



PROYECTO FINAL

Año 2022

Actividad 4

Plan de Gestión del Alcance

“MovilFlet”

Servicio de flete a demanda

Grupo N° 9

Tutor del Proyecto

Ing. Sergio Antonini

Integrantes	Porcentaje de Participación
Del Mastro, Hector Edgardo	33,3
Guigou, Andrés	33,3
Piassini, Daniel	33,3

CONTROL DE VERSIONES DEL DOCUMENTO

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN / CAMBIO	FECHA
1.0	Versión inicial	06.05.2022

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
ANTECEDENTES	3
OBJETIVOS	3
NECESIDAD DEL NEGOCIO Y OPORTUNIDADES	4
RESTRICCIONES	4
EXCEPCIONES	4
SUPUESTOS	4
REQUERIMIENTOS	4
REQUERIMIENTOS FUNCIONALES	5
REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES	7
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	8

INTRODUCCIÓN

Una correcta gestión del alcance del proyecto conducirá siempre al cumplimiento de las expectativas y al éxito del proyecto en sí. Planificar el alcance implica tener en cuenta el trabajo estrictamente necesario para completar el proyecto, dejando en claro los trabajos que están y los que no están incluidos en el desarrollo del mismo.

Para la gestión del alcance deberán tenerse en cuenta los siguientes procesos:

- Elicitación y recopilación de requerimientos.
- Definición del alcance.
- Creación de la Estructura del Desglose de Trabajo (EDT).
- Validación del Alcance
- Control del Alcance.

ANTECEDENTES

En la actualidad existen en las tiendas de los principales sistemas operativos para dispositivos móviles aplicaciones que intentan brindar un servicio similar; es decir, conectar a usuarios que requieren transportar bienes con otros usuarios que ofrecen sus servicios. Ninguna de las aplicaciones ha logrado establecerse como líder ni desarrollar el mercado, ya sea por problemas técnicos o falta de actualizaciones de la aplicación o plataforma, o falta de adaptación a las realidades del mercado.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO / SERVICIO

La plataforma consta de tres aplicaciones móviles y WEB destinados a cada uno de los actores que utilizarán la plataforma, los mismos son:

- Los prestadores de servicios de flete o transporte de mercaderías, que ponen a disposición de los usuarios sus servicios, es decir que constituyen la oferta del mercado.
- Los usuarios que requieren transportar bienes o mercancías y que para ello acceden a la plataforma a través de la aplicación a fin de buscar aquellos prestadores que se ajusten a sus necesidades. Estos tipos de actores constituyen la demanda del mercado.
- La administración de la plataforma, que pone a disposición de los actores un servicio de calidad, regula la relación entre ellos e interviene ante conflictos, cobrando para ello una comisión.

OBJETIVOS

El principal objetivo es establecer un vínculo seguro y confiable entre los usuarios que requieren transportar bienes o mercaderías y aquellos prestadores que ofrecen el servicio, dando la posibilidad a prestadores de cualquier tipo, ya sean pequeños, medianos o grandes, participar en igualdad de condiciones, incentivando en todos los casos la competencia y por ende el desarrollo del mercado.

NECESIDAD DEL NEGOCIO Y OPORTUNIDADES

Una de las necesidades del negocio es visibilizar a los prestadores, y en particular a los más pequeños, para que puedan participar más activamente del mercado de las Mudanzas y Fletes. Asimismo, que se establezca una vinculación entre los actores del negocio de forma segura y confiable mediante el control, por parte de la plataforma, del comportamiento y antecedentes de cada uno de ellos.

Por último, visto que las aplicaciones competidoras debido a falta de adaptación no han logrado conseguir una penetración sólida en el mercado nos da la oportunidad de posicionarnos como una plataforma líder.

RESTRICCIONES

Entre las principales restricciones se pueden encontrar:

- Restricciones de financiamiento en el caso que alguna de las plataformas internacionales que ya prestan el servicio en el exterior decidan hacerlo en nuestro país, o que alguna de las plataformas que prestan servicios similares como el transporte de pasajeros, decida extender su alcance al transporte de bienes.
- Falta de interés por parte de los usuarios y/o prestadores.
- Falta de conectividad en base a Datos móviles o Internet.

EXCEPCIONES

- No se generará manual de usuario.
- No se hará capacitación a los usuarios.
- No se hará la correspondiente campaña de marketing
- No se realizará la publicación en las respectivas tiendas móviles

SUPUESTOS

- Se logrará conformar un equipo de trabajo con las habilidades y conocimientos necesarios para desarrollar el proyecto.
- El proveedor de los servicios de infraestructura asegura una disponibilidad de sus servicios de al menos 95%.

