a cada Servicio de Flete y Mudanza concertado, un Usuario ocasional también revestirá la calidad de Usuario Registrado. Los Usuarios aceptan que los datos o información obtenidos por MovilFlet o cualquier Empresa Usuaria que contrata cualquiera de las funcionalidades de la Plataforma para proveer a Clientes de una Empresa Usuaria Servicios de Logística pueden ser utilizados a tales fines por MovilFlet, por cualquier Prestador o por cualquiera de dichos terceros, estando los mismos amparados y protegidos por las disposiciones de la Política de Privacidad.

4. La Cuenta es personal e intransferible, y está prohibido a un mismo Usuario Registrado registrarse con más de una Cuenta. En caso que MovilFlet detecte dos (2) o más Cuentas relacionadas a un mismo Usuario Registrado, y no obtenga de éste una explicación clara de la existencia de ambas Cuentas, podrá cancelar, suspender o inhabilitar cualquiera de dichas Cuentas. El Usuario Registrado es único responsable por el uso de su Cuenta.

5. MovilFlet tendrá las facultades para denegar o restringir el uso de la Plataforma a cualquier Usuario bajo su exclusivo criterio, sin asumir ningún género de responsabilidad.

6. Los Servicios y la concertación de Servicios de Flete y Mudanzas solo deberán ser para el transporte de Carga con fines legítimos. No podrán concertarse Servicios de Flete y Mudanza con fines ilegales o que puedan resultar potencialmente peligrosos.

7. En el uso de los Servicios, el Usuario Registrado no causará estorbos, molestias, incomodidades o daños a la propiedad, tanto de cualquiera de los restantes Usuarios como de terceros, y asume plena responsabilidad a tales efectos. En algunos casos, se le podrá requerir al Usuario que facilite un documento de identidad u otro elemento de verificación de identidad para el acceso a la prestación de cualquiera de los Servicios de Flete y Mudanza concertados a través de la Plataforma, y el Usuario acepta que se le podrá denegar la prestación de dichos Servicios de Flete y Mudanza si no facilita dicha identificación.

8. En el supuesto de actuación en representación de una persona jurídica, el Usuario Registrado debe contar con facultades suficientes para contratar en nombre de la entidad invocada y de obligar a la misma de conformidad con estos Términos y Condiciones. Si el Usuario Registrado no contare con tales facultades, o actuare en exceso de las mismas, se entenderá que se ha comprometido también a título personal.

9. MovilFlet otorga a cada Usuario Registrado una licencia limitada, no exclusiva, no sub-licenciable, revocable, no transferible para: (i) el acceso y uso de la Plataforma en sus computadoras o dispositivos personales exclusivamente en relación con el uso de los Servicios; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado con Servicios de Flete y Mudanza que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal y no comercial.

10. Al crear una Cuenta, el Usuario Registrado acepta que se le puedan enviar mensajes de texto informativos (SMS) o mensajería por medio de Whatsapp como parte de la actividad comercial normal de su uso de los Servicios. El Usuario podrá solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) o Whatsapp de parte de MovilFlet en cualquier momento enviando un correo electrónico a [info@MovilFlet.com.ar](mailto:info@MovilFlet.com.ar), indicando que no desea recibir dichos mensajes, junto con el número de teléfono del dispositivo móvil a través del cual recibe los mismos. El Usuario Registrado reconoce y acepta que solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) o Whatsapp podría afectar la prestación de cualquiera de los Servicios de Flete y Mudanza.

