



## **PROYECTO FINAL**

Año 2022

### **Actividad 2**

#### **Propuesta del Tema**

**“MovilFlet”**

**Servicio de Flete a demanda**

**Grupo N° 9**

**Tutor del Proyecto**

Ing. Sergio Antonini

**Integrantes**

Del Mastro, Hector Edgardo

Guigou, Andrés

Piassini, Daniel

**CONTENIDO**

PROPÓSITO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO	1
BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	1
REQUERIMIENTOS DE ALTO NIVEL	1
OBJETIVOS GENERALES	1
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	2
OPORTUNIDADES	2
PREMISAS Y RESTRICCIONES	2
RIESGOS INICIALES DE ALTO NIVEL	2
ALCANCE Y ENTREGABLES DEL PROYECTO	3
PRINCIPALES INTERESADOS (stakeholders)	4
MISIÓN	4
VISIÓN	4

## **PROPÓSITO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO**

Que cada Cliente pueda disponer de un transporte de cargas o elementos en el momento que más lo requiera y con las características que mejor se ajustan a sus necesidades de manera fácil y rápida.

Que cada Prestador asociado encuentre un ámbito de trabajo seguro y lo potencie en el mercado.

## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

El proyecto consta de una aplicación web y móvil. La función principal de la aplicación es permitir a los Prestadores del rubro ofrecer sus servicios, detallando características propias. Asimismo, a los clientes, les permite ver la oferta online de servicios activos.

También establece un sistema de calificación y la coincidencia de características entre la necesidad y el servicio.

Por otro lado, se encuentra toda la funcionalidad inherente a la administración de la Aplicación.

## **REQUERIMIENTOS DE ALTO NIVEL**

Debe ser una aplicación para dispositivos móviles y web que permita establecer un vínculo entre un Prestador y un Cliente para que se produzca un servicio.

Debe permitir conocer la ubicación en tiempo real de los prestadores a fin de presentarlos a los clientes, permitiendo además mostrar las características y calificaciones de cada uno de ellos. Las calificaciones serán provistas por cada uno de los usuarios, ya sea Prestadores o Clientes generando de esta manera la construcción de una reputación.

Se debe desarrollar mediante una metodología Agile, haciendo entregas parciales de funcionalidades en forma incremental.

## **OBJETIVOS GENERALES**

La Aplicación “MovilFlet” tiene por objeto principal establecer un vínculo seguro, confiable y eficaz entre un Prestador y un Cliente.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Ampliar la cartera de clientes al Prestador.
- Presentar una oferta de transporte de cargas de manera rápida y eficiente.
- Poder verificar y analizar los perfiles de prestadores y clientes.
- Generar un mercado más competitivo en el rubro.
- Validar los datos personales y profesionales de los Prestadores.
- Validar los datos personales de los Clientes.
- Proporcionar estadísticas generales.
- Promover una agenda organizada de servicios para el Prestador
- Detectar focos de oportunidades de mercado.

## OPORTUNIDADES

Si bien existen algunas aplicaciones locales similares en las tiendas de aplicaciones móviles, ninguna de ellas, ya sea por problemas técnicos o falta de actualización, ha logrado posicionarse como una aplicación de referencia dentro del mercado y de utilidad para los usuarios que necesitan del servicio.

## PREMISAS Y RESTRICCIONES

Como principal premisa tenemos que la actual falta de competencia en el mercado se mantendrá, al menos hasta el lanzamiento de “MovilFlet” y que ninguna de las empresas con aplicaciones similares como las de transporte de pasajeros ampliará el alcance de sus servicios hacia el rubro de transporte de cargas, el efecto de esta premisa se considera un riesgo.

Otra de las premisas es que “MovilFlet” ofrecerá un servicio de importancia y tendrá una amplia penetración y aceptación, tanto en las personas que requieren transportar cargas como en aquellos prestadores que lo proveen, el efecto de esta premisa se considera una restricción.

También se adopta como premisa que ninguna de las empresas de capitales extranjeros decidirá poner en funcionamiento en nuestro país ninguna de las aplicaciones similares que actualmente se encuentran operando en el extranjero, el efecto de esta premisa también constituye una restricción en cuanto al financiamiento dada la envergadura del potencial competidor.

## RIESGOS INICIALES DE ALTO NIVEL

- Desinterés por parte de los usuarios, ya sea Prestadores o Clientes.
- Aparición de competidores de peso durante la ejecución del proyecto.

- Pérdida de una porción importante del mercado debido a zonas de poca o nula conectividad.
- Resistencia al uso de la aplicación por parte de prestadores dentro de la economía informal.

## **ALCANCE Y ENTREGABLES DEL PROYECTO**

El alcance del proyecto se limita a:

1. Una aplicación móvil/web para los Clientes, que previo registro y validación de los datos podrán disponer de las funcionalidades de:
  - a. visualizar los prestadores activos en la zona
  - b. solicitar de ellos el servicio de transporte de cargas,
  - c. abonar cada servicio a través de la misma aplicación,
  - d. visualizar la localización de la carga durante el traslado,
  - e. establecer una calificación luego de finalizado el servicio
  - f. también pedir la mediación de la plataforma antes inconvenientes.
2. Una aplicación móvil/web para los prestadores del servicio de transporte que entre las funcionalidades de la misma podrán:
  - a. establecer un estado de “disponible” o “no disponible” a fin de aparecer al alcance de los clientes,
  - b. aceptar o declinar solicitudes de servicio efectuadas por los clientes,
  - c. establecer precios del servicio por unidad de distancia,
  - d. dar comienzo y finalización al servicio y
  - e. Calificar al cliente luego de la prestación.
3. Una aplicación web para la administración de la aplicación o plataforma que entre sus funcionalidades tendrá:
  - a. liquidación y pagos a los prestadores de servicio previa percepción de un cánón por el uso de la plataforma,
  - b. mediación ante inconvenientes entre Clientes y Prestadores,
  - c. monitoreo de Clientes y Prestadores y
  - d. posibilidad de sanciones y/o suspensión de los actores antes reiterados inconvenientes y/o baja calificación.

Entregables:

- Análisis Funcional del proyecto.
- Aplicación móvil/web para los Prestadores del servicio de transporte de cargas.
- Aplicación móvil/web para los Clientes requirentes del servicio de transporte de cargas.
- Aplicación web para la administración de la plataforma.
- Centro de ayuda online para los Clientes y Prestadores.
- Manuales de Usuario para el equipo de administración de la plataforma.
- Base de datos.

**PRINCIPALES INTERESADOS (stakeholders)**

- Clientes requirentes del servicio.
- Prestadores oferentes del servicio.
- Administrador de la aplicación.
- Sociedad en general
- Patrocinador del proyecto (Integrantes del grupo 9)

**MISIÓN**

Acercar a los dos actores del mercado de transporte de cargas, Clientes y Prestadores. Incentivar al crecimiento del mercado y a la competencia de las empresas o prestadores de servicio, incluyendo aquellos más pequeños y poco conocidos y/o que lo hagan dentro de la economía informal brindándole herramientas y facilidades para tal fin. Brindar seguridad y transparencia a las personas que necesitan transportar sus bienes a través de prestadores confiables y verificados por una plataforma segura.

**VISIÓN**

Ser una plataforma de primera referencia en el mercado del transporte de bienes o cargas y de logística a nivel nacional y regional en la que los Clientes y Proveedores encuentren a la plataforma como un aliado y socio estratégico a la hora de satisfacer sus necesidades.