REQUERIMIENTOS

A continuación se enumeran los requerimientos funcionales y no funcionales

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
RF01	El sistema deberá permitir darse de alta como usuario
RF02	El sistema deberá permitir asociar a un usuario como prestador.
RF03	El sistema deberá permitir, a los prestadores, dar de alta y baja conductores.
RF04	El sistema deberá permitir, a los prestadores de servicio, dar de alta y baja vehículos. En el caso del alta deberá permitir cargar la documentación como tarjeta verde.
RF05	El sistema deberá permitir a los prestadores vincular a los conductores a un vehículo mediante invitación.
RF06	El sistema deberá permitir a los conductores seleccionar uno de los vehículos que tiene vinculado y cambiar entre modo activo e inactivo en el mismo.
RF07	El sistema debe registrar fecha y hora de los cambios de modo entre activo e inactivo para un conductor y un vehículo.
RF08	El sistema deberá permitir, al prestador, pasar a un conductor al modo inactivo
RF09	El sistema deberá permitir al conductor o prestador desvincular un vehículo de forma unilateral.
RF10	El sistema deberá permitir a un conductor cargar sus identificaciones personales como DNI y licencia de conducir.
RF11	El sistema deberá permitir al usuario visualizar los prestadores cerca de su área.
RF12	El sistema deberá permitir al usuario seleccionar uno de los vehículos disponibles y requerir servicio.
RF13	El sistema deberá permitir al conductor rechazar o aceptar un servicio
RF14	El sistema deberá permitir al usuario rechazar o aceptar un servicio
RF15	El sistema deberá permitir visualizar todo lo sucedido con un vehículo y un conductor.
RF16	El sistema deberá permitir calificar un servicio por parte de un usuario
RF17	El sistema deberá permitir calificar a un usuario por parte del prestador.
RF18	El sistema deberá permitir al usuario elegir el medio de pago de un servicio.
RF19	El sistema deberá procesar el pago.
RF20	El sistema deberá permitir al administrador de la plataforma validar la documentación presentada por el Conductor
RF21	El sistema deberá permitir al administrador de la plataforma validar la documentación del vehículo.
RF22	El sistema deberá permitir al administrador de la plataforma suspender usuarios
RF23	El sistema deberá permitir al administrador de la plataforma generar liquidación a prestadores

REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
RNF01	El sistema deberá ser de uso sencillo, por tanto no debe requerir de entrenamiento o capacitación alguna.
RNF02	El sistema deberá ser seguro, es decir, los datos de los usuarios deben ser resguardados correctamente, deben ser accesibles sólo para la aplicación y el equipo de desarrollo. También deberá bloquear la cuenta de usuario en caso de tres intentos incorrectos de inicio de sesión.
RNF03	El sistema deberá ser accesible desde cualquier dispositivo con Android, iOS y Web.
RNF04	El sistema deberá tener una disponibilidad del 95%
RNF05	Todas las comunicaciones entre la aplicación y los servidores deben estar securizadas.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
CA01	Luego de completado los datos, el usuario deberá recibir un mail a la dirección indicada con la confirmación del registro.
CA02	Una vez completado los datos requeridos para ser prestador deberá cambiar aparecer el perfil de prestador como habilitado.
CA03	El usuario designado como conductor por parte del proveedor deberá recibir una notificación la cual deberá ser aceptada.
CA04	Una vez completado y cargado los datos del vehículo y estos sean validados por el administrador de la plataforma, el vehículo deberá aparecer entre los de la flota del prestador.
CA05	El conductor asignado a un vehículo deberá recibir una notificación la cual deberá ser aceptada por dicho conductor.
CA06	Una vez establecido el modo por parte del conductor, el vehículo aparecerá como disponible o no disponible para el usuario dependiendo del modo seleccionado.
CA07	El cambio de modo será visible al prestador del servicio con fecha y hora.
CA08	Una vez establecido el modo inactivo por parte del prestador el vehículo pasará a estar no disponible para el usuario.
CA09	El conductor no verá más al vehículo entre aquellos disponibles.
CA10	El administrador de la plataforma verá disponible la documentación para validarla.
CA11	El vehículo aparece entre los disponibles para un usuario.

CA12	El conductor recibe una notificación del requerimiento del servicio.
CA13	El usuario recibe una notificación de que el requerimiento de servicio fue rechazado
CA14	El conductor recibe una notificación de que el requerimiento de servicio fue rechazado.
CA15	El prestador visualiza correctamente los registros de cambio de modo del conductor.
CA16	La calificación otorgada y el comentario aparecen en el perfil del prestador.
CA17	La calificación otorgada y el comentario aparecen en el perfil del usuario.
CA18	El medio de pago mostrado al conductor al momento de requerir el servicio es el seleccionado por el usuario.
CA19	El monto pagado se visualiza en la cuenta corriente del prestador.
CA20	El conductor aparece como validado en la lista de conductores del prestador
CA21	El vehículo aparece como validado en la lista de vehículos de un prestador.
CA22	El usuario suspendido recibe una notificación indicando de la situación.
CA23	El monto liquidado aparece en la cuenta corriente del prestador para su cobro.