11. MovilFlet podrá, a su sola discreción, permitir a los Usuarios Registrados, cuando considere oportuno, que pongan a disposición de MovilFlet a través de la Plataforma contenidos e información de texto, audio o visual, incluidos comentarios y opiniones relativos a los Servicios o los Servicios de Flete y Mudanza ("Contenido de Usuario"). Todo Contenido de Usuario facilitado por cualquier Usuario seguirá siendo de propiedad de dicho Usuario. No obstante, al proporcionar Contenido de Usuario a MovilFlet, el respectivo Usuario otorga una licencia gratuita amplia, perpetua e irrevocable para usar, copiar, modificar, distribuir, exhibir o de cualquier manera explotar dicho Contenido de Usuario, sin necesidad de avisos, autorizaciones o pagos. Cada Usuario declara y garantiza que: (i) es el único y exclusivo propietario de todo el Contenido de Usuario y que tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos necesarios para otorgar a MovilFlet la licencia al Contenido de Usuario como establecido anteriormente; y (ii) ni el Contenido de Usuario ni su publicación o puesta a disposición de terceros, ni el uso por parte de MovilFlet del Contenido de Usuario, infringirán, malversarán o violarán la propiedad intelectual o los derechos de propiedad de un tercero o los derechos de publicidad o privacidad o resultarán en la violación de cualquier disposición legal y reglamentaria aplicable. Cada Usuario acuerda no proporcionar Contenido de Usuario que sea difamatorio, calumnioso, odioso, violento, obsceno,



pornográfico, ilícito o de otro modo ofensivo, como determine MovilFlet, a su solo criterio, tanto si dicho material pueda estar protegido o no por la ley. MovilFlet podrá, a su sola discreción y en cualquier momento y por cualquier motivo, sin avisarle previamente, revisar, controlar o eliminar Contenido de Usuario, pero sin estar obligada a ello.

12. MovilFlet podrá, a su sola discreción, poner a disposición de los Usuarios códigos promocionales para ser canjeados por beneficios relacionados con los Servicios de Flete y Mudanza (los “Códigos Promocionales”), de conformidad con los términos y condiciones que, a su solo y exclusivo criterio, MovilFlet determine, pudiendo además ofrecer a través de la Plataforma Códigos Promocionales para ser utilizados en relación con bienes o servicios ofrecidos por terceros ajenos a la prestación de los Servicios de Flete y Mudanza. El Usuario Registrado acepta que los Códigos Promocionales: (i) deben usarse para la audiencia y el propósito deseado, y de manera lícita; (ii) no podrán duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera, o ponerse a disposición del público general (tanto si se publican en un foro público como de otra forma), a menos que sea con el permiso de MovilFlet; (iii) podrán ser discontinuados o invalidados por MovilFlet o por el tercero proveedor de servicios respecto de los cuales se otorgó el beneficio, en cualquier momento, por cualquier motivo, y al único y exclusivo criterio de MovilFlet o de dicho tercero, sin que dicha cesación genere ningún tipo de responsabilidad para MovilFlet; (iv) podrán utilizarse únicamente de conformidad con los términos y condiciones específicas que MovilFlet o dichos tercero establezca para cada Código Promocional; (v) no son válidos como efectivo, ni podrán canjearse por efectivo u otros valores; y (vi) podrán caducar antes de que el Usuario los utilice o pretenda utilizarlos. MovilFlet se reserva el derecho de retener o deducir el crédito u otros elementos o beneficios obtenidos a través de la utilización de los Códigos Promocionales por el Usuario Registrado en el caso de que MovilFlet determine o crea que el uso o el canje de los Códigos Promocionales fue efectuado de modo erróneo, fraudulento, ilegal o infringiendo las condiciones del Código Promocional o los Términos y Condiciones.

13. Ningún Usuario podrá: (i) retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otro elemento o funcionalidad de la Plataforma; (ii) reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios, excepto como se permita expresamente por MovilFlet; (iii) interferir o realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios, excepto como se permita por la ley aplicable; (iv) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios; (v) causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios; o (vi) intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionados.

14. Los Servicios podrán ponerse a disposición o ser accesible en relación con servicios y contenidos de terceros (incluida la publicidad) que MovilFlet no controle. El Usuario reconoce que podrán ser de aplicación diferentes condiciones y políticas de privacidad al uso que haga de dichos servicios y contenido de terceros. MovilFlet no respalda dichos servicios y contenido de terceros y en ningún caso MovilFlet será responsable de cualquier producto o servicio de dichos terceros proveedores. Adicionalmente, Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation o BlackBerry Limited y/o sus correspondientes subsidiarias o afiliadas nacionales o internacionales serán terceros beneficiarios en este contrato si usted accede a los Servicios utilizando aplicaciones desarrolladas para dispositivos móviles con sistema iOS, Android, Microsoft Windows, respectivamente. Estos terceros beneficiarios no son parte de este contrato y no son responsables de la prestación o apoyo de los Servicios de ninguna manera. Su acceso a los Servicios utilizando estos dispositivos



se sujeta a las condiciones establecidas en las condiciones de servicio de terceros beneficiarios aplicables.

15. La Plataforma, los Servicios y todos los derechos relativos a estos son de propiedad exclusiva de MovilFlet. Ninguno de estos Términos y Condiciones ni el uso de los Servicios transfieren u otorgan ningún derecho a ningún Usuario (i) sobre o en relación con los Servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada anteriormente; o (ii) a utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de empresa, logotipos, nombres de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de MovilFlet.

### **Condiciones Generales de Uso del Servicio de Flete y Mudanza**

1. La Plataforma permitirá a los Usuarios Registrados acceder a los Servicios de Flete y Mudanza, pudiendo en ese orden hacer uso de las funcionalidades que en este punto se describen.

2. La Solicitud no constituye un contrato de transporte de mercadería o carga o servicio de logística, tratándose únicamente de un presupuesto estimado para la realización del Servicio de Flete y Mudanza que se cotiza. El Usuario no contraerá ninguna obligación para con ningún Prestador por el mero hecho de haber presentado una Solicitud, del mismo modo que por dicha Solicitud ningún Prestador contraerá obligación alguna de brindar cualquier Servicio de Flete y Mudanza para con ningún Usuario.

3. El tiempo que demandará un Servicio de Flete y Mudanza constituye una estimación que tiene por objeto brindar una referencia al Usuario. Es posible, sin embargo, que dadas las condiciones del lugar en donde deba hacerse la carga o descarga, las características y condiciones de la misma, así como las condiciones de tránsito que puedan existir en el itinerario desde el punto de recogida hasta el destino, entre otros factores y variables, cuya ponderación resulta imposible antes del comienzo del Servicio de Flete y Mudanza, el tiempo insumido pueda resultar sensiblemente menor o mayor al determinado a través de la cotización que elabora MovilFlet por medio de los sistemas asociados a la Plataforma.

4. Una vez cotizado un Servicio de Flete y Mudanza, la Plataforma brindará al Usuario la posibilidad de concertar el mismo con el Prestador, previa validación de los datos aportados por el Usuario Registrado al cursar su Solicitud. La validación de datos se efectuará con el carácter de Declaración Jurada. Mediante la función correspondiente, la Plataforma concertará la relación entre el Usuario y el Prestador para el Servicio de Flete o Mudanza, y a partir de dicho instante, el Usuario que presentó la Solicitud pasa a revestir la capacidad de Tomador. Queda entendido y acordado que el inicio del proceso de Solicitud no implica el perfeccionamiento de un contrato para el Servicio de Flete y Mudanza, y no nacerán obligaciones ni para el Usuario ni para el Prestador, y únicamente con la aceptación de la Solicitud por parte del Usuario mediante la función correspondiente en la Plataforma, tendrá origen dicha relación contractual entre el Tomador y el Prestador, con los alcances establecidos en estos Términos y Condiciones.

5. MovilFlet se reserva el derecho de denegar o desestimar, a su sólo criterio, las solicitudes que reciba de los Usuarios. Se entenderá que la Solicitud ha sido autorizada cuando el Usuario reciba, a través de la Plataforma, una notificación por parte de MovilFlet indicando que la Solicitud ha sido autorizada y el Servicio de Flete y Mudanza fue ofrecido y aceptado por el Prestador. El silencio, la ausencia de notificación al Usuario, o el expreso rechazo de la Solicitud por parte de MovilFlet, sin necesidad de expresar la causa, implicarán que no existe ningún negocio jurídico, y por consiguiente ausencia de cualquier efecto derivado del mismo, renunciando expresamente el Usuario a cualquier reclamo judicial o extrajudicial.

6. El Tomador podrá cancelar o reprogramar un Servicio de Flete y Mudanza hasta doce (12) horas antes de su comienzo, caso contrario, el Tomador estará obligado a abonar una multa. Dichas penalidades serán descontadas de cualquier monto reembolsable al Tomador por MovilFlet o por el respectivo Prestador, o facturadas al Tomador cuando este aún no hubiere abonado el Servicio de flete y Mudanza cancelado. El Tomador no podrá, en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, alegar falta de conocimiento de cualquier limitación, restricción o penalidad, informadas al activar cada solicitud de Servicios de Flete y Mudanza, y debidamente informadas al Tomador.

7. Ofrecida y aceptada una Solicitud en los términos establecidos en estos Términos y Condiciones, el Prestador asignado recibirá, a través de la Plataforma, (i) la dirección postal de retiro de la Carga, (ii) la dirección postal de entrega de la Carga, (iii) la fecha y horario de comienzo del Servicio de Flete y Mudanza, (iv) el vehículo seleccionado si el Prestador ofreciera varios modelos, (v) el personal auxiliar (peones) acordados, (vi) la forma de pago elegida, y (vii) los datos completos del receptor de la Carga en destino, si no fuera el Tomador.

8. Una vez presentada una Solicitud, el Tomador deberá abonar el Precio (i) a través de la Plataforma, utilizando los medio electrónicos de pago ofrecidos por MovilFlet, estando dicho cobro a cargo del procesador de pagos correspondiente (el "Procesador de Pagos"), entendiéndose en dicho supuesto que (a) el Usuario otorgará un mandato irrevocable al Procesador de Pagos, en los términos ofrecidos por dicho proveedor, para pagar por su cuenta y orden el Precio a MovilFlet o al Prestador, pago que se hará efectivo al concluir el Servicio de Flete y Mudanza, (b) el mandato referido en el acápite (a) anterior implica una autorización irrevocable a favor del Procesador de Pagos para disponer en nombre del Usuario de cualquier suma de dinero que dicho Procesador de Pagos mantenga depositada por cuenta y orden de dicho Usuario y aplicar y transferir los fondos correspondientes a la cuenta de MovilFlet o del Prestador designado de acuerdo con sus instrucciones, y (c) aplicarán, en todo lo relativo a dichos pagos, las condiciones y plazos establecidos en estos Términos y Condiciones o en otras condiciones especiales o particulares que se establezcan para otros productos o servicios del Procesador de Pagos; o (ii) solo en caso de ser ofrecido por la Plataforma y aceptado por el Prestador, en efectivo, que deberá ser entregado al Prestador con carácter previo a, y como condición para, la realización del Servicio de Flete y Mudanza.

9. El Tomador y el Prestador entienden y aceptan que los Servicios de Flete y Mudanza pueden derivar en cargos adicionales (incluyendo, sin limitación, peajes, cargos municipales, estatales o nacionales, cargos por demoras, recargos aeroportuarios o tarifas de procesamiento por pagos fraccionados, tasas, impuestos o contribuciones) (los "Cargos") a cuyo pago el Tomador o Prestador estarán obligados. MovilFlet podrá, pero no estará obligado a, abonar los Cargos por cuenta y orden del Tomador o del Prestador, según el caso. Los Cargos son definitivos y no reembolsables. Todos los Cargos son pagaderos inmediatamente y MovilFlet podrá, para su pago, utilizar cualquier método de pago indicado en la Cuenta del Usuario, debiendo enviar el correspondiente recibo por correo electrónico. En el caso que MovilFlet no pueda efectuar el pago de los Cargos mediante el débito directo a través del medio de pago de un Usuario, se considerará que dicho Usuario está obligado a reembolsar a MovilFlet el importe correspondiente al solo requerimiento de MovilFlet, respaldado por los comprobantes correspondientes. MovilFlet, en cualquier momento y a su sola discreción, se reserva el derecho de establecer, eliminar y/o revisar los Cargos. El Usuario reconoce y acepta que los Cargos aplicables en determinadas zonas geográficas podrán incrementar sustancialmente durante los periodos de alta demanda. MovilFlet usará los esfuerzos razonables para informar a los Usuarios los Cargos al momento de presentar la Solicitud e incluirlos en el Precio.

10. MovilFlet no designa ninguna parte de su pago como propina o gratificación al Prestador o a ningún proveedor. Cualquier manifestación por parte de MovilFlet a través de la Plataforma en el sentido de que dar una propina es “voluntario”, “no requerido”, y/o “incluido” en los pagos que realiza por los Servicios de Flete y Mudanza no pretende sugerir que MovilFlet proporciona importes adicionales, aparte de los descritos anteriormente, al Prestador. El Tomador entiende y acepta que, mientras es libre de proporcionar un pago adicional como gratificación a cualquier Prestador, no tiene obligación de hacerlo. Las gratificaciones son voluntarias. Finalizado el Servicio de Flete y Mudanza, el Tomador tendrá la oportunidad de calificar su experiencia y dejar comentarios adicionales sobre el Prestador.

11. A los fines de dar comienzo al Servicio de Flete y Mudanza, el Tomador deberá entregar la Carga al Prestador debidamente embalada, o facilitar el acceso a la misma, y de ser necesario entregará la documentación que acredita la propiedad de la Carga y el despacho de la misma, pudiendo el Prestador negarse a continuar con la prestación del Servicio de Flete y Mudanza si, a su criterio, se necesita esa documentación para la circulación legal de la Carga por cualquier parte del territorio de la República Argentina.

12. El Tomador podrá verificar el estado y ubicación del envío objeto del Servicio de Flete y Mudanza a través de la Plataforma, la cual incluye una función con mapa en el cual se identificará el itinerario a ser seguido en el transporte, y la ubicación del vehículo del Prestador en tiempo real, con horario estimado de arribo a destino. Esta funcionalidad puede no estar disponible en la Plataforma, no generando ningún tipo de responsabilidad para MovilFlet o cualquiera de los Prestadores.

13. NI EL TOMADOR, NI NINGUNA OTRA PERSONA VINCULADA O NO AL TOMADOR O AL SERVICIO DE FLETE Y MUDANZA (INCLUYENDO, AL MERO PROPÓSITO EJEMPLIFICATIVO Y SIN LIMITACIÓN, FAMILIARES DEL TOMADOR, PERSONAS QUE COHABITAN CON EL TOMADOR O VINCULADAS A CUALQUIER PROPIEDAD O BIEN RESPECTO DEL CUAL SE SOLICITÓ EL SERVICIO DE FLETE Y MUDANZA) PODRÁ, EN NINGÚN CASO Y BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FLETE Y MUDANZA, ACOMPAÑAR O TRASLADARSE JUNTO AL PRESTADOR EN EL VEHÍCULO DEL PRESTADOR AFECTADO A DICHO SERVICIO DE FLETE Y MUDANZA. EL TOMADOR NO PODRÁ SOLICITAR AL PRESTADOR NINGÚN TIPO DE TRASLADO PERSONAL PARA SÍ O PARA CUALQUIER TERCERO, QUEDANDO EXPRESAMENTE ENTENDIDO Y ACORDADO QUE EL SERVICIO DE FLETE Y MUDANZA ESTÁ ÚNICAMENTE DESTINADO AL TRASLADO Y MOVIMIENTO DE BULTOS Y OBJETOS. ASIMISMO, EL TOMADOR NO PODRÁ SOLICITAR EL TRASLADO DE MASCOTAS.

14. El Prestador procederá a la entrega de la Carga en destino, de conformidad con los datos consignados por el Tomador en la solicitud del Servicio de Flete y Mudanza, y lo hará únicamente al Tomador o al destinatario indicado o personas que hubieren sido declaradas como destinatarios y autorizadas por el Tomador a través de la Plataforma con los datos necesarios para su identificación (el Tomador actuando en tal capacidad, y cualquiera de dichas personas un “Receptor”), pudiendo solicitar la correcta identificación del Receptor. En dicha circunstancia, el Receptor deberá recibir la Carga o facilitar el acceso al Prestador o sus dependientes a las dependencias donde deba ser colocada dicha Carga, comprobar el estado de la misma a los efectos de la realización, con la presencia del Prestador, de cualquier reclamo que desee efectuar al Prestador, según el caso, y extender el recibo correspondiente o documento requerido por el Prestador.

15. Cualquier cambio en el Servicio de Flete y Mudanza será informado al Tomador al teléfono de contacto y/o al correo electrónico informado por el Tomador y/o a través de la Plataforma.

#### **Uso y Garantía de la Plataforma**

1. MovilFlet en ningún caso garantiza que la Plataforma esté disponible y funcionando correctamente, y en consecuencia, MovilFlet no será responsable por cualquier daño o perjuicio derivado de, o relacionado con, la disponibilidad o accesibilidad a la Plataforma, o la interrupción de su funcionamiento (sea por fallas informáticas o telefónicas, desconexión, deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas o data centers o Internet u otros sistemas), y daños causados por terceros (incluyendo, sin limitación, por intromisiones no autorizadas (hacking) ajenas al control de MovilFlet).

2. MovilFlet no garantiza que la Plataforma esté completamente protegida contra virus u otros elementos introducidos por terceros ajenos a MovilFlet que alteren los sistemas del Usuario o en los documentos y bases de datos de sus sistemas. MovilFlet no será en ningún caso, y bajo ninguna circunstancia, responsable por daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas del Usuario.

3. MovilFlet adhiere a políticas de protección integrada de la Plataforma y sus contenidos para prevenir ataques informáticos de terceros, pero no garantiza que terceros no autorizados puedan acceder a interferir en el uso correcto de la Plataforma, y no será en ningún caso y bajo ninguna circunstancia responsable por cualquier daño o perjuicio derivado de, o relacionado con, dicho acceso no autorizado.

4. Al aceptar estos Términos y Condiciones, cada Usuario manifiesta, declara y garantiza que mantendrá indemne a MovilFlet, sus directores, socios, empleados, agentes y asesores frente a cualquier daño que cualquiera de ellos pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición contenida en los presentes Términos y Condiciones o cualquier ley o reglamentación aplicable, o el incumplimiento o violación de cualquier derecho de tercero, o el uso indebido de la Plataforma.

#### **Derechos de Propiedad Intelectual**

1. El Usuario reconoce y acepta la única, exclusiva e incondicional propiedad de, MovilFlet sobre todos y cada uno de los derechos de propiedad intelectual e industrial que protegen la Plataforma, sus contenidos y elementos funcionales (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, audio y video).

2. MovilFlet autoriza al Usuario a utilizar, descargar, imprimir o almacenar contenidos ofrecidos a través de la Plataforma en la medida que dicha descarga, impresión o almacenamiento sea exclusivamente con fines de uso personal, privado y no comercial, debiendo el Usuario abstenerse de descompilar, aplicar ingeniería inversa, modificar o divulgar los contenidos de la Plataforma con fines distintos a los antes mencionados, sin previa autorización por escrito de MovilFlet.

#### **Protección de Datos**

Los Datos Personales suministrados por los Usuarios integrarán una base de datos personales de MovilFlet, y quedarán amparados por la Política de Privacidad.

#### **Política de Privacidad**

1. Los Usuarios podrán ejercer su derecho a suministrar, actualizar, consultar, acceder, modificar o cancelar todos o parte de sus Datos Personales, y a ser informados de cesiones y/o transferencias internacionales de los mismos de conformidad, y con arreglo, a lo dispuesto en la normativa aplicable. Conforme las disposiciones del Artículo 14, inciso 3 de la Ley 25.326, el Usuario, previa acreditación de su identidad, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los Datos Personales, con el alcance y a los efectos establecidos precedentemente.
2. Los Usuarios declaran y garantizan a MovilFlet la veracidad, autenticidad y vigencia de los Datos Personales utilizados en el uso de la Plataforma y la apertura de su Cuenta. MovilFlet no garantiza a los Usuarios la certeza de los Datos Personales de los restantes Usuarios, sin perjuicio de la obligación de MovilFlet de rectificar, actualizar o suprimir los Datos Personales incorrectos de cualquier Usuario, con arreglo a lo dispuesto en la Ley 25.326 y la presente Política de Privacidad.
3. Cualquier Usuario podrá consultar, revisar y modificar los Datos Personales suministrados durante el proceso de registración incluyendo: (i) el nombre de Usuario y dirección de correo electrónico, y (ii) su domicilio, número principal de teléfono, etc., y (iii) la contraseña, sin perjuicio del derecho de MovilFlet a conservar los Datos Personales anteriores por motivos de seguridad y control de fraude.
4. MovilFlet conservará los Datos Personales de los Usuarios por un periodo de diez (10) años a fin de resolver disputas o reclamos, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos y Condiciones, así como para cumplir con cualquier carga u obligación de fuente legal, sin perjuicio al cumplimiento de sus deberes de supresión previo al plazo referido, en caso de corresponder, de oficio o a pedido de parte en los términos de los Artículos 4 y 16 de la Ley 25.326.
5. LA DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, ENTIDAD DE APLICACIÓN BAJO LA LEY 25.326, DEBERÁ ATENDER LAS DENUNCIAS Y RECLAMOS QUE LOS USUARIOS INTERPONGAN CON RELACIÓN AL INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

### **Cesión**

Ningún Usuario podrá ceder ninguno de sus derechos, ni delegar cualquiera de sus obligaciones, bajo los presentes Términos y Condiciones sin el previo consentimiento por escrito de MovilFlet. MovilFlet podrá ceder, sin necesidad de consentimiento alguno por parte de todos o cualquiera de los Usuarios, todos y cada uno de sus derechos, y delegar todas y cada una de sus obligaciones, bajo los presentes Términos y Condiciones a cualquier tercero, sea una sociedad vinculada o no.

### **Indemnidad**

El Usuario mantendrá indemne a MovilFlet, sus afiliadas y vinculadas, sus directores, funcionarios, empleados, representantes, asesores y apoderados, presentes o futuros, de y contra todo daño y/ o perjuicio, incluyendo cualquier acción o demanda iniciada por un tercero, derivado u ocasionado, directa o indirectamente, por la utilización de la Plataforma y/o los Servicios y/o los Servicios de Flete y Mudanza, cuando se deriven o sean ocasionados, directa o indirectamente, por el incumplimiento del Usuario de cualquiera de los puntos de los presentes Términos y Condiciones, o de la violación por el mismo de cualquier ley o derecho de un tercero u otro Usuario.

### **Cambios y Modificaciones**

MovilFlet podrá introducir todos los cambios y modificaciones que estime convenientes a su solo criterio, sobre estos Términos y Condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, bastando la sola publicación en la Plataforma de los términos modificados los cuales se encontrarán de libre acceso a todos los Usuarios. Todos los términos modificados entrarán en vigor al día siguiente al de su publicación. Dentro de los tres (3) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, cualquier Usuario podrá notificar por correo electrónico su rechazo de las mismas; en ese supuesto quedará disuelto el vínculo entre el Usuario y MovilFlet y será inhabilitado como Usuario y dado de baja como Usuario Registrado. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario ha aceptado incondicionalmente los nuevos términos en su totalidad.

**Ley Aplicable y Jurisdicción**

1. Los presentes Términos y Condiciones, así como la relación entre MovilFlet y cada Usuario Tomador o Prestador, serán regidos e interpretados bajo las leyes y reglamentaciones de la República Argentina.

2. A todos los efectos legales derivados de los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios se someten irrevocablemente a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Ordinarios en lo Comercial de la Ciudad de La Plata, capital de la Provincia de Buenos Aires, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderle. En función de ello, todo pleito o proceso que surja como consecuencia de la interpretación o aplicación de los presentes Términos y Condiciones, y que no pueda ser solucionada amigablemente entre MovilFlet y dichos Usuarios, deberá iniciarse, ventilarse, tramitarse y terminarse en los mencionados tribunales.